

**OCN光「フレッツ」IPoE  
サービスに関する  
重要事項説明書**

**[IPoE対応ルーター01/  
IPoE対応ルーター02利用]**

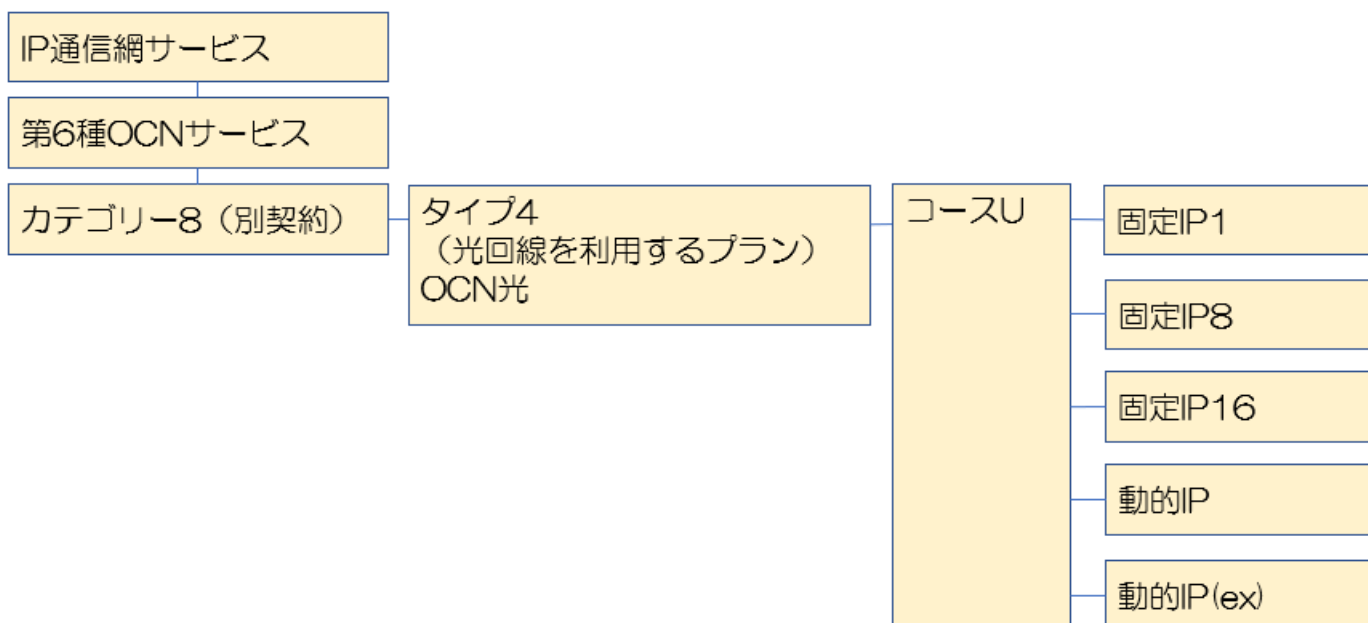
**2021年7月14日  
NTTコミュニケーションズ株式会社**

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項説明書」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。

本サービスは「IP通信網サービス契約約款」（以下「本契約約款」）に基づいて提供します。

【第6種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表】

本書説明記載部分



1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (登録番号（電気通信事業者）：第235号）
--------	--

2. 事業者の連絡先

【ご契約前】 サービスに関する お問い合わせ	電話 : 0120-106-107 *電話番号の次のガイダンスに沿って"1"を選択 対応時間 : 9:30~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : info@ocn.ad.jp
【ご契約後】 サービスの利用方法や 設定内容に関する お問い合わせ	電話 : 0120-047-644 *電話番号の次のガイダンスに沿って"2"を選択 対応時間 : 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : tech-support@ocn.ad.jp
故障に関する お問い合わせ	電話 : 0120-047-644 *ガイダンス後"1"を選択、次に"2"を選択 対応時間 : 24時間 メール : trouble-biz@ocn.ad.jp
料金に関する お問い合わせ	電話 : 0120-047-128 対応時間 : 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : bill@ntt.com
契約（変更・解除）のお 申込み	電話 : 0120-106-107 対応時間 : 9:30~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

### 3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	OCN光「フレッツ」IPoE（カテゴリー8（別契約））
サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>OCN光「フレッツ」IPoE（以下本サービスと呼びます）方式によるインターネット接続サービスです。</li> <li>本サービスでは本サービス専用のルーター機器（機種名：IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02をレンタル提供します。</li> </ul>
サービスの品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス回線にベストエフォート型光回線を使用しているため、表示速度については規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから、品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。</li> <li>アクセス回線が200Mまたは1Gの場合で100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1GbpsのLANインターフェースに対応した宅内機器が必要となります。100MbpsのLANインターフェースに対応した宅内機器でもご利用は可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。</li> <li>標準プラン、ワイドプランともに通信速度やサービス品質の保証はございません。</li> <li>ワイドプランで提供する企画型ふくそう抑制機能は、帯域を継続的かつ大量に占有する、またはそのおそれのある当社所定の通信について、当社が当該通信を他の通信と区別する等の制御をすることにより、当該通信がそれ以外の通信に与える影響を緩和する機能です。ただし、ふくそうが起らないことを保証するものではありません。</li> <li>ワイドプランのお申込み時は、「企画型ふくそう抑制機能」を提供する目的に限り、当社が契約者の通信に係るIPアドレス、ポート番号等及びアプリケーション層のデータ等を機械的および自動的に取得することによって別に定める当社所定の通信を検知し、当該通信に割り当てる帯域を制御等することについて、あらかじめ包括的に同意していただきます。所定の通信については当社のホームページに掲載します。 URL: <a href="https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf">https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf</a></li> <li>企画型ふくそう抑制機能は、全ての企画型ふくそうトラフィックを抑制するものではなく、また当該通信以外の通信への影響がないことを保証するものではありません。</li> <li>アプリコントロールで提供する機能は、当社が別に定めるアプリケーションに係る通信について、あらかじめ当社が当該通信を他の通信と区別する等の制御をすることにより、当該アプリケーションを円滑に利用することができる機能です。ただし、ふくそうが起らないことを保証するものではありません。</li> <li>アプリコントロールのお申込み時は、この機能を提供する目的に限り、当社が契約者の通信に係るIPアドレス、ポート番号等及びアプリケーション層のデータ等を機械的および自動的に取得することによって、当社が別に定めるアプリケーションに係る通信を検知し、当該通信に割り当てる帯域を制御等することについて、あらかじめ包括的に同意していただきます。所定の通信については当社のホームページに掲載します。 URL: <a href="https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf">https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf</a></li> <li>アプリコントロールは、この機能による当該アプリケーションの円滑な利用を保証するものではありません。</li> <li>一部のお客さまが多く通信をされることにより、ネットワークの混雑状態が継続することを避けるため、通信量を制限する場合があります。詳細は当社WEBサイトにてご確認ください。</li> <li>URL: <a href="https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/bocn/gijyutsu/qualityimprovement.html">https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/bocn/gijyutsu/qualityimprovement.html</a></li> <li>ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、ネットワークへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。</li> </ul>

料金等	<p>■月額料金の日割計算</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP通信網サービスについて、料金月の初日以外の日にご利用開始、品目等の変更および契約の解除があった場合は、月額で定める利用料金および使用料を日割します。ただし、次に掲げる月額料金は日割しません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 特定ダイヤルアップ回線の利用の場合の利用料または定額利用料の加算額</li> <li>また、次に掲げるオプションの月額料金は、開始月を無料、解約月を1ヵ月請求とさせていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ひかり電話、テレビオプション、OCNリモートサポートサービス</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 各種料金の詳細は別紙料金表をご確認ください。</li> <li>• その他、料金の請求についての詳細は「2.事業者の連絡先」にお問い合わせ願います。</li> </ul>
最低利用期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本サービスにおける最低利用期間はサービスを提供した日から起算して1ヶ月となります。</li> <li>• 最低利用期間内に本サービスを解除された場合には、残余期間に対応する定額利用料に相当する額を、当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。</li> <li>• また、最低利用期間内に定額利用料金が減額となるサービス変更を行った場合、残余期間に対応する差額 [= (移行前サービスの定額利用料 - 移行後サービスの定額利用料) × 残余期間] を当社が定める期日までに一括してお支払いいただきます。</li> </ul>
高額利用割引	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 適用の対象は、次のとおりとします。 「第2種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第3種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第5種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第6種オープンコンピュータ通信網サービス」および当社の他の電気通信サービスに係る契約により構成されるものとし、契約約款 料金表（高額利用割引）において、当社が別に定めるものを除きます。</li> <li>• 高額利用割引は、割引対象サービスのご利用料金が1契約で月額100万円（税込110万円）を超える場合は自動的に適用され新たなお申し込みは不要です。</li> <li>• 同一名義で複数の割引対象サービスのご利用料金金額が月額100万円（税込110万円）を超える場合は、別途お客さまからのお申し込みをもって適用します。</li> <li>• 高額利用割引のご利用に際してご契約名義は同一名義に限定します。また「付加機能利用料」・「工事費」・「申請手数料」・「ドメイン維持管理料」・「機器使用料」は割引対象外です。</li> </ul>
契約の成立	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約約款に基づく契約の成立は、お客さまからお申し込みをいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申し込みの不備がある場合や契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ない場合がございます。</li> <li>• また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。</li> </ul>
利用中止	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社は、次の場合には、IP通信網サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。この場合、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき</li> <li>- 契約約款共通編第26条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき</li> </ul> </li> </ul>

<p>契約の解除</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約者が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 料金その他の債務について、支払期限を経過してもなおお支払いいただけないとき</li> <li>- 次項に定める契約者の義務の規定に違反したとき</li> </ul> </li> <li>• 契約の強制解除の場合、敷設したアクセス回線設備の撤去工事を行わない場合があります。</li> </ul>
<p>契約者の義務</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約者には次のことを守っていただきます。なお、契約者がこれらの規定に違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと</li> <li>- 当社がIP通信網サービスに係る業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと</li> <li>- 当社がIP通信網契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること</li> <li>- アクセス回線二重化を行う場合において、2の加入者回線等または契約者回線を同時に使用する通信を行わないこと</li> <li>- 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、または他人の利益を害する態様でIP通信網サービスを利用しないこと</li> </ul> </li> <li>• なお、次項に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。</li> </ul>
<p>IP通信網サービスにおける禁止事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約者はIP通信網サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為</li> <li>- 他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為</li> <li>- 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為</li> <li>- （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為</li> <li>- わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為</li> <li>- 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為</li> <li>- IP通信網サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為</li> <li>- 他人になりすましてIP通信網サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）</li> <li>- 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為</li> <li>- 本人の同意を得ること無く不特定多数の者に対し、商業的宣伝もしくは勧誘の電子メールを送信する行為およびボイスモードに係る通信をする行為</li> <li>- 本人の同意を得ること無く、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある電子メールを送信する行為およびボイスモードに係る通信をする行為</li> <li>- 当社もしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える、または与えるおそれのある行為</li> <li>- その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為</li> <li>- その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為</li> </ul> </li> </ul>

承継・改称	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 相続または法人の合併もしくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人もしくは合併により設立された法人または分割により設立された法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて所属IP通信網サービス取扱所に届け出ていただきます。</li> <li>• 契約者の地位の承継が二人以上になる場合等は所属 IP 通信網サービス取扱所にお問い合わせ下さい。</li> </ul>
譲渡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用権の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により、IP通信網サービス取扱所にご請求下さい。</li> <li>• 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者（譲渡人）の有していた一切の権利および義務を承継します。</li> </ul>
料金の請求、支払方法および支払期限	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約者は料金および工事に関する費用を、当社が定める期日までに、当社が指定するIP通信網サービス取扱所または金融機関等でお支払い下さい。</li> <li>• 料金および工事に関する費用は、支払期日の到来する順にお支払い下さい。</li> </ul>
契約者申し出による契約の変更・解除について	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 契約者が当社へ契約変更、および解除申し込みを実施する場合、別に記載する当社連絡先へご連絡下さい。その際、以下の情報が必要となりますのでご用意下さい。  【契約変更の場合】 契約者情報、お客さま番号、変更内容に関わる情報等  【契約解除の場合】 契約者情報、お客さま番号等</li> <li>• なお、変更・解除に伴い、当社へ申込書を提出していただく事となります。</li> </ul>
アクセス回線の変更／解約や設置場所移転について	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本サービスの変更（ファミリー⇔マンション、固定IPアドレス数変更等）の際は当社営業担当を通じてお手続きを行っていただきます。</li> <li>• 変更申し込み手続き後、IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02の設定変更が必要になる場合があります。</li> <li>• 設定変更はIPoE対応ルーター01の場合はお客さまにて行っていただきます。IPoE対応ルーター02の場合はセンドバックまたはオンサイト工事、リモート工事にて行います事をご了承ください。</li> <li>• 設置場所移転の際は、当社営業担当もしくはお客さまサービスセンタを通じてお手続きを行っていただきます。また、IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02の設定変更が必要になる場合があります。</li> <li>• 設置場所移転の場合、アクセス回線の手配には新設時と同様の納期が必要です。</li> <li>• 本サービスを解約した場合、NTT東日本・西日本がお客さまに直接提供するものを含む全てのオプションサービスが自動的に解約となります。</li> </ul>

損害賠償	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社は、当社の原因により本サービスを提供しなかった場合は、当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の損害を賠償します。</li> <li>• また、当社が、当社の提供区間および特定事業者の提供区間を合わせて料金設定を設定している場合で、その特定事業者の原因によりサービスを提供しなかった場合も同様とします。</li> <li>• ただし、特定協定事業者が自社の契約約款およびその料金表によりその損害を賠償する場合はこの限りではありません。</li> <li>• 損害賠償の額は、サービスが利用できなかった状態を当社が知った時刻以降24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの料金の合計額に限り賠償を賠償します。（詳しくは、本契約約款 共通編第38条および別冊第99条を参照ください。）</li> </ul>
免責	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社は本サービス提供に係わる設備、電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事において、契約者に関する土地、建物、工作物等に損害を与えた場合で、やむをえない理由があった場合はその損害の賠償を行いません。</li> <li>• 当社は本サービス約款の変更により、自営端末設備（契約者が設置する端末設備）を変更する場合であっても、その改造等に要する費用は負担しません。</li> </ul>
契約約款	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本契約約款および契約約款の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。 URL： <a href="http://www.ntt.com/tariff/comm/">http://www.ntt.com/tariff/comm/</a></li> </ul>
工事・故障情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本サービスに関する工事予定および故障情報のお知らせは、当社のホームページに掲載します。 URL： <a href="http://support.ntt.com/maintenance/">http://support.ntt.com/maintenance/</a></li> </ul>
個人情報の扱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客さまの情報をサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。 URL： <a href="https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html">https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html</a></li> </ul>
その他の提供条件	<p>本サービスの提供条件詳細については「OCN光「フレッツ」IPoEサービスに関するご利用上の注意」をご覧ください。</p>

## 第6種OCN 料金表

## (1) 初期費用

## ●OCN初期費用

(単位:円)

区分		単位	OCN 光 「フレッツ」 プラン				
			IP1	IP8	IP16	動的IP(ex)	動的IP
ネットワーク工事費		1の工事毎	3,000 (税込3,300)			無料	無料
IPアドレス登録料		1の工事毎	5,500 (税込6,050)			-	-
ドメイン 登録料*	属性型JPドメイン	1の申請毎	5,762 (税込6,338.2)			-	-
	汎用/都道府県型 JPドメイン	1の申請毎	4,500 (税込4,950)			-	-
	gTLD	1の申請毎	5,900 (税込6,490)			-	-

\*:OCNサブドメインや、既已取得済みのドメインをご利用の場合には不要です。

- ▶ 有料オプションをご利用の際の費用については、ホームページおよび各オプションサービスの販売関連資料にてご確認ください。

## (2) 月額利用料

## ●OCN光「フレッツ」IPoE 月額利用料

(単位:円)

対応プラン		OCN光「フレッツ」				
		IP1	IP8	IP16	動的IP(ex)	動的IP
OCN 光「フレッツ」 IPoE	標準プラン	11,000 (税込12,100)	20,000 (税込22,000)	36,000 (税込39,600)	7,500 (税込8,250)	4,000 (税込4,400)
	ワイドプラン	14,000 (税込15,400)	23,000 (税込25,300)	39,000 (税込42,900)	10,500 (税込11,550)	7,000 (税込7,700)

※独自ドメインご利用時には、別途「ドメイン名更新料（地域/属性/汎用/都道府県型JP型：3,500円（税込3,850円） / gTLD：4,900円（税込5,390円））がかかります（年額）。



●IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02 利用料

(単位:円)

端末種別			IPoE対応ルーター01	IPoE対応ルーター02
初期費用	お客さま設置		無料	6,200 (税込6,820)
	オンサイト設置	9時-17時	/	30,000 (税込33,000)
		17時-9時		48,000 (税込52,800)
月額料金	センドバック保守		500 (税込550)	-
	オンサイト保守 平日9-17時		900 (税込990)	-
	オンサイト保守 24時間365日		1,000 (税込1,100)	2,500 (税込2,750)
	コールドスタンバイ機		-	2,500 (税込2,750)
変更工事費	お客さま設置		/	6,200 (税込6,820)
	リモート 工事	9時-17時		5,000 (税込5,500)
		17時-9時		8,000 (税込8,800)
	オンサイト工事	9時-17時		20,000 (税込22,000)
		17時-9時		32,000 (税込35,200)
廃止費用 (端末回収)	お客さま撤去 (回収キット送付)		無料	/
	お客さま撤去 (当社にて 集荷)	9時-17時		

(3) オプション利用料

項目	月額利用料
一元故障受付サービス	500円 (税込550円) /回線
アプリコントロールA	5,800円 (税込6,380円) /回線

(4) OCN 変更費用

●移転・プラン変更等

項目	費用
ネットワーク工事費	2,000円 (税込2,200円)

# OCN光「フレッツ」IPoEサービスに関する ご利用上の注意

【IPoE対応ルーター01/  
IPoE対応ルーター02利用】

2021年7月14日

NTTコミュニケーションズ株式会社

# OCN光「フレッツ」IPoEサービスご利用にあたっての注意事項

～第6種オープンコンピュータ通信網サービス（カテゴリ-8）～

## (1) サービス全般に関して

- OCN光「フレッツ」IPoE（以下本サービスと呼びます）方式によるインターネット接続サービスです。
- IPoE対応ルーター01およびIPoE対応ルーター02はIPoE方式によりIPv4またはIPv6を利用して、NTT東日本・西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- 本サービスでは本サービス専用のルーター機器(機種名：IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02)をレンタル提供します。

## (2) アクセス回線について

- 本サービスではアクセス回線にNTT東日本・西日本の提供する「フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライト」を使用しているため、表示速度については「フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライト」規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。
- 本サービスでアクセス回線にNTT東日本・西日本の提供する「フレッツ 光ライト」を使用する場合、以下の理由等によりNTT東日本・西日本から請求される「フレッツ 光ライト」の利用料が、お客さまの意図に反し、二段階定額の上限まで増える惧れがあります。お申し込み/ご利用の際は十分にご注意ください。
  - 電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても、ご利用の端末やソフトウェアの機能により、自動的に通信が行われる場合
  - 外部からの不正アタックを受けた場合
  - NTT東日本・西日本の提供する「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ 光ライト」をお持ちで、これらを取り違えて接続/ご利用された場合

なお、NTT東日本・西日本から請求される「フレッツ 光ライト」の利用料に関するお問い合わせを当社でお受けすることは出来ません。

- ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、インターネットへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。
- IPoE方式によりIPv4またはIPv6を利用して、NTT東日本・西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

## (3) 変更/解約や設置場所移転の際の注意点

- 本サービスの変更（ファミリー⇄マンション、固定IPアドレス数変更等）の際は当社営業担当を通じてお手続きを行っていただきます。
- 変更申し込み手続き後、IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02の設定変更が必要になる場合があります。設定変更はIPoE対応ルーター01の場合はお客さまにて行っていただきます。IPoE対応ルーター02の場合は SENDバックまたはオンサイト工事、リモート工事にて行います事をご了承ください。
- IPoE対応ルーター02をIPv4でご利用いただいていたお客さまが、リモート工事でIPv6でのインターネット通信可能な設定変更をする場合、変更内容を反映するために再起動（通信断）が発生します。
- 設置場所移転の際は、当社営業担当もしくはお客さまサービスセンタを通じてお手続きを行っていただきます。また、IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02の設定変更が必要になる場合があります。
- 設置場所移転の場合、アクセス回線の手配には新設時と同様の納期が必要です。
- 本サービスを解約した場合、NTT東日本・西日本がお客さまに直接提供するものを含む全てのオプションサービスが自動的に解約となります。

## (4) IPoE接続およびIPv6アドレスのご利用について

- 本サービスを利用するためには、NTT東日本・西日本が提供するフレッツ・v6オプションの契約が必要となり、お申し込み時に自動で付与します。
- フレッツ・v6オプションはNTT東日本・西日本が提供するサービスであり、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客さま同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。
- フレッツ・v6オプション契約に関する基本事項および料金については、NTT東日本・西日本の定めるIP通信網サービス契約約款を適用します。

- 本サービスではお客さまのご利用回線にIPv6アドレスを付与しますが、当社またはNTT東日本・西日本の工事等により、ご利用中のIPv6アドレスが変更となる場合があります。これに伴い、本サービスがご利用いただけなくなる場合がございますので、その際は、ご利用のパソコンや通信機器等の再起動等によりIPv6アドレスを再取得してください。また、本事象の発生時には、IPv4アドレスを用いる通信に一時的な通信断が発生します。この際も、ご利用のパソコンや通信機器等の再起動等をお願いします。
- (5) 本サービスの接続機能について
- 本サービスは、IPv6アドレスの他に、IPv4アドレスを提供します。IPv4アドレスはお申し込み時の選択により動的IPまたは固定IP(IP1/8/16)でご利用可能です。
  - 本サービス以外（PPPoE方式によるOCNサービスを含む）でご利用いただいていた動的/固定IPv4アドレスを引き継いで利用すること、ならびに本サービスでご提供する動的/固定IPv4アドレスを本サービス以外に引き継いで利用することはできません。
  - 回線の設置場所を移転される際には、固定IPv4アドレスが変更になる場合があります。
  - 動的IPv4アドレスのご契約では、利用できるプロトコルは、TCP/UDP/ICMPとなります。また、1つのIPv4アドレスを複数のお客さまで共有する形態にてサービス提供します。これに伴い利用可能なTCP/UDPポート番号が制限されるため、以下の通信がご利用いただけません。
    - 050IP電話(OCNドットフォン、OCNドットフォンオフィス等)
    - ダイナミックDNS
    - 外部公開サーバ
    - 特定のプロトコル (PPTP、SCTP等) を利用する通信
    - 特定のポートを使う通信
    - その他、共有されたIPv4アドレスでは利用できない通信
  - 固定IPv4アドレスご利用時において、NTT東日本・西日本による工事等によりIPv6アドレスが変更となった場合、固定IPv4アドレスを用いる通信に一時的な通信断が発生します。
- (6) IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02の接続に関する注意事項
- IPoE対応ルーター01は光回線の回線終端装置（ONU）にお客さまご自身で接続してください。接続完了後（接続完了までに数分程度かかります）、以下のサイトへアクセスいただき、接続確認をお願いします。  
接続確認サイト <https://v6test.OCN.ne.jp/>
  - IPoE対応ルーター02は「お客さま設置」でお申し込みの場合、光回線の回線終端装置（ONU）にお客さまご自身で接続してください。接続完了後（接続完了までに10分程度かかります）、以下のサイトへアクセスいただき、接続確認をお願いします。  
接続確認サイト <https://v6test.OCN.ne.jp/>（IPoE対応ルーター02の場合はIPv4接続となります）
  - ホームゲートウェイ（ひかり電話対応ルーター）をご利用の場合、IPoE対応ルーター01/IPoE対応ルーター02はホームゲートウェイの配下に接続してください。
  - 従来のOCNプラン（認証ID/パスワードを設定して接続するプラン）からプラン変更してご利用になる場合は、ホームゲートウェイを再起動（電源OFF/ON）する必要があります。
  - 動的IPv4アドレスから固定IPv4アドレス、もしくは固定IPv4アドレスから動的IPv4アドレスへの変更申し込みをした場合、変更日当日にIPoE対応ルーター01を再起動する必要があります。
  - 動的IPv4アドレスから固定IPv4アドレスへ変更申し込みをされる場合には、変更申し込み前にお客さまご自身でIPoE対応ルーター01のファームウェアを更新する必要があります。更新方法については取扱説明書（ユーザズマニュアル）をご確認ください。
  - ファームウェア更新中に電源オフまたは再起動した場合、本機器が破損し利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
  - 無線LANのご利用には、IPoE対応ルーター01、またはお客さまご自身でご用意される無線LANルーター等の接続設定が必要となります。IPoE対応ルーター02には無線LAN機能が搭載されていないので、無線LAN機能をご利用の際はお客さまご自身で無線LANルーター等を用意していただく必要があります。
  - ロングパケットとフラグメント処理について、インターネット向けIPv4通信のMTU値は1,460Byte（IPIP仕様に基づく）で、インターネット/フレッツ向けIPv6通信のMTU値は1,500Byte（IPoE仕様に基づく）となります。自営端末設備を設置する際は、オーバーヘッドなどを加味し、適切なMTUやMSSを設定していただくようお願いします。
  - IPoE対応ルーター02のIPv6通信では、お客さまLANからインターネットに対するTCP/UDP/ICMP(一部)のプロトコル通信およびインターネットからお客さまLANに対する戻りパケットのみ利用できます。

(7) サービス品質について

- アクセス回線にベストエフォート型光回線を使用しているため、表示速度については規格上の最高速度であり、またネットワークを複数のお客さまで共有するサービスであることから、品質についてはネットワークの混雑状況により低下する場合があります。
  - アクセス回線が200Mまたは1Gの場合で100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1GbpsのLANインターフェースに対応した宅内機器が必要となります。100MbpsのLANインターフェースに対応した宅内機器でもご利用は可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
  - 標準プラン、ワイドプランともに通信速度やサービス品質の保証はございません。
  - ワイドプランで提供する企画型ふくそう抑制機能は、帯域を継続的かつ大量に占有する、またはそのおそれのある当社所定の通信について、あらかじめ当社が当該通信を他の通信と区別する等の制御をすることにより、当該通信がそれ以外の通信に与える影響を緩和する機能です。ただし、ふくそうが起らないことを保証するものではありません。
  - ワイドプランのお申し込み時は、「企画型ふくそう抑制機能」を提供する目的に限り、当社が契約者の通信に係るIPアドレス、ポート番号等及びアプリケーション層のデータ等を機械的および自動的に取得することによって別に定める当社所定の通信を検知し、当該通信に割り当てる帯域を制御等することについて、あらかじめ包括的に同意していただきます。所定の通信については当社のホームページに掲載します。  
URL:[https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe\\_w-appli/pdf/appli\\_service.pdf](https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf)
  - 企画型ふくそう抑制機能は、全ての企画型ふくそうトラフィックを抑制するものではなく、また当該通信以外の通信への影響がないことを保証するものではありません。
  - アプリコントロールで提供する機能は、当社が別に定めるアプリケーションに係る通信について、あらかじめ当社が当該通信を他の通信と区別する等の制御をすることにより、当該アプリケーションを円滑に利用することができる機能です。ただし、ふくそうが起らないことを保証するものではありません。
  - アプリコントロールのお申し込み時は、この機能を提供する目的に限り、当社が契約者の通信に係るIPアドレス、ポート番号等及びアプリケーション層のデータ等を機械的および自動的に取得することによって、当社が別に定めるアプリケーションに係る通信を検知し、当該通信に割り当てる帯域を制御等することについて、あらかじめ包括的に同意していただきます。所定の通信については当社のホームページに掲載します。  
URL:[https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe\\_w-appli/pdf/appli\\_service.pdf](https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ftth/ipoe_w-appli/pdf/appli_service.pdf)
  - アプリコントロールは、この機能による当該アプリケーションの円滑な利用を保証するものではありません。
  - ネットワークのふくそう状態が継続される事を避けるため、通信速度を制限する場合があります。
  - ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、ネットワークへの接続を常時保証・確保するサービスではありません。
- (8) お申し込みに関する注意事項
- IPoE対応ルーター01の解約時には、解約時に送付する返却キットにてIPoE対応ルーター01(ACアダプタ、スタンド含む)のご返却をお願いします。なお、返却キットを受け取りできなかった場合や紛失した場合は送料をお客さまご負担にて以下の返却先にご返却をお願いします。  
【送付先】  
〒436-8501  
静岡県掛川市下俣800番地  
NEC プラットフォームズ(株) 装置製造部配送グループ 宛
  - IPoE対応ルーター02の解約時は廃止申込書にてお申し込みいただき、廃止希望日の翌日から10営業日以内の回収日を指定していただきます。回収日に宅配会社が伺いますので、IPoE対応ルーター02、電源ケーブル、電源ケーブル抜け防止金具、CAT5e LANケーブルのご返却をお願いします。コールドスタンバイ機をご契約の場合はコールドスタンバイ機本体を含め、コールドスタンバイ機に付属していた付属品もご返却をお願いします。なお、本サービスご利用開始日より3年を超過した場合は、電源ケーブル、電源ケーブル抜け防止金具、CAT5e LANケーブルのご返却は不要となります。お客さまにてご不要の場合は、ターミナル本体と一緒にご返却ください。当社にて処分させていただきます。
- (9) その他注意事項
- 本サービスの固定IPをご利用のお客さまがNTT東日本・西日本エリア内で移転される場合は廃止/新設でお申し込みください。

## ■IPoE対応ルーター01の注意点

### (1) お取り扱い上の注意点

- IPoE対応ルーター01（以下、本機器と呼びます）は、本サービスを契約するお客さまにレンタルで提供します。
- 本機器は、紛失・破損・故障時の対応の場合を除き、変更、取り換えができないものとします。
- お客さまに事前に通知することなく当社の判断により本機器の提供機種、または本機器に搭載する機能等を変更する場合があります。
- お客さまは、本機器を善良なる管理者の注意をもって、使用および管理するものとし、本機器の利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
  - 本機器を第三者に譲渡、転売、転貸等
  - 本機器の分解、解析、改造、改変等
  - 本機器の損壊、破棄、紛失、滅失等
  - 本機器の著しい汚損
  - 本契約外の不正使用
  - 本機器の日本国外持ち出し
  - 本機器の説明書に記載されている禁止事項に該当する行為
  - 本機器のソフトウェアの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
  - 本機器のソフトウェアに付されている著作権表示およびその他の権利表示を削除または改変する行為

### (2) 本機器の破損および紛失した場合

- 本機器の紛失等により使用することができなくなったときは、次の通りとします。
  - お客さまは、当社に本機器を紛失等により使用する事ができなくなった旨を申告していただきます。
  - 当社が、お客さまの起因によると判断したときは、紛失機器代金として当該機器の代金に相当する額および補充等に必要なる費用をお支払いいただきます。
- 本機器の破損または故障等により使用することができなくなったときは、次の通りとします。
  - お客さまは、当社に本機器を破損または故障等により使用する事ができなくなった旨を申告していただきます。
  - 当社が破損または故障等により機器交換が必要と認めるときは、代替機を送付します。
  - お客さまは、破損または故障機器を、当社が指定する期限までに当社が指定する方法により速やかに返却していただきます。
  - 当社が規定する期限までに破損または故障機器が返却されない場合、当社は、契約者に対し、機器未返却代金として当該機器の代金に相当する額をお支払いいただきます。

### (3) その他の注意点

- 当社への本機器返却時に、お客さまが誤って同梱した本機器以外のお客さまの私物その他物品等については、責任を負いません。
- 当社は、本機器内に保存されているデータの消失、棄損、改変等については保証しません。必要な場合は本機器に保存されているデータ等のバックアップをお客さまご自身で予め作成いただくものとします。データのバックアップおよびリストアについてはセンドバック保守、オンサイト保守の対象外となります。
- 申込書にご記入いただいた設置場所とは異なる場所や、希望日より前に機器接続等した場合、正常に通信できない場合がございます。
- お申し込みいただいた回線情報と、実際にご使用される回線に相違があると、ご利用いただけない場合がございます。回線情報に相違があった場合は、ご契約内容の変更申し込みが必要です。

## ■IPoE対応ルーター02の注意事項

### (1) お取り扱い上の注意点

- IPoE対応ルーター02(以下、本機器と呼びます)はお申し込み時にいただく情報を事前設定し提供します。当社にて設定を行い、お客さまには設定できない仕様となっております。各種設定変更はお客さまへは開放せず、設定変更の際にはセンドバック、またはオンサイト(またはリモート)にて設定変更をします事をご了承ください。
- 本機器の品質には万全を期しておりますが、機能改善等を目的としてソフトウェアのバージョンアップを行う場合があります。バージョンアップは、オペレーションサポートウェブ等で工事周知または通知した上でリモート工事を基本に実施しますが、場合により、当社営業担当者または本サービスに関する委託会社より連絡をとらせていただき、日程調整させていただく場合もございます。
- 本機器の保守はオンサイト保守となります。
- 障害発生時は、保守窓口にご連絡をいただいた後、問診を実施し、被疑区間が機器の場合は機器の再起動をご案内します。それでも復旧しない場合は代替機と交換します。
- 故障申告時などに本機器のランプをお客さまご自身で確認していただくことがございます。
- 本サービス契約終了時には、本機器を返却していただきます。
- 本機器を壁などに取り付けた場合、故障に伴う取り替えや本サービス契約終了に伴う返却に際し、お客さま責任(お客さま費用負担)にて取り外しを実施していただきます。当社にて設置工事を実施した場合も同様となります。
- 本機器の設置条件と動作に関する注意は以下の通りとなります。  
以下の条件を満たす場所に設置していただきます。
  - 動作時温度 0~50°C
  - 保管時温度 -20~50°C
  - 湿度15~80%以下(結露なきこと)

また、本機器(本体)に同梱される設置に関する注意事項の条件を満たす場所に設置していただきます。本機器の電源を落とした場合、10分程度時間を置いてから再び電源を入れてください。すぐに電源を入れても正常に通信できない場合がございます。

- 本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は最大の値であり、保証するサービスではありません。
- 機器に負担がかかる恐れがあるため、ポートは1000BASE-Tに対応していますが、1Gbpsの通信速度を保証しません。
- 本サービスにて提供している機器は本機器(本体)、LANケーブル(カテゴリ5eストレート)、電源アダプタ、電源コード抜け防止金具、お客さま設置ガイド(お客さま設置時)の5点になります。万が一お客様にて紛失されますと別料金をいただく場合がございます。

### (2) お客さま起因による破損および紛失をした場合

- 紛失の場合: 本機器の残存価値相当額を、一括して弁償していただきます。また、お客さまによる本機器の紛失に起因して発生したトラブル(紛失した端末および端末に保存された情報を利用しネットワークに不正侵入された場合も含みます。)について、当社は責任を負いません。本機器はレンタル提供端末につき、厳重な管理をお願いします。
- 破損の場合: 本機器の修理代を、一括して弁償していただきます。修理不可能の場合は、紛失と同じ扱いとなります。

### (3) 本機器のオンサイト工事

- 本サービスの機器設置工事が実施できず再工事が発生した場合には、再工事実施時間帯に応じた工事料金を加算請求します。
- オンサイト工事時は、お客さまに工事現場の立会いを必ず行っていただきます。
- オンサイト工事は、約2時間の通信断が発生します(機器設置・開通試験、セキュリティ環境整備等のため)。但し、コールドスタンバイ機を同時にお申し込みの場合は約3時間となります。
- 本機器の設置工事(オンサイト工事)の前にアクセス回線の工事が完了している必要があります。完了していない場合本機器の設置工事が実施できず再工事(および再工事費用)が必要となります。
- 再工事または、工事時間が標準工事時間である2時間(コールドスタンバイ機を同時にお申し込みの場合は3時間)を超えた場合、工事実施時間帯に応じた工事料金を加算請求する場合がございます。(工事直前のキャンセルを含みます)
- 本機器の設置条件により、ご希望の場所に本機器が設置できない場合があります。

- お客さまご希望の本機器設置場所に他者の許可が必要となる場合は、ご希望の場所に本機器が設置できない場合があります。
  - LANケーブルなど本機器設置に必要な部材をお客さまに用意していただく必要があります。
- (4) 本機器のDIY工事（お客さま設置）
- お客さま設置をお申し込みの場合、当社より本機器をお送りします。
  - 本機器の設置に関しては上記本機器設置条件を満たす場所にお客さま責任にて設置していただきます。また、取り外しの場合も同様となります。
  - LANケーブルなど本機器設置に必要な部材をお客さまに用意していただく必要があります。
  - 申込書にご記入いただいた設置場所とは異なる場所や、希望日より前に機器接続等した場合、正常に通信できない場合がございます。
  - お申し込みいただいた回線情報と、実際にご使用される回線に相違があると、ご利用いただけない場合がございます。回線情報に相違があった場合は、ご契約内容の変更申し込みが必要です。
- (5) 本機器の配送について
- 本機器の受け取り後は速やかに開梱し、同梱資料をご確認ください。
  - 本機器の受け取りの時間指定はできません。平日9時～17時の間でお届けします。
- (6) 開通試験に関して
- 本機器におけるDIY工事（お客さま設置）の場合、お客さまにてインターネット接続試験を実施して頂きます。当社側ネットワークよりお客さま拠点の本機器までの開通確認を行います。以下の事項にご注意ください。
    - 本機器到着後、本サービスのご利用開始日までに必ず、開通確認試験を実施してください。ご利用開始日以降に本機器に異常があることが確認された場合、本サービスのご利用料金の返還、減額はいたしません。
    - お客さまのご都合により本機器の受け取りがなされなかった場合、本サービスのご利用料金の返還、減額はいたしません。
  - 開通確認試験は任意の試験であり、結果の正常性を持って開通と見なす意味合いのものではございません。開通確認ができない場合、その原因如何においては開通と見なし通常通り課金を始める場合もございます事をご了承ください。（通常はご利用開始日より課金開始となります）
  - 本機器におけるオンサイト設置工事の場合、当社工事担当にて設置工事に合わせて開通試験を実施します。試験の範囲は、本機器からネットワーク設備までの疎通確認となります。本機器配下の端末等の接続性確認は対象外となります。
- (7) 負荷試験の禁止について
- 負荷発生装置等を用い、通常では起こり得ないようなパケットを大量に印加する行為については、本サービスの仕様上禁止となります。
    - 例) 1. 送信元アドレス、送信先アドレス、ポート番号がパケット単位で異なるパケットをOCN網に対して大量送信すること。
    2. 大量のフラグメントパケットをOCN網に対して一方的に送信すること。
    3. 応答確認を待たないで大量のパケットをOCN網に対して一方的に送信すること。
    4. 申込書記載以外のアドレスに対するパケットの送信。
    5. その他、OCN網に対して影響を及ぼす試験行為全般。