

簡易操作ガイド

2018年12月





【本書について】

はじめに

この簡易ガイドは、利用状況ご確認サービスをご利用いただ くお客様向けの簡易的な操作マニュアルです。

操作方法の詳細については、「利用状況ご確認サービス」中の「HELP」に記載しておりますので、実際に操作を体験しながら、ご確認ください。

BizFAX スマートキャストにつきましては、弊社ホームページ (<u>https://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax_sc.html</u>)を ご参照ください。

CONTENTS

第1章 利用状況ご確認サービスのご紹介

1-1.利用状況ご確認サービスとは	1
1-2.料金について	1
1-3.本サービスの留意点について	1
1-4.主な提供機能 ・ ご利用環境について	2

第2章 操作概要

第3章 利用状況の確認方法

3-1. ログインする	4
3-2.Webブラウザ表示で確認したい	5
3-3.データをダウンロードしたい	9
3-4.大量データをダウンロードしたい	11

第4章 ログインパスワード更新

4-1.ログインパスワードを更新したい	14
---------------------	----

第1章 利用状況ご確認サービスのご紹介

1-1.利用状況ご確認サービスとは

BizFAX スマートキャスト「FAX接続型、インターネット接続型、 または閉域接続型」をご契約中のお客さまがブラウザからの 操作によりBizFAX スマートキャストの利用状況をWebブラウザ 表示、またはデータダウンロードで確認できるサービスです。

第 1 章

利サ用

ビスのご紹 状況ご確

用

認 介

第

2 童

操 作概 要

第

3 童

利 用 状況 確 認方 の

第 4 章

スワード グイン

> 更 新

> 法

1-2.料金について

利用状況ご確認サービスは、Webブラウザ表示、データダウ ンロードともに無料でご利用いただけます。

1-3.本サービスの留意点について

・履歴反映の目安は、翌日です。

・本サービスのご利用を終了する際は、関連する全てのウィンド ウを閉じてください。

1

1-4.主な提供機能 ・ ご利用環境について

【主な提供機能】

カテゴリ	機能	ご説明	備考
検索種別	呼毎検索	入力された検索条件をもとに、一通信単位(呼毎) でまとめた検索結果を出力します。	
	呼指定宛先毎検索	呼毎検索の結果から、特定の通信(呼)に対する 宛先毎検索結果を出力します。	呼毎検索後に表示 された特定の呼を 指定します。
	宛先毎検索	入力された検索条件をもとに、宛先単位に検索結 果を出力します。	
検索結果出力	WWW(ブラウザ) 画面出力	検索した結果をブラウザ画面へ出力します。	1~1,000レコード まで
	テキストファイル 出力	検索した結果をCSVファイルに出力し、即座にファ イルをダウンロードすることができます。	1~10,000レコード まで
	テキストファイル 出力(大量検索)	検索した結果をCSVファイルに自動作成し、処理 完了後にファイルをダウンロードすることができま す。 ファイルは3日間Webサーバ内で保持しており、 期間内であれば「利用状況ファイル作成ご確認」 サービスから何度でもファイルをダウンロードする ことができます。 ※新たに検索を実施した場合には、前回ファイル は削除されます。	1~100,000レコード まで ※ファイルが出来 上がるまで時間 が掛かる場合が あります。
ログイン パスワード更新	ログイン パスワード更新	ブラウザのパスワード更新画面から、サービスに ログインするためのパスワード設定することを可能 とします。	

【ご利用環境】

OS	Microsoft Windows 10 日本語版(32bit) Microsoft Windows 10 日本語版(64bit) Microsoft Windows 7 日本語版(32bit) Microsoft Windows 7 日本語版(64bit)
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox ESR 60
その他	・BizFAXスマートキャスト「FAX接続型、インターネット接続型、または閉域接続型」の 契約があること。

※Microsoft,Windowsは米国マイクロソフト社の商標です。

第2章 操作概要

2-1.操作の流れ



新



(2) ユーザIDとパスワードの入力 ①ユーザIDとパスワード(ログインパスワード)を入力します。 ②「ログイン]ボタンを押下します。

BizFAX スマートキャスト(IE iFAX) WEB サービス	
利用状況ご確認サービス ログイン	
)11 ・ので、 、業 【 <u>サービス終7</u> 】
	a 100% 🔫



※連続3回ログイン失敗した場合、当該ユーザIDで10分間ログインができません。 ※10分後、正しいユーザID・パスワードを入力することでログイン可能となります。

4

第 4 章

ログイン

更

新

第

童

(1)利用状況検索

①「利用状況検索」を押下します。



(2)利用状況の検索条件を設定する

①■ご利用期間:有効検索期間は前々月1日0時~前日23時です。
 最小1時間~最大1ヵ月の範囲で検索可能です。
 ②■出力形式:「WWW画面」を選択します。(1~1,000レコード)

③呼毎検索:個別の発信を指定する場合、「呼毎検索」を押下します。 宛先毎検索:時間帯で指定する場合、「宛先毎検索」を押下します。

e •	·····································	• ★ ¤
		HELP
	利用状況検索	
	* 本画面では、ブラウザ右上のXEPを押下しないようにお願い致	处ます。
■ご利用期間 開始日時 2014 → 年 7 →月 6 →日 0 → 時 終了日時 2014 → 年 7 →月 6 →日 23 → 時		
	(十日16本)	に戻る
 WWW回面 O デキストファイル O デキストファイル 「F毎検索 宛先毎検索 		7011
↓■ こ利用期間		
開始日時 2014	▼ 〒 7 ▼ 月 6 ▼ 日 0 ▼ 時	
終了日時 2014	▽年 7 ▽月 6 ▽日 23 ▽時	
2■出力形式		
	テキフトファイル 〇 テキフトファイル(大景協委)	
3 「呼毎検索」「宛先毎	手検索	
		-



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してください。 ※前日分までの検索のみ検索可能です。 ※検索期間は、最大1ヵ月間です。

(3)呼毎検索結果例

■1画面で表示可能な場合

(→) ② 明細情報検索	× 1 + ×
	HELP
	利用状況検索
■ ご利用期間 開始日時 2014 〜 (F 「 〜 月 「6 〜 日 9 〜 時 終了日時 2014 〜 (F 「 〜 月 6 〜 日 9 〜 時	* 本画面では、フラウザ右上のxEIPを押下しないようにお願い致します。
■ 出力形式	「発信日時」をクリックすると
 ● WWW画面 ○ テキストファイル ○ テキストファイル(大量検索) 「呼毎検索」 宛先毎検索 	「呼指定宛先毎検索結果」を表示します。 詳細は、次頁の(4)を参照願います。
検索期間 2014年07月06日09:00:00~2014年07月06日09:59:59 検索対象番号 04 検索種別 呼毎	
発信日時 通信種別 発信番号 着信番号 対地名 宛先数 2014/07/06 09 54:13 F案取出 002 001 MAIL 1 1	受付送信課金 <u>員数 員数</u> 1 土日祝 19
検索が完了しました。検索条件を入力してください。	€ 100% ▼
■1画面で表示できない場合(スタ	クロール表示)
(←) ● (●) 明細情報検索	× 1 + ×

		HELP
	计同时	
	ት ውጤ ተለጋንሮ ለማ	
		※ 本画面では、ブラウザ右上のXEPを押下しないようにお願い致します。
■ご利用期間 開始日時 [2014 ∨ [F [7 ∨ 月 [6 ∨ 日 [0 、 終了日時 [2014 ∨ 年 [7 ∨ 月 [6 ∨ 日 [23 、	∽時	
 ■ 出力形式 ● WWW画面 ○ テキストファイル ○ テキスト 		日時」をクリックすると
呼毎検索 宛先毎検索	四平 #	旨定宛先毎検索結果」を表示します。
	= + 4 四 1	
	二十 市田	よ、火貝の(4)を奓照腺いよす。
検索期間 2014年07月06日00.00.00~2014年0 検索対象番号 04 検索種別 呼毎	7月06日23:59:59	
ビット件数: 127		
NEXT		
発信日時 通信種別 発信番号	着信番号 対地名宛先数 登代	す 送信 課金 割り種別 通信料
2014/07/06 00:32:52 着信課金 @user.co.jp(2001 JAPAN 1 4	4 5 夜間 95
2014/07/06 09:54:13 F案取出 002 5	0001 MAIL 1 1	1 1 土日祝 19
2014/07/06 10:00:00 同報 2011 (2002 JAPAN 1 1	1 1 55
2014/07/06 10:00:44 同報 1001 5	0001 MAIL 1 1	
2014/07/06 10:15:46 [P 課金 001	2001 JAPAN1 1	
2014/07/06 10:30/26 70 001 0	001 JADANII 2	
2014/07/06 10:49:01 一般 2014	92002 KOREA1 1	
2014/07/06 10:50:58IP課金	2001 JAPAN1 2	
2014/07/06 10:54:20 同報 :001 -	JAPAN 10000 32	320000 320000 土日祝 6080000
検索が完了しました。検索条件を入力してください。		+ `¥/≕ == ♠

※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してくだい。

(4)呼指定宛先每検索結果例

※呼毎指定検索結果画面(3)から「発信日時」を押下した場合に表示されます。

■1画面で表示可能な場合

	 @ ↑ ★ ∅
発信日時 2016年11月14日 11.47.36 受付番号 89259 発信番号 hal@ntt.com ダイヤル手順#213 1040 8153##@olink.ne.jp 2宛先中の配送完了情報(は2件です。	
着信番号 配送状況 配送真数 団送日時 04 33 NG(*20 相手先が応答しませんでした。) 0 1 2016/11/29 1129:55 04 53 0K 1 1 2016/11/29 1129:55	
CLOSE	
	~

■1画面で表示できない場合(スクロール表示)

					<u>6</u> -	×	
av/= mat							
光信日時 密付来早	2016年11月14日 11:47:36						
文门留ち 発信番号	s si@ntt.com						
ダイヤル手川	€ #213C 040 8153##@olink.	ne.ip					
101宛先中の	配送完了情報は90件です。						
DACK							
BACK							
着信番号	配送状況	配送頁数	受付頁数	配送日時			
04	3 NG(*20 相手先が応答しませんでした。)	0	1	2016/11/29 11:29:55			
04 0	зок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04 04	зок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04 0	зюк	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04 0	3 IOK	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04		1	1	2016/11/29 11:29:55			
	I DK	1	1	2016/11/29 11:29:55			
		1	1	2016/11/29 11:29:55			
04		1	1	2016/11/29 11:29:55			
着信番号	配送状況	耐送百数	受付百数	配送日時			
04	зок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	зок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	зок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	ок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	B OK	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	B OK	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	вок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	вок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
04	вок	1	1	2016/11/29 11:29:55			
0400200100		1	1	2016/11/29 11:29:55			
看信番号	配送状况	配送頁数	受付頁数	<u> </u>			
04 0	3 IOK	1	1	2016/11/29 11:29:55			
0458266153	IOK	1	1	2016/11/29 11:29:55			



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してください。

(5)宛先毎検索結果例

■1画面で表示可能な場合

④ 明細信報検索 ×	
	HELP
利用状況検索	
	* 本画面では、ブラウザ右上のXEPを押下しないようにお願い致します。
■ご利用期間 開始日時 2014 → 年 7 →月 6 →日 9 →時 終了日時 2014 → 年 7 →月 6 → 日 9 → 時	
	サービスメニューに戻る
 	[ログマウト]
検索期間 2014年07月06日09:00:00~2014年07月06日09:59:59 検索対象番号 04 検索種別 宛先毎 ビット件数:1	
発信日時 通信種別 発信番号 着信番号 対地名 紙サイズ 送信 課金 部引種知識 2014/07/06 09:54:13 F案取出 04 5 01 MAIL A4G3F 1 土日祝 1	鱼信料 9
検索が完了しました。検索条件を入力してください。	® 100% ▼

■1画面で表示できない場合(スクロール表示)

€ €	明細情報検索 × ×		<u> </u>	
			HELP	
	利用料	尤況検索		
-		* 本画面では、ブラウザ右上の×	印を押下しないようにお願い致します。	
■ご利用期間 開始日時 2014 ~ [7 ~]月 6 ~ 日 12 終了日時 2014 ~ [年 7 ~]月 6 ~ 日 19	✓時 ✓時			
 ■ 出力形式 ● WWW画面 ○ テキストファイル ○ テキス 	トファイル(大量検索)		サービスメニューに戻る	
呼毎検索 宛先毎検索 短先毎検索 「ログアウト】				
検索期間 2014年07月06日12:00:00~2014年 検索対象番号 04	07月06日19:59:59		~	
◆東深種方」 タビカ母 ヒット件数:9518				
нехг				
発信日時 通信種別 発信番号	着信番号 対地名 紙サ4 通信	ズ送信課金書の種別通信料		
2014/07/06 11:56:50 同報 001	02 JAPAN A4G3	3 3 土日祝 57		
2014/07/06 11:58:10 回報 001	01 JAPAN A4G3			
2014/07/06 11:08:10回報 001 2014/07/06 12:00:26 着信課会 @usercoin	02 JAPAN A4G3			
2014/07/06 12:00:38 一般 001	01 JAPAN A4G3I			
2014/07/06 12:03:37 着信課金 @user.co.jp	01 JAPAN A4F	1 1 土日祝 19		
2014/07/06 12:10:03 同報 001	2002 KOREA A4G3	3 4 土日祝 292		
2014/07/06 12:10:03 回報 001	01 MAIL A4G3			
2014/07/06 12:13:08 回報 001	02 DAPAN A4G3	- 1 1 土日祝 19		
■ 検索が完了しました。検索条件を入力してください。			€ 100% -	



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してくだい。

3-3.データをダウンロードしたい

(1)利用状況検索

①「利用状況検索」を押下します。



(2)利用状況の検索条件を設定する

 ①■ご利用期間:有効検索期間は前々月1日0時~前日23時です。 最小1時間~最大1ヵ月の範囲で検索可能です。
 ②■出力形式:「テキストファイル」を選択します。(1~10,000レコード) カンマ区切りのCSV形式ファイルで出力されます。
 ③呼毎検索:個別の発信を指定する場合、「呼毎検索」を押下します。 宛先毎検索:時間帯で指定する場合、「宛先毎検索」を押下します。

|--|

()	
 ご利用期間 開始日時 2014 →年 7 →月 6 →日 0 →時 終了日時 2014 →年 7 →月 6 →日 23 →時 出力形式 ● WWW画面 ● テキストファイル ○ テキストファイル(大量検SS 日毎検索 短光帯検索 秋深時累留 2014年07月06日00.0000~2014年07月06日23.5958 検索売対象番号 04 検索種別 呼音 ヒット件数:127 ファイルを作成してもよるしいですか? 	 ご利用期間 開始日時 2014 ~ 年 7 ~ 月 6 ~ 日 0 ~ 時 終了日時 2014 ~ 年 7 ~ 月 6 ~ 日 23 ~ 時 出力形式 ○ WWW画面 ④ テキストファイル ○ テキストファイル(大量検索) 呼毎検索 宛先毎検索
東行 キジセル	検索期間 2014年07月06日00:000~2014年07月06日23:59:59 検索対象番号 04 検索種別 呼毎
検索が完了しました。検索条件を入力してください。	
	ファイルを作成してもよろしいですか?
	4 実行 キャンセル



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してください。

3-3.データをダウンロードしたい

(3)テキストファイル作成中

 〇〇〇 〇〇 明細情報検索 	×	
		HELP
	利用状況検索	
 ご利用期間 開始日時 2014 ッ年 7 ・月 6 ・日 0 ・時 終了日時 2014 ッ年 7 ・月 6 ・日 23 ・時 出力形式 WWW画面 ● テキストファイル ○ テキストファイル(大量検索) 呼毎検索 宛先毎検索 		* 本画面では、フラウサ右上のメビアを押下しないよっにお願い致します。 サービスメニューに戻る (ログアウト)
ただ今、テキストファイルの作成中です。しばらくお待ち下さい。 ★★★★★★★ 検索実行中です。しばらくお待ちください。		\$,100% •
(4)テキストファイル作成完了		
	×	
	利用状況検索	* 本画面では、ブラウザ右上のXEDを押下していようにお願い致します。
 ご利用期間 開始日時 [2014 →年 [7 →月 6 →日 0 →時 終了日時 2014 →年 7 →月 6 →日 23 →時 出力形式 ● WWW画面 ● テキストファイル ○ テキストファイル(大量検索) 呼毎検索 宛先毎検索 		<u>サービスメニューに戻る</u> 【ロヴァウト】
自動的にファイルダウンロードが開始されない場合は、 <u>こちら</u> をクリックしてくだ から 000101.z	נפרי. ip (114אנירו-	ポップアップ画面の 「保存(S)」ボタンを押下します。) を聞<か、または保存しますか?
		ファイルを聞く(O) 保存(S) ▼ キャンセル(C)

3-4.大量データをダウンロードしたい

(1)利用状況検索

①「利用状況検索」を押下します。



(2)利用状況の検索条件を設定する

 ①■ご利用期間:有効検索期間は前々月1日0時~前日23時です。 最小1時間~最大1ヵ月の範囲で検索可能です。

- ②■出力形式:「テキストファイル(大量検索)」を選択します。(1~50,000レコード) 10,000レコード単位にカンマ区切りのCSV形式ファイルで出力されます。
- ③呼毎検索:個別の発信を指定する場合、「呼毎検索」を押下します。 宛先毎検索:時間帯で指定する場合、「宛先毎検索」を押下します。 ④ファイルを作成する場合、「実行」ボタンを押下します。

利用 状況検索 「ご利用 期間 間始日時 2014 文庠 7 マ月 1 マ日 0 マ時 終了 1時 2014 文庠 7 マ月 6 マ日 20 マ時 む カ形式 ひ WW画面 ○ デキストファイル ④ デキストファイル(大量検索) 呼唇接索 発発毎接索 検索期間 2014年07月01日000000~2014年07月06日23.59.59 検索相関 2014年07月01日000000~2014年07月06日23.59.59 検索相関 2014年07月01日000000~2014年07月06日23.59.59 検索相関 2014年07月01日000000~2014年07月06日23.59.59 検索相関 2014年07月01日000000~2014年07月06日23.59.59 やいやけ数:29640 アイルを作成してもよらしいですか? まのにあり	 ご利用期間 開始日時 2014 ∨年 7 ∨月 1 ∨日 0 ∨時 終了日時 2014 ∨年 7 ∨月 6 ∨日 23 ∨時 出力形式 ○ WWW画面 ○ テキストファイル ◎ テキストファイル(大量検索) 呼毎検索 宛先毎検索 			
検索が売了しました。検索条件を入力してください。	検索期間 2014年07月01日00.00.00~2014年07月06日23:59:59 検索対象番号 04 検索種別 宛先毎 ヒット件数:29640 それしてもよろしいですか? 実行 キャンセル			



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してください。

3-4.大量データをダウンロードしたい

(3)利用状況テキストファイル大量検索の作成中

テキストファイル作成を受け付けました。 ①「サービスメニューに戻る」、または「ログアウト」を押下して、しばらくお待ちください。

	明禮信報検索	×		n ★ 0
				HELP
		利用状況検索		
			* 本画面では、ブラウザ右上のXEDを押下し	ないようにお願い致します。
 ご利用期間 開始日時 2014 → 年 7 →月 1 →日 ○ →時 終了日時 2014 → 年 7 →月 0 →日 22 →時 出力形式 WW細面面 ○ テキストファイル ④ テキストファ 呼吸検索 短先吸検索 	ァイル(大量検索)		1	サービスメニューに戻る (ログアウト)
テキストファイル作成を受け付けました。 しばらくお待ちになってから「利用状況ファイル作成ご確認」メニュー1	でご確認ください。			
検索が完了しました。検索条件を入力してください。	-			at 100% 🗸



※サービスを終了する場合は、「ログアウト」を押下してください。

※テキストファイル(大量検索)を以前実行している場合、以下の画面が表示されます。 ここで「実行」ボタンを押下すると、前回作成したファイルは削除されます。

(一) (2) 明續情報検索	×	- □ × A ★ ¤
		HELP
	利用状況検索	
		※ 本画面では、ブラウザ右上のX印を押下しないようにお願い致します。
■ご利用期間 開始日時 2014 → 年 7 →月 1 →日 0 →時 終了日時 2014 → 年 7 →月 6 →日 23 →時		
■ 出力形式 ○ WMM画面 ○ テキストファイル, ● テキストファイル(大量検索)		サービスメニューに戻る
「「「毎検索」「宛先毎検索」		
検索期間 2014年07月01日00.00.00~2014年07月06日23.59.59 検索対象番号 0 検索種別 宛先毎		
ヒット件数:29640		
【注意】前回作成したファイルがございます。 ここで「実行」されますと、以前のファイルが削除されます。		
受付日時 2017年05月23日1336.00 検索期間 2014年07月0日00.00.00~2014年07月06日23:59:59 検索種別 宛先毎		
ファイルを作成してもよろしいですか?		
実行前回作成したファイルを表示するキャンセル		
検索が完了しました。検索条件を入力してください。		€ 100% -

3-4.大量データをダウンロードしたい

(4)利用状況ファイル作成ご確認

①「利用状況ファイル作成ご確認」を押下します。



(5) 利用状況ファイルのダウンロード

①保存したいファイル名を押下します。 ②ポップアップ画面で「保存(S)」ボタンを押下します。

	🥌 配送状況ファイル作用	\$Z ×	n ★ α
			HELP ^
	配送状況ファイル作成ご確認		
受け目時 2016年12月1日04201 検索権別 2016年11月28日235959 野毎 プロー くル 使がはたいで 1 5 分割ファイル数:2 1 出版: 1 zin (300 brts) 1 出版: 2 zin (600 brts) 1 出版: 2 zin (600 brts) (注意]再度ファイルが作成されますと、上記のファイルは削除されます。	 分割ファイル数: 3 B0 B0 B0 B0 B0 B0 C C Itel Itel	<u>01 01 zip (32287byte) 01 02 zip (32268byte) 01 03 zip (32380byte)</u> 作成されますと、上記のファイルは削除	: <u>■に戻る</u> : ⁽ ダヨウトユ → されます。
		2	
から B0 01_01.zip (31.5 KB) を開くた	か、または保存しますか?	ファイルを開く(0) 保存(S) ・	キャンセル(C) ×

4-1.ログインパスワードを更新したい

(1)お客様認証パスワード(ログインパスワード)更新の選択

(1)「お客様認証パスワード更新」を押下します。



(2) ログインパスワード更新のための設定

①ログインパスワード更新のために以下を入力します。

- ・旧パスワード
- 新パスワード
- ・新パスワード再入力
- ②「実行」ボタンを押下します。





パスワードの入力条件は以下のとおりです。 ・半角6文字以上、20文字以下であること。 ・半角英字、半角数字、半角指定記号(!"#\$%& '()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~)を含む。 ・ユーザIDをパースワード文字列内に含めない。

14

第 2 章 操 作 概

要

介

第

1

3 童 利 用 状確 況 認

の 方

第 4 奆

イン

スワー グ

۴ 更 新

法

第

4-1.ログインパスワードを更新したい

(3)ログインパスワード更新正常完了

パスワードの更新は正常に完了しました。 次回からは、新パスワードを入力してください。

	X
ノ「スワードの更新は正常に完了しました。 次回からは、新バスワードを入力して下さい。	<u>サービスメニューに戻る</u>
	% 100% 👻



パスワードをお忘れの場合は、所定の手続きをご案内いたしますので、下記連絡先 までお問い合わせください。 BizFAXサービスセンター:0120-161011 (受付時間9:00-17:00 土曜・日曜・祝日・年末年始は休業)