

[お客様PBXタイプ] システム管理者向け基本操作ガイド



1.1版
NTTドコモビジネス株式会社

改版履歴

版数	発行日	更新ページ	更新内容
初版	25/07/01	-	-
1.1版	25/07/07	全ページ	社名変更に伴いロゴを変更いたしました。
1.1版	25/07/07	p.21	手順①について誤りがあったため修正いたしました。

本マニュアルは、オフィスリンクをご利用のお客様が「カスタマーコントロール」を円滑にご活用いただけるよう、初期設定や利用頻度の高い操作手順を記載しています。

全機能を網羅した技術資料ではなく、
実際の運用において特に利用頻度の高い設定項目を中心に構成しており、
導入初期の設定支援や日常業務における参考資料としてご活用いただけます。

※本資料に記載のない設定方法やユーザ毎の設定内容については、当社担当営業へお問い合わせください

※「カスタマーコントロール」は以降の頁では「カスコン」と表現します

目次

※各章の見出しから該当ページにジャンプすることができます。 

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

1.カスタマーコントロール概要

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

1.1 カスタマーコントロール機能概要

カスタマーコントロール機能とは：
ユーザがPC・携帯端末から内線番号の管理や各種機能を設定することができる機能です。

本マニュアルでは「**システム管理者カスコン**」の操作を説明します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

 オフィスリンク装置群	システム管理者カスコン		ユーザカスコン
	対象ユーザ	オフィスリンクを構築/保守する工事業者・企業のシステム管理者	オフィスリンク内線を利用しているお客様
	用途	- 拠点に登録されている携帯・固定内線の全体管理 - 発信規制や各種サービスの設定	携帯内線個別機能の設定変更・参照
	設定項目	- 内線番号プロフィール設定 - SIP認証用ID/PW - エンドユーザ用カスコンログイン用ID/PW - 内線番号設定、090番号との紐付け - 各種特番の設定 - ピックアップグループの設定 - コールハンティンググループの設定 - 発信規制設定 - その他設定 - iモードアクセス規制設定、 - インターネットアクセス規制設定	- 内線番号確認 - 発番号通知設定 - 各種転送設定 - 無条件転送 - 話中転送 - 応答遅延転送 - 圏外転送 - パスワード変更
	アクセス方法	PCのWebブラウザで下記URLにアクセス - アクセス回線経由で接続 http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net - インターネット経由の接続 https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net	携帯/PCのWebブラウザで下記URLにアクセス - iモード接続 http://ipcrx〇〇.dcmip.net - スマートフォン/PC接続 https://ipcrx〇〇.dcmip.net

※「アクセス方法」の“〇〇”の箇所の数字については個社別の設定となります。

※URLが不明な場合は、当社担当営業へお問い合わせください。

1.2 機能一覧表

機能	詳細	本マニュアルの記載
ユーザ管理	内線番号 プロフィール設定	内線番号に対し「SIPユーザ名」「SIPパスワード」「WEBカスコンユーザ名」「WEBカスコンパスワード」を設定します。
	仮想内線番号 プロフィール設定	実端末に割り当てない、着信専用の仮想内線番号の設定を行います。
	ロック中ユーザー一覧	ユーザカスコンログイン時にパスワードを連続して3回間違え、アクセスロックがかかっているユーザー一覧をご確認いただけます。ロックの解除も可能です。
サービス設定	各種転送設定確認	内線番号毎の転送サービス設定状況をご確認いただけます。転送の設定はユーザカスコンまたは特番より行います。
	ピックアップ グループ設定	部署などのグループごとに番号を設定し、特定の番号からグループ宛に発信できるように設定します。
	コールハンティング グループ設定	代表番号への着信時にグループ内の空いている端末へ自動で着信するように設定します。
	ダイヤル確定特番 設定	保留転送操作時に使用するダイヤル確定特番を設定します。
通信履歴	通信履歴参照	通信履歴をCSV形式でダウンロードしていただけます。
携帯 内線設定	内線番号管理	内線番号と携帯電話番号の対応付けを設定します。
	保留特番設定	保留特番を設定します。
その他の設定	インターネット アクセス規制設定	インターネット経由のユーザカスコン及びシステム管理者カスコンへのアクセスについて、規制・非規制を設定します。
	自動ロック解除	ユーザカスコンへのアクセス時に、3回連続でパスワード入力を間違えた場合、そのID/パスワードはロックされます。そのロック解除の自動・手動を設定します。本設定は、全てのアクセス方法で共通になります。
	パスワード変更	システム管理者カスコンへログインする際のパスワードを変更します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.カスコンアクセス方法

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

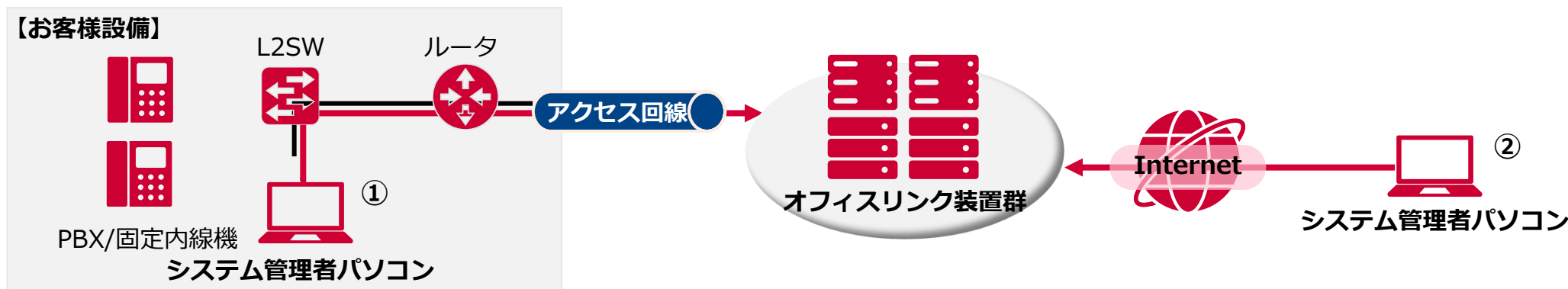
追加機能設定

その他

2.1 アクセス方法の概要

システム管理者カスコンへのアクセス方法は2通りです。

- ① お客様設備(L2SWまたはルータ)にPCを接続しアクセス回線経由でアクセス
- ② インターネット経由のアクセス



動作確認済みOS/ブラウザのバージョン

OS	Windows 10 (64bit) Windows 11 Pro (64bit) ※Windows10は2025年10月にサポート終了予定のためWindows11の利用を推奨します。
ブラウザ	Microsoft Edge 127(127.0.2651.74) Google Chrome v129(129.0.6668.90) ※複数タブによる表示・操作は許可されません
カスコンへのアクセス情報	
システム管理者 カスコン URL	アクセス回線経由のURL、インターネット経由のURL ※URLが不明な場合は、当社担当営業へお問い合わせください。
拠点ドメイン名	サービス利用開始時に当社担当よりお知らせします。 ※不明な場合は、当社担当営業へお問い合わせください。
システム管理者ID	
システム管理者PW	

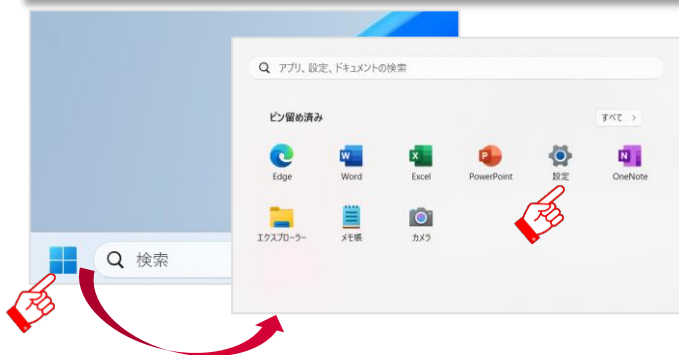
例：
<http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net>
(アクセス回線経由)
<https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net>
(インターネット経由)

2.2 PC側の設定

本ページの設定はアクセス回線経由の場合のみ行います(前ページにおける①)。

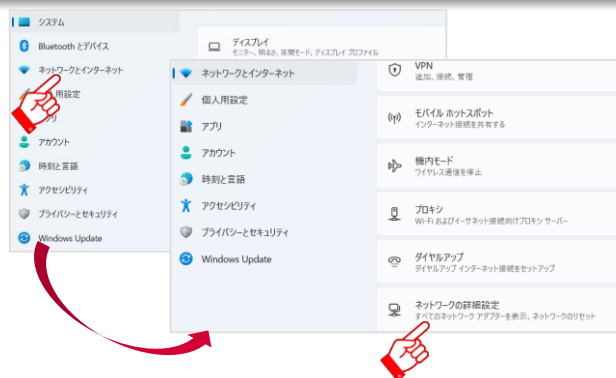
※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

①設定画面を開く



[スタート]>[設定]を選択します。

②ネットワークの設定画面を開く



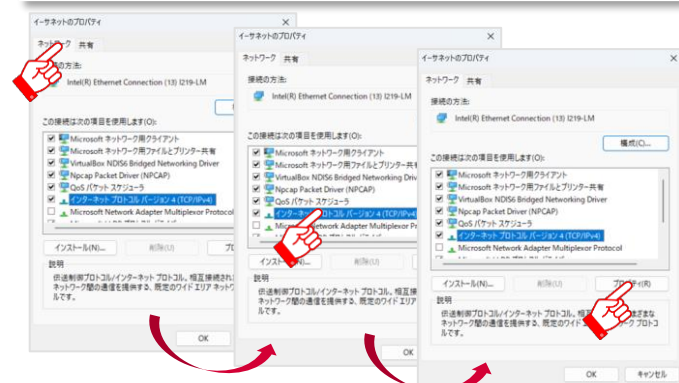
[ネットワークとインターネット]>
[ネットワークの詳細設定]を選択します。

③ネットワークのプロパティを開く



IPアドレスを設定する項目の[v]>[編集]を選択します。

④設定画面を開く



[ネットワーク]>
[インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)]>
[プロパティ]を選択します。

⑤IPアドレスを登録する



[IPアドレス],[サブネットマスク],
[デフォルトゲートウェイ],[優先DNSサーバ]
を入力し、[OK]を選択します。

概要

基本設定

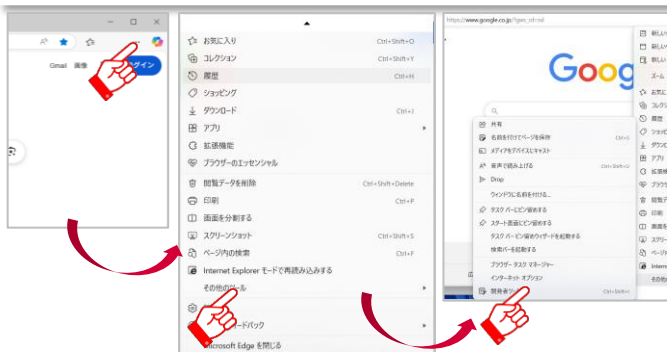
追加機能設定

その他

2.2 PC側の設定

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

①インターネットオプションを開く



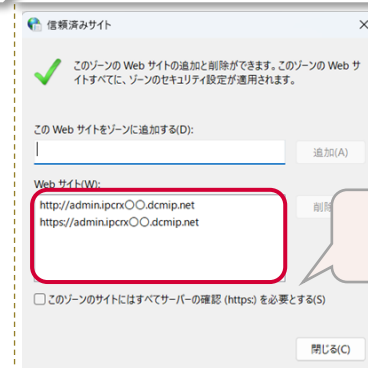
[...] > [その他ツール] > [インターネットオプション] を選択します。

②信頼済みサイトを開く



[セキュリティ] > [信頼済みサイト] > [サイト] を選択します。

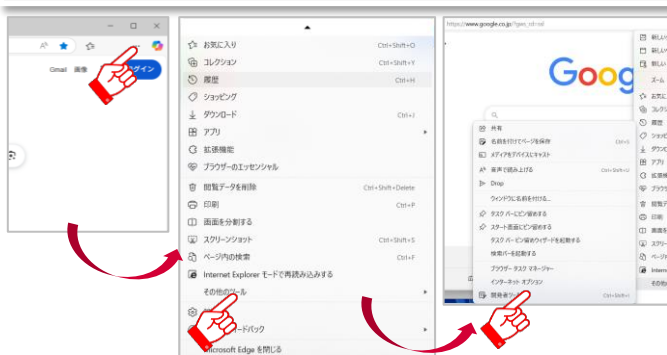
③信頼済みサイトを登録する



これらのチェックは外してください。

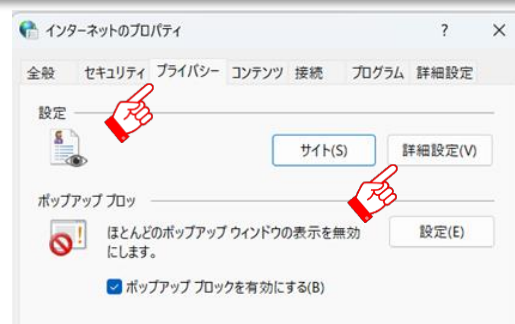
以下の2つのサイトを登録する。
http://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net
https://admin.ipcrx〇〇.dcmip.net

④インターネットオプションを開く



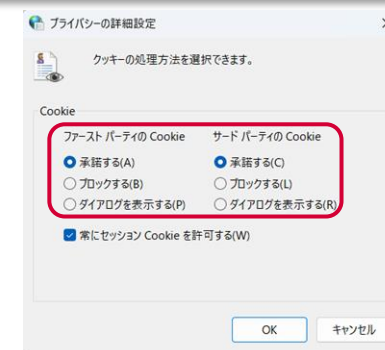
[...] > [その他ツール] > [インターネットオプション] を選択します。

⑤プライバシーの詳細設定画面を開く



[プライバシー] > [詳細設定] を選択します。

⑥Cookieを設定する

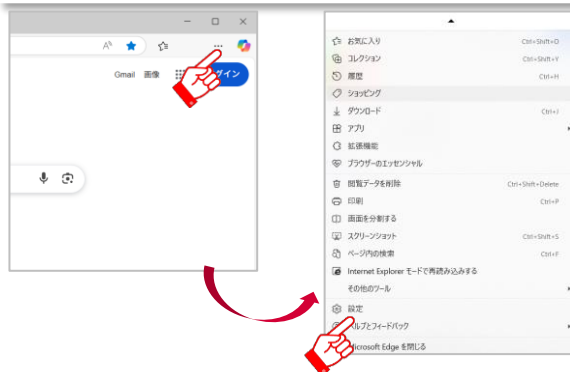


以下の2項目を設定する。
ファーストパーティのCookie：承諾する
サードパーティのCookie：承諾する

2.3 ブラウザ設定[Edge]

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

①設定画面を開く



[...] > [設定] を選択します。

②詳細選択を開く



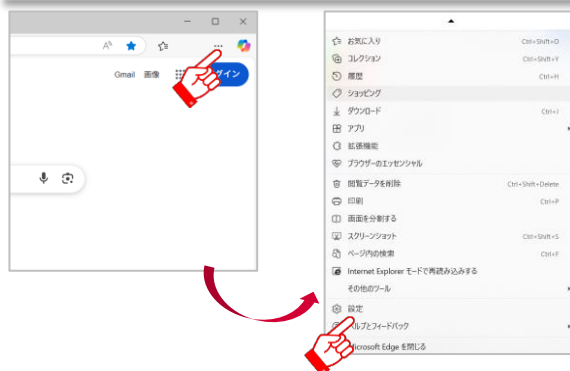
メニューバーより、
[プライバシー、検索、サービス]>[cookie]を
選択します。

③Cookieの許可設定を行う



[サードパーティーのCookieをブロックする]を
オフにします。

④設定画面を開く



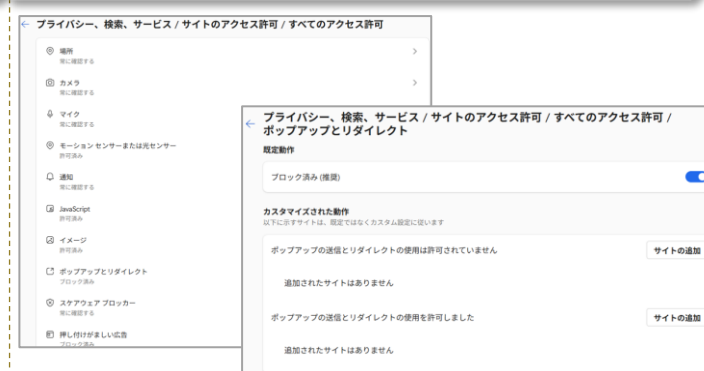
[...] > [設定] を選択します。

⑤詳細選択を開く



メニューバーより、
[プライバシー、検索、サービス]>
[サイトのアクセス許可]>
[すべてのアクセス許可]を選択します。

⑥ポップアップブロックの許可設定を行う



[ポップアップとリダイレクト]>
[ポップアップの送信とリダイレクト]
より、カスコンのURLを設定します。
※URLは「2.1 アクセス方法の概要」をご参照ください。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.4 ブラウザ設定[Chrome]

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

①設定画面を開く



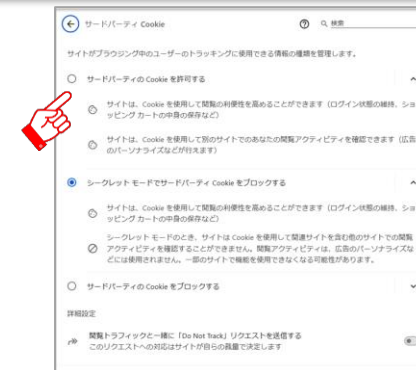
[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ]を選択します。

②コンテンツ設定を開く



[サードパーティーCookie] を選択します。

③Cookieの許可設定を行う



[サードパーティのCookieを許可する]のラジオボタンを選択します。

④設定画面を開く



[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ]を選択します。

⑤コンテンツ設定を開く



[埋め込みコンテンツ] を選択します。

⑥JavaScriptの許可設定を行う



デフォルトの動作>
[<>サイトがJavaScriptを使用できるようにする]のラジオボタンを選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.4 ブラウザ設定[Chrome]

※ご利用のPC、OSのバージョンによって画面が異なります。

⑦ 設定画面を開く



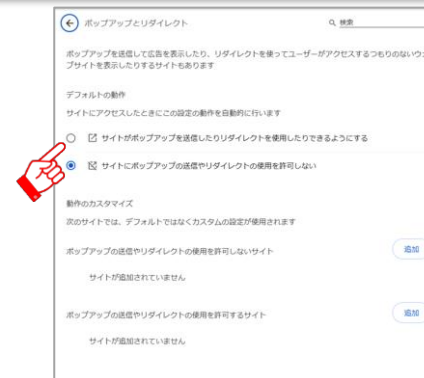
[:] > [設定] > [プライバシーとセキュリティ]を選択します。

⑧ コンテンツ設定を開く



[ポップアップとリダイレクト]を選択します。

⑨ ポップアップブロック無効設定を行う



デフォルトの動作>
[サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする]
のラジオボタンを選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

2.5 カスコンログイン

①カスコンへアクセスする



ブラウザのアドレス欄に[システム管理者カスコンURL]を入力し、管理者カスコンへアクセスします。
※URLが不明な場合は、当社担当営業へお問い合わせください。

②カスコンへログインする



[拠点ドメイン名]、[管理者ユーザ名]、[パスワード]を入力し、[ログイン]を選択します。
※各種情報が不明な場合は、当社担当営業へお問い合わせください。

③メインメニューを表示



ログイン完了すると、メインメニューが表示されます。

3.内線番号登録設定

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

3.1 内線番号プロフィール設定

内線番号に対し「SIPユーザ名」「SIPパスワード」「WEBカスコンユーザ名」「WEBカスコンパスワード」を設定します。これにより、携帯番号の割り当てや各種機能の設定が可能となります。

※SIPユーザー名およびパスワードは設定上の必須項目ですが、実際には使用されません。

①メインメニューを開く



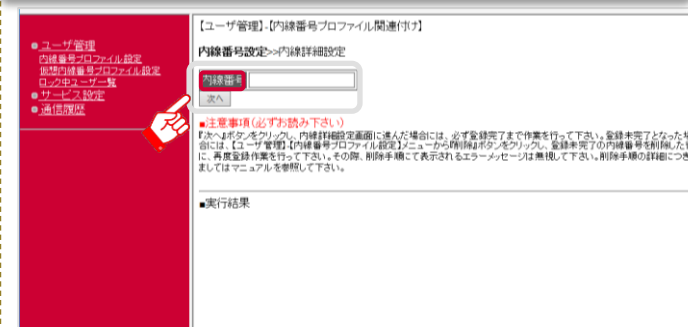
[サービス設定]を選択します。

②[ユーザー管理]を選択



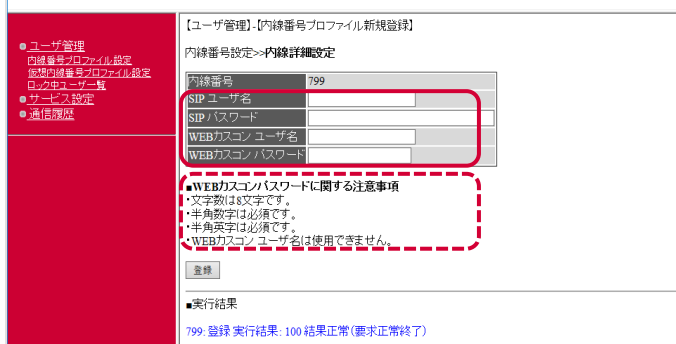
[内線番号プロフィール設定]>[新規登録]を選択します。

③[内線番号]を設定



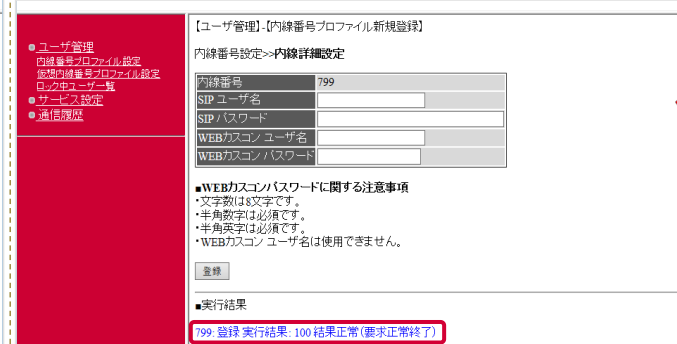
[次へ]を選択します。

④内線詳細設定



[SIPユーザ名],[SIPパスワード],[WEBカスコンユーザ名],[WEBカスコンパスワード]を入力し、[登録]を選択します。
※[WEBカスコンパスワード]はパスワードポリシーに沿って設定してください。

⑤登録状況の確認



登録状況は『■実行結果』に表示されます。
登録作業を繰り返す場合は③～⑤を繰り返してください。

補足：内線番号プロフィールの表示



[ユーザー管理]>[内線番号プロフィール設定]>[表示]より、登録した内線番号を一覧で見ることができます。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

3.2 携帯番号の割り当て

①メインメニューを開く



[携帯内線設定]を選択します。

②[内線番号管理]を選択



[内線番号管理]>[新規登録]を選択します。

③[内線番号][携帯番号]を設定



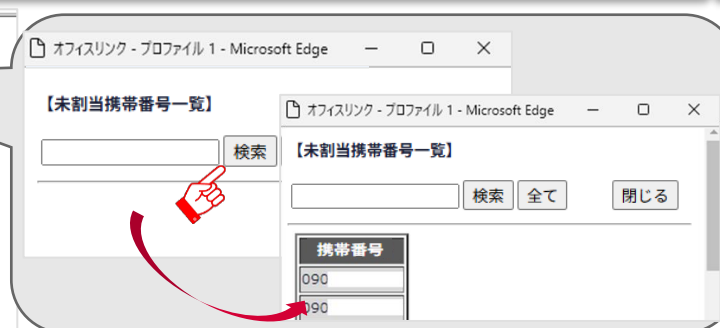
[内線番号][携帯番号]の欄にそれぞれ入力し
[登録]を選択すると、実行結果が表示されます。

補足：未割当番号の確認



[未割当番号表示]より
まだ設定されていない携帯番号を検索することができます。

注意事項



- 登録済みの携帯電話番号が「未割当番号」一覧に表示されない場合は、オフィスリンク利用オプションの登録が未完了、または反映に時間がかかっている可能性があります。
- ご不明点がある場合は、営業担当者までお問い合わせください。

3.3 参考：CSVによる一括登録

本ページでは内線プロフィールを一括で登録する方法を説明します。

①Excelより一括登録を行うためのデータを作成し、CSV形式で保存

【Excelでの記載事項】

No.	列番号	項目名	必須/省略	入力内容
①	A	内線番号	必須項目	2～15桁の内線番号（半角数字。先頭番号は2～9のみ）
②	B	携帯番号	必須項目	090/080/070で始まる11桁半角数字
③	C	予約番号1	必須項目	“000000000000”で固定。変更不可。 (システム側で予約されている番号であり、 CSVファイルのフォーマット上必要なカラムです。)
④	D	SIP ID	省略可能	1～32文字の半角英数字。省略した場合、内線番号が設定される。
⑤	E	SIPパスワード	省略可能	1～16文字の半角英数字。省略した場合、内線番号が設定される。
⑥	F	予約番号2	省略可能	“0”で固定。変更不可。
⑦	G	予約番号3	省略可能	“0”で固定。変更不可
⑧	H	Webカスコンユーザ名	必須項目	1～16文字の半角英数字。
⑨	I	Webカスコンパスワード	必須項目	8文字の半角英数字の組み合わせ必須(英字の大文字/小文字は不問)。 Webカスコンユーザ名と同一不可。
⑩	J	予約番号4	省略可能	“0”で固定。変更不可。

【イメージ図】

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	2001	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
2	2002	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
3	2003	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
4	2004	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
5	2005	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
6	2006	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
7	2007	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
8	2008	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
9	2009	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
10	2010	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0
11	2011	08012	0000000000	*****	*****	0	0	*****	*****	0

※④,⑤,⑧,⑨において入力されている「*」はダミーです。通常は入力された半角英数字が表示されます。

※0から始まる数値を入力する場合(090等)、先頭の“0”が省略されてしまうことがあります。

該当する列を右クリック→セルの書式設定

→「表示形式」タブ→「文字列」を選択→OK

より、数値が正しく表示されていることを確認してください。

※ファイルは「SJIS (Shift_JIS)」で保存してください。改行コードの指定は不要です。

(次ページに続く)

3.3 参考：CSVによる一括登録

②メインメニューを開く



[携帯内線設定]を選択します。

③[内線番号管理]を選択



[内線番号管理]>[一括登録]を選択します。

④CSVファイルのアップロード



[内線番号割当て一括登録]画面>[参照]より、CSVファイルを指定

⑤CSVファイルの登録



[一括登録]を選択しファイルの登録を完了します。

4.内線番号削除

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

4.1 携帯番号の割り当て削除

① メインメニューを開く



[携帯内線設定]を選択します。

② [内線番号管理]を選択



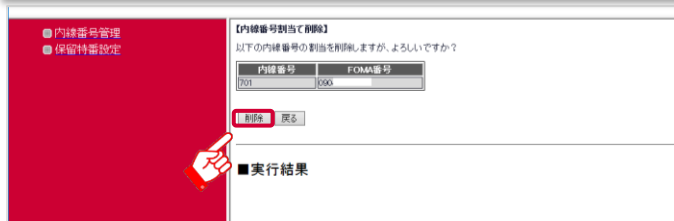
[内線番号管理]より削除したい内線番号を入力し、
[内線番号検索]を選択します。

③ 削除する内線番号の確認



該当の内線番号が表示されていることを確認し
[削除]を選択します。

④ 内線番号割当て削除



[削除]を選択します。
削除が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

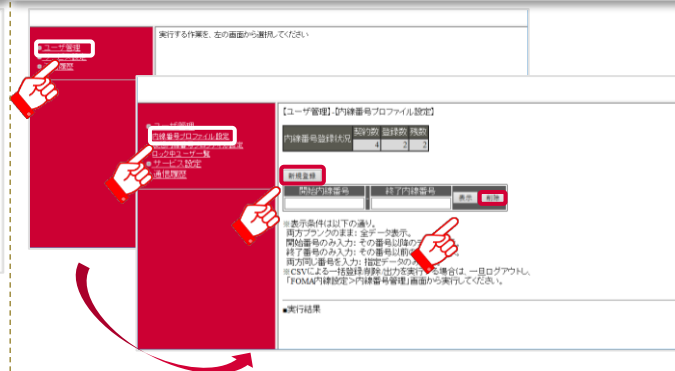
4.2 内線番号プロフィール削除

① メインメニューを開く



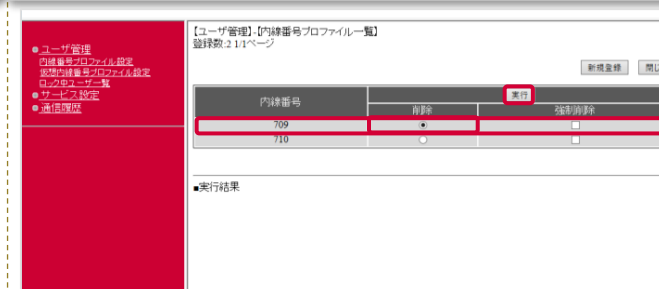
[サービス設定]を選択します。

② 削除する内線番号の入力



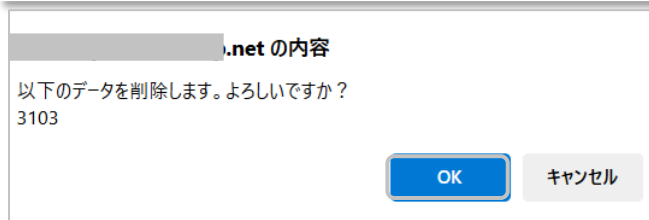
[ユーザ管理]>[内線番号プロフィール設定]より
[開始内線番号]に削除する内線番号を入力し
[削除]を選択します。

③ 削除する内線番号の選択

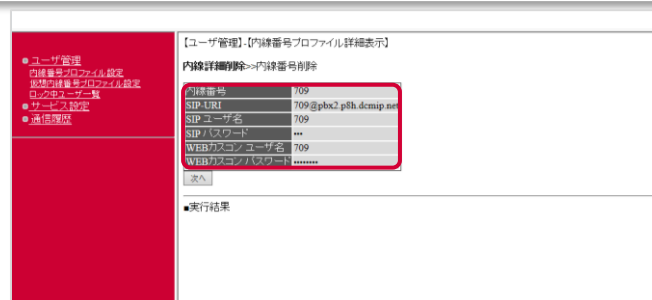


該当の内線番号の[削除]欄のラジオボタンに
チェックを入れ、[実行]を選択します。

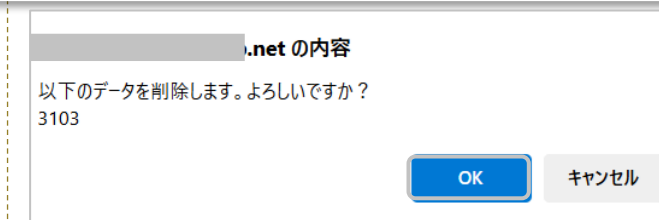
④ 確認画面の表示 (次のページに続く)



[OK]を選択します。



表示された内線番号が正しければ
[次へ]を選択します。



[OK]を選択します。

4.2 内線番号プロフィール削除

④ 確認画面の表示（前のページの続き）

【ユーザ管理】>【内線番号プロフィール関連付サ】
内線番号詳細検索>>内線番号削除

内線番号
709
削除

■実行結果
709: 削除 実行結果: 100 結果正常 (要求正常終了)

「■実行結果」を確認し、
[削除]を選択します。

.net の内容

以下のデータを削除します。よろしいですか？
3103

OK キャンセル

[OK]を選択します。
ここまでの登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
削除作業を繰り返す場合は、③～⑩を繰り返してください。

4.3 CSVによる一括削除

本ページでは内線プロフィールを一括で削除する方法を説明します。(次ページに続く)

①Excelより一括登録を行うためのデータを作成し、CSV形式で保存

【Excelでの記載事項】

No.	列番号	項目名	必須/省略	入力内容
①	A	内線番号	必須項目	2~15桁の内線番号（半角数字。先頭番号は2~9のみ）
②	B	携帯番号	必須項目	090/080/070で始まる11桁半角数字
③	C	予約番号1	必須項目	“000000000000”で固定。変更不可。 (システム側で予約されている番号であり、 CSVファイルのフォーマット上必要なカラムです。)

【イメージ図】

	A	B	C
1	3001	09012	000000000000
2	3002	09012	000000000000
3	3003	09012	000000000000
4	3004	09012	000000000000
5	3005	09012	000000000000
6	① 3006	② 0901③ 2	0000③ 00000
7	3007	09012	000000000000
8	3008	09012	000000000000
9	3009	09012	000000000000
10	3010	09012	000000000000
11	3011	09012	000000000000

※0から始まる数値を入力する場合(090等)
⇒先頭の“0”が省略されてしまうことがあります。

該当する列を右クリック→セルの書式設定→「表示形式」タブ→「文字列」を選択→OK
より、数値が正しく表示されていることを確認してください。

※ファイルは「SJIS (Shift_JIS)」で保存してください。改行コードの指定は不要です。

※エラーが起こった際はピックアップグループなどのグループ設定が解除されているかご確認ください。

(次ページに続く)

4.3 CSVによる一括削除

②メインメニューを開く



[携帯内線設定]を選択します。

③[内線番号管理]を選択



[内線番号管理]>[一括削除]を選択します。

④CSVファイルのアップロード



[内線番号割当て一括削除]画面>[参照]より、CSVファイルを指定

⑤CSVファイルの登録



[一括削除]を選択しファイルの登録を完了します。

4.4 内線番号プロフィール強制削除

本ページでは内線番号の強制削除方法について説明します。

(内線番号が「ピックアップグループ」「コールハンティンググループ」に登録されている場合でも強制的に削除可能です。)

① メインメニューを開く



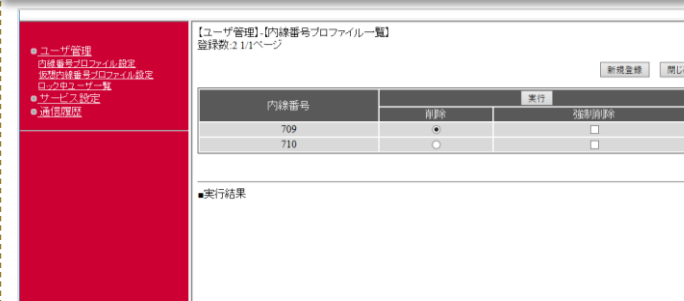
「サービス設定」を選択します。

② 削除する内線番号の入力



[内線番号プロフィール設定]を選択します。
[開始内線番号]に削除する内線番号を入力し
[削除]を選択します。

③ 強制削除の実行



削除する内線番号の[強制削除]にチェックを入れ、
[実行]を選択します。

④ 確認画面の表示



[OK]を選択します。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

5.追加機能設定

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

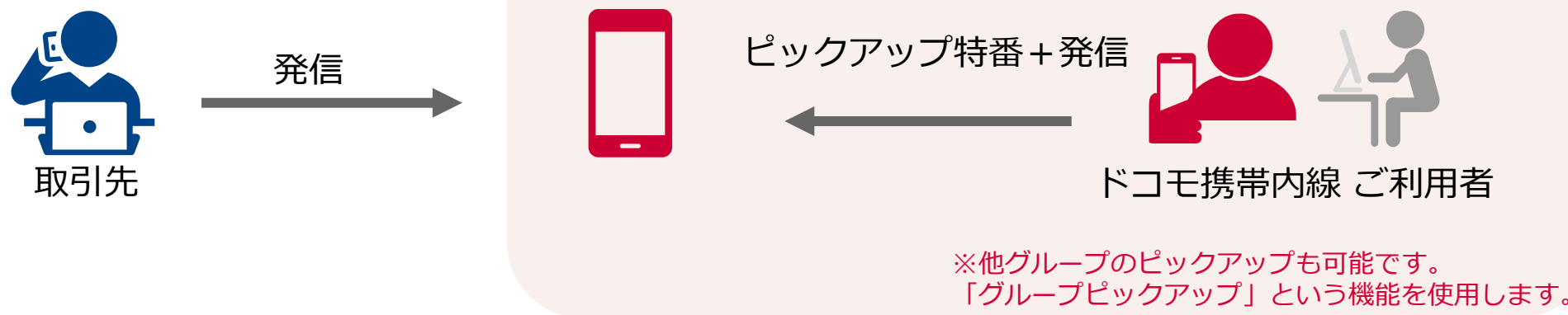
5.1 ピックアップグループとは

ピックアップ機能とは、ピックアップグループ内の他端末への呼び出し中の呼を自端末で応答できる機能です。

※「ピックアップ特番」は、お申込みいただく必要があります。

※お申込み状況が不明な場合は、当社営業担当者までご相談ください。

【イメージ図】



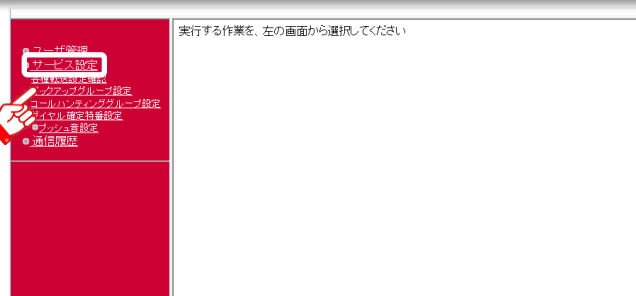
5.2 ピックアップグループの設定手順

① メインメニューを開く



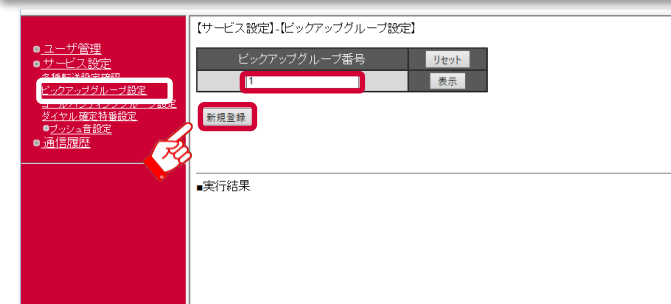
[サービス設定]を選択します。

② [ピックアップグループ設定]を選択



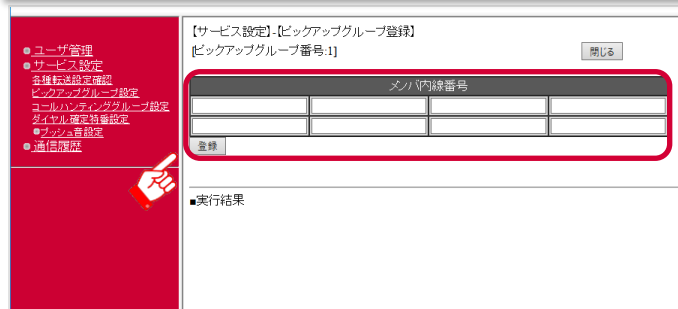
[ピックアップグループ設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [ピックアップグループ番号]を指定



[ピックアップグループ番号]を指定し、
[新規登録]を選択します。

④ [内線メンバ]を指定



ピックアップグループのメンバー内線番号を入力し
[登録]を選択します。

⑤ 登録状況の確認



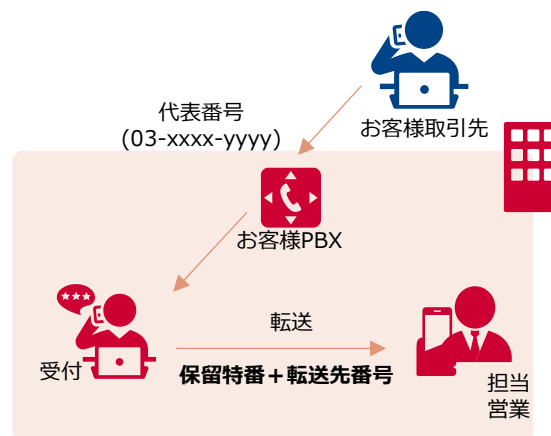
登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
上段 [内線メンバ] が登録されている内容です。
下段 [内線メンバ] は、登録または削除時に内線番号を
指定する入力エリアです。

注意事項

- 最大4096グループまで登録可能です。
- 1つのピックアップグループに対し
最大64内線番号まで登録が可能です。

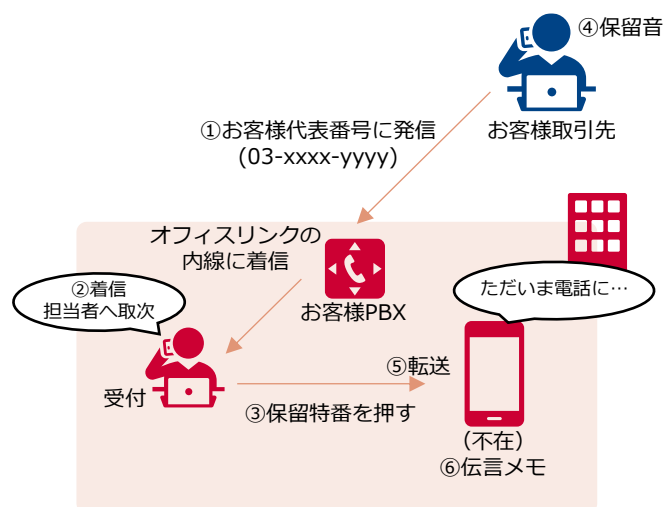
5.3 保留特番とは

保留特番とは掛かってきた通話を保留するための特番のことです。
保留特番で保留し、転送先番号を入力することで、保留転送が可能となります。



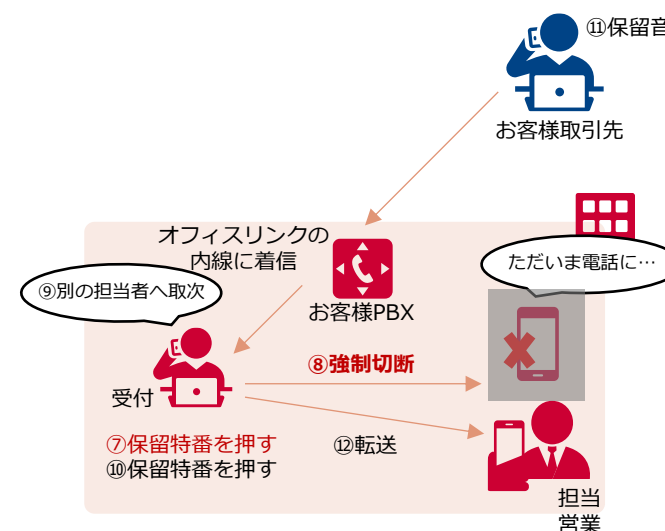
【[転送先接続後の保留特番入力切断時]を設定しない場合】

- 代表番号への着信はオフィスリンクの内線に接続され、担当者が不在の場合は保留音の後、取引先へ転送されます。
- 応答が困難な場合には、伝言メモによる対応が行われます。



【[転送先接続後の保留特番入力切断時]を設定した場合】

- 転送先に接続後、保留特番を押すことで通話が切断され、発信者に戻ります。
- 別の内線に転送する場合は再度保留特番を押して番号をダイヤルしてください。
- 伝言メモなどの接続時にも強制的に通話を終了させることが可能です。



5.4 保留特番の設定手順

① メインメニューを開く



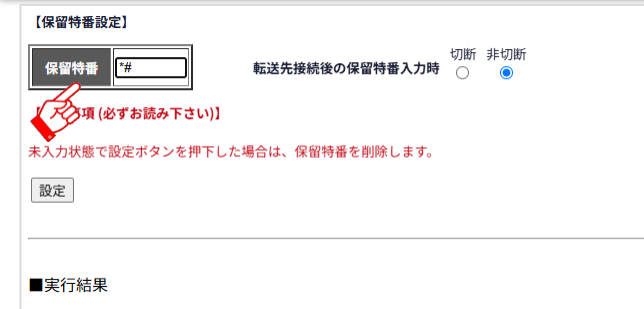
「携帯内線設定」を選択します。

② [保留特番設定]を選択



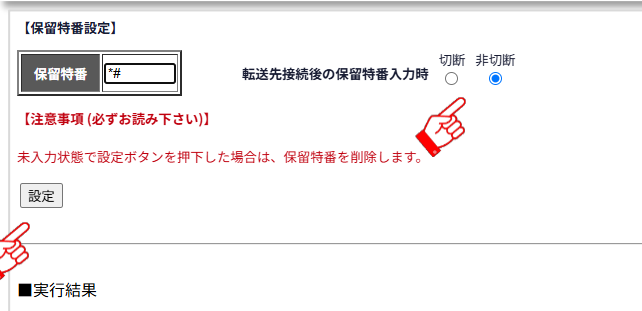
[保留特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [保留特番]を指定



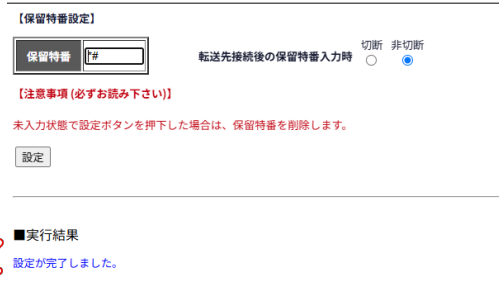
[保留特番]を指定します。
※「保留特番」を1桁で設定した場合、ご利用の環境によっては周囲の音を保留特番と誤認識し保留される可能性があるため、2桁以上を設定してご利用ください。

④ 転送先接続後の保留特番入力時の動作を指定



「転送先接続後の保留特番入力時」の動作を指定し
「設定」を選択します。

⑤ 「■実行結果」の確認



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

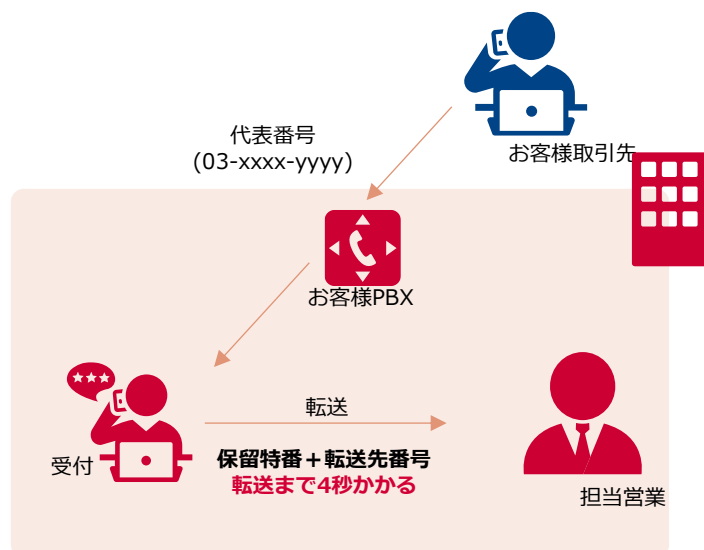
注意事項

- 「保留特番」は1~4桁の半角数字、「#」、「*」の半角記号を許容します。
- ただし「保留特番」を1桁で設定した場合、ご利用環境によっては周囲の音を保留特番と誤認識し保留される可能性があるため、2桁以上を設定してご利用ください。
- 「保留特番」はパーク保留特番、拠点番号、GW識別番号、内線番号と前方一致しないようにご設定ください。
- 「保留特番」が未入力の状態で「設定」ボタンを押下した場合、保留特番を削除します。

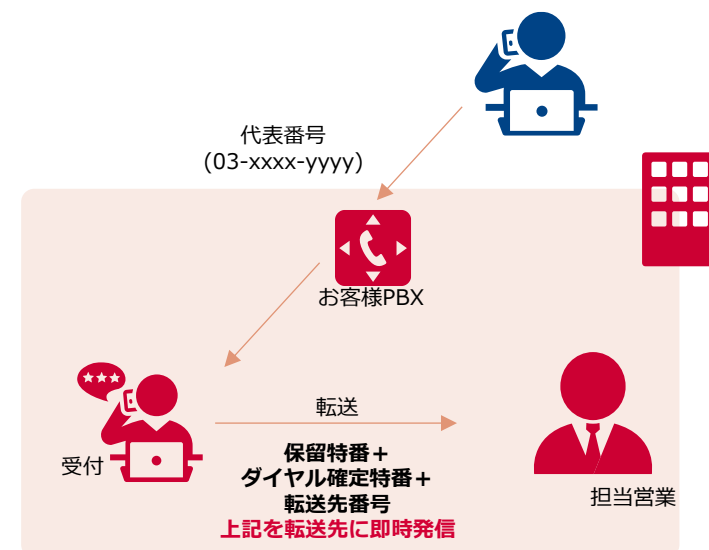
5.5 ダイヤル確定特番とは

ダイヤル確定特番とは、保留転送時に転送先番号を確定させる特番のことです。保留転送の際、転送先番号の入力完了の確認のため転送を開始するまでに約4秒の待ち時間が発生しますが、本特番をダイヤルすることで待つことなく転送先へ即時発信が可能となり、保留転送に掛かる時間を短縮できます。

▼通常の保留転送の場合、
転送完了までに4秒かかる



▼ダイヤル確定特番設定済み保留転送の場合、
即時転送完了



5.6 ダイヤル確定特番の設定手順

ダイヤル確定特番を設定する手順です。

① メインメニューを開く



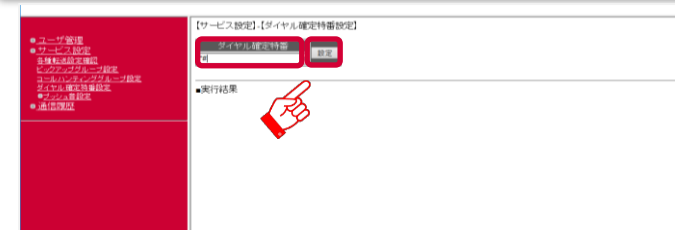
[サービス設定]を選択します。

② [ダイヤル確定特番設定]を選択



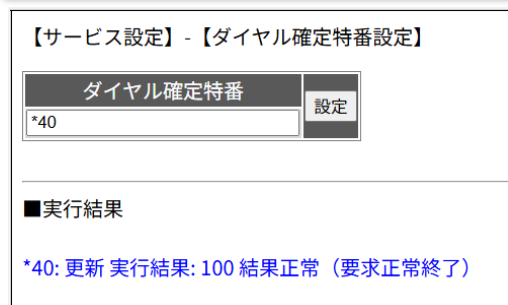
[ダイヤル確定特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [保留特番]を指定



ダイヤル確定特番のテキストボックスに特番を入力し
[設定]を選択します。

④ 登録状況の確認



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

注意事項

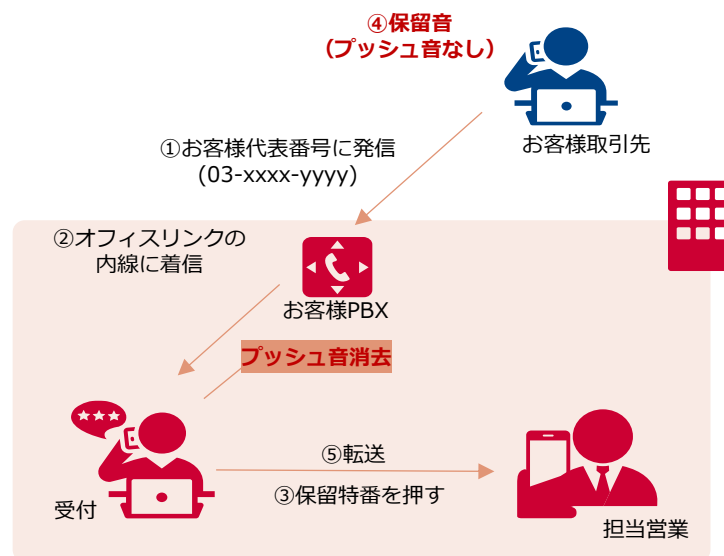
- 特番に設定可能なのは先頭が“*”または“#”で始まる、0～9、“*”、“#”で構成される1～3桁の番号となります。
- 拠点番号、GW識別番号、特番(パーク保留、保留特番、ピックアップ、グループピックアップ)と一致不可。
- 特番が他の番号と重複すると正常に動作しません。

(例)ダイヤル確定特番が保留特番または
パーク保留特番を含むことはNG。
(保留特番が「#7」、ダイヤル確定特番が「#71」
のとき、「#7」が重複のため正しく動作しません。)

5.7 プッシュ音設定とは

保留転送を行う際にプッシュ音を利用します。※ ダイヤル時に『ピポパ』と聞こえる音を指します。

携帯電話の機種によっては、プッシュ音が通話相手に聞こえますが、本設定を行うことで通話相手に対しプッシュ音を消音することが出来ます。※本設定により外線発信時に自動音声ガイダンスのキー操作ができなくなるためご注意ください。

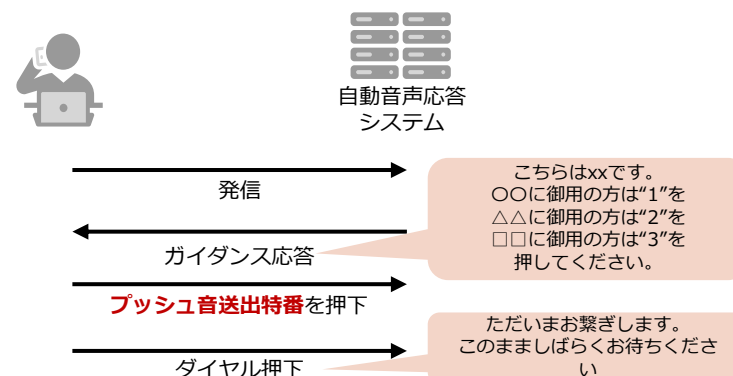


《通話先が自動音声応答システムである場合など、プッシュ音が出ないと操作できない場合の対応方法》

通話中に「プッシュ音送出特番」を押下することで、その通話に限りプッシュ音を送出することが出来ます。

※ドコモの留守番電話サービスに接続する場合は

「プッシュ音送出特番」をダイヤルすることなく操作可能です。



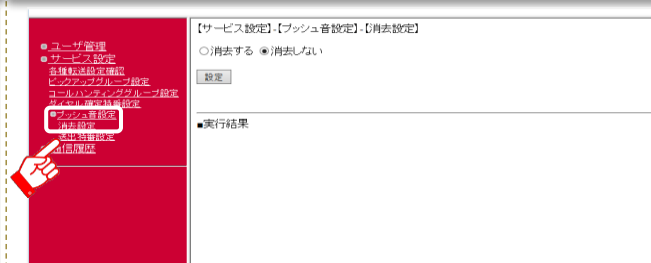
5.8 プッシュ音設定の設定手順

① メインメニューを開く



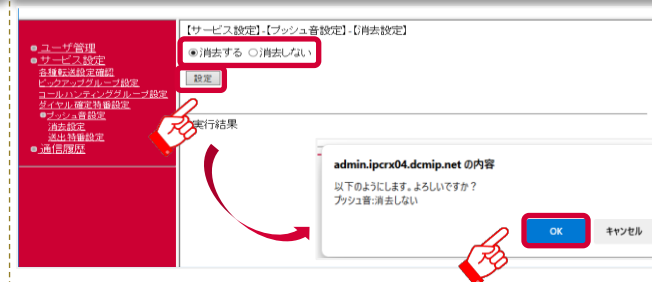
[サービス設定]を選択します。

② [プッシュ音設定]を選択



[プッシュ音設定]→[消去設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

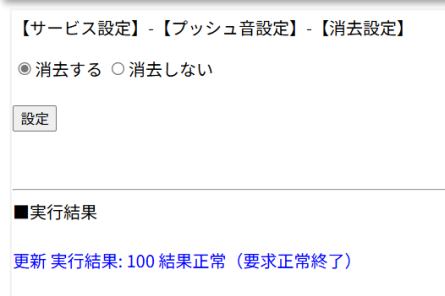
③ [消去設定] を選択



[消去しない]または[消去する]を選択します。
[設定]を選択します。

表示されたダイアログの[OK]を選択します。
※ ご利用のオフィスリンク拠点単位に全てのオフィスリンク内線で
同じ設定となります。

④ 登録状況の確認



登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。

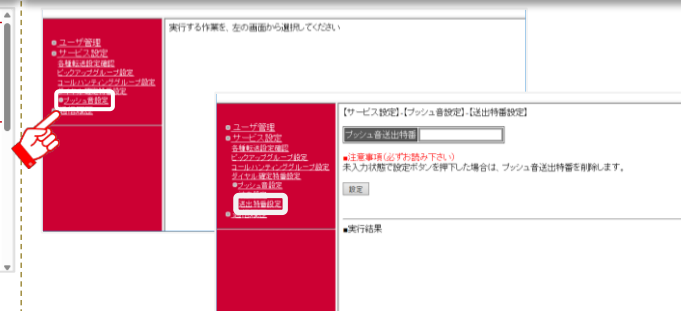
5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

① メインメニューを開く



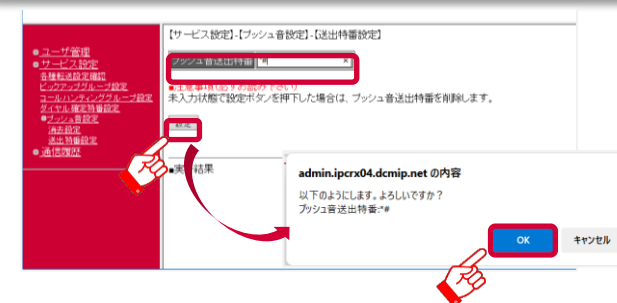
[サービス設定]を選択します。

② [プッシュ音設定]を選択



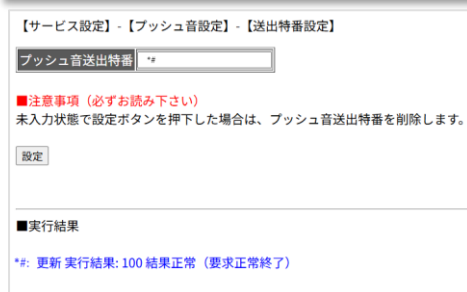
[プッシュ音設定]>[送出特番設定]を選択します。
※以降、ブラウザの[戻る]ボタンを利用しないでください。

③ [送出特番設定] を選択



送出特番を入力し、[設定]を選択します。
表示されたダイアログの[OK]を選択します。
※未入力状態で設定ボタンを押下した場合は、プッシュ音送出特番を削除します。

④ 登録状況の確認



登録が完了すると、「■実行結果」が表示されます。

注意事項

- ・ 特番に設定可能なのは先頭が“*”または“#”で始まる、0~9、“*”、“#”で構成される1~3桁の番号となります。
- ・ 拠点番号、GW識別番号、特番(パーク保留、保留特番、ピックアップ、グループピックアップ)と一致不可。
- ・ 特番が他の番号と重複すると正常に動作しません。

6.その他の機能

概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

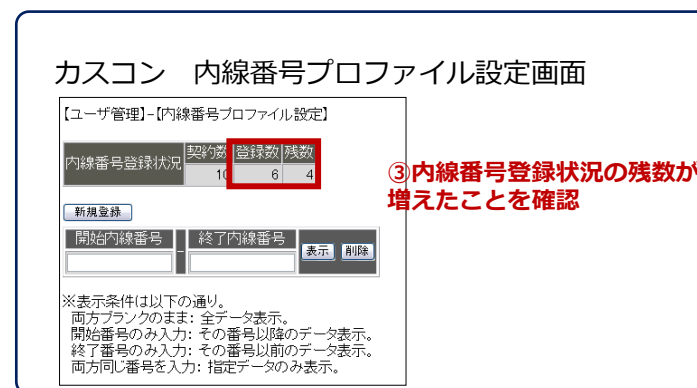
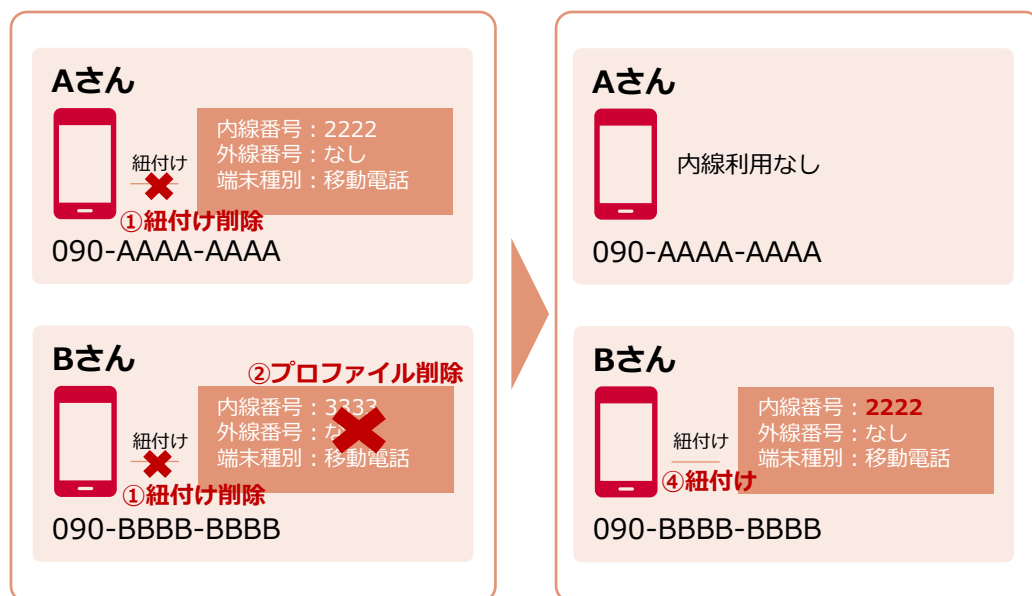
その他

6.1 内線番号の譲渡

内線番号の変更を実施する場合、一度内線番号と携帯電話番号（外線番号）の紐付けを削除した上で新しい番号へ紐付けます。

【例】 Aさんが利用していた内線番号をBさんが利用する場合

- ①AさんとBさんそれぞれの携帯番号と内線番号との紐付けを削除します。
- ②Bさんが使っていた「3333」の内線番号プロフィールを削除します。
- ③内線番号プロフィール設定で内線番号登録状況に残数が増えたことを確認します。
- ④Bさんの携帯番号とAさんが利用していた「2222」の携帯内線番号と紐付けます。



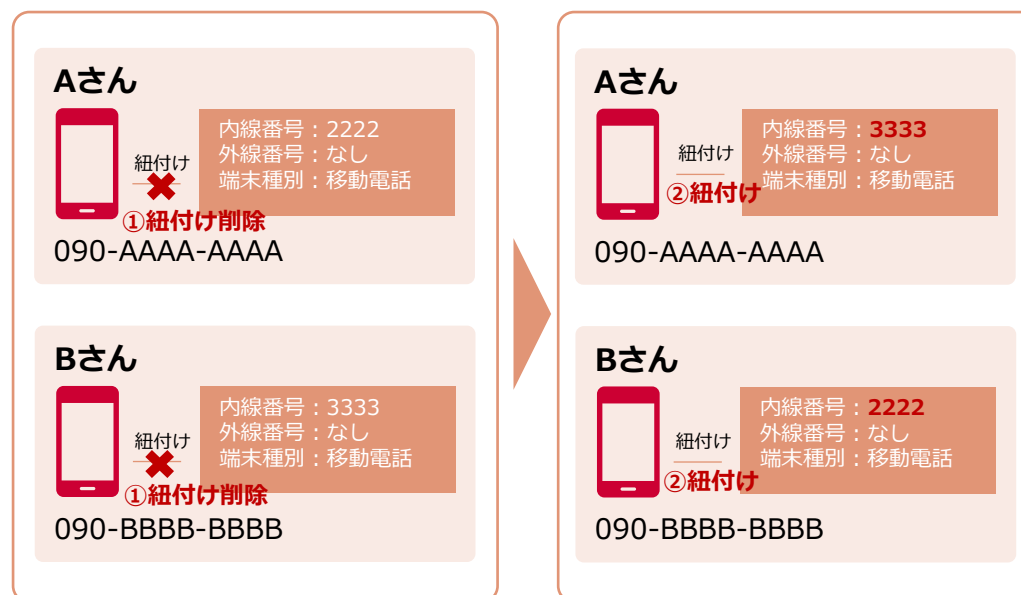
※内線プロフィールを削除せずに内線番号を譲渡すると、既存の転送設定がそのまま引き継がれます。
転送設定を引き継がせたくない場合は、事前に解除してください。

6.2 内線番号の交換

内線番号の変更を実施する場合、一度内線番号と携帯電話番号（外線番号）の紐付けを削除した上で新しい番号へ紐付けます。

【例】 Aさんの内線番号とBさんの内線番号を交換する場合

- ①AさんとBさんそれぞれの携帯番号と内線番号との紐付けを削除します。
- ②Aさんが使っていた「2222」の内線番号をBさんへ、
Bさんが使っていた「3333」の内線番号をAさんへ紐付けます。



6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順

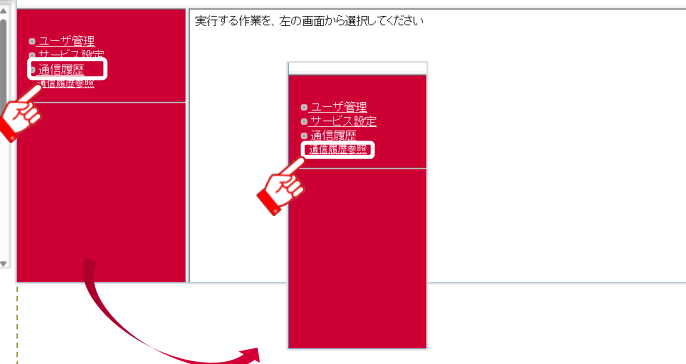
本ページでは、通信履歴参照の際に使用する「秘密の質問」の設定方法を説明します。

①メインメニューを開く



[サービス設定]を選択します。

②[通信履歴参照]を選択



[通信履歴]>[通信履歴参照] を選択します。

③[認証設定変更]を選択



[認証設定変更]を選択します。

④秘密の質問を設定



秘密の質問、秘密の質問の回答を入力し、設定を選択します。
登録が完了すると「■実行結果」が表示されます。
※各入力欄は30文字以内で入力してください。

補足：初回以降の設定方法



現在の回答、新しい秘密の質問、秘密の質問の回答を入力し、設定を選択します。
※各入力欄は30文字以内で入力してください。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

6.4 通信履歴参照

通信履歴はCSV形式でダウンロードすることが可能です。

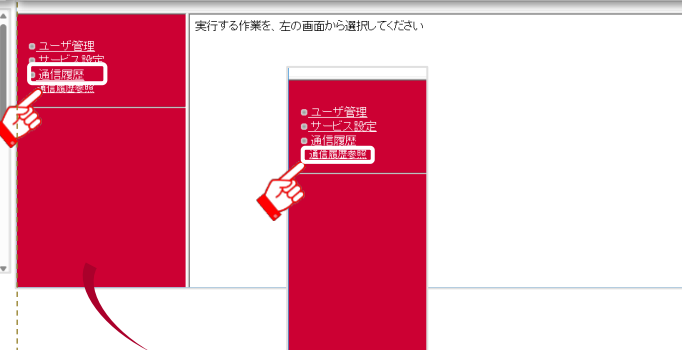
※通信履歴より換算される通話時間は参考情報です。通信履歴より換算される通話時間と加入者明細上の通話時間で、数秒程度の誤差が発生する場合があります

①メインメニューを開く



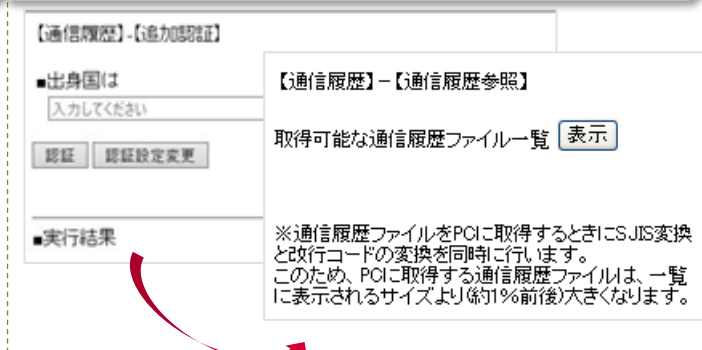
[サービス設定]を選択します。

②[通信履歴参照]を選択



[通信履歴]>[通信履歴参照]を選択します。

③「秘密の質問」の回答



③事前に設定した秘密の質問の回答を入力し、認証を選択します。
認証成功後、取得可能な通信履歴ファイル一覧の[表示]を選択します。

④ファイルの保存



ファイル一覧より、保存したいファイルの行の[取得]を選択し、任意のディレクトリにファイルを保存します。

補足：CSVファイルの制限

- 1ファイルで保存できるレコード数 : 4万レコード
- 保存できるファイル数 : 92日分
(古いファイルから自動削除されます。)

概要

基本設定

追加機能設定

その他

6.5 通信履歴項目

列番号	項目名	説明
A	発呼時刻	発信端末が発呼した年月日、時刻。
B	通話開始時刻	通話開始となった年月日、時刻。
C	終話時刻	通話が終了となった年月日、時刻。
D	呼種別	呼が成立したか、または不成立であったか。
E	要求サービス	ユーザ様より要求された付加サービス。
F	受信番号	オフィスリンクサーバが受信した番号。
G	発信者番号	発信者の番号。
H	着信者番号	着信者の番号。
I	転送者番号	転送元の端末の番号。
J	切断種別	固定表示。
K	切断者番号	呼の切断者の番号。
L	切断理由	TTC標準JT-Q850 (JT-Q931) 理由表示要素に基づく切断理由。 ・ 001：相手番号が存在しない/ダイヤル番号誤り ・ 016：通話後の切断（正常切断）/発信後、相手応答前の切断（正常切断）/各ガイダンス聴取後、網からの切断（正常切断） ・ 017：音声側が通話中（iPhoneでお休みモードまたは着信拒否設定を行っている） ・ 018：相手ユーザ応答なし（着信タイムアウト） ・ 021：圏外転送先無応答 ・ 034：転送先番号として誤って外線番号を設定している携帯内線に着信申込頂いたVoIP-GW/SIP-GWの同時接続数CH超過 ・ 041：申込頂いたアクセス回線で利用できるCH数超過 ・ 042：一時的なリソース枯渇（iPhoneでお休みモードまたは着信拒否設定を行っている） ・ 047：着信者圏外（発信者がガイダンス聴取中に切断） ・ 063：（ピックアップ、コールパーク応答の要求に対して）呼が存在しない/着携帯内線が海外ローミングアウト中/着信者が公共モード（ドライブモード）/携帯内線に着信後160秒応答なし/端末の着信拒否設定（Android及びフィーチャーフォン）

※通話の履歴は約20分後にシステム管理者カスコンの通信履歴へ反映されます。

概要

基本設定

追加機能設定

その他

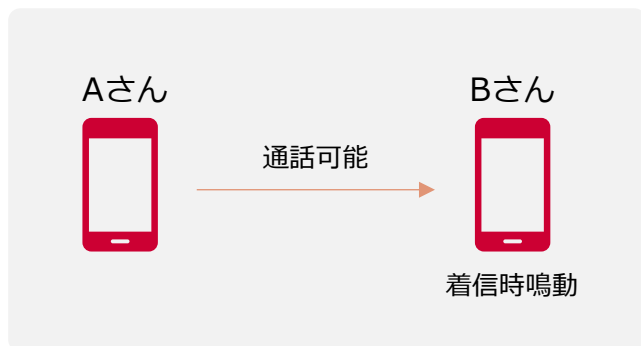
6.6 転送設定確認

自身への内線が着信しないことがあります。
無条件転送設定を行っている場合、他の内線に転送されております。

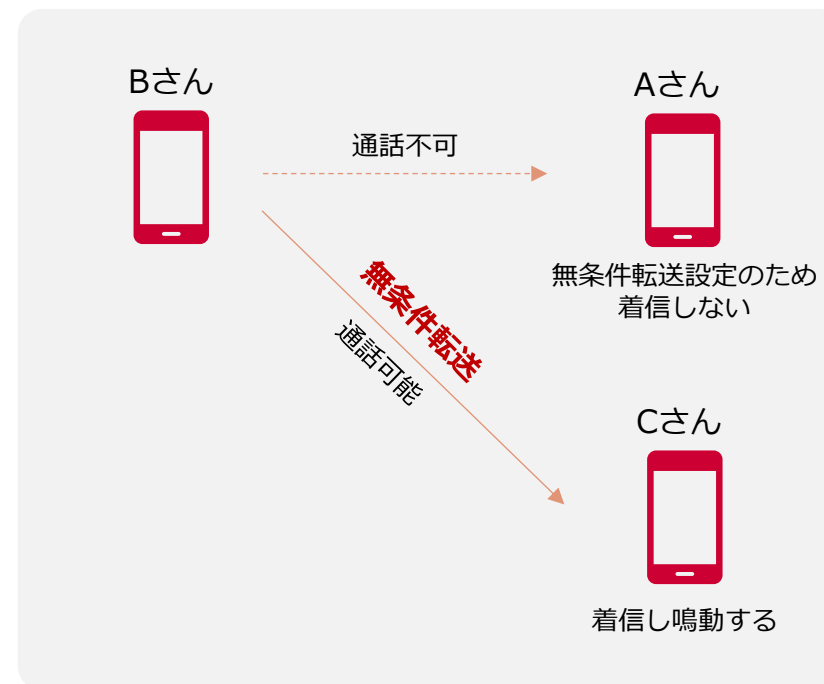
【例】

Aさんの内線番号に無条件転送設定した場合
転送条件：Aさん内線番号へ着信時、Cさんへ無条件転送する

▼AさんからBさんへ内線発信



▼BさんからAさんへ内線発信



概要

1.カスタマーコントロール概要

- 1.1 カスタマーコントロール機能概要
- 1.2 機能一覧表

基本設定

2.カスコンアクセス方法

- 2.1 アクセス方法の概要
- 2.2 PC側の設定
- 2.3 ブラウザ設定[Edge]
- 2.4 ブラウザ設定[Chrome]
- 2.5 カスコンログイン

3.内線番号登録設定

- 3.1 内線番号プロフィール設定
- 3.2 携帯番号の割り当て
- 3.3 参考：CSVによる一括登録

4.内線番号削除

- 4.1 携帯番号の割り当て削除
- 4.2 内線番号プロフィール削除
- 4.3 参考：CSVによる一括削除
- 4.4 参考：内線番号プロフィール強制削除

追加機能設定

5.追加機能設定

- 5.1 ピックアップグループとは
- 5.2 ピックアップグループの設定手順
- 5.3 保留特番とは
- 5.4 保留特番の設定手順
- 5.5 ダイヤル確定特番とは
- 5.6 ダイヤル確定特番の設定手順
- 5.7 プッシュ音設定とは
- 5.8 プッシュ音設定の設定手順
- 5.9 プッシュ音送出特番の設定手順

6.その他の機能

- 6.1 内線番号の譲渡
- 6.2 内線番号の交換
- 6.3 通信履歴の「秘密の質問」の設定手順
- 6.4 通信履歴参照
- 6.5 通信履歴項目
- 6.6 転送設定確認

その他

7.FAQ

8.動画マニュアル早見表

9.故障お問い合わせ窓口

概要

基本設定

追加機能設定

その他

7 FAQ

Q.	A.
ブラウザの自動入力機能でログインできない。	自動入力機能により、SIPユーザー名やパスワードが誤って入力されている可能性があります。SIP情報は設定上必要ですが、実際には使用しないため、自動入力された値が原因で登録やログインに失敗することがあります。ブラウザの設定を確認し、自動入力を無効にするか、手で正しい情報を入力してください。
パスワードを間違えてロックされてしまった。	パスワードを3回間違えるとロックされます。ロック開始から60分後に自動解除され再びアクセスが可能となります。
パスワードを忘れてしまった。	パスワードの再発行（リセット）が必要です。当社営業担当者にご連絡いただき、再発行の手続きをお願いします。
秘密の質問の答えを忘れてしまった。	秘密の質問のリセットが必要です。当社営業担当者にご連絡いただき、再発行の手続きをお願いします。
「未割当番号」に登録したい携帯電話番号が表示されない。	該当の携帯電話番号について、オフィスリンク利用オプション登録が行われていない可能性がございます。携帯電話番号をオフィスリンク利用登録の際に、登録が反映されるまでにお時間がかかる場合がございます。不明点がある場合は、当社営業担当者にお問い合わせください。
内線番号一括出力CSVファイルをダウンロードできない。	ご利用のPC/ブラウザの設定により、ポップアップブロックされている可能性がございます。本マニュアルの「2.3 ブラウザ設定[Edge]」または「2.4 ブラウザ設定[Chrome]」をご参照の上、ポップアップブロック設定をご確認ください。
内線番号一括登録がエラーになり完了できない。	登録に使用するCSVファイルについて、以下の可能性がございます。 ・ファイルが暗号化されている ⇒お客様社内規定にしたがって、暗号化を解除してください。 ・文字コードがSJIS相当でない ⇒文字コードがSJIS相当（≒BOM無しUTF-8）のCSVファイルをご利用ください。 ・オフィスリンク利用オプションが未登録の携帯電話番号（090/080/070番号）を指定している。 ⇒オフィスリンク利用オプションが登録されている携帯電話番号を指定してください。 ・携帯電話番号の先頭“0”が削除されている ⇒CSVファイルをExcelで開いた際、先頭“0”が削除される場合があります。携帯電話番号の先頭は“0”を指定してください。 ・内線番号が重複している ⇒重複を排除してください。 ・WEBカスコンユーザー名が重複している ⇒重複を排除してください。 ・許容されない文字（全角文字等）が含まれている ⇒全角文字を排除してください。 ・カンマ（,）で区切られた各項目の指定値がズレている ⇒カンマの数を確認して指定のフォーマットにしたがって記入してください。

7 FAQ

Q.	A.
ピックアップグループやコールハンティンググループの登録情報を一覧で確認したい。	ピックアップグループやコールハンティンググループを一覧にて確認できる機能がございません。各機能の設定から設定状況をご確認ください。
内線番号プロフィールの削除がエラーになり完了できない。	該当の内線番号がピックアップグループやコールハンティンググループに登録されている可能性がございます。それらグループの登録から内線番号を削除した上で、内線番号プロフィールの削除をお願いします。 または、それらグループに登録されている内線番号であっても「強制削除」（「4.4 内線番号プロフィール強制削除」参照）により強制的に削除可能です。
特定の内線番号に着信できない。 または、別の内線番号に着信してしまう。	着信できない内線の転送設定をご確認ください。 【システム管理者による転送設定の確認方法】 [サービス設定]を選択します。 [サービス設定]>[留守番・各種転送設定確認]を選択します。 内線番号を入力し、[表示]を選択します。 各種転送の右側が「-」の場合は転送設定なし、「番号」が表示されている場合は表示されている番号への転送設定されています。 内線利用者による特番操作（または内線ユーザ用Webカスコン）で、転送を解除してください。

8 動画マニュアル早見表

一部の操作説明を動画にしています(YouTube限定公開)。ご利用用途に合わせて活用ください。

ブラウザの設定/ログイン方法

ブラウザの設定とログイン

※本マニュアル2.1~2.5相当

<https://youtu.be/Ye53S0yKPHs>



初期設定

内線設定初期設定 web設定編

※本マニュアル3.1~3.2相当

https://youtu.be/LQoWboS_Hwg



内線設定初期設定 csv一括設定編

※本マニュアル3.3相当

<https://youtu.be/xhvSZnnIBTU>



設定変更

内線設定の変更

※本マニュアル4.0~4.0相当

<https://youtu.be/0gdkD0tfZUo>



内線設定初期設定 web設定編

※Chapter2をご覧ください

https://youtu.be/LQoWboS_Hwg



内線設定初期設定 csv一括設定編

※Chapter1,2をご覧ください

<https://youtu.be/xhvSZnnIBTU>



通信履歴

通信履歴の参照

※本マニュアル6.3~6.5相当

<https://youtu.be/Nchb7V9OmQs>



参考

転送設定

※本マニュアル6.6相当

https://youtu.be/C2qEIff7_1c



音声会議 初期設定編

<https://youtu.be/p8qZwrqFp24>



音声会議 呼出型会議編

<https://youtu.be/fhZmRopsVKg>



音声会議 参加型会議編

https://youtu.be/XVxK89OPw_s



▲動画画面サンプル

概要

基本設定

追加機能設定

その他

9.故障お問い合わせ窓口

故障に関する お問い合わせ	受付時間	24時間365日
	問合せ先	0120-353-656

契約者様向けに故障に関する問い合わせを受け付けております。
0004番から始まるお客様番号、事象発生時間、該当の電話番号、事象の詳細についてご準備いただきお問い合わせください。

※ その他、サービスに関するお問い合わせ(仕様、操作方法等)は**当社担当営業**までご連絡をお願いします

用語	意味
内線通話	同一内線グループ内での内線番号による通話。
同一内線グループ	内線番号での通話が可能な拠点、携帯内線のグループ。
携帯内線	オフィスリンク契約を行った音声通話が可能となるハンドセットのこと。
カスコン	カスタマーコントロール機能の略称。Web 画面にて様々な内線設定を実施可能。
拠点	お客様の事業所のこと。 (正確にはドコモとお客様のPBXを接続するためのアクセス回線を終端するルータ設置場所。お客様の事業所が複数あっても、ルータ設置場所が一つの場合に拠点は1つとなる。)
CUGドメイン名	事業所毎に一意に付与し、お客様のネットワークを識別するドメイン名。
SIP (Session Initiation Protocol)	IP ネットワーク上の音声や動画のセッションを接続したり切断したりする呼制御プロトコル。 RFC3261 で定義されている。
内線番号プロフィール	内線番号プロフィールとは、携帯内線サービスにおいて、各ユーザー端末に割り当てられる内線番号および関連設定情報を一元管理する構成要素です。 これにより、ユーザーは携帯端末を使用して社内の内線通話を行うことが可能になります。