

BizFAX スマートキャスト FAX接続型/Fネットに関する重要事項説明

BizFAX スマートキャストFAX接続型/Fネット(以下本サービスと総称します)のお申込みにあたり、本サービスに関する注意事項について、以下のとおりご説明させていただきます。本サービスは、ファクシミリ通信サービス契約約款(以下契約約款と称します。https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/)のほか、以下の内容をご承諾いただいたうえで、お申込みいただくものとします。

1. 本サービスの提供事業者の概要

- | | |
|------------|---|
| (1) 事業者の名称 | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 [登録番号(電気通信事業者):第235号] |
| (2) 代表者の氏名 | 代表取締役社長 小島 克重 |
| (3) 本社所在地 | 〒100-8019 東京都千代田区大手町2-3-1 |

2. 本サービスの連絡先

- | | |
|---------------------|---|
| (1) サービスのお申込・お問い合わせ | BizFAX サービスセンター (営業時間 9:00~17:00 土日祝日・年末年始除く)
(住所) 〒920-0963 石川県金沢市出羽町4-1 NTT出羽町ビル4F
TEL: 0120-161011 FAX: 0120-577966 (無料) |
| (2) 故障に関する問い合わせ | BizFAX サービスサポートセンター (営業時間 24時間年中無休)
TEL: 0120-161019 (無料)
工事・故障情報サイト https://support.ntt.com/maintenance/service/bizfax-smart |

3. 本サービスの名称

第1種ファクシミリ通信網サービス (お客さま向け呼称: BizFAX スマートキャストFAX接続型/Fネット)

本サービスは、弊社「契約約款」の中で「第1種ファクシミリ通信網サービス」として記載している法人様向けサービスであり、当該契約約款に基づき提供いたします。また「Fネット」・「BizFAX スマートキャスト」とは、それぞれ当該契約約款上「タイプ1」・「タイプ2」と区別される通信のお客さま向けサービス呼称です。

4. お申込みの承諾について

契約約款に基づく契約の成立は、本サービスの交換機工事を完了した日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込みに不備がある場合や、契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承りできない場合がございます。また、お承りのご連絡は、工事完了後にFAX送信いたします。『NTTコミュニケーションズからのお知らせ』をもって代えさせていただきます。

5-1. 本サービスの提供条件について

(1) ご契約時に注意の必要な提供条件について

① 契約可能な回線の条件について

ア. NTT東日本・西日本の加入電話(アナログ回線)・ISDN回線※、およびNTTコミュニケーションズのArcstar IP Voice(IP Voice(Universal One)、IP Voiceアクセスセット、IP Voiceアクセスセットライト、IP Voiceワイヤレスで0AJ番号利用の場合)に限ります。
※ISDN回線につきましては、NTT東西より2028年12月31日をもってサービス終了する旨のアナウンスがあります。ISDN回線からの移行先につきましては、ISDN回線以外の上記サービスをご利用頂けます様よろしくお願いたします。

イ. 本サービスのオプションサービスである「着信課金機能」のご契約による受信サービス限定利用という条件にて、番号ポータビリティによるNTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」、弊社の提供する「OCNひかり電話」、Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ) / (ひかり電話タイプ)またはNTT以外の電話サービスに移行した回線でのご契約が可能です。この条件のお申込みの場合、2項(1)のBizFAXサービスセンターへお申込みください。

ウ. NTT東日本・西日本のワイヤレス固定電話等で、送信側のFAX送信が正常となっても、受信側の状況により受信完了にならない場合があります。その場合、エラーが発生した場合でも送信側へのエラー通知は返送されません。

② 回線の種類による制約

ア. ISDN回線のダイヤルイン追加番号でご利用されているFAX端末で、本サービスのうち「Fネット」をご利用いただく場合には、一部のオプションサービスの利用に制限が生じる場合がありますので、契約回線番号(親番号)でFAXをご利用されることをお勧めいたします。

イ. 加入電話(アナログ回線)をPBX等に収容し、アナログダイヤルイン番号でご利用されているFAX端末ではご利用いただけません。

③ 端末(FAX・PBX・ターミナルアダプター)の機能/設定による制約

ア. PBXやターミナルアダプター等の設定により着信できない場合があります。

④ 主な他のネットワークサービスとの併用利用時の制約

ア. 「キャッチホン」による割り込みがあった場合、画品質劣化が生じます。

イ. 「迷惑電話おことわりサービス」で、本サービス経由の着信呼を拒否設定すると、以降すべての本サービス(BizFAX スマートキャスト/Fネット)の着信を拒否します。

上記に記載したお客さまの電話回線・PBX等の状況、FAX端末機種の種類・条件等は、弊社では確認できませんので、お客さまにてご確認いただくか、電話設備工事業者等へご相談ください。

(2) 開通試験(無料)

ご契約後FAX受信した「NTTコミュニケーションズからのお知らせ」に記載の試験手順に従い、正常にサービスがご利用できる状況かご確認がございます。ご利用に支障がある場合は2項(2)に示すBizFAXサービスサポートセンターまでご連絡ください。

(3) ご利用時に注意の必要なサービス利用条件

①通信先として指定できる宛先

	通信相手	備考
BizFAX スマートキャスト	FAX 国内の一般FAX番号 (0から始まる10桁の電話番号、IP電話の050番号 (NTTドコモ(050-9000~9015)を除く)) 海外のFAX番号 (010+国番号+市外局番+市内局番+加入者番号)	フリーダイヤル等の特殊番号(0120~、0570~、等)や携帯電話番号(090~等)は、指定できません。 003502の後続番号にIP電話の050番号は指定できません。 「国際FAX利用」のお申込が必要です。 送信対地、通信モード(ノーマル、ファイン)により通信料が異なりますので、発信時には必ず通信モードをご確認ください。
	メール BizFAXスマートキャスト インターネット接続型/閉 域接続型ご契約者のユーザID メールアドレス	ユーザIDとは、「400または500から始まる10桁の数字」です。 グループ指定通信機能のお申込により、事前に「宛先リスト」への登録が必要です。アドレスに誤り があった場合でも通信料金ががかかりますのでアドレス登録時には十分ご注意ください。 ・受信側プロバイダのポリシーにより、正常に受信できない場合があります。 ・メール受信側で、TIFFファイルを表示できる環境が必要です。送信するFAXの情報量が多い場合、 受信メール側では分割メールとして届く場合があります。
Fネット	FAX 国内の一般FAX番号(0から始まる10桁の電話番 号)	IP電話の050番号、フリーダイヤル等の特殊番号(0120~、0570~、等)や携帯電話番号(090~等) は、指定できません。

②配送時間

通信の状況により、配送が終わるまでに、BizFAX スマートキャストは最大3時間、Fネットは最大1時間かかることがあります。

③発信番号

本サービスの通信により、FAX受信者側のナンバーディスプレイで表示される発信番号は、「161」となります。

5-2. 本サービスの提供条件について

④再送信

夜間帯に送信した通信の再送信は昼間帯に送信しても、夜間料金となります。

⑤時刻指定送信

- ・時刻指定送信の取り消しは、指定時刻の1時間前まで可能です。
- ・通信料は、指定された時間帯の料金を適用しますので、実際の送信時刻、再送信時刻に依存しません(19時~翌日7時を指定すると夜間料金となります)。
- ・海外の宛先を指定した場合、送信開始時刻は日本時間になります。

⑥フリーダイヤル接続/ナビダイヤル接続

ご利用中のフリーダイヤル/ナビダイヤル番号をBizFAXのフリーダイヤル/ナビダイヤル接続機能にてご利用いただくことも可能ですが、その場合、お客さま名義のフリーダイヤル/ナビダイヤル契約を廃止したうえで、BizFAXサービス専用のフリーダイヤル/ナビダイヤル番号として利用します。そのため、BizFAXを解約した場合は、あわせて当該フリーダイヤル/ナビダイヤル番号は廃止され、同一の番号を通常の利用に戻して継続利用する事はできません。

6. 本サービスの料金について

(1) 工事料

本サービスの契約にあたり、基本契約のみのお申込では工事料は不要ですが、オプションサービスのお申込がある場合、【表2】のとおり、オプションサービスの新設・プラン変更毎に1,700円(税込1,870円)の工事料がかかります。なお、基本契約、オプションサービスの廃止時には、工事料はかかりません。

(2) 毎月の料金

本サービスの提供にあたり、毎月、以下の料金についてご請求いたします。

①NTTコミュニケーションズの料金

ア. オプション機能の月額使用料

本サービスのオプションサービスをお申込みいただいた場合、【表2】のとおり月額使用料が必要となる場合があります。月途中から開始/廃止される場合は、月額利用料を日割りし請求します。

イ. 通信料

・国内通信料

本サービスの利用料金は、【表1】のとおり、ページ単位の料金です。ダイヤル通話料はかかりません。また、同報通信の場合以下の式のとおり、宛先ごとに通信料金を算定します。

$\text{<(1ページあたりの)通信料} \times \text{通信頁数} \times \text{送信宛先数}>$ Fネットの送達通知との併用をご希望される場合は、1宛先ごとに5円(税込5.5円)の通信料がかかります。

・国際通信料

国際電話番号への送信については、国および通信モード(ノーマル/ファイン)によりページあたりの料金が異なります。詳細は契約約款またはホームページ(https://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax_sc.html)の「料金」→「対地別料金表」を参照してください。※国際通信料金は、免税です。

・割引サービス

本サービスの通信料に対し、以下の2プランの割引サービスがあります。(国際通信料は割引対象外です)

「月極割引10」月極定額料 550円(税込605円)にて、毎月の通信料を10%割引 [5,500円以上のご利用の場合お得です]

「月極割引15」月極定額料 1,550円(税込1,705円)にて、毎月の通信料を15%割引 [20,000円以上のご利用の場合、割引10よりもお得です]

②ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料

本サービス(BizFAX スマートキャスト FAX接続型/Fネット)は、ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料のかからないサービスですが、オプションサービスの「フリーダイヤル接続機能」又は「ナビダイヤル接続機能」をご契約いただく場合、提供するフリーダイヤル番号/ナビダイヤル番号毎に対するユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料がかかります。電話リレーサービス料はユニバーサルサービス料に加算されます。ユニバーサルサービス料の単価については、弊社ホームページやユニバーサルサービス支援機関のホームページをご参照願います。電話リレーサービスの単価につきましては弊社ホームページをご参照願います。

弊社ホームページ URL: <https://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>

ユニバーサルサービス支援機関 URL: <https://www.tca.or.jp/universalservice/>

【表1】国内通信料金

	BizFAXスマートキャスト (ページあたり)	Fネット(ページあたり)	
		標準モード	高品質モード
昼間(午前8時~午後7時までの間)	25円(税込27.5円)	40円(税込44円)	55円(税込60.5円)
夜間(午後7時~翌日午前8時までの間)*	19円(税込20.9円)	25円(税込27.5円)	35円(税込38.5円)

* 時間指定で送信した場合は、翌午前8時は含まれません (例)夜間料金として午前8時までに送信したい場合は、時間指定送信では午後7時をご指定ください。
ナビダイヤル接続(オプションサービス)をご利用の場合には通信料金は発生いたしません。ナビダイヤルに対しての発信通信料はナビダイヤルサービスの全国一律課金に準拠します(例:国内の一般加入電話からの発信 10円(税込11円)/1分)。

【表2.1】主要オプションサービスの月額使用料と工事料要否

オプションサービス		月額使用料	工事料
共通用	一般着信課金機能	200円(税込220円)	1,700円(税込1,870円)
	発指定着信課金機能	200円(税込220円)	
BizFAX スマートキャスト用	グループ指定通信機能	100円(税込110円)	
	フリーダイヤル接続機能	9,800円(税込10,780円)	
	フリーダイヤル接続機能変更	不要	
	ナビダイヤル接続機能	20,000円(税込22,000円)	
	ナビダイヤル接続機能CH追加(2CHごと)	20,000円(税込22,000円)	
	ファクシミリ案内(登録100)	1,000円(税込1,100円)	
	ファクシミリ案内(登録500)	1,500円(税込1,650円)	
	ファクシミリ案内(登録1000)	2,100円(税込2,310円)	
国際FAX利用	不要	不要	
利用状況確認サービス			

【表2.2】主要オプションサービスの月額使用料と工事料要否

オプションサービス		月額使用料	工事料
F ネ ッ ト 用	短縮ダイヤル	40	100円(税込110円)
		100	200円(税込220円)
		300	600円(税込660円)
		500	800円(税込880円)
		1000	1,000円(税込1,100円)
		2000	1,200円(税込1,320円)
		3000	1,400円(税込1,540円)
		4000	1,600円(税込1,760円)
		5000	1,800円(税込1,980円)
		6000	2,000円(税込2,200円)
		7000	2,200円(税込2,420円)
		8000	2,400円(税込2,640円)
9000	2,600円(税込2,860円)		
10000	2,800円(税込3,080円)		

7. 本サービスの請求方法について

(1) 本サービスの利用料金・工事料のご請求について

本サービスのご利用料金・工事料等は、本サービスのご契約電話番号にて、当該電話番号でのその他のNTTコミュニケーションズのご利用料金とあわせて、当該契約電話料金の請求方法に基づき、NTT東日本・NTT西日本・NTTコミュニケーションズまたは、各社からの請求代行を行うNTTファイナンスからの請求にてご請求いたします。オプションサービスのご契約により工事料が必要となる場合、原則として本サービス開通後初回の請求書にあわせてご請求いたします。契約回線としてArcstar IP Voiceをご利用の場合は本サービスの請求が別になることがあります。

8. 本サービスの変更・廃止の連絡先および方法について

(1) ご契約電話回線・ご契約者名義・住所の変更について

本サービスの契約電話回線の種類・ご契約者名義・住所等の変更がある場合、弊社へ変更内容をご連絡ください。変更内容によっては、サービスの提供条件やご請求方法等の変更が必要となる場合があります。

(2) ご契約サービスの変更・廃止の連絡先・方法

上記の他、本サービスの変更申込や、廃止の申込みは弊社所定の「変更申込書」または「廃止申込書」に必要事項をご記入いただき、2項(1)に示すお申込窓口のBizFAX サービスセンターか、販売担当者へご提出いただけます。なお、移転により契約電話番号の変更があり継続利用希望の場合、旧番号の「廃止申込書」と新番号の「新規申込書」が必要です。

9. 本サービスのご利用限度額について

本サービスは、「利用限度額」の初期値として月間利用額10万円と定め、本サービスのお支払の状況等により段階的に月額ご利用限度額の上限の見直しをさせていただきます。ご利用限度額を超えた場合、通常の請求スケジュールに関わらず、事前にBizFAX サービスセンターよりお客さまにご連絡をしたうえで、それまでのご利用料金のご請求書を一旦送付させていただく場合があります。

10. 利用停止、契約解除等について

(1) 利用停止

本サービスのご利用において、以下の理由等により、「利用停止」としてサービスをご利用できない対処をさせていただきます場合があります。

- ア. 通常の料金スケジュールでのご請求書に記載のお支払い期限を超えて利用停止予告の期限までにご請求料金をお支払いいただけない場合
- イ. 「利用限度額」超過に伴う随時請求書の支払期限を超えてご利用料金をお支払いいただけない場合
 - * 「利用限度額」超過の場合の請求書については、請求書をお届け後、約5日後の支払い期限とさせていただきます。
- ウ. 契約約款第67条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反したとき。
- エ. その他、契約約款の規定に反する行為であって、弊社の業務の遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼす、または及ぼす恐れがある場合

(2) 延滞利息

本サービスのご契約者は、弊社が契約約款で規定する料金の請求についてそのお支払期日を経過してもお支払いが無い場合には、お支払期日の翌日からお支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。ただし、お支払期日の翌日から起算して10日以内にお支払いがあった場合には、この限りではありません。

(3) 弊社が行う契約解除について

- ア. 料金未納による場合(本項(1)ア、イ)
 - 弊社の請求料金のお支払がなく、「利用停止」実施後、なお当該料金の支払いがないもの。
- イ. 本項(1)項ウ、エにより利用停止となった契約者がなおその事実を解消しない場合
- ウ. 過去1年の間に本サービスのご利用がない場合(2015年5月1日より実施)
 - * ご利用が無い場合とは以下の場合を指します。
 - ・本サービスの送信もしくは受信を行っていない場合
 - ・ご利用料金のお支払いがない場合

11. その他の事項について

- ア. 弊社は、弊社の電気通信設備を不正アクセス行為から防御する必要がある場合、サービスの全部または、一部の提供を一時的に中止する措置をとる場合があります。
- イ. 短時間に集中的な送信を行われた場合、他のお客さまへの影響を回避するため、弊社にてお客さまのご利用に制限をかける場合があります。
- ウ. 損害賠償等弊社が行う契約解除、その他の事項については、「契約約款」をご参照ねがいます。
- エ. <誤送信防止の通信マナー>
宛先FAX番号の指定を誤りFAX機を使用していない電話番号に発信した場合には、本サービスは原稿を送達できず「不達」の結果が発信端末に通知されます。その場合、再度送信先FAX番号をご確認いただき、誤りが判明した場合には、速やかに登録FAX番号（もしくは指定番号）の修正をしていただく等、間違いFAXの防止に努めて頂きますようお願いいたします。また、弊社はFAXを受信されたお客さまから希望しないFAX受信で迷惑を受けているという申告を受けた場合、契約約款第67条（利用に係る契約者の義務）に基づき、契約者に対し宛先を見直すよう通知することがあります。
- オ. <宛先情報（宛先リスト／短縮ダイヤル等）のセキュリティについて>
・登録された宛先リスト、短縮ダイヤルに含まれる情報について、弊社はサービス提供以外の目的で利用する事はありません。
・宛先リスト、短縮ダイヤルは、BizFAX スマートキャスト・Fネットの顧客データ管理装置内のみ保存されております。顧客データ管理装置は、システム内でファイアーウォール等で幾重にもアクセス制限されており、外部ネットワークと遮断しております。また、宛先リスト・短縮ダイヤルによる送信や、確認を含めて、利用するにはお客さま認証した通信のみとなります。
・Webを利用した宛先リスト等各種設定変更サービスは、セキュリティ確保のため暗号通信方式（SSL）を採用しています。そのためご利用においては、wwwブラウザでSSLを利用できる設定が必要となります。
- カ. <契約回線状況や通信環境によるご注意事項>
・ご利用の契約回線状況により、通信エラー等によりFAX通信が保証できない、または画像品質を保証できない場合があります。
・スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
・Arcstar IP Voiceワイヤレス回線ではスーパーG3モードのご利用はできません。