

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
1	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 5	10.0.1~10.3.4
2	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 5S	10.0.1~12.4.1
3	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 5C	10.0.1~10.3.3
4	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone6	10.0.1~12.4.1
5	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone6 Plus	10.0.1~12.4.1
6	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone7	10.0.1~13.2.3
7	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone7 Plus	10.0.1~13.2.3
8	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone8	11.0~13.2.3
9	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone8 Plus	11.0~13.2.3
10	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone X	11.0~13.2.3
11	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone XS Max	12.0~13.2.3
12	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone XR	12.0~13.2.3
13	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 11	13.0~13.2.3
14	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 11 Pro	13.0~13.2.3
15	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 11 Pro Max	13.0~13.2.3
16	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad 第4世代 ※WiFi+4Gモデル	10.0.1~10.3.4
17	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Air	10.0.1~12.4.1
18	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Air2	10.0.1~12.4.1
19	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 2	10.0.1~12.4.1
20	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 3	10.0.1~12.4.1
21	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone XS	12.0~13.2.3
22	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 6	10.0.1~12.4.1
23	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 6 Plus	10.0.1~12.4.1
24	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 7	10.0.1~13.2.3
25	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 7 Plus	10.0.1~13.2.3
26	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 8	11.0~13.2.3
27	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone 8 Plus	11.0~13.2.3
28	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPodtouch 第6世代	10.0.1~12.4.1
29	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad 第4世代 ※WiFiモデル	10.0.1~10.3.4
30	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 2 Wi-Fi	10.0.1~12.4.1
31	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 3 Wi-Fi	10.0.1~12.4.1
32	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone6S	10.0.1~13.2.3
33	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone6S Plus	10.0.1~13.2.3
34	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Pro 12.9 第1世代	10.0.1~13.2.3
35	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 4 Wi-Fi	10.0.1~13.2.3
36	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPhone SE	10.0.1~13.2.3
37	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Pro 9.7	10.0.1~13.2.3
38	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad 第5世代 ※WiFiモデル	10.3~13.2.3
39	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Pro 12.9 第2世代	10.3.2~13.2.3
40	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Pro 10.5	10.3.2~13.2.3
41	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad 第6世代	11.3~13.2.3
42	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Pro 11 第3世代	12.1~13.2.3
43	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad mini 第5世代	12.1.4~13.2.3
44	Apple	{iPhone/iPodtouch/iPad}iPad Air 第3世代	12.0~13.2.3
45	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY S4 SC-04E	5.0.1
46	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY Note 3 SC-01F	5.0
47	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY J SC-02F	5.0
48	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY S5 SC-04F	5.0、6.0.1
49	ソニー	{Android ドコモ} Xperia Z2 SO-03F	5.02
50	SHARP	{Android ドコモ} AQUOS ZETA SH-04F	5.02
51	富士通	{Android ドコモ} ARROWS NX F-05F	5.02
52	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY S5 ACTIVE SC-02G	5.0、6.0.1
53	SAMSUNG	{Android ドコモ} GALAXY Note Edge SC-01G	5.0.1
54	ソニー	{Android ドコモ} Xperia Z3 SO-01G	5.02、6.0.1
55	富士通	{Android ドコモ} ARROWS NX F-02G	5.02
56	SHARP	{Android ドコモ} AQUOS ZETA SH-01G	5.02
57	ソニー	{Android ドコモ} Xperia Z3 Compact SO-02G	5.02、6.0.1
58	Sumsung	{Android ドコモ} Galaxy S6 edge	5.02、6.0.1、7.0
59	SUMSUNG	{Android ドコモ} Galaxy S6	5.02、6.0.1、7.0
60	シャープ	{Android ドコモ} AQUOS ZETA SH-03G	5.02、6.0.1、7.0
61	富士通	{Android ドコモ} ARROWS NX F-04G	5.02、6.0.1
62	LG	{Android ドコモ} Disney Mobile on docomo DM-01G	5.02
63	ソニー	{Android ドコモ} Xperia Z4 SO-03G	5.02、6.0.1、7.0
64	ソニー	{Android ドコモ} Xperia A4 SO-04G	5.02、6.0.1
65	シャープ	{Android ドコモ} AQUOS EVER SH-04G	5.02
66	富士通	{Android ドコモ} arrows Fit F-01H	5.1.1、6.0.1
67	LG	{Android ドコモ} Nexus 5X	6.0、7.1.1、8.0.0
68	SONY	{Android ドコモ} Xperia Z5	5.1.1、6.0、7.0
69	SONY	{Android ドコモ} Xperia Z5 Compact	5.1.1、6.0、7.0
70	SONY	{Android ドコモ} Xperia Z5 Premium	5.1.1、6.0、7.0
71	SHARP	{Android ドコモ} AQUOS ZETA	5.1.1、6.0、7.0
72	SHARP	{Android ドコモ} AQUOS Compact	5.1.1、6.0
73	サムスン電子	{Android ドコモ} Galaxy Active neo	5.1.1
74	富士通	{Android ドコモ} arrows NX	5.1.1、6.0
75	SHARP	{Android ドコモ} Disney Mobile on docomo	5.1.1
76	Sumsung	{Android ドコモ} Galaxy S7 edge	6.0.1、7.0
77	シャープ	{Android ドコモ} AQUOS ZETA	6.0.1、7.0
78	SONY	{Android ドコモ} Xperia X Performance	6.0.1、7.0
79	富士通	{Android ドコモ} Arrows SV	6.0.1、7.1.1
80	LGエレクトロニクス	{Android ドコモ} Disney mobile on Docomo	6.0.1
81	SONY	{Android ドコモ} Xperia XZ	6.0.1、7.0
82	SONY	{Android ドコモ} Xperia X Compact	6.0.1、7.0
83	富士通	{Android ドコモ} arrows NX	6.0.1、7.1.1
84	ZTEジャパン	{Android ドコモ} MONO	6.0.1
85	シャープ	{Android ドコモ} AQUOS EVER	6.0.1、7.0
86	富士通	{Android ドコモ} らくらくスマートフォン4	6.0.1
87	シャープ	{Android ドコモ} Disney Mobile on docomo	6.0.1

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
88	LGエレクトロニクス	【Android ドコモ】V20 PRO	7.0
89	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZs	7.1.1
90	富士通	【Android ドコモ】arrows Be	7.1.1
91	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy S8	7.0
92	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy S8+	7.0
93	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy Feel	7.0
94	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ Premium	7.1.1、8.0
95	SHARP	【Android ドコモ】AQUOS R	7.1.1
96	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy Note8	7.1.1
97	シャープ	【Android ドコモ】AQUOS sense	7.1.1、8.0
98	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ1	8.0
99	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ1 Compact	8.0
100	ZTEジャパン	【Android ドコモ】MONO	7.1.2
101	富士通	【Android ドコモ】arrows NX	7.1.1
102	LGエレクトロニクス	【Android ドコモ】V30+	8.0
103	LG	【Android ドコモ】Disney Mobile on docomo	7.1.2
104	ZTEジャパン	【Android ドコモ】M	7.1.2
105	富士通	【Android ドコモ】らくらくスマートフォンme	7.1.2
106	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ2	8.0.0
107	サムスン電子	【Android ドコモ】Galaxy S9	8.0.0
108	富士通	【Android ドコモ】arrows Be	8.0.0
109	シャープ	【Android ドコモ】AQUOS R2	8.0.0
110	サムスン電子	【Android ドコモ】Galaxy S9+	8.0.0
111	Huawei	【Android ドコモ】HUAWEI P20 Pro	8.1.0
112	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ2 Compact	8.0.0
113	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ2 Premium	8.0.0
114	SONY	【Android ドコモ】Xperia XZ3	9.0
115	SAMSUNG	【Android ドコモ】Galaxy Note9	8.1.0
116	SHARP	【Android ドコモ】AQUOS sense2	8.1.0
117	SONY	【Android ドコモ】Xperia Ace	9.0
118	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy S10	9.0
119	Sumsung	【Android ドコモ】Galaxy S10+	9.0
120	シャープ	【Android ドコモ】AQUOS R3	9.0
121	SONY	【Android ドコモ】Xperia1	9.0
122	SAMSUNG	【Android au】GALAXY Note 3 SCL22	5.0
123	SAMSUNG	【Android au】GALAXY S5 SCL23	5.0、5.0.1、6.0.1
124	ソニー	【Android au】Xperia ZL2 SOL25	5.02
125	SHARP	【Android au】AQUOS SERIE SHL25	5.02
126	LG	【Android au】isai FL LGL24	5.02
127	HTC	【Android au】HTC J butterfly HTL23	5.02
128	ソニー	【Android au】Xperia Z3 SOL26	5.02
129	SAMSUNG	【Android au】GALAXY Note Edge SCL24	5.0.1、6.0.1
130	LG	【Android au】isai VL LGV31	5.02
131	SAMSUNG	【Android au】Galaxy S6 edge	5.0.1、6.0.1、7.0
132	LG	【Android au】isai vivid LGV32	5.1、6.0
133	シャープ	【Android au】AQUOS SERIE SHV32	5.0.2、6.0.1、7.0
134	HTC	【Android au】HTC J butterfly HTV31	5.0.2、6.0.1
135	ソニー	【Android au】Xperia Z4 SOV31	5.0.2、6.0、7.0
136	京セラ	【Android au】TORQUE G02	5.1、6.0.1
137	京セラ	【Android au】URBANO V02	5.1
138	SONY	【Android au】Xperia Z5	5.1.1、6.0.1、7.0
139	京セラ	【Android au】DIGNO rafre	5.1.1
140	サムスン電子	【Android au】Galaxy A8	5.1.1、6.0.1
141	SHARP	【Android au】AQUOS SERIE mini	5.1.1
142	京セラ	【Android au】Qua phone	5.1.1
143	Sumsung	【Android au】Galaxy S7 edge	6.0.1、7.0
144	HTC	【Android au】HTC 10	6.0.1、7.0
145	シャープ	【Android au】AQUOS SERIE	6.0.1、7.0
146	SONY	【Android au】Xperia X Performance	6.0.1、7.0
147	シャープ	【Android au】AQUOS U	6.0.1、7.0
148	LG	【Android au】Qua phone PX	6.0.1
149	シャープ	【Android au】BASIO2	6.0.1
150	SONY	【Android au】Xperia XZ	6.0.1、7.0
151	LGエレクトロニクス	【Android au】isai Beat	7.0
152	シャープ	【Android au】AQUOS U	6.0.1
153	京セラ	【Android au】URBANO V03	6.0.1
154	京セラ	【Android au】miraie f	6.0.1
155	シャープ	【Android au】AQUOS SERIE mini	7.0
156	京セラ	【Android au】rafre	7.0
157	SONY	【Android au】Xperia XZs	7.1.1
158	Sumsung	【Android au】Galaxy S8+	7.0
159	Sumsung	【Android au】Galaxy S8	7.0
160	京セラ	【Android au】TORQUE G03	7.1.1
161	シャープ	【Android au】AQUOS R	7.1.1
162	京セラ	【Android au】Qua phone QX	7.1.1
163	HTC	【Android au】HTC U11	7.1.1
164	Sumsung	【Android au】Galaxy Note8	7.1.1

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
165	シャープ	【Android au】AQUOS sense	7.1.1
166	ソニー	【Android au】Xperia XZ1	8.0.0
167	LG	【Android au】isai V30+	8.0.0
168	シャープ	【Android au】AQUOS R Compact	8.0.0
169	京セラ	【Android au】BASIO3	7.1.2
170	Huawei	【Android au】HUAWEI nova 2	7.0
171	京セラ	【Android au】Qua phone QZ	8.0.0
172	SONY	【Android au】Xperia XZ2	8.0.0
173	ソニー	【Android au】Xperia XZ2 Premium SOV38	9.0
174	ソニー	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia Z3	5.0.2
175	SAMSUNG	【Android ソフトバンクモバイル】Galaxy S6 edge 404SC	5.0.2、6.0.1
176	ソニー	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia Z4 402SO	5.0.2、6.0.1
177	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Xx	5.0.2
178	SHARP	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Crystal 2	5.0.2
179	SONY	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia Z5	5.1.1、6.0
180	SHARP	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Xx2	5.1.1
181	HUAWEI	【Android ソフトバンクモバイル】Nexus 6P	6.0
182	SHARP	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Xx2 mini	5.1.1
183	SHARP	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Xx3	6.0.1、7.0
184	SONY	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia X Performance	6.0.1、7.0
185	京セラ	【Android ソフトバンクモバイル】DIGNO F	6.0.1
186	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】シンプルスマホ3	6.0.1
187	SONY	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia XZ	6.0.1
188	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】STAR WARS mobile	6.0.1
189	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS Xx3 mini	7.0
190	SONY	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia XZs	7.1.1
191	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS R	7.1.1
192	京セラ	【Android ソフトバンクモバイル】DIGNO G	7.1.1
193	HTC	【Android ソフトバンクモバイル】HTC U11	7.1.1
194	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS ea	7.0
195	ZTEジャパン	【Android ソフトバンクモバイル】Libero 2	7.1.1
196	ソニー	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia XZ1	8.0.0
197	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS R Compact	8.0.0
198	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】Android One	8.0.0
199	シャープ	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS sense basic	8.0.0
200	SONY	【Android ソフトバンクモバイル】Xperia XZ2	8.0.0
201	Huawei	【Android ソフトバンクモバイル】AQUOS zero	9.0
202	LG	【Android イーモバイル】Nexus 5	5.0、5.0.1、5.1、5.1.1、6.0
203	MOTOROLA	【Android ワイモバイル】Nexus 6	5.0.1、5.1、5.1.1、6.0、7.0
204	LGエレクトロニクス	【Android ワイモバイル】Nexus 5X	6.0、7.0
205		【Android ワイモバイル】LUMIERE	5.0.1
206	SHARP	【Android ワイモバイル】AQUOS Xx-Y	5.0.2
207	SHARP	【Android ワイモバイル】AQUOS CRYSTAL Y2	5.0.2
208	京セラ	【Android ワイモバイル】DIGNO E	6.0.1
209	SHARP	【Android ワイモバイル】android one	6.0.1、7.0
210	Huawei	【Android ワイモバイル】Nexus 6P	7.1.1
211	SHARP	【Android ワイモバイル】Android One	7.0
212	SHARP	【Android ワイモバイル】Android One	7.1.1
213	SHARP	【Android ワイモバイル】Android One	7.1.1
214	Huawei	【Android ワイモバイル】nova lite for Y!mobile	7.0
215	HTC	【Android ワイモバイル】Android One	8.0.0
216	SHARP	【Android ワイモバイル】Android One	8.0.0
217	京セラ	【Android ワイモバイル】Andorid One	8.0.0
218	京セラ	【Android ワイモバイル】Andorid One	8.0.0
219	SONY	【Androidタブレット ドコモ】Xperia Z2 Tablet SO-05F	5.0.2
220	SAMSUNG	【Androidタブレット ドコモ】GALAXY Tab S 8.4 SC-03G	5.0.2、6.0.1
221	SONY	【Androidタブレット ドコモ】Xperia Z4 Tablet	5.0.2、6.0.1、7.0
222	シャープ	【Androidタブレット ドコモ】AQUOS Pad SH-05G	5.0.2
223	HUAWEI	【Androidタブレット ドコモ】dtab	5.1.1
224	HUAWEI	【Androidタブレット ドコモ】dtab Compact	5.1.1
225	富士通	【Androidタブレット ドコモ】Arrows Tab F-04H	6.0.1、7.1.1
226	HUAWEI	【Androidタブレット ドコモ】d tab compact	6.0
227	HUAWEI	【Androidタブレット ドコモ】dtab	7.0
228	富士通	【Androidタブレット ドコモ】arrows Tab	7.1.1
229	SONY	【Androidタブレット au】Xperia Z2 Tablet SOT21	5.0.2
230		【Androidタブレット au】GALAXY Tab S SCT21	5.0.2、6.0.1
231	SONY	【Androidタブレット au】Xperia Z4 Tablet	5.0.2、6.0、7.0
232	京セラ	【Androidタブレット au】Qua tab 01	5.1
233	HUAWEI	【Androidタブレット au】Qua tab 02	5.1.1
234	LGエレクトロニクス	【Androidタブレット au】Qua Tab PX	6.0.1、7.0
235	LGエレクトロニクス	【Androidタブレット au】Qua tab PZ	6.0.1、7.0
236	京セラ	【Androidタブレット au】Qua tab QZ8	7.1.2
237	lenovo	【Androidタブレット ソフトバンクモバイル】Lenovo TAB2	5.0.2
238	Lenovo	【Androidタブレット ソフトバンクモバイル】Lenovo TAB3	6.0
239	Lenovo	【Androidタブレット ソフトバンクモバイル】Lenovo TAB4	7.1.1
240	HUAWEI	【Androidタブレット ソフトバンクモバイル】MediaPad M3 Lite s	7.0
241	Lenovo	【Androidタブレット ワイモバイル】Lenovo TAB3	6.0
242	Lenovo	【Androidタブレット ワイモバイル】Lenovo TAB4	7.1.1
243	HUAWEI	【Androidタブレット ワイモバイル】MediaPad M3 Lite s	7.0
244	ZTE	g01	5.0
245	ZTE	g02	5.0.2
246	ZTE	g03	5.0.2
247	ASUS	ZenFone 2	5.0
248		Nexus 9	5.0.1
249	ASUS	NEXUS7(2012)	5.0、5.0.1、5.1
250	ASUS	NEXUS7(2013)	5.0、5.0.1、5.1、6.0

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
251	Huawei	Huawei P8 Lite	5.0
252	ASUS	ZenFone 2 Laser	5.0.2、6.01
253	ALCATEL	ALCATEL ONETOUCH IDOL 3	5.0.2
254	sharp	SH-M02(g04)	5.0.2
255	ASUS	ZenFone Selfie	5.0.2
256	ZTE	Blade S7(g05)	5.1.1
257	Fujitsu	arrows M02	5.1.1
258	covia	AuBee smartphone elm.	5.1
259	モトローラ・モビリティ	Moto G(第三世代)	6.0
260	covia	FLEAZ POP	5.1.1
261	HUAWEI	Huawei P8 Max	5.1.1
262	モトローラ・モビリティ	Moto X Play	6.0
263		Zenfone Zoom	5.0、6.0.1
264		HUAWEI GR5	5.1.1
265	HUAWEI	Nexus 6P	6.0
266		Zenfone max	5.0.2
267		HTC Desire 626	5.1
268		HTC Desire EYE	5.1
269		Zenfone GO	5.1.1
270		Huawei Y6	5.1.1
271	キャセイ・トライテック	arp AS01M	5.1
272	freetel	Priori 3 LTE	5.1
273	freetel	Priori 3S LTE	5.1
274	NECカンオ	LAVIE Tab PC-TE508BAW	5.0.2
275	panasonic	DMC-CM10	5.0.2
276	HUAWEI	Huawei P9 Lite	6.0、7.0
277	covia	FLEAZ NEO	5.1
278	panasonic	FZ-N1	5.1.1
279	HUAWEI	Hauwei P9	6.0
280	freetel	SAMURAI MIYABI	5.1
281	sharp	AQUOS mini SH-M03	6.0.1
282	富士通	arrows M03	6.0.1

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
283	covia	g06	6.0
284	モトローラ・モビリティ	Moto G4 Plus ※Moto G(第4世代)	6.0.1
285	ASUS	ZenFone 3	6.0.1
286	ASUS	ZenFone 3 Deluxe	6.0.1
287	ASUS	ZenFone 3 Deluxe	6.0.1
288	日本通信	VAIO PHONE	5.0.2
289		g07	6.0.1、7.0
290	ASUS	ZenFone 3 Laser	6.0.1
291	ASUS	ZenFone 3 Ultra	6.0.1
292	ASUS	ZenFone 3 Max	6.0.1
293	Wiko Mobile	Wiko Tommy	6.0.1
294	Huawei	Huawei Mate 9	7.0
295	Huawei	Huawei nova lite	7.0
296	Huawei	Huawei nova	6.0
297	covia	g07+	7.0
298	ASUS	Zenfone 3(5.5インチ)	6.0.1
299	covia	Fleaz Que	6.0
300		VAIO Phone A	6.0.1
301	ASUS	ZenFone 3 Max 5.5"	6.0.1
302	Huawei	Huawei P10 lite	7.0
303	sharp	AQUOS SH-M04	6.0.1
304	HUAWEI	Huawei P10	7.0
305	covia	g06+	7.0
306	ASUS	Zenfone Live	6.0.1
307	Fujitsu	arrows M04	7.1.1
308	FRONTIER		7.0
309	J-Mobile	IP-PTT A906	5.1
310	ZTE	ZTE Blade V8	7.0
311	HUAWEI	honor 9	7.0
312	Trinity	NuAns NEO [Reloaded]	7.1.1
313	Lenovo	Moto G 5S	7.1.1
314	Lenovo	Moto G 5S Plus	7.1.1
315	covia	g07++	7.0
316	ASUS	ZenFone 4	7.1.1
317	ASUS	ZenFone 4 Selfie Pro	7.1.1

050 IP電話アプリ対応端末一覧(2019年12月1日更新)

No.	メーカー	端末	対象OSバージョン
318	sharp	AQUOS sense lite	7.1.1
319	Wiko Mobile	g08	7.1.2
320	Covia	FLEAZ Que+N	7.0
321	Huawei	Huawei Mate10 Pro	8.0.0
322	Wiko	Wiko View	7.1.2
323	ASUS	ZenFone Max Plus	7.0
324	Huawei	Huawei nova lite 2	8.0.0
325	京セラ	DURA FORCE PRO	7.1.2
326	freetel	Priori 5	7.1.2
327	モトローラ・モビリティ	Moto e5	8.0
328	covia	FLEAZ BEAT	8.0.0
329	Huawei	Huawei P20 lite	8.0.0
330	sharp	AQUOS sense plus	8.0.0
331	ASUS	ZenFone 5	8.0.0
332	ASUS	ZenFone 4 Max	7.1.1
333	Huawei	Huawei P20	8.1.0
334	OPPO	OPPO R15 Neo	8.1.0
335	Huawei	Huawei nova 3	6.0、8.1.0
336	MAYA SYSTEM	jetfon	7.1.2
337	sharp	AQUOS SH-M08	8.1.0
338	ASUS	ZenFone Live L1	8.0.0
339	Huawei	Huawei nova lite 3(P smart 2019)	9.0.1
340	sharp	SH-M09	9.0
341	ASUS	ZB631KL(ASUS_X01BDA)	8.1.0
342	ASUS	ZB633KL(ASUS_X01AD)	8.1.0
343	OPPO	CPH1903	8.1.0
344	OPPO	CPH1877	8.1.0
345	ZTE	ZTE BLADE A521	7.0
346	sharp	AQUOS zero SH-M10	9.0
347	uCloudlink	GlocalMe P3	8.1.0
348	motorola	moto g7 power	9.0
349	motorola	moto g7	9.0
350	motorola	moto g7 plus	9.0
351	Google	Pixel 3a	9.0
352	Google	Pixel 3	9.0
353	Google	Pixel 3 XL	9.0
354	ASUS	ZenFone 6	9.0

注意事項

通話中や発着信中に表示される「画面全体に表示するには、ここをタップしてください」の案内に従いボタンをタップすると、通話や発着信が強制終了しますので実施しないでください。

画面消灯した状態の場合、着信しない場合があります。
端末の「設定」→「アプリ」→「特別なアクセス」→「バッテリー使用量を最適化」より050IP電話アプリを選択し、OFFにすることで回避することができます。
アプリを表示中に端末の画面サイズを変更すると、通話や発着信が強制終了しますので実施しないでください。

端末の再起動後や、端末がスリープ状態になっている場合、着信できない場合があります。
端末の「設定」→「アプリと通知」→「設定」→「特別なアクセス」→「バッテリー最適化を無視」から→ 050IP電話アプリを許可にすることで着信する事が出来ます。
アプリを表示中に端末の画面サイズを変更すると、通話や発着信が強制終了しますので実施しないでください。

・通常着信でご利用される場合、着信ができない場合がございます。
以下の設定を行う事で回避できます。
端末の設定 → バッテリー → 画面右上の「⋮」メニュー → 省電力機能の対象外アプリ → 050IP電話アプリにチェックをしてください。
・Bluetooth機器で通話中に、アプリでBluetoothを解除すると、通話が無音になります。
・Bluetooth機器接続中に着信しても、着信音がBluetooth機器ではなく端末のスピーカーで鳴動します。
・アプリを表示中に端末の画面サイズを変更すると、通話や発着信が強制終了しますので実施しないでください。
・Bluetooth機器での着信応答や応答拒否の操作がご利用できません。

・Bluetooth機器での着信応答や応答拒否の操作がご利用できません。

<ご利用時の注意>
・端末本体の電話帳及び発着信履歴から発信操作を行う場合に050IP電話アプリを選択して起動することができません。
※端末のファームウェア更新を行うことにより事象が発生する場合がありますのでご了承ください。
<スピーカー利用時の注意>
・通話相手側で音声のこもりや音声の途切れが発生する場合があります。

<ご利用時の注意>
・通話相手側で音声のこもりが発生する場合があります。

<ご利用時の注意>
・端末本体の電話帳及び発着信履歴から発信操作を行う場合に050IP電話アプリを選択して起動することができません
<ご利用時の注意>
・端末の[設定]→[電源]→[スリープモード]がONになっている場合は、050IP電話アプリを起動していても着信することができませんので、OFFにしてご利用ください。

・Bluetooth機器を利用中に050IP電話アプリに着信した場合も、本体のスピーカーから着信音が鳴ります。

・標準の携帯電話アプリから発信するときに、050IP電話アプリを選択する画面が表示されません。

通話中や発着信中に表示される「画面全体に表示するには、ここをタップしてください」の案内に従いボタンをタップすると、通話や発着信が強制終了しますので実施しないでください。

注意事項

・Bluetooth機器を利用中に050IP電話アプリに着信した場合も、本体のスピーカーから着信音が鳴ります。
・標準の携帯電話アプリから発信するときに、050IP電話アプリを選択する画面が表示されません。

・標準の携帯電話アプリから発信するときに、050IP電話アプリを選択する画面が表示されません。
<スピーカーご利用時の注意事項>
・通話相手側で音のこもりが発生し、声が聞き取りにくい場合があります。

・Bluetooth機器での着信応答や応答拒否の操作がご利用できません。

<ご利用時の注意>

・端末本体の電話帳及び発信履歴から発信操作を行う場合に050IP電話アプリを選択して起動することができません。
・通話中にイヤホンマイクを外した場合、数秒間音声聞こえなくなります。
・通話相手側で音声がかもって聞こえる場合があります。

・Bluetooth機器を利用中に050IP電話アプリに着信した場合も、本体のスピーカーから着信音が鳴ります。
・通話中にオーディオソースをBluetooth機器へ切り替えると通話音声が無音になります。

マルチタスクボタン(端末右下のボタン)の長押しによるメニュー表示ができません(発信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など)。

・ご利用の際はイヤホンマイクまたは、Bluetoothヘッドセットをご利用ください。
「本体内蔵のマイクとスピーカ」で通話を行うと、音声の途切れが発生するため、ご利用できません

・本体のマイク、スピーカをご利用の場合、通話相手側で音が途切れる場合があります。

・「本体内蔵のマイクとスピーカ」で通話を行うと、通話相手側でエコー(音のこだま)が発生するためご利用は推奨できません(スピーカーモードにするとエコーが軽減する場合があります)。イヤホンマイクやBluetooth機器でのご利用を推奨します。

・イヤホンマイクではご利用いただけません。本体内蔵のスピーカとマイク、もしくはBluetoothヘッドセットでご利用ください。

・なお、Bluetoothヘッドセットをご利用の場合、Android OS 4.2.2以上へのアップデートが必要です。
android5.0 対応不可

・イヤホンマイクは通話前に接続してください。
発信や着信の操作中、及び通話開始後にイヤホンマイクを接続した場合、マイクが無効となる為、通話をご利用できません。

・「本体内蔵のマイクとスピーカ」「Bluetooth機器」で通話を行うと、音声のこもりや通話相手側にエコー(音のこだま)が発生するため、ご利用できません。

注意事項

・端末の「設定」→「保護されたアプリ」で、050IP電話アプリを保護対象にしていない場合は「端末の画面がロックされている状態」にしている設定している場合にアプリで着信ができません。ご利用時は050IP電話アプリを保護するに設定してください。

050IP電話アプリをインストールした状態で、携帯電話から発信することができません。この事象を回避するためには、050IP電話アプリの「アプリの設定」⇒「高度な設定」⇒「標準電話アプリから発信する際の動作設定」を「強制的に非表示」にしてご利用ください。

050IP電話アプリをインストールした状態で、携帯電話から発信することができません。この事象を回避するためには、050IP電話アプリの「アプリの設定」⇒「高度な設定」⇒「標準電話アプリから発信する際の動作設定」を「強制的に非表示」にしてご利用ください。

・標準の携帯電話アプリから発信操作を行った際に、050IP電話アプリを選択する画面が表示されません。
・Bluetooth機器を利用中に050IP電話アプリに着信した場合も、本体のスピーカーから着信音が鳴ります。
・端末に初期インストールされている「自動起動マネージャ」の設定を変更すると050IP電話アプリで着信できなくなる場合があります。

・周囲が騒がしい環境でご利用する場合、送話音声小さくなり、通話相手側で声が聞き取りにくい場合があります。

・スピーカー利用時、送話音声小さくなり、通話相手側で声が聞き取りにくい場合があります。

・標準の携帯電話アプリから発信するときに、050IP電話アプリを選択する画面が表示されません。

・050IP電話アプリをインストールした状態で、携帯電話から発信することができません。この事象を回避するためには、050IP電話アプリの「アプリの設定」⇒「高度な設定」⇒「標準電話アプリから発信する際の動作設定」を「強制的に非表示」にしてご利用ください。

・Bluetooth機器を利用中に050IP電話アプリに着信した場合も、本体のスピーカーから着信音が鳴ります。

・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン(端末右下のボタン)の長押しによるメニュー表示ができません(発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など)。

050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、下記の操作により、スクリーンショット機能の設定変更をお願いします。※1

・端末の「システムの設定」アプリより、[スクリーンショット]を選択し、[マルチタスクボタン]の設定をOFFにする。※2

※1 スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量(下)ボタンを同時に長押しする操作で可能です。

※2 端末ご利用開始時のデフォルト設定はONになっています。

・端末の「設定」→「省電力」→「保護されたアプリ」で、050IP電話アプリを保護対象にしていない場合は「端末の画面がロックされている状態」に設定している場合にアプリで着信ができません。ご利用時は050IP電話アプリを「保護する」に設定してください。

・端末の「設定」→「ネットワーク通信を行うアプリ」で、「バックグラウンド動作を制限する」をONにしている場合は、着信方法をプッシュ通知にしている設定している時に、アプリで着信ができない場合があります。ご利用する時は「バックグラウンド動作を制限する」をOFFに設定してください。

<Bluetoothご利用時の注意事項>
・Bluetoothはご利用できません。Bluetoothをご利用の場合、Bluetoothヘッドセット側のマイクが無効となり、端末本体側のマイクが有効になります。

・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン(端末右下のボタン)の長押しによるメニュー表示ができません(発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など)。

050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、下記の操作により、スクリーンショット機能の設定変更をお願いします。※1

・端末の「システムの設定」アプリより、[スクリーンショット]を選択し、[マルチタスクボタン]の設定をOFFにする。※2

※1 スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量(下)ボタンを同時に長押しする操作で可能です。

※2 端末ご利用開始時のデフォルト設定はONになっています。

・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン(端末右下のボタン)の長押しによるメニュー表示ができません(発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など)。

050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、下記の操作により、スクリーンショット機能の設定変更をお願いします。※1

・端末の「システムの設定」アプリより、[スクリーンショット]を選択し、[マルチタスクボタン]の設定をOFFにする。※2

※1 スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量(下)ボタンを同時に長押しする操作で可能です。

※2 端末ご利用開始時のデフォルト設定はONになっています。

・着信方法を「通常着信」に設定している場合に、端末画面下部のOSナビゲーションキーのアプリ履歴ボタン(ホームボタンの右側のボタン)をタップして表示されるアプリ履歴から050IP電話アプリを終了させても、端末画面上部ステータスバーのIP電話アイコンが表示されたままとなります。
なお、この状態の場合、アイコンが通話可能となっても着信する事はできません。
正常にアプリを終了するには、一度アプリを起動後に「設定メニューキー」⇒「終了」をタップしてください。

・端末の「設定」→「省電力」→「保護されたアプリ」で、050IP電話アプリを保護対象にしていない場合は「端末の画面がロックされている状態」に設定している場合にアプリで着信ができません。ご利用時は050IP電話アプリを「保護する」に設定してください。

着信方法を「通常」にしている場合に、端末のアプリ利用履歴(画面右下のボタンで表示)から050 plusアプリを終了しても、タスクバーの「通話可能」等のアイコン表示が継続しますが、この状態で着信することはできません。

・端末の「設定」→「詳細設定」→「バッテリーマネージャー」→「保護されたアプリ」で、050IP電話アプリを保護対象にしていない場合、アプリで着信できません。着信できるようにするには、050 plusを「保護する」に設定した後に一度アプリを起動してください。

・Androidのスタータスバーに、アプリの状態に対応した各種アイコンではなく、050IP電話アプリのロゴマークが表示されます。

・Androidのスタータスバーに、アプリの状態に対応した各種アイコンではなく、050IP電話アプリのロゴマークが表示されます。

着信方法を「通常」にしている場合に、端末のアプリ利用履歴(画面右下のボタンで表示)から050IP電話アプリアプリを終了しても、タスクバーの「通話可能」等のアイコン表示が継続しますが、この状態で着信することはできません。

注意事項

<p>・通話相手側でエコー（音のこだま）やハウリングが発生するため、スピーカーのご利用は推奨できません。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>マルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>・050IP電話アプリで通話中に携帯電話（070、080、090の番号）に着信後の2～3秒間、端末のスピーカーから着信音が聞こえてしまう場合があります。なお、端末がマナーモードに設定されれば本事象は発生いたしません。</p>
<p>・端末のスクリーンショット機能で、マルチタスクボタン利用をONにしていると、050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。050IP電話アプリでマルチタスクボタンを利用する場合は、端末ホーム画面の「設定」→[スクリーンショット→[マルチタスクボタン]をOFFにすることで利用可能です。なお、スクリーンショットの撮影は、マルチタスクボタン以外にも、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作で可能です。</p>
<p>・Wi-Fi環境で050IP電話アプリ通話中に携帯電話番号に着信すると、050IP電話アプリの通話相手に携帯電話の着信音が聞こえます。 ・050IP電話アプリ通話中に携帯電話番号に着信すると、着信音の冒頭部のみ端末のスピーカーから鳴動します。 ・050IP電話アプリ通話中に携帯電話番号に着信して応答した場合、050IP電話アプリの送話音声が無音になります。</p>
<p>・マルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しをしても、メニュー（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）が表示されません。 利用する場合は、下記の操作により、スクリーンショット機能の設定変更をお願いします。 端末の「設定」→[スクリーンショット]→[マルチタスクボタン]をOFFにする。※1※2 ※1 以後、マルチタスクボタン長押しによるスクリーンショットの撮影ができなくなりますが、電源ボタンと音量（下）ボタンを同時に長押しする操作でも、スクリーンショット撮影が可能です。 ※2 端末ご利用開始時のデフォルト設定はONになっています。</p>
<p>通話中に表示されるアイコン画像が一部途切れて表示される場合があります。 なお、通話中の操作に支障はありません。</p>
<p>・050IP電話アプリ通話中に携帯電話番号に着信すると、050IP電話アプリの通話相手に携帯電話の着信音やバイブレーション音が聞こえます。 なお、携帯電話がマナーモードに設定されていれば発生しません。 ・050IP電話アプリが起動中に携帯電話番号に着信して応答すると、稀に画面上にダイアログで「電話が停止しました」表示されます。 このとき、携帯電話の通話中の画面は前面に表示されず、バックグラウンドで表示されます。 なお、携帯電話応答後の通話自体は問題なく行えます。</p>
<p>050IP電話アプリでのマルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができないため、発着信履歴の編集、連絡先の追加や電話帳グループの操作全般、アプリの終了などの操作を行う事ができません。</p>
<p>マルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しによるメニュー表示ができません（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）。</p>
<p>・マルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しをしても、メニュー（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）が表示されません。 以下の方法で回避することが可能です。 OS設定 → ASUSカスタマイズ設定 → マルチタスクボタン → 「ボタンを押し続け、メニューを表示する」を選択 ・端末再起動するとアプリを手動で起動するまで着信ができない場合がございます。 この事象を回避するためには、端末の「設定」→「電力管理」→「自動起動マネージャー」→050IP電話アプリを「許可」に設定した後に、050IP電話アプリを再起動してください。 ・マルチタスクボタン（端末右下のボタン）の長押しをしても、メニュー（発着信履歴の編集、連絡先の追加、アプリの終了など）が表示されません。 以下の方法で回避することが可能です。 OS設定 → ASUSカスタマイズ設定 → マルチタスクボタン → 「ボタンを押し続け、メニューを表示する」を選択 ・アプリ履歴ボタン（ホームボタンの右側のボタン）をタップして表示されるアプリの利用履歴から050IP電話アプリを終了すると、以後、着信ができません。（一度、050IP電話アプリを起動すると着信できるようになります） この事象を回避するためには、端末の OS設定 → 電池 → 自動起動マネージャ → →050IP電話アプリを「許可」に設定した後に、050IP電話アプリを再起動してください。</p>

注意事項
<p>スピーカー通話は音量が小さいためご利用できない場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイク付きイヤホンご利用時、イヤホン側のマイクは利用できず、端末本体側のマイクが有効になってしまうため、マイク付きイヤホンのご利用は推奨できません。 ・スピーカーモードにすると受話音量が小さくなるため、スピーカーのご利用は推奨できません。
<p>・端末再起動後や、アプリ履歴ボタン(ホームボタンの右側のボタン)をタップして表示されるアプリの利用履歴から050IP電話アプリを終了すると、以後、着信ができません。 (一度、050IP電話アプリを起動すると着信できるようになります) この事象を回避するためには、端末の OS設定 → 電池 → 右上の3つの点のボタンをタップ → 自動起動マネージャー → 050IP電話アプリを「許可」に設定した後に、050IP電話アプリを再起動してください。</p> <p>・画面上部の通知バーに表示されるアイコンが点滅したり、通話終了後も通話中表示のままになる場合があります。(しばらく時間が経過すると元に戻ります) ・マルチタスクボタンのアプリ利用履歴から050IP電話アプリを終了すると、以後、着信ができません。(一度、050IP電話アプリを起動すると着信できるようになります) この事象を回避するためには、端末の「設定」→「電池」→「起動」→050IP電話アプリを「手動で管理」に設定した後に、050IP電話アプリを再起動してください。</p>
<p>・マルチタスクボタンのアプリ利用履歴から050IP電話アプリを終了すると、以後、着信ができません。(一度、050IP電話アプリを起動すると着信できるようになります) この事象を回避するためには、端末の「設定」→「電池」→「起動」→050IP電話アプリを「手動で管理」に設定した後に、050IP電話アプリを再起動してください。 ・通話中に、全画面表示ボタンをタップすると、アプリが再起動して、通話も切断されます。</p>
<p>スマートフォン端末を再起動後、050IP電話アプリが起動せず、着信ができない場合があります。 一度アプリを手動で起動すると着信できるようになります。 なお、本事象はOSの「設定」→「電池」→「自動起動マネージャー」から「050IP電話アプリ」許可に設定することで回避できます。</p> <p>スマートフォン端末を再起動後に、050IP電話アプリの着信ができなくなる場合があります。 一度アプリを手動で起動すると着信できるようになります。 なお、本事象はOSの「設定」→「電池」→「自動起動マネージャー」から「050IP電話アプリ」許可に設定することで回避できます。</p> <p>スマートフォン端末を再起動後、050 plusの着信ができなくなる場合があります。 一度アプリを手動で起動すると着信できるようになります。 端末の「設定」→「電池」→「起動」より「050IP電話アプリ」を手動で管理に設定することで回避できます。</p>
<p>以下の設定を行わない場合、着信ができなくなる場合がございます。 050IP電話アプリをご利用の際には必ず、以下2箇所の設定を変更してからご利用をお願いいたします。 ①「設定」→「アプリと通知」→「アプリ」→「設定」→「特別なアクセス」→「バッテリー最適化を無視」→050IP電話アプリを「許可」に変更 ②「端末管理」→「電池」→「起動」→「050IP電話アプリ」→「手動で管理」をすべてON</p> <p>Androidのスタータスバーのアイコンが、050IP電話アプリのロゴマークのデザインで表示される場合があります。</p>
<p>スピーカー通話に切り替えた直後は一時的に通話音量が小さくなる場合があります。 スマートフォン端末を再起動後、050IP電話アプリが起動せず、着信ができない場合があります。 一度アプリを手動で起動すると着信できるようになります。 なお、上記事象はOSの「設定」→「電池」→「自動起動マネージャー」から「050IP電話アプリ」許可に設定することで回避できます。</p>
<p>以下の設定を行わない場合、着信ができなくなる場合がございます。 050IP電話アプリをご利用の際には必ず、以下2箇所の設定を変更してからご利用をお願いいたします。 ①設定→アプリ→画面右上の「⋮」メニュー→特別なアクセス→電池の最適化→すべてのアプリ→050IP電話アプリにて、「許可しない」を選択 ②設定 → 電池 → アプリ起動 → 050IP電話アプリ → (手動で管理にて)自動起動、他のアプリによる起動、バックグラウンドで実行を「ON」に設定する</p> <p>・Bluetooth機器での着信応答や応答拒否の操作がご利用できません。 ・通話中にイヤホンを挿した後、その通話中にイヤホンを抜いた場合、送話音声が無音になります。また通話終了後も事象は解消せず、事象を解消するには、端末を再起動する必要があります。 ・マルチタスクボタンをタップして履歴からアプリを終了させた場合、端末をスリープ状態にしないと着信できません。 ・マルチタスクボタンをタップして履歴からアプリを終了させた場合、端末をスリープ状態にしないと着信できません。</p> <p>画面がスリープ後一定時間が経過すると着信ができない場合がございます。以下の設定を行うことで回避できます。 ①OSの「設定」→「アプリ管理」→「050IP電話アプリ」から「自動起動」をON。 ②設定→電池→カスタム電力消費保護→050IP電話アプリ→バックグラウンド実行をON。 ③050IP電話アプリがバックグラウンドで起動している状態で、端末のマルチタスクボタンをタップし、050IP電話アプリの画面を下にスワイプ(引き下げる)して、画面上部に表示される鍵マークをタップしてロックを有効にしてください。</p> <p>画面がスリープ後一定時間が経過すると着信ができない場合がございます。以下の設定を行うことで回避できます。 ①設定→アプリ管理→050IP電話アプリ→電力消費保護→「バックグラウンド実行を許可する」をON ②設定→アプリ管理→050IP電話アプリ→「自動起動」をON</p>
<p>・以下の設定を行わない場合、着信ができなくなる場合がございます。 設定→アプリと通知→050IP電話アプリ →詳細設定 → 電池 → 電池の最適化 → すべてのアプリ → 050IP電話アプリ → 「最適化しない」を選択し、「完了」をタップする</p> <p>・Bluetooth機器での着信応答や応答拒否の操作がご利用できません。</p>
<p>・BT機器接続中に着信があった場合、着信音がBT機器から鳴らず、本体のスピーカー側から鳴ります。 ・通話中、本体上端のセカンドマイクに向けて直接話す・触れる等をした場合に、通話相手に雑音が聞こえる場合がございます。 ・通話中、本体上端のセカンドマイクに向けて直接話す・触れる等をした場合に、通話相手に雑音が聞こえる場合がございます。 ・BT機器接続中の着信時に、着信音がBT機器から鳴らず、本体のスピーカー側から鳴ります。 ・通話中、本体上端のセカンドマイクに向けて直接話す・触れる等をした場合に、通話相手に雑音が聞こえる場合がございます。 ・BT機器接続中の着信時に、着信音がBT機器から鳴らず、本体のスピーカー側から鳴ります。 ・BT機器接続中の着信時に、着信音がBT機器から鳴らず、本体のスピーカー側から鳴ります。</p>