

OCNビジネスセキュリティセットに関する 重要事項説明書

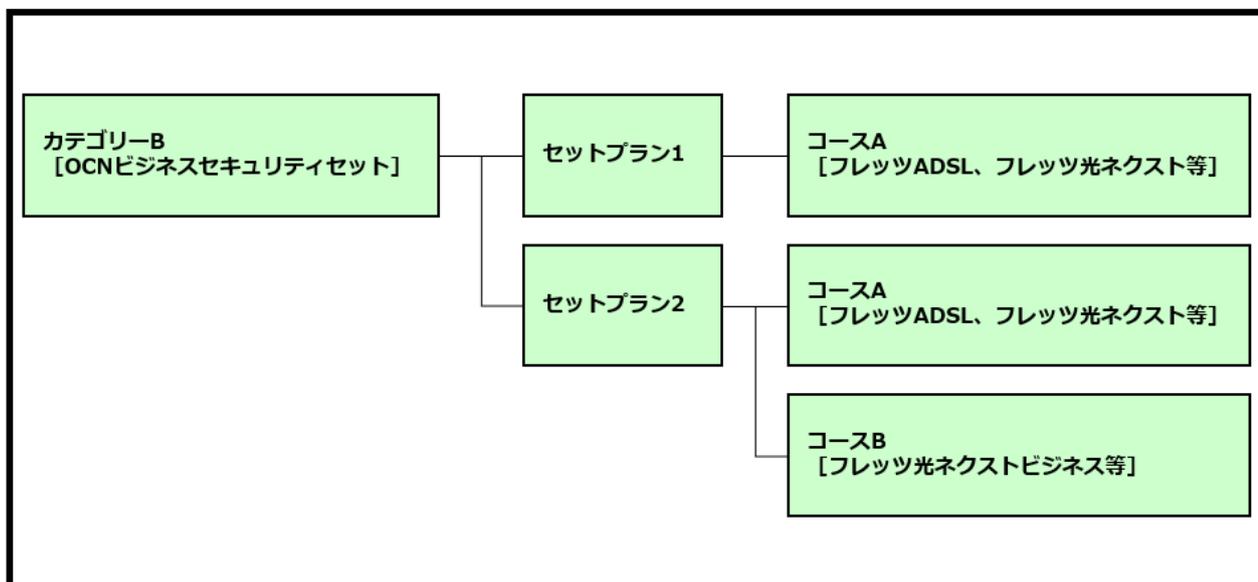
2020年6月1日
NTTコミュニケーションズ株式会社

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項説明書」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

本サービスは「IP通信網サービス契約約款」（以下「本契約約款」）に基づいて提供します。

【第7種オープンコンピュータ通信網サービス（カテゴリーB）一覧表】

本書説明記載部分



1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (登録番号（電気通信事業者）：第235号)
--------	--

2. 事業者の連絡先

契約（新規・変更・解除） のお申込み	インフォメーションデスク 電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
【ご契約前】 サービスに関する お問い合わせ	インフォメーションデスク 電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く） メール : ocn_info@ntt.com
【ご契約後】 サービスの利用方法や 設定内容に関する お問い合わせ	ウイルスバスタービジネスセキュリティのご利用方法などに不明な点がある 場合 OCNカスタマーサポート担当 電話 : 0120-047-644（音声ガイダンスに従って【2】をご選択ください） 対応時間 : 月~金 9:00~18:00（土・日・祝・年末年始を除く） メール : tech-support@ocn.ad.jp
故障に関する お問い合わせ	お客さま環境に問題が無くファイアウォールやOCN側の故障と考えられる 場合 電話 : 0120-047-644（音声ガイダンスに従って【2】をご選択ください） 対応時間 : 24時間 メール : trouble-biz@ocn.ad.jp
料金に関する お問い合わせ	電話 : 0120-047-128 対応時間 : 9:00~17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く） メール : bill@ntt.com

3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	OCNビジネスセキュリティセット（カテゴリーB）
サービスの内容	<p>「OCNビジネスセキュリティセット」は、企業のインターネット環境をOCNがワンストップで提供するサービスです。</p> <p>インターネット接続サービス、レンタル・ファイアウォール、総合セキュリティ対策「ウイルスバスタービジネスセキュリティ」をセット化したサービスとなります。</p> <p>また、レンタル・ファイアウォールを提供することにより、回線保守・ファイアウォール機器の一元保守でのお問い合わせ対応が可能となります。</p>
サービスの品質	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスは、当社で提供するネットワークを複数のお客さまで共有するインターネット接続サービスです。そのため品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。 • ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、通信の接続性を常時保証・確保するサービスではありません。また、当社ネットワークに関わる通信断の際には、お客さまへWeb等による周知を行いますが、一時的な通信断の場合には実施いたしませんので、ご了承ください。 • その他、アクセス回線毎の品質を以下に規定します。 <p>(1) DSL回線をご利用の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本サービスではアクセス回線にNTT東日本・西日本の提供する「フレッツ・ADSL」を使用しているため、表示速度については、「フレッツ・ADSL」回線における規格上の最高速度であり、お客さま宅～NTTビルまでの距離およびケーブル品質・環境等により、規格どおりの速度が出ない場合があります。 <p>(2) FTTH（光アクセス回線）ご利用の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本サービスではアクセス回線にNTT東日本・西日本の提供する「Bフレッツ／フレッツ光プレミアム／フレッツ光ネクスト」を使用しているため、表示速度については「Bフレッツ／フレッツ光プレミアム／フレッツ光ネクスト」規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。 • 一部のお客さまが多くの通信をされることにより、ネットワークの混雑状態が継続することを避けるため、通信量を制限する場合があります。詳細は当社WEBサイトにてご確認ください。 URL: https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/bocn/gijyutsu/qualityimprovement.html
料金等	<p>■月額料金の日割計算</p> <p>本サービスについて、料金月の初日以外の日にご利用開始、品目等の変更および契約の解除があった場合は、月額で定める利用料金および使用料を日割りします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各種料金の詳細は別紙料金表をご確認ください。 • その他、料金の請求についての詳細は「2.事業者の連絡先」にお問い合わせ願います。
料金の請求、支払方法および支払期限	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者は料金および工事に関する費用を、当社が定める期日までに、当社が指定するIP通信網サービス取扱所または金融機関等でお支払いください。 • 料金および工事に関する費用は、支払期日の到来する順にお支払いください。

<p>最低利用期間</p>	<ul style="list-style-type: none"> 各サービス毎に、サービスを提供した日から起算して以下の通り規定させていただきます。 <table border="1" data-bbox="488 199 1289 329"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 199 869 259">サービス</th> <th data-bbox="869 199 1289 259">最低利用期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="488 259 869 329">プラン1、プラン2</td> <td data-bbox="869 259 1289 329">1ヶ月間</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 最低利用期間内に本サービスを解除された場合には、残余期間に対応する定額利用料に相当する額を、当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。 また、最低利用期間内に定額利用料金が減額となるサービス変更を行った場合、残余期間に対応する差額〔＝（移行前サービスの定額利用料－移行後サービスの定額利用料）×残余期間〕を当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。 	サービス	最低利用期間	プラン1、プラン2	1ヶ月間
サービス	最低利用期間				
プラン1、プラン2	1ヶ月間				
<p>高額利用割引</p>	<p>適用の対象は、次のとおりとします。</p> <p>「第2種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第3種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第5種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第6種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第7種オープンコンピュータ通信網サービス」・「クローズドコンピュータ通信網サービス」および当社の他の電気通信サービスに係る契約により構成されるものとし、契約約款料金表（高額利用割引）において、当社が別に定めるものを除きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 高額利用割引は、割引対象サービスのご利用料金が1契約で月額100万円を超える場合は自動的に適用され、新たなお申し込みは不要です。 同一名義で複数の割引対象サービスのご利用料金金額が月額100万円を超える場合は別途お客さまからのお申し込みをもって適用します。 高額利用割引のご利用に際してご契約名義は同一名義に限定します。また「付加機能利用料」・「工事費」・「申請手数料」・「ドメイン維持管理料」・「機器使用料」は割引対象外です。なお「長期継続利用割引」および「プレミアプラン」は対象外ですので高額利用割引との併用はできません。 				
<p>契約の成立</p>	<ul style="list-style-type: none"> 本契約約款に基づく契約の成立は、お客さまからお申し込みをいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申し込みに不備がある場合や本契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ないことがございます。 また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。 				
<p>利用停止</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社は、契約者が料金その他債務をお支払い頂けない時、契約者の義務規定に違反した時等、約款の規定に反する行為があった場合に当社が定める期間、IP通信網サービスの一部または全部の利用を停止する事があります。 				
<p>利用中止</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社は、次の場合には、IP通信網サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。この場合、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。 <ul style="list-style-type: none"> 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき 契約約款共通編第26条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき 				

<p>契約の解除</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> - 料金その他の債務について、支払期限を経過してもなお支払わないとき - 次項に定める契約者の義務の規定に違反したとき
<p>契約者の義務</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者には次のことを守っていただきます。なお、契約者がこれらの規定に違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> - 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと - 当社がIP通信網サービスに係る業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと - 当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること - 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、または他人の利益を害する態様でIP通信網サービスを利用しないこと • なお、次項に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。
<p>IP通信網サービスにおける禁止事項</p>	<p>契約者はIP通信網サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為 - 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為 - 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為 - （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為 - わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為 - 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為 - IP通信網サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為 - 他人になりすましてIP通信網サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。） - 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為 - 本人の同意を得ること無く不特定多数の者に対し、商業的宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信する行為およびボイスモードに係る通信をする行為 - 他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある電子メールを送信する行為 - 当社もしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える、または与えるおそれのある行為 - その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為 - ID、パスワード、その他個人若しくは法人に属する情報をWebサイト若しくは電子メール等を利用する方法により、その情報が属する個人若しくは法人の錯誤等により意図に反して取得する行為またはそのおそれのある行為

	<p>- その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為</p>
承継・改称	<ul style="list-style-type: none"> 相続または法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人または分割により設立された法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて所属IP通信網サービス取扱所に届け出ていただきます。契約者の地位の承継が二人以上になる場合等は所属IP通信網サービス取扱所にお問い合わせ願います。
契約者申し出による契約の変更・解除について	<ul style="list-style-type: none"> 契約者が本サービスの契約変更、および解除を行う場合には、当社営業担当者へご連絡ください。その際、契約時にお送りした「ご利用内容のご案内」に記載のお客さま番号が必要となります。 本サービス解除時には、以後別用途でご利用される場合を除き、別途NTT東日本・西日本に対してアクセス回線の廃止申込みが必要となります。 サービスの解除に際しては、廃止希望日の10営業日前までのお申し込みが必要となります。
損害賠償	<ul style="list-style-type: none"> 当社は、当社の原因により本サービスを提供しなかった場合は、当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の損害を賠償します。 また、当社が、当社の提供区間および特定事業者の提供区間を合わせて料金設定を設定している場合で、その特定事業者の原因によりサービスを提供しなかった場合も同様とします。 但し、特定協定事業者が自社の契約約款およびその料金表によりその損害を賠償する場合はこの限りではありません。 <p>損害賠償の額は、サービスが利用できなかった状態を当社が知った時刻以降24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの料金の合計額に限り賠償を賠償します。</p> <p>(詳しくは、本契約約款 共通編第38条および別冊第99条を参照ください。)</p>
免責	<ul style="list-style-type: none"> 当社は本サービス提供に係わる設備、電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事において、契約者に関する土地、建物、工作物等に損害を与えた場合で、やむをえない理由があった場合はその損害の賠償を行いません。 当社は本サービス約款の変更により、自営端末設備（契約者が設置する端末設備）を変更する場合であっても、その改造等に要する費用は負担しません。
契約約款	<ul style="list-style-type: none"> 本契約約款および契約約款の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。 <p>URL： http://www.ntt.com/tariff/comm/</p>
工事・故障情報	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスに関する工事予定および故障情報のお知らせは、当社のホームページに掲載します。 <p>URL： http://support.ntt.com/maintenance/</p>
個人情報の扱い	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客さまの情報をサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。 <p>URL： https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html</p>
その他の提供条件	<p>本サービスの提供条件詳細については、「OCNビジネスセキュリティセットに関するご利用上の注意」をご覧ください。</p>

別紙

第7種オープンコンピュータ通信網サービス（カテゴリーB） 料金表

1. 初期費用

レンタル・ファイアウォールの工事内容により異なります。

(単位:円)

提供プラン	レンタルFW機種	工事種別	対応時間	工事料金	内 訳	
					ネットワーク工事費	機器工事費
プラン1	FortiGate 40C エントリー	お客さま設置	—	26,000 (税込 28,600)	3,000 (税込3,300)	23,000 (税込 25,300)
			平日9-17時	31,000 (税込 34,100)	3,000 (税込3,300)	28,000 (税込 30,800)
		オンサイト設置	平日17-22時	34,000 (税込 37,400)	3,000 (税込3,300)	31,000 (税込 34,100)
			上記以外	36,000 (税込 39,600)	3,000 (税込3,300)	33,000 (税込 36,300)
プラン2	FortiGate 80C エントリー	お客さま設置	—	38,000 (税込 41,800)	3,000 (税込3,300)	35,000 (税込 38,500)
			平日9-17時	43,000 (税込 47,300)	3,000 (税込3,300)	40,000 (税込 44,000)
		オンサイト設置	平日17-22時	46,000 (税込 50,600)	3,000 (税込3,300)	43,000 (税込 47,300)
			上記以外	48,000 (税込 52,800)	3,000 (税込3,300)	45,000 (税込 49,500)

※ コールドスタンバイをご利用の場合、別途費用が発生します。

2. 月額利用料金

(1) OCNビジネスセキュリティセット月額利用料金

(単位:円)

OCNビジネスセキュリティセット	アクセス回線種別	センドバック 保守	オンサイト保守	
			平日9-17時	24時間 365日
プラン1 FortiGate 40C エントリー ウイルスバスタービジネスセキュリティ (標準ライセンス数10)	フレッツ	7,000 (税込 7,700)	7,400 (税込 8,140)	7,500 (税込8,250)
プラン2 FortiGate 80C エントリー ウイルスバスタービジネスセキュリティ (標準ライセンス数30)		14,000 (税込 15,400)	14,400 (税込 15,840)	14,500 (税込 15,950)
	フレッツ・ビジネス	86,000 (税込 94,600)	86,400 (税込 95,040)	86,500 (税込 95,150)

※別途、NTT東日本・西日本 の「フレッツ光ネクスト」、「Bフレッツ」、「フレッツ光プレミアム」、「フレッツADSL」の利用料金がかかります。

※標準提供のライセンス数を超えるご利用を希望される場合は、以下のオプション料金がかかります。

(2) オプション月額利用料

(単位:円)

ウイルスバスタービジネスセキュリティ (ライセンス追加)	適用範囲	追加月額料金
プラン1 (ウイルスバスタービジネスセキュリティ)	(10超) 1ライセンス毎に	250 (税込275) /ライセンス加算

プラン2 (ウイルスバスタービジネスセキュリティ)	(30超) 1ライセンス毎に	250 (税込275) /ライセンス加算
---------------------------	----------------	-------------------------

コールドスタンバイ	機器種類	追加月額料金
プラン1 (コールドスタンバイ)	FortiGate 40C エントリー	1,600 (税込1,760)
プラン2 (コールドスタンバイ)	FortiGate 80C エントリー	5,600 (税込6,160)

OCNビジネスセキュリティセット サービスに関する ご利用上の注意

2019年10月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

OCNビジネスセキュリティセット ご利用にあたっての注意事項

～第7種オープンコンピュータ通信網サービス（カテゴリーB）～

(1) 提供エリアに関して

- フレッツADSL、Bフレッツ/フレッツ光プレミアム/フレッツ光ネクストにおきましては、NTT東日本・西日本の提供する「フレッツADSL」「Bフレッツ/フレッツ光プレミアム/フレッツ光ネクスト」の提供エリアが、本サービスの提供エリアとなります。

(2) 利用可能なプロトコルに関して

- 本サービスでは、RFCおよびITU-T等に定められたTCP/UDP/ICMPプロトコルの以下の条件で利用可能です。
 1. お客さまLANからインターネットに対する全てのTCP/UDP通信は許可
 2. インターネットからお客さまLANに対するTCP/UDP通信は非許可（戻りパケットは含まず）
 3. インターネットからレンタルファイアウォールへのICMP通信のご指定は許可しません
- 本サービスではIPsecは利用できません。
- 本サービスでは、お客さまLAN上にインターネット公開サーバを設置することはできません。

(3) ご利用IPアドレスに関して

- レンタルファイアウォールのLAN側のIPアドレスは事前にお客さまに設計いただきます。ご利用可能なIPアドレスは、プライベートアドレスになります。DHCPの利用も可能です。
- 専用ファイアウォール配下にお客さまにてGWルータをご用意いただくことで、最大5つまでセグメント追加が可能です。
- IPアドレスは、認証ID/パスワードと共に当社にてレンタルファイアウォールに設定して出荷します。また、お客さまでの設定変更はできません。
- レンタルファイアウォールのWAN側に付与するIPアドレス、回線の認証ID/パスワードは、当社が定めるエリア毎、ご契約サービスタイプ毎の管理となります。ご利用開始後に管理区分を跨ぐ変更請求がありました場合は、上記IPアドレス、認証ID/パスワードが変更（有料）となります。

(4) ウイルスバスタービジネスセキュリティについて

- 本サービスでご利用いただけるOSは、WindowsOSまたはMacOSとなります。OSバージョン等の詳細情報は、別途お渡しのご提案書または当社ホームページにてご確認ください。
- ご利用になるクライアント端末の上限は、1契約あたり999台までとなります。
- 本サービスは、ウイルスバスタービジネスセキュリティによるウイルスパターンファイルの随時更新により、ウイルス感染を未然に予防するものではありませんが、必ずしもウイルスに感染しないことを保証するサービスではありません。
- 本サービスをご利用いただくにあたり、お客さま自身で専用のクライアントソフトウェアをPC端末等にインストールしていただく必要があります。また、クライアントソフトウェアで実施する各種セキュリティ対策の設定は、本サービスが提供するWeb管理コンソールを利用してお客さま自身で実施していただく必要があります。
- 各端末にインストールされたクライアントソフトウェアによって発生した端末の不具合について、当社で保証いたしかねます。
- 本サービスをご利用いただくにあたり、お客さまの端末に設定変更が必要な場合があります。
- 本サービスで利用するクライアントソフトウェアは、「外国為替および外国貿易法」が定める輸出規制対象技術に該当します。本ソフトウェアを日本国外へ持出す場合は、同法に基づく必要な手続きをお取りください。

(5) オプションサービスに関して

- ファイアウォールについて、コールドスタンバイ機器のご利用が可能です。申込書にてお申し込みください。

(6) レンタルファイアウォールに関して

- フレッツADSLご利用のお客さまのADSLモデムにルータ機能が搭載されている場合、本サービスご利用にあたってADSLモデムのルータ機能をOFFにさせていただく（ブリッジモードにさせていただく）必要がございます。ご注意ください。
- レンタルファイアウォールはお申し込み時にいただく情報を事前設定し提供します。レンタルファイアウォールは当社にて設定を行い、お客さまには設定できない仕様となっております。各種設定変更はお客さまへは開放せず、設定変更の際にはセンドバック、またはオンサイト（またはリモート）にて設定変更をします事をご了承ください。
- レンタルファイアウォールの品質には万全を期しておりますが、機能改善等を目的としてソフトウェアのバージョンアップを行う場合があります。バージョンアップは、TechWeb等で工事周知または通知した上でリモート工事を基本に実施いたしますが、場合により、当社営業担当者または本サービスに関する委託会社より連絡をとらせていただき、日程調整させていただく場合もございます。
- レンタルファイアウォールの保守はセンドバック保守とオンサイト保守がございます。
- 障害発生時は、保守窓口にご連絡をいただいた後、問診を実施し、被疑区間が機器の場合は機器の再起動をご案内します。それでも復旧しない場合は代替機と交換いたします。
- 故障申告時などにレンタルファイアウォールのランプをお客さまご自身で確認していただく場合がございます。
- 本サービス契約終了時には、レンタルファイアウォールを返却していただきます。
- レンタルファイアウォールを壁などに取り付けた場合、レンタルファイアウォールの故障によるセンドバック保守、または本サービス契約終了の為レンタルファイアウォールを返却する場合は、お客さま責任（お客さま費用負担）にてファイアウォールの取外しを実施していただきます。当社にて設置工事を実施した場合も同様となります。
- レンタルファイアウォールの設置条件と動作に関する注意は以下の通りとなります。

レンタルファイアウォール：FortiGate-40C、FortiGate-80C

以下の条件を満たす場所に設置していただきます。

- 動作時温度 0～40℃
- 保管時温度 -25～70℃
- 湿度 40C：20～90%以下（結露なきこと）
80C：20～95%以下（結露なきこと）

また、レンタルファイアウォール本体に同梱される設置に関する注意事項の条件を満たす場所に設置していただきます。レンタルファイアウォールの電源を落とした場合、10分程度時間を置いてから再び電源を入れてください。すぐに電源を入れても正常に通信できない場合がございます。

- 回線終端装置からレンタルファイアウォールまでの接続に用いるケーブル長は2mです。
- 本サービスの推奨端末台数は、FortiGate40Cで20台程度、FortiGate80Cで100台程度です。
- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は最大の値であり、保証するサービスではありません。
- 機器に負担がかかる恐れがあるため、ポートは1000BASE-Tに対応していますが、1Gbpsの通信速度を保証しません。
- 本サービスにて提供している機器はファイアウォール（UTM機器）、ストレートケーブル、電源アダプタ、梱包箱の4点になります。万が一お客さまにて紛失されますと別料金をいただく場合がございます。
- 機器では、FW機能によりステート管理を行うため、非対称ルーティング（行きと帰りで異なる経路をとる通信を事前に解消しておく必要があります）。

(7) レンタルファイアウォールのオンサイト工事

- アクセス回線の開通、およびお客さま宅内配線工事が遅れる場合は、早急に本サービス、およびOCNサービスのご利用開始日延期の手続きを実施してください。レンタルファイアウォール設置工事日にアクセス回線工事未完了等の理由により、本サービスの機器設置工事が実施できず再工事が発生した場合には、再工事実施時間帯に応じた工事料金を加算請求します。

- ・ オンサイト工事時は、お客さまに工事現場の立会いを必ず行っていただきます。
- ・ オンサイト工事は、約2時間の通信断が発生します。(機器設置・開通試験、セキュリティ環境整備等のため)
- ・ レンタルファイアウォールの設置工事(オンサイト工事)の前にアクセス回線の工事が完了している必要があります。完了していない場合ファイアウォール設置工事が実施できず再工事(および再工事費用)が必要となります。
- ・ 再工事または、工事時間が標準工事時間である2時間を超えた場合、工事実施時間帯に応じた工事料金を加算請求する場合がございます。(工事直前のキャンセルを含みます)
- ・ レンタルファイアウォールの設置条件により、ご希望の場所にファイアウォールが設置できない場合があります。
- ・ お客さまご希望のファイアウォール設置場所に他者の許可が必要となる場合は、ご希望の場所にファイアウォールが設置できない場合があります。
- ・ Etherケーブルなどレンタルファイアウォール設置に必要な部材をお客さまに用意していただく必要があります。

(8) レンタルファイアウォールのDIY工事(お客さま設置)

- ・ お客さま設置をお申し込みの場合、当社よりレンタルファイアウォールをお送りいたします。
- ・ レンタルファイアウォールの設置に関しては上記レンタルファイアウォール設置条件を満たす場所にお客さま責任にて設置していただきます。また、取外しの場合も同様となります。
- ・ Etherケーブルなどレンタルファイアウォール設置に必要な部材をお客さまに用意していただく必要があります。

(9) 開通試験に関して

- ・ レンタルファイアウォールにおけるDIY工事(お客さま設置)の場合、当社側ネットワークよりお客さま拠点のレンタルファイアウォールまでの開通確認を行います。以下の事項にご注意ください。
 - レンタルファイアウォール到着後、本サービスのご利用開始日までに必ず、開通確認試験を実施してください。ご利用開始日以降にレンタルファイアウォールに異常があることが確認された場合、本サービス、およびOCNサービスのご利用料金の返還、減額はいたしません。
 - お客さまのご都合によりレンタルファイアウォールの受取りがなされなかった場合、本サービス、およびOCNサービスのご利用料金の返還、減額はいたしません。
 - レンタルファイアウォールをお届けするための箱内に重要な情報を同梱しております。そのため専用レンタルファイアウォール受取り後速やかに開梱し、同梱資料をご確認ください。
 - レンタルファイアウォール受取りの時間指定はできません。平日9時~17時の間でお届けします。
 - 機器設置工事・開通確認試験は「OCNパック ヘルプデスク」の営業時間帯(平日9時~17時)に実施してください。営業時間外は、機器設置工事・開通確認試験のお問い合わせ受付をしておりませんのでご注意ください。

開通確認試験は任意の試験であり、結果の正常性をもって開通と見なす意味合いのものではございません。開通確認ができない場合、その原因如何においては開通と見なし通常通り課金を始める場合もございます事をご了承ください。(通常は開通希望日の翌日より課金開始となります)

- ・ レンタルファイアウォールにおけるオンサイト設置工事の場合、設置日当日、工事担当者にて各開通確認試験を行います。開通確認試験は任意の試験であり、結果の正常性をもって開通と見なす意味合いのものではございません。開通確認ができない場合、その原因如何においては開通と見なし通常通り課金を始める場合もございます事をご了承ください。

(10) 回線負荷試験の禁止について

- ・ 負荷発生装置等を用い、通常では起こり得ないようなパケットを大量に印加する行為については、本サービスの仕様上禁止となります。

- 例) 1. 送信元アドレス、送信先アドレス、ポート番号がパケット単位で異なるパケットをOCN網に対して大量送信する事。
2. 大量のフラグメントパケットをOCN網に対して一方的に送信する事。
3. 応答確認を待たないで大量のパケットをOCN網に対して一方的に送信する事。
4. 申込書記載以外のアドレスに対するパケットの送信。

5. その他、OCN網に対して影響を及ぼす試験行為全般。

(1 1) アクセス回線の変更や設置場所移転の際の注意点

- 本サービスをご利用になる場合、NTT東日本・西日本の提供するフレッツ回線を事前に設置し、利用可能な状態としていただく必要があります。特に、Bフレッツマンションタイプにおきましては、お客さま宅までの構内配線の正常性の確認、NTT東日本・西日本の集合装置の設置工事の完了確認、集合装置からお客さま宅までに通信を遮断する装置（フィルタリング等）が設置/設定されていないこと、お客さま宅におけるお客さまご自身によるOCN（ISP）契約が可能なこと、ビルまたはマンション管理会社、オーナー等へ事前にご確認いただくようお願いいたします。また、お客さま宅において、NTT東日本・西日本の提供するBフレッツマンションタイプVDSL方式、LAN配線方式（ワイヤレス方式は除く）のどちらかに対応していること、NTT東日本・西日本へ事前にご確認いただくようお願いいたします。

フレッツ回線、構内配線の不備に起因する開通不可時の再工事費用に関してはお客さま負担となりますのでご了承ください。

- フレッツアクセス回線の変更のうち、フレッツビジネスへの変更（またはフレッツビジネスからの変更であって、Bフレッツビジネス⇔光ネクストビジネスを除きます）の際は、当社営業担当を通じてお手続きを行っていただきますが、変更申し込みの際に、レンタルファイアウォールの設定変更が必要になります。設置場所移転の手続きも同様、当社営業担当を通じてお手続きを行いました後、ファイアウォールへの設定変更が必要になります。また、移転先においてフレッツアクセス回線の敷設が必要になります。

(1 2) お客さま起因による破損および紛失をした場合

- 紛失の場合
当該機器の残存価値相当額を、一括して弁償していただきます。
- 破損の場合
当該機器の修理代を、一括して弁償していただきます。修理不可能の場合は、紛失と同じ扱いとなります。

(1 3) CTU設定オプションのお申し込みについて

- 本サービスのレンタルファイアウォールオンサイト工事（新規・変更）をお申し込みの場合のみオプション工事としてCTU設定オプションをお申し込みいただけます。
- CTUの設定には、NTT西日本からお客さまに送付されるIDとパスワードが必要です。CTU設定オプションをお申し込みの際は工事立会い者の方にIDとパスワードを必ずお伝えください。
- CTUの設定の際は、事前にCTUのLAN側ケーブルを全て外してください。他の通信に影響を与える可能性がありますので、お客さま責任においてケーブルの抜去をお願いいたします。
- CTUにログインするために現地作業員のPCをCTUのLAN側ポートに接続しますが、この際のIPアドレスはCTUのDHCP機能を利用した自動取得とさせていただきます。CTU出荷時、DHCP機能は有効となっておりますので設定変更をされないようお願いいたします。
- CTU設定オプションでは、専用レンタルファイアウォールの通信に必要な「PPPoE機能を利用する」設定とセッション数の設定のみを行うものとし、その他のCTU機能を利用するための設定（ルータ、FW設定等）は行いません。レンタルファイアウォールを廃止する際にCTUを元の状態に戻す設定も行いませんので予めご了承ください。
- CTU設定オプションでは、PPPoE機能を利用可能なセッション数の設定を行います。本設定ではファミリータイプ/マンションタイプは1～5、エンタープライズタイプは1～20の設定が可能です。本オプションの仕様上の設定値はファミリータイプ/マンションタイプは「5」、エンタープライズタイプは「20」とさせていただきます。
※ ファミリータイプでセッション数の設定を5とした場合であっても、本サービスで利用する1セッション以外の4セッションについては、PPPoE機能を利用した通信も、CTUでPPPoEを終端した通信も両方の用途でご利用できます。
- CTU設定オプションをお申し込みいただいた場合、お客さまにて事前にCTUの設定を「PPPoE機能を利用する」とされていた場合でもCTU設定オプションの料金は発生いたします。
- CTU設定オプションにて正しく設定を行ったとしても、お客さまでCTUの設定された内容によってはPPPoE機能が正しく働かない場合があります。その場合、「CTUの初期化」の許可をいただく場合がありますが、一旦初期化するとその時点の設定が全て消去され元に戻せませんのでCTUの初期化の承諾をい

ただ、場合にはその点をご留意の上、作業員に指示をお願いいたします。

(14) その他

- サービスのご提供条件や料金は、当社の都合で変更することがありますことを予めご了承ください。