

## 小売業B社の店舗ネットワーク最適化事例

課題 短期間での回線整備／回線の混雑

業種 小売業

全国に数百店舗を展開する小売業B社では、従業員数は約2,000名。各店舗でPOSシステムや在庫管理、顧客管理システムを活用しながら、日々の販売・集客を支えています。ここ数年、ECと連動したオンライン決済や店舗内で流す動画広告を強化した結果、通信帯域の需要が急増。さらに、新店舗を短期間で複数オープンする計画もあり、店舗ごとに通信インフラをどう整備するかが課題になっていました。そもそもB社では、既存店舗には固定回線を導入してきましたが、回線工事や開通手続きに時間がかかるため、オープン日に間に合わず一時的に臨時回線を引くケースが多発。また、新規店舗の増加ペースが早いと、固定回線の準備が追いつかないことも少なくありませんでした。一方、モバイル回線なら短期間で開通できるとはいっても、通信量上限や最低利用期間の問題から、増え続ける動画広告やオンライン決済トラフィックをすべてモバイルでまかなうにはコストや速度面で不安が残ります。既存店舗でも通信遅延の影響が顕在化し始め、店舗ネットワークの運用を抜本的に見直す必要に迫られていたのです。

こうした状況を解決するため、B社が注目したのがNTTドコモビジネス株式会社(旧NTTコミュニケーションズ株式会社)の統合ネットワークサービス「docomo business RINK®(以下、RINK)」でした。

RINKは、ネットワーク機能とセキュリティ機能をサービスとしてまとめて導入できる統合サービスで、WANやインターネットゲートウェイ、リモートアクセスなど複数のコンポーネントを一元的に管理できます。Webポータルから簡単に回線追加や帯域調整、セキュリティ機能の設定変更などが行えるため、新店舗の立ち上げや既存店舗の通信最適化に迅速に対応できる点が大きな魅力でした。

 docomo business RINK®

WAN

インターネット接続

インターネットゲートウェイ

リモートアクセス

IDaaS

複数のコンポーネントを  
一元的に管理

## モバイル回線を中心としたスピード導入

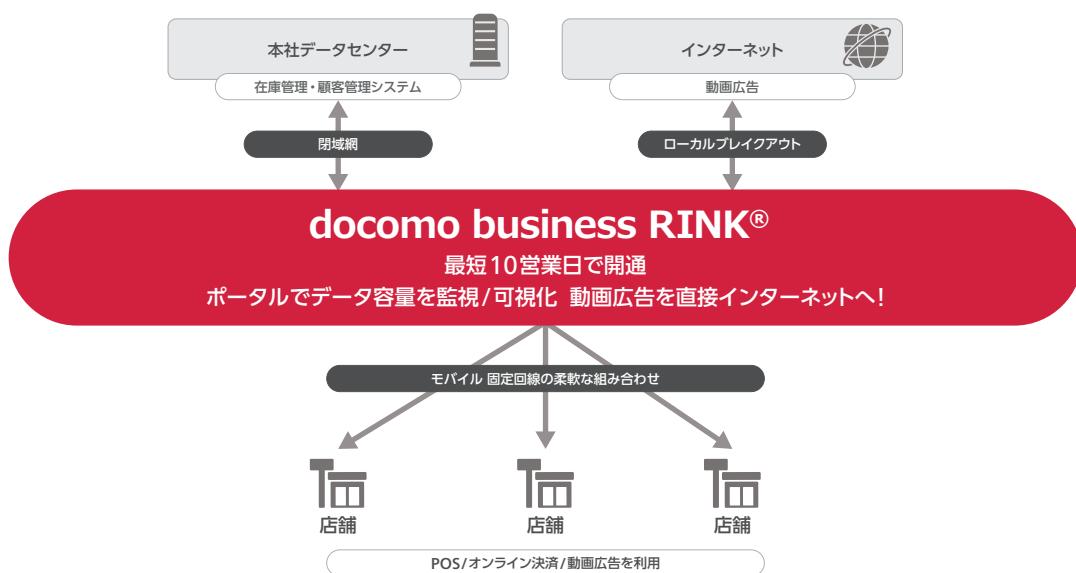
店舗を新規オープンする際、まずはRINKのモバイル回線をメイン回線として導入し、最短10営業日で開通。オープン初日からPOSやオンライン決済、動画広告を問題なく動かせるようになりました。開店後しばらく経つて状況を見ながら、必要に応じて固定回線へ切り替えたり、追加で併用する運用もポータルから簡単に実施できるため、店

舗ごとの最適な構成を選べます。月間通信量が増えそうな場合も、RINKのポータルでデータ使用量を可視化し、モバイル回線の追加や帯域拡張を行うことで混雑を回避。最低利用期間やコスト面の調整もしやすくなりました。

## ローカルブレイクアウトで通信帯域を確保

既存店舗では、動画広告やオンライン決済などの大容量通信を店舗から直接インターネットへブレイクアウトすることで、本社やデータセンターへの接続負荷を大幅に軽減。ネットワーク輻輳が緩和され、店

内での決済処理速度や広告表示がスムーズになり、来店顧客へのサービス品質が向上しました。



## 運用負荷の軽減とコスト最適化

RINK導入後は、店舗ネットワークの一元管理が実現し、回線種別が増えてもポータルから集中管理できるため、IT部門が店舗ごとの機器設定や契約管理に追われる負担が激減。新店舗の立ち上げだけでなく、既存店舗の増設やリニューアル時に生じる回線変更の対応もスムーズになりました。通信コスト面も、必要に応じてモバイル回線を追加・削除したり、固定回線を増強したりできるため、予算や利用状況に応じた柔軟な最適化が可能です。

結果として、B社は新店舗を計画通りに続々とオープンし、動画広告やオンライン決済などの新サービスを積極的に展開。顧客体験の向上や売上拡大につなげながら、店舗数増加に伴うネットワーク管理コストは従来よりも抑えることができました。

「店舗ごとの回線開通や帯域不足で悩んでいる」「柔軟な運用でコスト最適化を図りたい」という小売事業者には、RINKを活用したネットワーク最適化の検討が大いに参考になるはずです。

### 本想定事例におけるポイント

#### ● 短期間で店舗を立ち上げるためのモバイルアクセス

最短10営業日で開通し、オープン日に回線が間に合わないリスクを回避。開店後に固定回線へ切り替え・追加する運用も容易。

#### ● ローカルブレイクアウト機能で帯域を確保

動画広告やオンライン決済といった大容量トラフィックを、店舗から直接インターネットへオフロード。通信速度の低下を防ぎ、顧客体験を向上。

#### ● モバイル回線の通信量上限やコストに配慮した管理

RINKのポータルでデータ使用状況を可視化し、超過しそうなときは帯域追加や回線追加をオンデマンドで実施。最低利用期間などの契約条件にも柔軟に対応可能。

#### ● 集中管理と運用負荷軽減

店舗のネットワークとセキュリティを一元管理し、店舗数が増えてもシンプルに運用。回線やセキュリティポリシーの変更もワンクリックでスピーディに行える。

# POINT



docomo business RINK®

## いつでも、どこからでも、安心・安全・簡単につながる 新たなセキュリティ一体型のネットワークサービス

「クラウド型セキュリティ×ネットワーク」「オープン接続×クローズド接続」「モバイルアクセス×固定アクセス」の融合を実現し  
企業が求める多様なネットワークと、複数のクラウド型セキュリティ機能を一体提供するサービス。  
お申込みや設定変更もWebポータル上で簡単・迅速に完結できます。

Web会議 インターネット クラウド データセンター



ネットワークとセキュリティとマネージメントを兼ね備えた…



docomo business RINK®

ネットワーク

セキュリティ

マネージメント

WAN機能、インターネット接続機能、リモートアクセス機能、モバイル機能  
インターネットゲートウェイ機能、統合ID管理機能、クラウドセキュリティ(CASB)、  
エンドポイントセキュリティ、マネジメント機能(統合オペレーション検討WG)、SOC



オフィスでも



店舗でも



自宅・外出先でも

サービス概要や料金プラン、導入にあたっての詳細ステップなど、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせはこちちら

