

BizFAX スマートキャスト インターネット接続型に関する重要事項説明

BizFAX スマートキャストインターネット接続型(以下本サービスと総称します)のお申込みにあたり、本サービスに関する注意事項について、以下のとおりご説明させていただきます。本サービスは、ファクシミリ通信網サービス契約約款(以下契約約款と称します。https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/)のほか、以下の内容をご承諾いただいたうえで、お申込みいただくものとします。

1. 本サービスの提供事業者の概名称

- | | |
|------------|---|
| (1) 事業者の名称 | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 [登録番号(電気通信事業者):第235号] |
| (2) 代表者の氏名 | 代表取締役社長 小島 克重 |
| (3) 本社所在地 | 〒100-8019 東京都千代田区大手町2-3-1 |

2. 本サービスの連絡先

- | | |
|---------------------|--|
| (1) サービスのお申込・お問い合わせ | BizFAX サービスセンター (営業時間 9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)
(住所) 〒920-0963 石川県金沢市出羽町4-1 NTT出羽町ビル4F
TEL: 0120-161011 FAX 0120-577966 (無料)
BizFAX公式ホームページ
https://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax_sc.html |
| (2) 故障に関する問い合わせ | BizFAX サービスサポートセンター (営業時間 24時間年中無休)
TEL: 0120-161019 (無料)
工事・故障情報サイト https://support.ntt.com/maintenance/service/bizfax-smart |

3. 本サービスの名称

第5種ファクシミリ通信網サービス (お客さま向け呼称: BizFAX スマートキャスト インターネット接続型)

本サービスは、弊社「契約約款」の中で「第5種ファクシミリ通信網サービス」として記載している法人様向けサービスであり、当該約款に基づき提供いたします。

4. 本申込書の取り扱いに関する注意事項とお申込みの承諾について

(1) 公的機関証明書の請求

申込受付時等において、弊社はご契約者さまの申込意志、および申込内容確認のため、ご連絡先にご連絡する場合があります。また、契約者名義の確認のため、住民票・運転免許証・登記簿謄本等公的機関が発行する証明書の提示を求める場合があります。

(2) 契約の成立

契約約款に基づく契約の成立は、お客さまからお申込みを頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込みの不備がある場合や、契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承りできない場合がございます。また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『BizFAX スマートキャスト ご契約内容のご案内』をもって代えさせていただきます。

5. 本サービスの提供条件について

(1) ご契約時に注意の必要な提供条件について

- 本サービスより付与されるユーザーID毎に、1の第5種ファクシミリ通信網サービス契約を締結します。
- 本サービスをご利用するために必要な「ユーザーID」、「パスワード」は本申込を弊社が承諾後、4~5日ほどで、お申込書にて指定された住所に郵送いたします。
- 本サービスの「ナビダイヤル接続機能」をご利用いただく場合、送信機能はご利用いただけません。送信利用には、別の本サービスのご契約が必要となります。
- パスワードの管理
本サービスのパスワード変更につきましては、ホームページの「WEBサービス」の「各種設定変更サービス」をご利用願います。契約者以外の第三者による本サービスの利用を防止するため、「ユーザーID」と「パスワード」の管理には特に注意していただき、定期的なパスワード変更等によるセキュリティ確保をご契約者ご自身にて対処をお願いします。
- 送信可能な電話番号(国内通信)
本サービスでの通信時、指定できる国内の送信先電話番号は、一般電話番号(0から始まる10桁の電話番号、IP電話の050番号(NTTドコモ(050-9000~9015)を除く))です。フリーダイヤル等の特殊番号(0120~、0570~、等)、携帯電話番号(090~、等)は指定できません。
- 送信可能な電話番号(国際通信)
本サービスは、「国際通信利用」のお申込みをいただければ、送信先として、国際電話番号[010+国番号+市外局番+市内局番+加入者番号]への送信が可能です。
- 送信時間
本サービスは、送信原稿を一旦ネットワークに蓄積した後に、相手先へ送信するサービスです。通常は速やかに相手先へ送信されますが、ネットワークの混雑状況により配送時間がかかる場合があります。(最大3時間まで送信努力をいたします)
- 再送信
夜間帯に送信した通信の再送信は、昼間帯に送信しても、夜間料金となります。
- 時刻指定送信
・時刻指定送信の取り消しは、指定時刻の1時間前まで可能です。
・通信料は、指定された時間帯の料金を適用しますので、実際の送信時刻、再送信時刻に依存しません(19時~翌日7時を指定すると夜間料金となります)。
・海外の宛先を指定した場合、送信開始時刻は日本時間になります。
- 通知機能
送信先FAXが通話中等の理由で送信できない場合、送信元メールアドレスへ不達結果を通知しますが、送信元メール端末や、インターネットの状況によっては、通信メールが届かない場合があります。その場合は、BizFAX サービスサポートセンター(故障受付)までお問い合わせください。
- 着信課金機能
・発信側が、着信課金を指定する手順(#60)で発信した通信料は着信課金契約側課金となります。なお、この発信については発信側に本サービスのお申込みは不要です。
・他通信事業者の電話回線、IP電話、NTT東日本・西日本のひかり電話からは着信できません。
・着信課金機能で発信者を指定する場合(発信指定型)は、事前に本サービスへの着信課金テーブル登録が必要です。
・ナビダイヤル接続機能との同時申込みはできません。
- フリーダイヤル接続/ナビダイヤル接続
ご利用中のフリーダイヤル/ナビダイヤル番号をBizFAXのフリーダイヤル/ナビダイヤル接続機能にてご利用いただくことも可能ですが、その場合、お客さま名義のフリーダイヤル/ナビダイヤル契約を廃止したうえで、BizFAXサービス専用のフリーダイヤル/ナビダイヤル番号として利用します。そのため、BizFAXを解約した場合は、あわせて当該フリーダイヤル/ナビダイヤル番号は廃止され、同一の番号を通常の利用に戻して継続利用する事はできません。
- サービス開始時の試験
サービスのご利用にあたって、「テスト送信」(無料)により、正常にサービスが利用できるかご確認願います。

6. 本サービスの料金について

(1) 工事料

本サービスの契約にあたり、基本契約のみのお申込では工事料は不要ですが、オプションサービスのお申込がある場合、【表2】のとおり、オプションサービスの新設・プラン変更毎に1,700円(税込1,870円)の工事料がかかります。なお、基本契約、オプションサービスの廃止時については、工事料はかかりません。

(2) 毎月の料金

本サービスの提供にあたり、毎月以下の料金についてご請求いたします。

①NTTコミュニケーションズの料金

ア. オプション機能の月額使用料

本サービスのオプションサービスをお申込みいただいた場合、【表2】のとおり月額使用料が必要となるものがあります。月途中から開始/廃止される場合は、月額利用料を日割りし請求します。

イ. 通信料

・国内通信料

本サービスの利用料金は、【表1】のとおり、ページ単位の料金であり、Mail本文と添付ファイルをファクシミリイメージに換算したページ数の通信料金となります。また同報通信の場合以下の式のとおり、宛先毎に通信料金を算出します。

＜(1ページあたりの)通信料×通信頁数×送信宛先数＞

・国際通信料

国際電話番号への送信については、国および通信モード(ノーマル/ファイン)によりページあたりの料金が異なります。詳細は契約約款またはホームページ(https://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax_sc.html)の「料金」→「対地別料金表」を参照してください。国際通信料金は免税です。

②ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス制度/電話リレーサービス制度に基づき、1つのユーザID毎にご請求させていただく対象サービスです。なお、オプションサービスの「フリーダイヤル接続機能」及び「ナビダイヤル接続機能」をご契約された場合は、本サービスのユーザID毎に必要なユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料とは別に、フリーダイヤル番号/ナビダイヤル番号毎に対するユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料を請求いたします。電話リレーサービス料はユニバーサルサービス料に加算されます。

ユニバーサルサービス料の単価については、弊社ホームページや以下に示すユニバーサルサービス支援機関のホームページをご参照願います。電話リレーサービス料の単価については、弊社ホームページをご参照願います。

弊社ホームページ URL: <https://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>

ユニバーサルサービス支援機関 URL: <https://www.tca.or.jp/universalservice/>

【表1】通信料金

	BizFAXスマートキャスト (ページあたり)
昼間(午前8時～午後7時までの間)	25円(税込27.5円)
土・日・祝日	
夜間(午後7時～翌日午前8時までの間)*1	19円(税込20.9円)

*1 時間指定で送信した場合は、翌午前8時は含みません。

(例)夜間料金として午前8時までに送信したい場合は、時間指定午前7時をご指定ください。ナビダイヤル接続(オプションサービス)をご利用の場合には通信料金は発生いたしません。ナビダイヤルに対しての発信通信料はナビダイヤルサービスの全国一律課金に準拠します。例:国内の一般加入電話からの発信 10円(税込11円)/1分

【表2】主要オプションサービスの月額使用料と工事料要否

オプションサービス	月額使用料	工事料
グループ指定通信機能	100円(税込110円)	
一般着信課金機能	200円(税込220円)	
発指定着信課金機能	200円(税込220円)	
フリーダイヤル接続機能	9,800円(税込10,780円)	
フリーダイヤル接続機能変更	不要	
ナビダイヤル接続機能	20,000円(税込22,000円)	1,700円(税込1,870円)
ナビダイヤル接続機能CH追加(2CHごとに)	20,000円(税込22,000円)	
ファクシミリ案内(登録100)	1,000円(税込1,100円)	
ファクシミリ案内(登録500)	1,500円(税込1,650円)	
ファクシミリ案内(登録1000)	2,100円(税込2,310円)	
ファクシミリ案内(情報提供者課金)	不要	
国際FAX利用	不要	不要
配送状況確認サービス	不要	不要
利用状況確認サービス	不要	不要

7. 本サービスの請求方法と送付先等の変更時のご連絡先について

(1) 本サービスの利用料金・工事料のご請求について

本サービスの利用料金・工事料等は、NTTコミュニケーションズが発行する請求書でご請求いたします。オプションサービスのご契約により工事料が必要となる場合、原則として本サービス開通後初回の請求書にあわせてご請求いたします。

(2) 請求書送付先の変更・口座振替手続きのご連絡等

ビリングカスタマセンター (営業時間9:00～17:00 土日祝日、年末年始除く) TEL:0120-047128

※お問い合わせの際は、お手元に本サービスのご請求書をご用意ください。

8. 本サービスの変更・廃止の連絡先および方法について

(1) ご契約者の氏名・住所の変更について

本サービスのご契約名義(会社名)・住所等の変更がある場合、弊社へ変更内容をご連絡くださいますようお願いいたします。変更内容によっては、サービスの提供条件やご請求方法等の変更が必要となる場合があります。

(2) ご契約サービスの変更・廃止の連絡先・方法

上記の他、本サービスの変更申込や、廃止の申込みは弊社所定の「変更申込書」または「廃止申込書」に必要事項をご記入いただき、2項(1)に示すBizFAXサービスセンターか、販売担当者へご提出願います。

9. 本サービスのご利用限度額について

本サービスは、「利用限度額」の初期値として月間利用額10万円と定め、本サービスのお支払の状況等により段階的に月額ご利用限度額の上限額を見直しをさせていただきます。ご利用限度額を超えた場合、通常の請求スケジュールに関わらず、事前にBizFAX サービスセンターよりお客様にご連絡をしたうえで、それまでのご利用料金のご請求書を一旦送付させていただきます場合があります。

10. 利用停止、契約解除等について

(1) 利用停止

本サービスのご利用において、以下の理由等により、「利用停止」としてサービスをご利用できない対処をさせていただきます場合があります。

- ア. 通常の料金スケジュールでのご請求書に記載のお支払い期限を超えて利用停止予告の期限までにご請求料金をお支払いいただけない場合
- イ. 「利用限度額」超過に伴う随時請求書の支払期限を超えてご利用料金をお支払いいただけない場合
※「利用限度額」超過の場合の請求書については、請求書をお届け後、約5日後の支払期限とさせていただきます。
- ウ. 契約約款第67条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反した場合。
- エ. その他、契約約款の規定に反する行為であって、弊社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼす、または及ぼす恐れがある場合

(2) 延滞利息

本サービスのご契約者は、弊社が契約約款で規定する料金の請求についてそのお支払期日を経過してもお支払いが無い場合には、お支払期日の翌日からお支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。ただし、お支払期日の翌日から起算して10日以内にお支払いがあった場合には、この限りではありません。

(3) 弊社が行う契約解除について

- ア. 料金未納による場合(10項(1)ア、イ)
- イ. 弊社の請求料金のお支払がなく、10項(1)の「利用停止」実施後、なお当該料金の支払いがないもの。
- ウ. 10項(1)ウ、エにより利用停止となった契約者がなおその事実を解消しない場合
- エ. 過去1年の間に本サービスのご利用がない場合(2015年5月1日より実施)
 - * ご利用が無い場合とは以下の場合を指します。
 - ・本サービスの送信もしくは受信を行っていない場合
 - ・ご利用料金のお支払いがない場合

11. その他の事項について

- ア. 弊社は、弊社の電気通信設備を不正アクセス行為から防御する必要がある場合、サービスの全部または、一部の提供を一時的に中止する措置をとる場合があります。
- イ. 短時間に集中的な送信が行われた場合、他のお客さまへの影響を回避するため、弊社にてお客さまのご利用に制限をかける場合があります。
- ウ. 本サービスの通信により、FAX受信者側のナンバーディスプレイで表示される発信番号は、「161」となります。
- エ. メールソフトの自動署名機能をご利用されている場合は、メール本文に記述がなくても相手先FAXには署名部分が出力され、通信料がかかりますのでご注意ください。
- オ. その他、上記の発信条件以外に、お客さまがご利用中のプロバイダ提供のメールサービス、通信端末、端末のOSバージョン、メールソフト等の各仕様によってご利用に制限が生じる場合がありますので、ご了承ください。また、配送先の回線状況により、通信エラー等によりFAX通信が保証できない、または画像品質を保証できない場合があります。

カ. 損害賠償等弊社が行う契約解除、その他の事項については、「契約約款」をご参照ねがいます。

キ. <誤送信防止の通信マナー>

宛先FAX番号の指定を誤りFAX機を使用していない電話番号に発信した場合には、本サービスは、原稿を送達できず「不達」の結果が発信端末に通知されます。その場合再度送信先FAX番号をご確認いただき誤りが判明した場合には、速やかに登録FAX番号(もしくは指定番号)の修正をしていただく等、間違いFAXの防止に努めますようお願いいたします。また弊社は、FAXを受信されたお客さまから希望しないFAX受信で迷惑を受けているという申告をうけた場合、契約約款第67条(利用に関する契約者の義務)に基づき、契約者に対して宛先を見直すよう通知する場合があります。

ク. <宛先情報(宛先リスト/着信課金テーブル等)のセキュリティについて>

- ・登録された宛先リストに含まれる情報について、弊社はサービス提供以外の目的で利用する事はありません。
- ・宛先リストは、BizFAX スマートキャストの顧客データ管理装置内のみ保存されております。顧客データ管理装置は、システム内でファイアーウォール等で幾重にもアクセス制限されており、外部ネットワークと遮断しております。また、宛先リスト等による送信や、確認を含めて利用するには、お客さまのIDとパスワードで認証した通信のみとなります。
- ・Webを利用した宛先リスト等各種設定変更サービスは、セキュリティ確保のため暗号通信方式(SSL)を採用しています。そのためご利用においては、WWWブラウザでSSLを使う設定が必要となります。