

**OCN光サービス(F)
／OCN ADSLサービス(F)
サービスに関する
重要事項説明書**

2019年10月1日

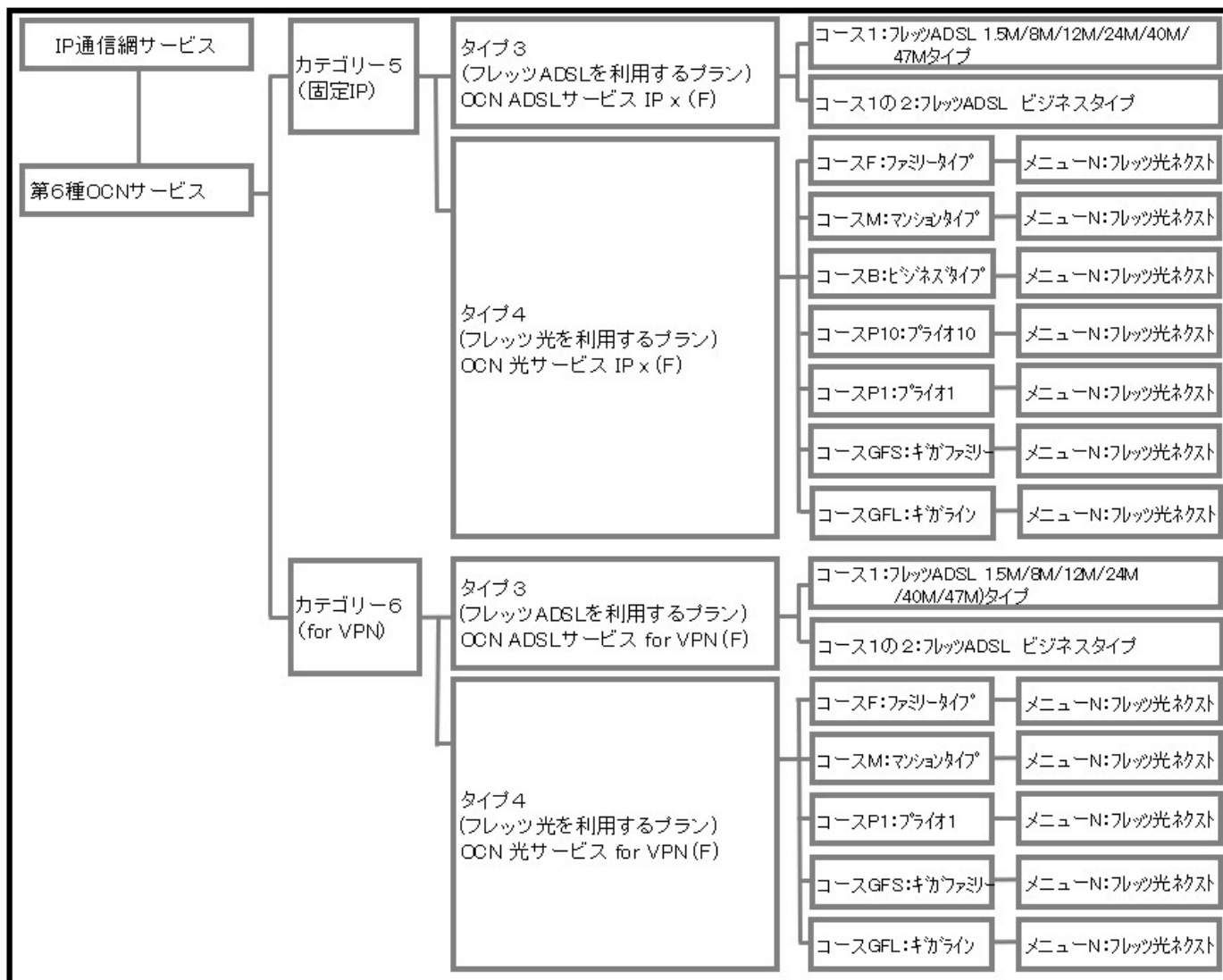
NTTコミュニケーションズ株式会社

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項説明書」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

本サービスは「IP通信網サービス契約約款」（以下「本契約約款」）に基づいて提供します。

【第6種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表（抜粋）】

本書説明記載部分



1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (登録番号(電気通信事業者):第235号)
--------	--

2. 事業者の連絡先

契約(新規・変更・解除)のお申し込み	Tel : ****-****-**** (営業時間 **: **~** : ** ** を除く) E-mail : ****@***** 電話 : 0120-106-107 ※変更・解除 対応時間 : 9:30~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
【ご契約前】サービスに関するお問い合わせ	電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : info@ocn.ad.jp
【ご契約後】サービスの利用方法や設定内容に関するお問い合わせ	電話 : 0120-047-644 対応時間 : 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : tech-support@ocn.ad.jp
故障に関するお問い合わせ	電話 : 0120-047-644 対応時間 : 24時間 メール : trouble-biz@ocn.ad.jp
料金に関するお問い合わせ	電話 : 0120-047-128 対応時間 : 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : bill@ntt.com

3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	OCN光サービス(F)/OCN ADSLサービス(F)
サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスは当社が「NTT東日本/NTT西日本のアクセス回線」を当社名義で手配し、インターネット接続サービスとセットにして一元的に提供するベストエフォートサービスです。
サービスの品質	<ul style="list-style-type: none"> ■OCN ADSLサービス(F)ご利用の場合 <ul style="list-style-type: none"> 本サービスではアクセス回線にADSLを使用しているため、表示速度については、OCN ADSLサービス(F)における規格上の最高速度であり、お客さま宅~NTTビルまでの距離及びケーブル品質・環境等により、規格どおりの速度が出ない場合があります。 本サービスは、当社で提供するネットワークを複数のお客さまで共有するサービスです。そのため品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。 ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。 ■OCN 光サービス(F)ご利用の場合 <ul style="list-style-type: none"> 本サービスではアクセス回線にベストエフォート型光アクセス回線を使用しているため、表示速度については規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから、品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。

	<ul style="list-style-type: none"> • ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、通信速度を制限する場合があります。 • 本サービスは、ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。
<p>料金等</p>	<p>■月額料金の日割計算</p> <p>IP通信網サービスについて、料金月の初日以外の日にご利用開始、品目等の変更及び契約の解除があった場合は、月額で定める利用料金及び使用料を日割りします。ただし、次に掲げる月額料金は日割りしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 利用料、特定ダイヤルアップ回線の利用の場合の利用料、又は定額利用料の加算額 <ul style="list-style-type: none"> • 各種料金の詳細は別紙料金表をご確認ください。 • その他、料金の請求についての詳細は「2.事業者の連絡先」にお問い合わせ願います。
<p>最低利用期間</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスにおける最低利用期間はサービスを提供した日から起算して1ヶ月となります。 • 最低利用期間内に本サービスを解除された場合には、残余期間に対応する定額利用料に相当する額を、当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。 • また、最低利用期間内に定額利用料金が減額となるサービス変更を行った場合、残余期間に対応する差額 [= (移行前サービスの定額利用料 - 移行後サービスの定額利用料) × 残余期間] を当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。
<p>高額利用割引</p>	<p>適用の対象は、次のとおりとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「第2種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第3種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第5種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第6種オープンコンピュータ通信網サービス」及び当社の他の電気通信サービスに係る契約により構成されるものとし、契約約款 料金表（高額利用割引）において、当社が別に定めるものを除きます。 • 高額利用割引は、割引対象サービスのご利用料金が1契約で月額100万円（税込110万円）を超える場合は自動的に適用され、新たなお申し込みは不要です。 • 同一名義で複数の割引対象サービスのご利用料金金額が月額100万円（税込110万円）を超える場合は、別途お客さまからのお申し込みをもって適用します。 • 高額利用割引のご利用に際してご契約名義は同一名義に限定します。また「付加機能利用料」・「工事費」・「申請手数料」・「ドメイン維持管理料」・「機器使用料」は割引対象外です。 • 「長期継続利用割引」及び「プレミアプラン」と高額利用割引との併用は出来ません。
<p>契約の成立</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本契約約款に基づく契約の成立は、お客さまからお申し込みをいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申し込みの不備がある場合や本契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ないことがございます。 • また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。

利用停止	<p>当社は、契約者が料金その他の債務をお支払いいただけないとき、契約者の義務規定に違反したとき等、約款の規定に反する行為があった場合に当社が定める期間、IP通信網サービスの一部又は全部の利用を停止することがあります。</p>
利用中止	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、次の場合には、IP通信網サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。この場合、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。 <ul style="list-style-type: none"> - 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき - 契約約款共通編第26条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき
契約の解除	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> - 料金その他の債務について、支払期限を経過してもなおお支払いいただけないとき - 次項に定める契約者の義務の規定に違反したとき • 契約の強制解除の場合、敷設したアクセス回線設備の撤去工事を行わない場合があります。
契約者の義務	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者には次のことを守っていただきます。なお、契約者がこれらの規定に違反して電気通信設備を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> - 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと - 当社がIP通信網サービスに係る業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと - 当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること - アクセス回線二重化を行う場合において、2の加入者回線等又は契約者回線を同時に使用する通信を行わないこと - 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他人の利益を害する態様でIP通信網サービスを利用しないこと • なお、次項に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。

<p>IP通信網サービスにおける禁止事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者はIP通信網サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。 <ul style="list-style-type: none"> - 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為 - 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為 - 他人を誹謗中傷し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為 - （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為又はこれを誘発もしくは扇動する行為 - わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、又は掲載する行為 - 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為 - IP通信網サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為 - 他人になりすましてIP通信網サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。） - 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為 - 本人の同意を得ること無く不特定多数の者に対し、商業的宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信する行為及びボイスモードに係る通信をする行為 - 本人の同意を得ること無く、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある電子メールを送信する行為及びボイスモードに係る通信をする行為 - 当社もしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為 - その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為 - その他公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為
<p>承継・改称</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 相続又は法人の合併もしくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人もしくは合併により設立された法人又は分割により設立された法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて所属IP通信網サービス取扱所に届け出ていただきます。 • 契約者の地位の承継が二人以上になる場合等は所属IP通信網サービス取扱所にお問い合わせください。
<p>譲渡</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 利用権の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により、IP通信網サービス取扱所にご請求ください。 • 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者（譲渡人）の有していた一切の権利及び義務を承継します。
<p>料金の請求、支払方法および支払期限</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者は料金及び工事に関する費用を、当社が定める期日までに、当社が指定するIP通信網サービス取扱所又は金融機関等でお支払いください。 • 料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順にお支払いください。

<p>契約者申し出による契約の変更・解除について</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約者が当社へ契約変更、及び解除申込を実施する場合、別に記載する当社連絡先へご連絡ください。その際、以下の情報が必要となりますのでご用意ください。 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 【契約変更の場合】契約者情報、お客さま番号、変更内容に関わる情報等 ➢ 【契約解除の場合】契約者情報、お客さま番号等 • なお、変更・解除に伴い、当社へ申込書を提出していただく事となります。また、廃止に際しては廃止希望日の7営業日前までのお申し込みが必要となります。 • 当社名義で手配するNTT東日本/NTT西日本フレッツ回線については、上記お申し込みにおいて契約の解除を実施します。
<p>アクセス回線の変更/解約や設置場所移転について</p>	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス回線の変更(ADSL⇔光サービス、光サービス内でのタイプ変更等)の際は当社営業担当を通じてお手続きを行っていただきます。 • 変更申し込み手続き後、オプションサービスにて提供する当社レンタル機器の設定変更が必要になる場合があります。設定変更はセンドバック又はオンサイト工事にて行います事をご了承ください。 • 設置場所移転の手続きも同様、当社営業担当を通じてお手続きを行いました後、オプションサービスにて提供する当社レンタル機器への設定変更が必要になる場合があります。 • 設置場所移転の場合、アクセス回線の手配は新設時と同様の納期が必要です。2～3ヶ月以上前には設置場所移転申込書を提出願います。
<p>損害賠償</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、当社の原因により本サービスを提供しなかった場合は、当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の損害を賠償します。 • また、当社が、当社の提供区間及び特定事業者の提供区間を合わせて料金設定を設定している場合で、その特定事業者の原因によりサービスを提供しなかった場合も同様とします。 • ただし、特定協定事業者が自社の契約約款及びその料金表によりその損害を賠償する場合はこの限りではありません。 • 損害賠償の額は、サービスが利用できなかった状態を当社が知った時刻以降24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの料金の合計額に限り損害を賠償します。(詳しくはIP通信網サービス契約約款契約約款共通編第38条及び別冊第99条を参照ください。)
<p>免責</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は本サービス提供に係わる設備、電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事において、契約者に関する土地、建物、工作物等に損害を与えた場合で、やむをえない理由があった場合はその損害の賠償を行いません。 • 当社は本サービス約款の変更により、自営端末設備(契約者が設置する端末設備)を変更する場合であっても、その改造等に要する費用は負担しません。 • オプションサービスにて提供する当社レンタル機器の紛失に起因して発生したトラブル(紛失した機器および機器に保存された情報を利用し、ネットワークに不正侵入された場合も含みます)について、当社は責任を負いません。

<p>契約約款</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP通信網サービス契約約款及び契約約款の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。 URL： http://www.ntt.com/tariff/comm/
<p>工事・故障情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスに関する工事予定及び故障情報のお知らせは、当社のホームページに掲載します。 URL： http://support.ntt.com/maintenance/
<p>個人情報の扱い</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。 URL： https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html
<p>その他の提供条件</p>	<p>本サービスの提供条件詳細については、「OCN光サービス(F)／OCN ADSLサービス(F)ご利用上の注意」をご覧ください。</p>

第6種OCN 料金表

■OCN ADSLサービス(F)

(1) 初期費用

- 本サービスの初期費用は以下の通りです。
- 本サービスでは、OCN部分・アクセス回線（フレッツADSL）部分の両方について当社より一括請求を行います。
- アクセス回線設置は全てオンサイト工事となります（DIY=お客さま設置はありません）。

(単位：円)

	OCN 部分					線（光）部分		
	ネットワーク 工事費	IP アドレス 登録料*1	ドメイン登録料 *2			請求上は 「回線工事費」		請求上は「付加 機能等工事費」
			属性	汎用/ 都道府県型 JP	gTLD	アクセス回 線工事費	屋内配線 工事費*4	モデム設置 工事費*5
IP1	3,000 (税込 3,300)	-	-	-	-	5,700*3 (税込 6,270)	4,800*4 (税込 5,280)	5,500*5 (税込 6,050)
IP8	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	5,700*3 (税込 6,270)	4,800*4 (税込 5,280)	5,500*5 (税込 6,050)
IP16	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	5,700*3 (税込 6,270)	4,800*4 (税込 5,280)	5,500*5 (税込 6,050)
for VPN	無料	-	-	-	-	5,700*3 (税込 6,270)	4,800*4 (税込 5,280)	5,500*5 (税込 6,050)

*1: 他プランからのIPアドレス継続利用の場合にはIPアドレス登録料は不要です。

*2: OCNサブドメインや、既に取得済みのドメインをご利用の場合にはドメイン登録料は不要です。

*3: 屋内配線工事・モデム設置工事が無い場合は、アクセス回線工事費は減額となります。

*4: NTT派遣工事による屋内配線工事ではない場合（お客さま又はビル管理者指定の工事会社の場合）は、屋内配線工事費は不要です。

*5: NTT派遣工事によるモデム設置ではない場合（お客さま設置の場合）は、モデム設置工事費は不要です。

*6: お客さま宅内での配線工事を必要とする場合は、工事の内容によって費用が異なることがあります。

■OCN ADSLサービス(F)

(2) 月額利用料

- 本サービスの月額費用は以下の通りです。
- 下記の他、独自ドメインご利用時（指定事業者がOCNの場合）には別途「ドメイン名更新料」（地域/属性/汎用/都道府県型：3,500 円(税込3,850円) /gTLD：4,900円（税込5,390円））がかかります（年額）。
- 本サービスでは、OCN部分・アクセス回線（フレッツADSL）部分の両方について当社より一括請求を行います。

(単位：円)

対応エリア	サービスプラン	回線料金		レンタル料金*1		保守オプション料金
		月額利用料		屋内配線 利用料	ADSL モデム レンタル料	24 時間 オンサイト サポート料金
東 日 本 エ リ ア	IP1	OCN ADSL サービス IP1 (F) 1.5M	11,350 (税込 12,485)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	ADSL 加入者 区間の 24 時間 365 日 オンサイト保 守オプション をご利用の場 合、 下記料金を左 記に加算 (通常サービ スで 24 時間 保守対応提供 する ビジネスタイ プ除く) 2,500 (税込 2,750)/回線 (ADSL デル タ無の 場合) 3,000 (税込 3,300)/回線 (ADSL デル タ有の 場合)
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 8M	11,550 (税込 12,705)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 12M	11,650 (税込 12,815)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 40M	11,750 (税込 12,925)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 47M	11,850 (税込 13,035)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 40M ビジ ネスタイプ	19,800 (税込 21,780)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 47M ビジ ネスタイプ	19,800 (税込 21,780)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
	IP8	OCN ADSL サービス IP8 (F) 1.5M	16,350 (税込 17,985)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 8M	16,550 (税込 18,205)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 12M	16,650 (税込 18,315)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 40M	16,750 (税込 18,425)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 47M	16,850 (税込 18,535)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 40M ビジ ネスタイプ	24,800 (税込 27,280)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 47M ビジ ネスタイプ	24,800 (税込 27,280)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
	IP16	OCN ADSL サービス IP16 (F) 1.5M	27,650 (税込 30,415)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 8M	27,850 (税込 30,635)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 12M	27,950 (税込 30,745)	60 (税込 66)	440 (税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 40M	28,050 (税込 30,855)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 47M	28,150 (税込 30,965)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 40M ビジ ネスタイプ	39,800 (税込 43,780)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 47M ビジ ネスタイプ	39,800 (税込 43,780)	60 (税込 66)	490 (税込 539)	
for VPN	OCN ADSL サービス for VPN (F) 1.5M	8,100 (税込 8,910)	60 (税込 66)	440 (税込 484)		
	OCN ADSL サービス for VPN (F) 8M	8,300 (税込 9,130)	60 (税込 66)	440 (税込 484)		
	OCN ADSL サービス for VPN (F) 12M	8,400 (税込 9,240)	60 (税込 66)	440 (税込 484)		
	OCN ADSL サービス for VPN (F) 40M	8,500 (税込 9,350)	60 (税込 66)	490 (税込 539)		
	OCN ADSL サービス for VPN (F) 47M	8,600 (税込 9,460)	60 (税込 66)	490 (税込 539)		
	OCN ADSL サービス for VPN (F) 40M ビ ジネスタイプ	15,150 (税込 16,665)	60 (税込 66)	490 (税込 539)		

	OCN ADSL サービス for VPN (F) 47M ビジネスタイプ	15,150	(税込 16,665)	60	(税込 66)	490	(税込 539)
--	---------------------------------------	--------	----------------	----	------------	-----	-------------

*1: レンタルを利用しない場合（お客さま用意の場合）レンタル料金は不要です。

■OCN ADSLサービス(F)
 (2) 月額利用料 (続き)

(単位：円)

対応エリア	サービスプラン		回線料金		レンタル料金*1			保守オプション料金	
			月額利用料		屋内配線 利用料	ADSL モデム レンタル料		24時間オン サイトサポ ート オプション料 金	
N T T 西 日 本 エ リ ア	IP1	OCN ADSL サービス IP1 (F) 1.5M	11,350	(税込 12,485)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	ADSL加入者 区間 24時間365 日 オンサイト保 守オプション ご利用の場 合、 下記料金を左 記に加算 (通常サービ スで24時間 保守対応提供 するビジネス タイプ除く) 2,500 (税込 2,750)/回線 (ADSLモデム 以外無の場 合) 3,000 (税 込 3,300)/回 線 (ADSLモデム 以外有の場 合)
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 8M	11,500	(税込 12,650)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 12M	11,650	(税込 12,815)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 24M	11,720	(税込 12,892)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 40M	11,750	(税込 12,925)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP1 (F) 47M	11,750	(税込 12,925)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
	IP8	OCN ADSL サービス IP8 (F) 1.5M	16,350	(税込 17,985)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 8M	16,550	(税込 18,205)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 12M	16,650	(税込 18,315)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 24M	16,720	(税込 18,392)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 40M	16,750	(税込 18,425)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP8 (F) 47M	16,750	(税込 18,425)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
	IP16	OCN ADSL サービス IP16 (F) 1.5M	27,650	(税込 30,415)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 8M	27,850	(税込 30,635)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 12M	27,950	(税込 30,745)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 24M	28,020	(税込 30,822)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 40M	28,050	(税込 30,855)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス IP16 (F) 47M	28,050	(税込 30,855)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
	for VPN	OCN ADSL サービス for VPN (F) 1.5M	8,100	(税込 8,910)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス for VPN (F) 8M	8,300	(税込 9,130)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
		OCN ADSL サービス for VPN (F) 12M	8,400	(税込 9,240)	60	(税込 66)	440	(税込 484)	
OCN ADSL サービス for VPN (F) 24M		8,470	(税込 9,317)	60	(税込 66)	440	(税込 484)		
OCN ADSL サービス for VPN (F) 40M		8,500	(税込 9,350)	60	(税込 66)	440	(税込 484)		
OCN ADSL サービス for VPN (F) 47M		8,500	(税込 9,350)	60	(税込 66)	440	(税込 484)		

■OCN 光サービス(F)

(1) 初期費用

- 本サービスの初期費用は以下の通りです。
- 本サービスでは、OCN部分・アクセス回線（フレッツ光ネクスト）部分の両方について当社より一括請求を行います。

(単位：円)

	OCN 部分					アクセス回線（光）部分
	ネットワーク工事費	IP アドレス登録料*1	ドメイン登録料 *2			請求上はすべて「アクセス回線工事費」
			属性	汎用/都道府県型 JP	gTLD	アクセス回線工事費 *3 *4 *5
IP1	3,000 (税込 3,300)	-	-	-	-	24,000 (税込 26,400)
IP8	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	24,000 (税込 26,400)
IP16	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	24,000 (税込 26,400)
IP32	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	24,000 (税込 26,400)
IP64	3,000 (税込 3,300)	5,500 (税込 6,050)	5,762 (税込 6,338)	4,500 (税込 4,950)	5,900 (税込 6,490)	24,000 (税込 26,400)
for VPN	無料	-	-	-	-	24,000 (税込 26,400)

*1：他プランからのIPアドレス継続利用の場合にはIPアドレス登録料は不要です。

*2：OCNサブドメインや、既に取得済みのドメインをご利用の場合にはドメイン登録料は不要です。

*3：NTT東日本・NTT西日本のキャンペーン等の料金には対応しておりません。

*4：工事内容により工事費用等が異なる場合があります。

*5：夜間帯及び年末年始の実施工事の場合は別途割増工事費を頂きます。

割増率	8:30-17:00	17:00-8:30
平日・土日・祝日	1	1.6
年末年始	1.6	

■OCN 光サービス(F)

(2) 月額利用料

- 本サービスの月額費用は以下の通りです。
- 本サービスでは、OCN部分・アクセス回線（フレッツ光ネクスト）部分の両方について当社より一括請求を行います。
- 提供エリアはNTT東日本の「フレッツ」提供エリアに準じます。
- 下記その他、独自ドメインご利用時（指定事業者がOCNの場合）には別途「ドメイン名更新料」（地域/属性/汎用/都道府県型：3,500 円(税込3,850円) /gTLD：4,900円（税込5,390円）がかかります（年額）。

(単位：円)

対応エリア	サービスプラン	回線料金	レンタル料金		保守オプション料金
		月額利用料	屋内配線利用料	回線終端装置レンタル料	24時間オンサイトサポート料金
NTT東日本	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストプライオ 10	116,100 (税込 127,710)	-	-	光加入者区間の24時間365日オンサイト保守オプションご利用の場合、下記料金を加算 ビジネス、ベーシック、ファミリーは、月額3,000(税込3,300)/回線 マンションは月額2,000(税込2,200)/回線 (プライオ10/プライオ1は、24時間365日オンサイト保守標準提供のため除く)
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストビジネス	115,000 (税込 126,500)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストプライオ 1	40,000 (税込 44,000)	-	-	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー	13,900 (税込 15,290)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	13,900 (税込 15,290)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ	15,500 (税込 17,050)	-	-	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ	15,200 (税込 16,720)	-	-	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション(プラン1)*1	9,700 (税込 10,670)	-	*2	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション(プラン2)*1	9,300 (税込 10,230)	-	*2	
	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン1)*1	9,700 (税込 10,670)	-	*3	
OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン2)*1	9,300 (税込 10,230)	-	*3		
IP8	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストプライオ 10	148,100 (税込 162,910)	-	-	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストビジネス	147,000 (税込 161,700)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストプライオ 1	49,000 (税込 53,900)	-	-	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー	22,900 (税込 25,190)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	22,900 (税込 25,190)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ	24,500 (税込 26,950)	-	-	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ	24,200 (税込 26,620)	-	-	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション(プラン1)*1	18,700 (税込 20,570)	-	*2	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション(プラン2)*1	18,300 (税込 20,130)	-	*2	
	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン1)*1	18,700 (税込 20,570)	-	*3	
OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン2)*1	18,300 (税込 20,130)	-	*3		

*1：マンションタイプのお申し込み時には以下の点をご確認の上お申し込み願います。

ご入居されている建物が、既にマンションタイプが提供済みの場合にのみ(F)サービスのお申し込みを受け付けます。

お申し込みの前に、ご入居されているマンションに導入されているプランの種別を確認の上お申し込みください。

プラン1→プラン2及び、プラン2→プラン2ハイパー、等の変更の場合、ご入居ビルの代表者の方から入居ビルのお客さまへ意志確認が

行われますので、変更工事日が分かりましたら、速やかに当社営業担当者にご連絡願います。

※変更申込を頂けない場合、建物の一括契約がプラン2となっても、(F)サービスの契約はプラン1の料金が適用されます。

又、新料金への適応は、NTT地域会社の新料金適用日と異なる場合があります。マンションタイプのミニについては対応しておりません。

*2：LAN配線無しの場合、別途、回線終端装置またはVDSL装置のレンタル料がかかります。

回線終端装置：350円（税込385円）、VDSL装置：350円（税込385円）

*3：光配線方式をご利用いただけます。別途、回線終端装置のレンタル料がかかります。

回線終端装置：350円（税込385円）

■OCN 光サービス(F)

(2) 月額利用料

- 本サービスの月額費用は以下の通りです。
- 本サービスでは、OCN部分・アクセス回線（フレッツ光ネクスト）部分の両方について当社より一括請求を行います。
- 提供エリアはNTT東日本の「フレッツ」提供エリアに準じます。
- 下記の他、独自ドメインご利用時（指定事業者がOCNの場合）には別途「ドメイン名更新料」（地域/属性/汎用/都道府県型：3,500円(税込3,850円)/gTLD：4,900円(税込5,390円)がかかります（年額）。

(単位：円)

対応エリア	サービスプラン	回線料金 月額利用料	レンタル料金		保守オプション料金 24時間オンサイト サポート料金	
			屋内配線 利用料	回線終端装置 レンタル料		
NTT東日本	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストプライオ10	168,100 (税込 184,910)	-	-	*2 *3	
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストビジネス	167,000 (税込 183,700)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストプライオ1	66,000 (税込 72,600)	-	-		
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー	38,800 (税込 42,680)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	38,800 (税込 42,680)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ	40,400 (税込 44,440)	-	-		
	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ	40,100 (税込 44,110)	-	-		
	IP32	OCN 光サービス IP32 (F) 光ネクストプライオ10	201,100 (税込 221,210)	-		-
		OCN 光サービス IP32 (F) 光ネクストビジネス	200,000 (税込 220,000)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
	IP64	OCN 光サービス IP64 (F) 光ネクストプライオ10	231,100 (税込 254,210)	-		-
		OCN 光サービス IP64 (F) 光ネクストビジネス	230,000 (税込 253,000)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
	For VPN	OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストプライオ1	27,300 (税込 30,030)	-		-
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー	8,730 (税込 9,603)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	8,730 (税込 9,603)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストギガファミリー・スマートタイプ	10,330 (税込 11,363)	-		-
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー・ギガラインタイプ	10,030 (税込 11,033)	-		-
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション(プラン1) *1	7,380 (税込 8,118)	-		*2
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション(プラン2) *1	6,980 (税込 7,678)	-		
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン1) *1	7,380 (税込 8,118)	-		
OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン2) *1		6,980 (税込 7,678)	-	*3		

*1：マンションタイプのお申し込み時には以下の点をご確認の上お申し込み願います。
ご入居されている建物が、既にマンションタイプが提供済みの場合にも(F)サービスのお申し込みを受け付けます。
お申し込みの前に、ご入居されているマンションに導入されているプランの種別を確認の上お申し込みください。
プラン1→プラン2及び、プラン2→プラン2ハイパー、等の変更の場合、ご入居ビルのお客様の方から入居ビルのお客様さまへ意志確認が行われますので、変更工事日が分かりましたら、速やかに当社営業担当者にご連絡願います。
※変更申込を頂けない場合、建物の一括契約がプラン2となっても、(F)サービスの契約はプラン1の料金が適用されます。又、新料金への適応は、NTT地域会社の新料金適用日と異なる場合があります。
マンションタイプのミニについては対応しておりません。

- *2：LAN配線無しの場合、別途、回線終端装置またはVDSL装置のレンタル料がかかります。
 回線終端装置：350円（税込385円）、VDSL装置：350円（税込385円）
 *3：光配線方式をご利用いただけます。別途、回線終端装置のレンタル料がかかります。
 回線終端装置：350円（税込385円）

■OCN 光サービス(F)

(2) 月額利用料

- 本サービスの月額利用料は以下の通りです。
- 提供エリアはNTT西日本の「フレッツ」提供エリアに準じます。

(単位：円)

対応 エリア	サービスプラン	回線料金	レンタル料金		保守オプション 料金	
		月額 利用料	屋内配線 利用料	回線終端装 置 レンタル料	24時間オンサ イト サポート料金	
N T T 西 日 本	IP1	OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストビジネス	115,000 (税込 126,500)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	光加入者区間 の24時間 365日オンサ イト保守オブ ションをご利 用の場合、 下記料金を左 記に加算 ビジネス、ベ ーシック、フ ァミリーは、 月額3,000 (税込 3,300) /回線 マンションは ご利用される サービスプラン により料金が 異なります。 - 光ネクスト の場合 月額2,000 (税込 2,200) /回線
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー	14,100 (税込 15,510)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	14,100 (税込 15,510)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストファミリー・スーパーハイスピード準	14,100 (税込 15,510)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション(プラン1) *1	9,900 (税込 10,890)	-	*2	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション(プラン2) *1	9,400 (税込 10,340)	-	*2	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン1) *1	9,900 (税込 10,890)	-	*3	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン2) *1	9,400 (税込 10,340)	-	*3	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード準 (プラン1) *1	9,900 (税込 10,890)	-	*3	
		OCN 光サービス IP1 (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード準 (プラン2) *1	9,400 (税込 10,340)	-	*3	
	IP8	OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストビジネス	147,000 (税込 161,700)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー	23,100 (税込 25,410)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	23,100 (税込 25,410)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストファミリー・スーパーハイスピード準	23,100 (税込 25,410)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション(プラン1) *1	18,900 (税込 20,790)	-	*2	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション(プラン2) *1	18,400 (税込 20,240)	-	*2	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン1) *1	18,900 (税込 20,790)	-	*3	
		OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・ハイスピード(プラン2) *1	18,400 (税込 20,240)	-	*3	
OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード準 (プラン1) *1	18,900 (税込 20,790)	-	*3			
OCN 光サービス IP8 (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード準 (プラン2) *1	18,400 (税込 20,240)	-	*3			

*1：マンションタイプのお申し込み時には以下の点をご確認の上お申し込み願います。
 ご入居されている建物が、既にマンションタイプが提供済みの場合にのみ(F)サービスのお申し込みを受け付けます。
 お申し込みの前に、ご入居されているマンションに導入されているプランの種別を確認の上お申し込みください。

プラン1→プラン2及び、プラン2→プラン2ハイパー、等の変更の場合、ご入居ビルの代表者の方から入居ビルのお客さまへ意志確認が行われますので、変更工事日が分かりましたら、速やかに当社営業担当者にご連絡願います。

※変更申込を頂けない場合、建物の一括契約がプラン2となっても、(F)サービスの契約はプラン1の料金が適用されます。又、新料金への適応は、NTT地域会社の新料金適用日と異なる場合があります。

マンションタイプのミニについては対応しておりません。

*2：LAN配線無しの場合、別途、回線終端装置またはVDSL装置のレンタル料がかかります。

回線終端装置：600円（税込660円）、VDSL装置：600円（税込660円）

*3：光配線方式をご利用いただけます。別途、回線終端装置のレンタル料がかかります。

回線終端装置：600円（税込660円）

■OCN 光サービス(F)

(2) 月額利用料

▶ 本サービスの月額利用料は以下の通りです。

▶ 提供エリアはNTT西日本の「フレッツ」提供エリアに準じます。

(単位：円)

対応エリア	サービスプラン	回線料金	レンタル料金		保守オプション料金		
		月額 利用料	屋内配線 利用料	回線終端装置 レンタル料	24時間オン サイト サポート料金		
NTT西日本	IP16	OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストビジネス	167,000 (税込 183,700)	200 (税込 220)	900 (税込 990)	光加入者区間の24時間365日オンサイト保守オプションをご利用の場合、下記料金を左記に加算 ビジネス、ベーシック、ファミリーは、月額3,000（税込3,300）/回線 マンションはご利用されるサービスプランにより料金が異なります。 - 光ネクストの場合 月額2,000（税込2,200）/回線	
		OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー	39,000 (税込 42,900)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
		OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	39,000 (税込 42,900)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
		OCN 光サービス IP16 (F) 光ネクストファミリー・スーパーハイスピード ^準	39,000 (税込 42,900)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	IP32	OCN 光サービス IP32 (F) 光ネクストビジネス	200,000 (税込 220,000)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	IP64	OCN 光サービス IP64 (F) 光ネクストビジネス	230,000 (税込 253,000)	200 (税込 220)	900 (税込 990)		
	For VPN	OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー	OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー	8,930 (税込 9,823)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー・ハイスピード	8,930 (税込 9,823)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストファミリー・スーパーハイスピード ^準	8,930 (税込 9,823)	200 (税込 220)		900 (税込 990)
		OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション (プラン1) *1	OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション (プラン2) *1	7,380 (税込 8,118)	-		*2
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション (プラン2) *1	6,980 (税込 7,678)	-		*2
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・ハイスピード (プラン1) *1	7,380 (税込 8,118)	-		*3
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・ハイスピード (プラン2) *1	6,980 (税込 7,678)	-		*3
			OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード ^準 (プラン1) *1	7,380 (税込 8,118)	-		*3
OCN 光サービス for VPN (F) 光ネクストマンション・スーパーハイスピード ^準 (プラン2) *1	6,980 (税込 7,678)	-	*3				

*1：マンションタイプのお申し込み時には以下の点をご確認の上お申し込み願います。

ご入居されている建物が、既にマンションタイプが提供済みの場合のみ(F)サービスのお申し込みを受け付けます。

お申し込みの前に、ご入居されているマンションに導入されているプランの種別を確認の上お申し込みください。

プラン1→プラン2及び、プラン2→プラン2ハイパー、等の変更の場合、ご入居ビルの代表者の方から入居ビルのお客さまへ意志確認が行われますので、変更工事日が分かりましたら、速やかに当社営業担当者にご連絡願います。

※変更申込を頂けない場合、建物の一括契約がプラン2となっても、(F)サービスの契約はプラン1の料金が適用されます。

又、新料金への適応は、NTT地域会社の新料金適用日と異なる場合があります。

マンションタイプのミニについては対応しておりません。

*2：LAN配線無しの場合、別途、回線終端装置またはVDSL装置のレンタル料がかかります。

回線終端装置：600円（税込660円）、VDSL装置：600円（税込660円）

*3：光配線方式をご利用いただけます。別途、回線終端装置のレンタル料がかかります。
回線終端装置：600円（税込660円）

**OCN光サービス(F)
／OCN ADSLサービス(F)
サービスに関する
ご利用上の注意**

2019年10月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

OCN光サービス(F)/OCN ADSLサービス(F)サービス ご利用にあたっての注意事項

～第6種オープンコンピュータ通信網サービス（カテゴリ5、6）～

(1) アクセス回線に関して

- ・本サービスはNTT東日本/NTT西日本のアクセス回線を当社名義で手配し、実現しております。
- ・設置場所及び保守情報をNTT東日本/NTT西日本へ提出し、NTT東日本/NTT西日本でも管理します事をご承諾願います。
- ・お申し込み後NTT東日本/NTT西日本における調査及び設計により、ご希望のアクセス回線の提供が行えない場合があります。
- ・「フレッツ」でNTT東日本/NTT西日本が提供しているオプションサービスは、お申し込み・ご利用できません。

(2) 提供エリアに関して

- ・本サービスの提供エリアは、特定加入者回線の提供元であるNTT東日本/NTT西日本の提供する「フレッツ・ADSL」「フレッツ 光ネクスト」の提供エリアに限ります。

(3) アクセス回線部分の工事に関して

- ・アクセス回線の工事の際は、特定加入者回線の提供元事業者であるNTT東日本/NTT西日本もしくは関連工事会社が伺います。
- ・現地調査及び工事の際はお客様の設置場所担当者の立会いが必要です。立会いされる方は、設置の場所、目的等をご理解の上立会い願います。
- ・立会いの際は、当社名義の回線の設置場所担当者の位置付けとなり、アクセス回線工事の際は、NTT東日本/NTT西日本の提示する工事確認書にサイン頂く必要があります。その際、アクセス回線の敷設場所等に問題が無い事をご確認の上サイン願います。
- ・OCN 光/ADSLサービス(F)では、開通時にリンクアップ確認まで工事担当者が行う事を原則としております。確認の際は現地の立会い者の方も必ず同席頂き、リンクが確立されている事の確認をお願いします。

(4) OCN ADSLサービス(F)ご利用の場合

- ・本サービスではアクセス回線にADSLを使用しているため、表示速度については、OCN ADSLサービス(F)における規格上の最高速度であり、お客様宅～NTTビルまでの距離及びケーブル品質・環境等により、規格どおりの速度が出ない場合があります。
- ・本サービスは、当社で提供するネットワークを複数のお客様まで共有するサービスです。そのため品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。
- ・ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。
- ・本サービスで提供可能なADSLサービスは、ADSL専用型に限ります。
- ・ADSL専用型の特性上、ビル内に空線が無い場合、提供が行えない場合があります。
- ・万が一、利用開始後（新規・変更・移転）において、提供開始日の翌日から20日以内に全く通信ができない状態（リンク未確立）となった場合は、同期日以内に当社サービスセンタへご連絡ください。その事象を当社が確認できた場合で、サービスの廃止・変更・移転をご希望されたお客様につきましては、リンク未確立期間のご利用料金（工事費・利用料金）は適用しません。

※ 速度が出ない、通信が不安定という事象には適用されません。

- ・OCN ADSLサービス(F)でADSLモデムをレンタルされる場合、ADSLモデム部分の故障対応は通常は平日9時～17時となります。24時間365日のオンサイト保守をご希望の場合は、ADSLモデムの24時間オンサイト保守オプションへのお申し込みが別途必要となります。
- ・東日本エリアにおいて、特定加入者回線の仕様により、24時間365日のオンサイトオプション用設備が用意出来ない等の理由で、納期が6ヶ月以上必要な場合や提供を行えない場合があります。
- ・OCN ADSLサービス(F)ご利用のお客様向けのADSLモデムはブリッジタイプのみでのレンタルとさせていただきます。
- ・本サービスの仕様上、ADSLの速度によっては、ルータ機能付モデムが送付されるケースがございますが、ご利用の際はブリッジモードにてご利用ください。

- お客さまの都合によりルータモードでご利用なされた場合、ルータ機能に関わる部分のサポートは対象外とさせていただきます。

(5) OCN 光サービス(F)ご利用の場合

- 本サービスではアクセス回線にベストエフォート型光アクセス回線を使用しているため、表示速度については規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから、品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- 本サービスは、ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、ネットワークへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。
- 光回線の敷設には、配管が必要です。配管の有無につきましては、現地調査時に確認させていただきますが、配管が無い場合お客さま（ビル）側に配管工事を行っていただき、配管が完成後敷設工事となります。
- 電柱から直接宅内に光ファイバを引き込む場合、建物の壁に穴を開ける必要のある場合があります。お客さまの自社ビルで無い場合、お客さま側でビル側の承諾を得ていただく必要があります。
- マンションタイプをお申し込みの場合は、お客さま拠点の建物が既に当該タイプに対応済みの場合のみお申し込みが可能です。（お客さまビルに適用となるプラン（プラン1、プラン2も事前にご確認願います。））
- ご入居されている建物が、既にマンションタイプが提供済みの場合にのみ(F)サービスマンションプランのお申し込みを受け付け可能とさせていただきます。なお、お申し込みの前には、ご入居されているビルに導入されているマンションプランの種別（マンションタイプ プラン1等）を確認の上お申し込みください。
- プラン1→プラン2及び、プラン2→プラン2ハイパー等の変更の場合、ご入居ビルの代表者の方から入居ビルのお客さまへ意志確認が行われますので、変更工事日が分かりましたら、速やかに当社営業担当者にご連絡願います。

※ 当社宛に変更申込を頂けない場合、建物のフレッツ一括契約がプラン2となっても、(F)サービスの契約はプラン1の料金が適用されます。また、新料金への適応は、変更申込受領後となりますので、NTT東日本/NTT西日本の新料金適用日と異なる場合があります。

- マンションタイプのミニプランについては対応しておりません。

(6) 本サービスの保守等について

- 通常のOCN 光/ADSLサービス(F)におけるアクセス回線の故障対応時間は9時～17時となります。上記は故障の受付時間ではなく、故障対応が可能な時間となりますので、17時前に故障申告をいただいた場合でも、現地対応が翌日以降となるケースがあります。当日中の保守対応を必須とされる場合は、24時間オンサイト保守オプションをご利用ください。なお、「OCN光フレッツ プライオ1」「OCN光フレッツ プライオ10」の場合、アクセス回線の24時間オンサイト保守は標準提供となります。
- 24時間オンサイト保守オプションのご利用には所定の納期が必要となります。また切替えの際に通信断を伴う工事が発生する場合があります。（工事の時間帯は平日日勤帯となります。）
 - ※ 24時間保守オプションをお申し込みで無い場合でも、故障の申告は24時間365日受付を行っております。
- 当社よりレンタル提供を行っているADSLモデム、ONU等の機器についてはサービス解除時に撤去、返却いただく必要があり、お客さまの不注意による紛失・盗難等の場合、費用を請求させていただきます。
- 本サービスではお客さまの窓口として、アクセス回線も当社が一元的窓口として申し込み～開通～保守の受付を一元的に行いますが、アクセス回線の故障が確定した後の対応は、NTT東日本/NTT西日本の担当者もしくはその委託を受けた業者が対応させていただきます。
- IP1及びfor VPNプランでは、ドメイン名代行申請やドメインの逆引き設定等、お客さまが自営でサーバを運用される際のサポートを一切行いません。
- 工事通知及び故障通知については、通知できない場合があります。