

OCN IWSaaSサービスに関する 重要事項説明書

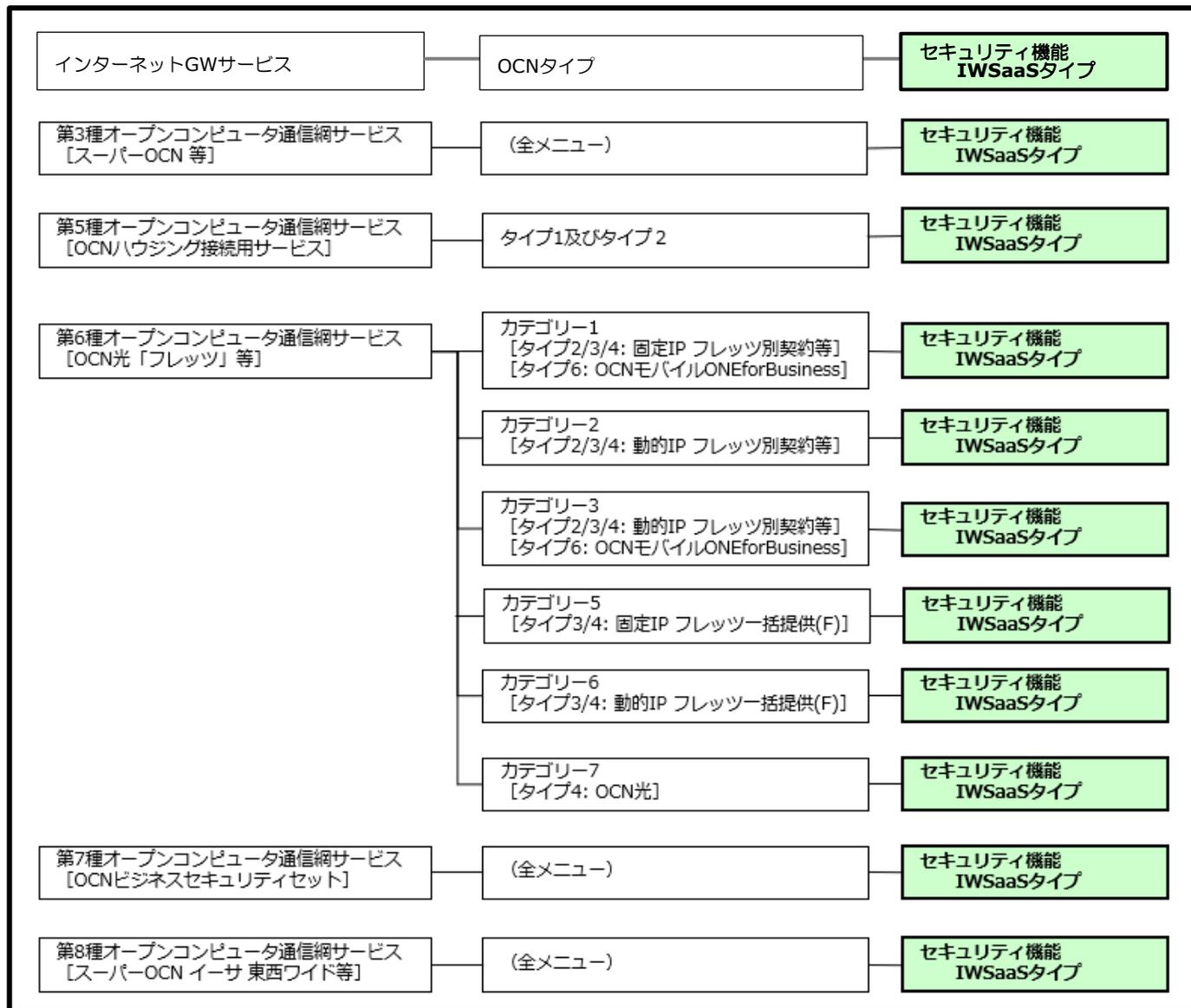
2020年4月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項説明書」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

本サービスは「IP通信網サービス契約約款」（以下「本契約約款」）に基づいて提供します。

本書説明記載部分



※なお、3種/5種/8種は2017年6月より新規販売停止しております。

1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (登録番号(電気通信事業者):第235号)
--------	--

2. 事業者の連絡先

契約(新規・変更・解除)のお申し込み	対応時間: 9:30~17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) 電話 : 0120-106-107
【ご契約前】サービスに関するお問い合わせ	対応時間: 9:30~17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) 電話 : 0120-106-107 メール : ocn_info@ntt.com ※上記もしくは、営業担当者までお問い合わせください。
【ご契約後】サービスの利用方法や設定内容に関するお問い合わせ ※OCN回線と同じお問い合わせ窓口へお問い合わせください。	対応時間: 9:00~18:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) ■OCN光など6種/7種ご利用のお客さま 電話 : 0120-047-644 ※音声ガイダンスに従って「2」をご選択ください。 メール : tech-support@ocn.ad.jp ■スーパーOCNなど3種/5種/8種/インターネットGWご利用のお客さま 電話 : 0120-047-084 メール : support-sp@ocn.ad.jp
故障に関するお問い合わせ ※OCN回線と同じお問い合わせ窓口へお問い合わせください。	対応時間: 24時間 ■OCN光など6種/7種ご利用のお客さま 電話 : 0120-047-644 ※音声ガイダンスに従って「2」をご選択ください。 メール : trouble-biz@ocn.ad.jp ■スーパーOCNなど3種/5種/8種/インターネットGWご利用のお客さま 電話 : 0120-047-244 メール : trouble-sp@ocn.ad.jp
料金に関するお問い合わせ	対応時間: 9:00~17:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) 電話 : 0120-047-128 メール : bill@ntt.com

3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	OCN IWSaaS サービス
サービスの内容	インターネット上のWeb通信を悪用した不正アクセスからお客さま端末へのウイルス感染・情報漏洩を守り、セキュリティをより強固にするクラウド型サービス。 ※本サービスは、トレンドマイクロ株式会社のサービスを利用しております。
サービスの品質	共用型サービス

料金等	<p>◆月額料金の日割り計算</p> <p>本サービスについて、料金月の初日以外の日にはライセンス数の変更または契約の解除があった場合は、月額料金を日割りします。また、ご利用開始月の月額料金は無料とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本サービスのご利用に際しては、初期費用ならびに月額料金がかかります。※ご利用ライセンス数により月額料金が異なります。 • 各種料金の詳細は別紙料金表をご確認ください。 • その他、料金の請求についての詳細は「2.事業者の連絡先」にお問合せ願います。
料金の請求、支払方法および支払期限	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者は料金を、当社が定める期日までに、当社が指定するIP通信網サービス取扱所または金融機関等でお支払いください。 • 弊社が指定する支払期日を経過してもなお支払いがない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。（支払期日の翌日から起算して10日以内にお支払いがあった場合は除きます。） • 料金の支払を不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額（消費税相当額を除きます。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。
最低利用期間	無
高額利用割引 / 長期利用割引	無
契約の成立	<ul style="list-style-type: none"> • 本契約約款に基づく契約の成立は、お客さまからお申し込みをいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申し込みに不備がある場合や本契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ないことがございます。 • また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。
契約の解除	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> - 料金その他の債務について、支払期限を経過してもなおお支払いいただけないとき - 次項に定める契約者の義務の規定に違反したとき

<p>契約者の義務</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者には次のことを守っていただきます。なお、契約者がこれらの規定に違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> - 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと - 当社がIP通信網サービスに係る業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと - 当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること - 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、または他人の利益を害する態様でIP通信網サービスを利用しないこと - 届出事項の変更等の規定に基づく当社への通知をすること。 • なお、次項に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。 • 当社は、契約者の本項目に規定する義務違反により契約者またはその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。
<p>IP通信網サービスにおける禁止事項</p>	<p>契約者はIP通信網サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為 - 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為 - 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為 - （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為 - わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為 - 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為 - IP通信網サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為 - 他人になりすましてIP通信網サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。） - 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為 - 本人の同意を得ること無く不特定多数の者に対し、商業的宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信する行為およびボイスモードに係る通信をする行為 - 他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある電子メールを送信する行為 - 当社もしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える、または与えるおそれのある行為 - その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為 - ID、パスワード、その他個人若しくは法人に属する情報をWebサイト若しくは電子メール等を利用する方法により、その情報が属する個人若しくは法人の錯誤等により意図に反して取得する行為またはそのおそれのある行為 - その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為

<p>契約者申し出による契約の解除について</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスをご解約される場合、ご解約希望日から5営業日前までに廃止申込書をご提出ください。 • OCN IWSaaSサービスをご利用いただいている回線サービスを廃止する場合は別途当該回線の廃止手続きが必要です。
<p>損害賠償</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、当社の原因により本サービスを提供しなかった場合は、当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の損害を賠償します。 • また、当社が、当社の提供区間および特定事業者の提供区間を合わせて料金設定を設定している場合で、その特定事業者の原因によりサービスを提供しなかった場合も同様とします。 • 但し、特定協定事業者が自社の契約約款およびその料金表によりその損害を賠償する場合はこの限りではありません。 <p>損害賠償の額は、サービスが利用できなかった状態を当社が知った時刻以降24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの料金の合計額に限って損害を賠償します。</p> <p>(詳しくは、本契約約款 共通編第38条および別冊第99条を参照ください。)</p>
<p>免責等</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、本サービスの利用によって生じた契約者または第三者の損害に対して、責任をも負わないものとします。 • トレンドマイクロ株式会社の事業休止等により、サービス提供を中止または廃止する場合があります。
<p>契約約款</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本契約約款および契約約款の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。 <p>URL : http://www.ntt.com/tariff/comm/</p>
<p>工事・故障情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスに関する工事予定および故障情報のお知らせは、当社のホームページに掲載します。 <p>URL : http://support.ntt.com/maintenance/</p>
<p>個人情報の扱い</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客さまの情報をサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。 <p>URL : https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html</p>
<p>その他の提供条件</p>	<p>本サービスの提供条件詳細については、「OCN IWSaaSサービスに関するご利用上の注意」をご覧ください。</p>

別紙

(1) 初期費用

初期費用、変更費用として以下の費用が必要となります。

内容		料金
新設	サービス利用申込	3,000 円<税抜> (税込：3,300 円)
変更	ライセンス数変更	2,000 円<税抜> (税込：2,200 円)

※ 料金の請求については、ご利用中の OCN 常時接続サービスと合算した請求となります。

※ 記載の価格には消費税が含まれています。お見積もりには商品ごとの消費税込みの総額を表示しておりますが、複数の商品をお買い求めのお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。

(2) 月額利用料金

内容	料金
OCN IWSaaS サービス	1 ライセンス：400 円<税抜> (税込：440 円)

※ ご利用開始月の月額利用料は、無料となります。

※ 日割り計算を行います。

※ OCN IWSaaS サービスについては、申込書に記入いただいた申込数を、ご契約ライセンス数としてカウント・請求します。

OCN IWSaaSサービスに関する ご利用上の注意

2019年10月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

OCN IWSaaSサービスご利用にあたっての注意事項

(1) お申し込み上の注意事項

■適用対象サービス

- OCN IWSaaSサービス（以下「本サービス」）の適用対象は、法人向けインターネット接続サービス「スーパーOCN」「スーパーOCNライト」「OCNハウジング用接続サービス」「ビジネスOCNバーストイーサアクセス」「OCN光」「OCN光フレッツ」「OCN光サービス（F）」「OCN ADSLアクセス」「OCN ADSLサービス（F）」「OCN ISDNアクセス」「OCNモバイルONE for Business」「OCNビジネスセキュリティセット」「OCN光 IPoE 標準プラン」「OCN光 IPoE ワイドプラン」となります。
- 上記以外のOCNサービス（OCNバーチャルコネクトサービス等）をご契約のお客さまはご利用いただけません。

■お申し込み単位

- 本サービスは、適用対象サービス1回線ごとにお申し込みが必要です。
- マルチリンクオプションサービス（ロードバランス、アクト/スタンバイ）をご利用の場合は、いずれか1つの契約でお申し込みいただきます。
- ご利用になるユーザー数に応じて、ライセンス数が必要となります。
- ご利用になるライセンス数の上限は、1契約あたり999までとなります。

(2) ご利用上の注意事項

■ご利用方法

- お客さまファイアウォールならびにプロキシ環境のアクセス制限設定によっては、ポート追加等の設定が必要な場合があります。
- 本サービスをご利用いただくにあたり、本サービスが提供するWeb管理コンソールを利用してお客さま自身で各種セキュリティポリシー設定ならびに利用者情報の登録を実施していただく必要があります。
- 本サービスが提供するWeb管理コンソールにて、一意の情報となるドメイン情報を登録する必要があります。登録したいドメインが既に他のアカウントによって登録されている場合は、新たに登録することができません。
- アクセス先のWebサイト側のポリシー（送信元IPアドレス制限等）により本サービス経由のアクセスが制限される場合があります。
- ブラウザ以外のWebアクセスを行うアプリケーションが正しく動作しない場合があります。

■適用対象端末

- 本サービスでご利用いただけるWebブラウザは、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safariとなります。バージョン情報等の詳細情報は、別途お渡しするご提案書または当社ホームページにてご確認ください。
- 適用対象の端末もしくはお客さまプロキシサーバにて、お客さま自身で本サービスのプロキシサーバを設定していただく必要があります。
- モバイル端末（iOS/Android）にて本サービスをご利用いただく場合、プロキシ設定の代わりにVPN接続の設定をお客さま自身で実施していただく必要があります。

■メンテナンス作業

- 本サービスでは、設備の保守上、または工事上やむを得ない時は、本サービスの全部または一部の利用を停止するメンテナンス作業を実施する場合があります。

■SLA（サービス品質保証）およびサービスの制限事項

- 本サービスはSLAの適用対象外です。
- 本サービスは、コンピュータウイルス等の検知および駆除等の完全性を保証するものではなく、この機能の利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。
- 本サービスは、お客さまが正常と認識する通信に対して影響を及ぼす場合があります。

■その他注意事項

- その他ご利用上の注意事項は、下記のトレンドマイクロ株式会社のホームページもご参照ください。
http://esupport.trendmicro.com/ja-jp/enterprise/tmsaas/iwsaas_faq.aspx