

# 「ビジネスモバイル」に関する重要事項について

「ビジネスモバイル」は、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「電話等サービス契約約款 第5章 第9節 契約者指定番号発信サービス契約」（以下、電話等サービス契約約款）、ビリングステーション利用規約に基づいて提供します。ご利用にあたっては、電気通信事業法 第26条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この重要事項説明書の内容を十分ご理解の上お申してください。

## 1. サービス提供事業者について

- サービス提供事業者：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
登録番号（電気通信事業者）：第235号

## 2. 問合せ連絡先について

サービスの利用方法・故障の問合せ	ビジネスモバイル	サポートサイトの問合せ用フォームからお問合せ下さい (サポートサイト： <a href="https://support.ntt.com/business-mobile">https://support.ntt.com/business-mobile</a> ) 【対応時間】 9:00～17:00（土、日、祝日・年末年始を除く）
	ビジネスモバイル Arcstar IP Voice番号通知機能	お電話にてお問い合わせ下さい Arcstar IP Voice（OCN<C>）をご利用のお客様 0120-381-059（音声ガイダンスで2番を選択して下さい） Arcstar IP Voice（OCN<C>以外）をご利用のお客様 0120-565-054（音声ガイダンスで1番を選択して下さい）  工事・故障情報はサポートサイトに掲載致します (サポートサイト： <a href="https://support.ntt.com/maintenance/service/487">https://support.ntt.com/maintenance/service/487</a> )
料金に関する問合せ	ビリングカスタマセンタ	TEL：0120-047-128 受付時間：9:00～17:00（土、日、祝日・年末年始を除く） お問合せ先： <a href="https://www.ntt.com/b-charge">https://www.ntt.com/b-charge</a>

## 3. サービスの内容及び申込について

- ビジネスモバイルは、当社が提供する電話サービスとなります。
- 提供プラン、機能と約款上の位置づけは以下表の通りです。
- 当社は電話等サービス契約約款およびビリングステーション利用規約に基づいて本サービスを提供します。
- 変更および解約の手続きは「8. 変更・解約の手続き、連絡先について」をご覧ください。
- ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能ではWeb設定変更サイトは提供いたしません。

《提供プランと約款上の位置づけ》

提供プラン・機能		契約約款	
ビジネスモバイル	Arcstar IP Voice番号通知機能	定額プラン	プラン1
		従量プラン	プラン2のコース1
		dプラン	プラン2のコース2
		クラウド番号プラン	プラン4
		クラウド番号+dプラン	プラン5
			プラン6
		電話等サービス契約約款の契約者指定番号発信サービスの第2種グループ発信サービス	

約款は当社のホームページ（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>）に掲載します。

## 4. 契約の成立について

- 契約約款に基づく契約の成立は、お客様からお申込書をいただいた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込書に不備がある場合や契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお受けできない場合がございます。また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前に通知する『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。
- ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能のご契約は、Arcstar IP Voiceのご契約者様に限り、このうちクラウド番号プラン、クラウド番号+dプランはArcstar IP Voice(ワンナンバー) 0ABJプランの契約が必要となり、「モバイル オフィス番号セット」(<https://www.ntt.com/business/services/mobile-office-number-set.html>)での提供となります。クラウド番号プラン、クラウド番号+dプランのみでの提供は行いません。
- すでに従量プラン、定額プラン、dプランをご利用のお客様について、Arcstar IP VoiceのプランをArcstar IP Voice(ワンナンバー) 0ABJプランに変更される場合は、現状ご利用いただいているビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能を解約していただき、「モバイル オフィス番号セット」のお申込みが必要になります。
- ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能に登録可能な番号は以下とします。
  - ご契約者様名義の携帯電話番号
  - ご契約者様の従業員（それに相当する者を含みます）の携帯電話番号
- ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能 dプラン、クラウド番号+dプランのご契約には、D-U-N-S® Numberの払出を受けていることが必要です。  
またご利用いただく携帯電話番号については株式会社NTTドコモとの法人契約が必要です。

5. 納期等について

オーダー種別		標準納期		
		ビジネスモバイル	ビジネスモバイル Arcstar IP Voice番号 通知機能	
			従量プラン、 定額プラン、dプラン	クラウド番号プラン、 クラウド番号+dプラン
新設	N番新設	4営業日	5営業日	5営業日
変更	番号追加	－（未提供）	3営業日	4営業日
	番号削除	－（未提供）	3営業日	4営業日
	国際発信規制変更	－（未提供）	3営業日	4営業日
	通知用番号変更	－（未提供）	3営業日	4営業日
	Web設定変更サイト パスワード初期化	3営業日	－（未提供）	－（未提供）
	簡易変更 名義変更	3営業日	3営業日	3営業日
廃止	N番廃止	2営業日	2営業日	2営業日

- ・標準納期は、不備をすべて解消した日の翌営業日を1営業日目とします。
- ・サービス廃止のお申込後の取り下げや納期の延長はお受けできませんのでご注意ください。
- ・サービス廃止日以降についても、発生した通話の料金については、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。
- ・「モバイル オフィス番号セット」の申込については、Arcstar IP Voice(ワンナンバー) 0ABJプランのお申込みと合わせて行う場合、標準納期が長いほうに合わせて処理します。

6. 料金等について

項目	単位	ビジネスモバイル	ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能		
			定額プラン	従量プラン、 クラウド番号プラン	dプラン、 クラウド番号+dプラン
新規工事費	1の契約・申込みごとに	3,000円（税込3,300円）			
変更工事費	1の契約・申込みごとに	3,000円 （税込3,300円）※1	3,000円（税込3,300円）		
月額 費用	契約基本料	1の契約ごとに	2,000円 （税込2,200円）	－	－
		1の番号ごとに	－	300円(税込330円)	
	定額通話料	国内通話かけ放題 （月300回まで定額、 301回以上は従量制）	1,980円（税込2,178円）	－	
オプション料金 （国際発信規制有無）		1の番号ごとに	－		
通話料 金	国内通話 料	月301回 以上の通 話	1分ごと	30円（税込33円）	－
		その他	30秒ごと	－	10円（税込11円）
	国際通話料	1分ごとに	対地毎料金※2		

※1： Web設定変更サイトパスワード初期化は無料です。

※2： 国際電話の通話料は下記をご覧ください。

( <https://www.ntt.com/business/services/mobile/discount-byod/business-mobile/charge.html> )

#### 7. 最低利用期間について

- ・本サービスの最低利用期間は番号登録後30日間です。ただしビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能の従量プラン、dプラン、クラウド番号プラン又はクラウド番号+dプランは除きます。
- ・30日以内の当該番号の削除については当社営業担当までご連絡いただき、当社所定の申込書を提出してください。1の番号ごとに違約金1,000円（非課税）を請求いたします。

#### 8. 請求等について

- ・利用料は利用月の翌月に請求します。
- ・請求書はお客様契約番号（Nから始まる10桁の番号）ごとの請求となります。登録番号ごとの請求ではありません。また、登録番号ごとの内訳はございません。請求明細、通話明細は翌月10日以降にビリングステーションでのご確認をお願い致します。
- ・本サービスは休止が出来ません。
- ・開通日以前又は廃止日以降にサービスが利用できる場合がありますが、開通日以前及び廃止日以降にご利用された通話についても通話回数をカウントし、通話料を請求させていただきます。
- ・利用月の初日以外の日に利用開始、登録番号の追加・削除及び契約の解除があった場合は、月額で定める利用料を日割りします。
- ・契約基本料は開通日から課金開始、定額通話料はWeb設定変更サイトでご利用番号を登録した日又は当社が申込みを承諾した日から課金開始します。
- ・お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はおお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社は本機能のご利用を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除及びご利用にかかる料金を請求します。
- ・お客様の通話回数が当社の定める基準により著しく多数となっていることが確認された場合、当社は本機能のご利用を停止することがあります。
- ・通話を行うことを目的とせずに通話を著しく繰り返す行為、またはその他当社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営又は電気通信の健全な発達及び国民の利便の確保を阻害する行為（それを知って加担する行為を含みます）を契約者が行っていると当社が認めた場合、その行為に利用された接続先の電話番号に対する通話については、国内通話かけ放題の対象外とする場合があります。詳細は、ビジネスモバイルかけ放題対象外番号一覧（<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/mobile/discount-byod/business-mobile/pdf/exception.pdf>）をご確認ください。

#### 9. 変更・解約の手続き、連絡先について

- ・契約の変更またはご解約の際は、当社営業担当までご連絡いただき、当社所定の申込書を提出してください。
- ・契約情報変更のお申込時は、3営業日前までに変更申込書を提出してください。クラウド番号プラン、クラウド番号+dプランについては4営業日前までに変更申込書を提出してください。
- ・解約の場合は、解約希望日から2営業日前までに所定の申込書を提出してください。
- ・番号削除をお申し込みいただいた場合、変更日に番号の停止の工事を行います。
- ・サービス廃止のお申込後の取り下げや納期の延長はお受けできませんのでご注意ください。
- ・サービス廃止日以降についても、発生した通話の料金については、お客様のご負担となりますので予めご了承ください。
- ・ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能に紐づくArcstar IP Voiceの解約があった場合には、ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能も解約されますのでご注意ください。
- ・ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能dプラン、クラウド番号+dプランについては、ご利用の携帯電話番号が株式会社NTTドコモとの法人契約（ビジネスモバイルと同一名義に限ります）が弊社にて確認できなかった場合、ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能も解約されますのでご注意ください。

#### 10. 契約の解除について

- ・お客様が次のいずれかに該当する場合、当社は契約を解除することがあります。
- ・料金その他の債務について支払期限を超過してもなお支払わないとき
- ・次項に定めるお客様の義務の規定に違反したとき

#### 11. お客様の義務について

- ・契約者には次のことを守っていただきます。
  - 故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
  - 違法に、又は公序良俗に反する状態で、通信を行わないこと。
  - 当社もしくは他人の電気通信設備の利用もしくは運営に支障を与える又は与えるおそれのある行為を行わないこと。
- ・契約者が前項の規定に違反して電気通信設備を亡失し、又は棄損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。
- ・当社から割り当てられた契約者識別符号及び暗証番号を管理する責任を負うものとし、その内容のみだりに第三者に知らせてはなりません。
- ・当社から通知されたWeb設定変更サイトのログインID及びパスワードを管理する責任を負うものとし、この場合において、当社が当社の責によらない理由によりログインID等が第三者に漏えいしたことによる損害について、責任を負わないものとします。
- ・本サービスの再販売をおこなってはなりません。
- ・本サービスを営利目的で利用してはなりません。

## 12. お申込に関する注意事項について

- ・本サービスのご利用には、発信する電話番号を事前登録していただく必要があります。  
ビジネスモバイルは Web設定変更サイトでの登録になります。Web設定変更サイトでの番号登録、変更等では、変更工事費はかかりません。  
ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能はお申し込みによる登録になります。お申し込みによる番号登録、変更等で変更工事費がかかります。
- ・本サービスに登録できる番号は、次の通りです。
  - 1) 携帯電話
- ・本サービスに登録する番号(080/090/070等)は、0035ビジネスモード、ビジネスナンバーとの重複登録/利用はできません。
- ・同一の番号(080/090/070等)を本サービスの複数の契約に登録することはできません。
- ・本サービスの通話はNTTコミュニケーションズの各種割引サービス、または各電話会社が提供する割引サービスまたは無料通話利用分の対象外となります。
- ・ビジネスモバイルの一つのご契約に対し最大3,000番号まで登録ができます。
- ・ビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能の一つのご契約に対し最大1,500番号まで登録ができます。
- ・番号登録に際しては、通話明細記録がされる旨を対象利用者に必ずお伝えいただき、ご利用者の個人情報保護を適切に行なっていただくようお願いいたします。
- ・サービスのご利用に必要な情報を記載した「ご利用内容のご案内」をお申し込みの際に開案送付先としてご記入いただいたメールアドレス宛にお届けいたします。「ご利用内容のご案内」はWeb設定変更サイトの利用に必要なほか、変更・廃止のお申込の際にも必要となりますので、紛失しないように十分ご注意ください。
- ・お申し込み内容の変更・取消はお受けすることができません。
- ・本サービス提供の条件として、保証金を預け入れていただくことがあります。
- ・新設、変更、廃止のお申込は重複してお申込いただくことができません。1つのお申込が完了(新設の場合は開通日の翌営業日以降、変更の場合は変更日の翌営業日以降、廃止の場合は廃止日の翌営業日以降)してから提出をお願いいたします。
- ・Web設定変更サイト、ビリングステーションのご利用にあたっては、アクセスする環境としてインターネット環境が必要です。
- ・Web設定変更サイトのご利用にあたっては、「Web設定変更サイト利用マニュアル」をご確認ください。
- ・本サービスはビリングステーションのご契約が必要となります。なお、本サービスと同時にご利用いただく場合はビリングステーションの利用料はかかりません。
- ・ビリングステーションの動作環境は( <https://www.ntt.com/business/services/voice-video/discount-statement/billingstation.html> ) をご確認ください。

## 13. 提供条件について

- ・本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限ります。
- ・NTTドコモの2in1サービスでは、2008年3月2日以前に2in1サービスを契約された2in1ユーザの、Bナンバーからの発信はできません。また、NTTドコモのマルチナンバーサービスでは、付加番号からの発信はできません。
- ・Web設定変更サイトは、毎月末日23時55分から翌2時00分まで、定期メンテナンスのためサービス利用停止とさせていただきます。

## 14. ご利用上の注意について

- ・次の番号への発信はできません。
  - (1) 110番、119番、117番、177番などの3ケタの番号
  - (2) NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・NTT東日本・NTT西日本の災害募金サービス等0XX0系の番号
  - (3) マイライン等の00XXから始まる電話番号
  - (4) 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
  - (5) NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号(090-310-14xx \*1)、090-310-1655 \*2)
  - (6) ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号 \*3
  - \*1 : <https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>
  - \*2 : <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>
  - \*3 : [https://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice\\_mail/](https://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/)
- ・日本国外からの発信はできません。
- ・衛星携帯電話(イリジウム、インマルサット、IsatPhone等)への発信は許容していません。
- ・ビジネスモバイル及びビジネスモバイルArcstar IP Voice番号通知機能(定額プラン)の1回の通話が連続して120分を超える場合、当該通話を切断します。
- ・当社は本サービスを利用して行う通話のうち、その通話が下記に該当する場合、定額通話料金の範囲であっても、定額通話料金を適用せず、1分ごとに30円(税込33円)で請求することがあります。また、下記に該当すると判断した電気通信番号への通話については、定額通話料金の範囲であっても、通話を開始した時点から起算し、1分ごとに30円(税込33円)で請求することがあります。当該の電気通信番号についてはホームページへの掲載等の方法によりお知らせいたします。
  - 通話を行うことを目的とせずに発信を著しく繰り返す行為、
  - その他当社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営を阻害する行為(それを知って加担する行為を含みます。)を行っているとは合理的に判断できる場合

#### 15. アプリケーションの利用について

- ・本サービスのご利用にあたり、当社が提供するアプリケーションのご利用が可能です。
- ・端末に応じたアプリケーション入手先から当社が提供するアプリケーションをダウンロードしてご利用いただきます。
- ・当社が動作確認をしているOS以外での動作についてのお問い合わせにはお答えいたしかねます。
- ・端末によっては当社が動作確認をしているOSでもご利用いただけない場合がございます。
- ・当社が提供するアプリケーションのダウンロードなどインターネット接続に必要なパケット通信料はお客様のご負担となりますので、パケット定額サービスでのご利用をお勧めします。また、当社が提供するアプリケーションは定期的に自動通信をおこなう場合があります、その際もパケット通信料が発生いたします。
- ・当社から最新版のアプリケーションが提供された場合は、最新版のアプリケーションをご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリケーションをご利用いただけない場合は、サービスをご利用できないことがあります。
- ・アプリケーションの画面上に表示される当月にアプリから発信した回数は、相手につながらなかった場合の発信も回数に含まれます。また、アプリケーション以外から発信した回数は含まれません。実際の発信回数を計る目安としてご利用ください。

#### 16. 遵守事項について

- ・お客様は、本サービスで提供するアプリケーション及びアプリケーションに使用されている技術(以下、アプリケーション等)を、直接的であれ間接的であれ、海外に輸出若しくは持ち出す場合又は日本国の非居住者に譲渡、貸与若しくは提供する場合は、外為法等及び米国輸出管理規則を遵守するものとし、適正な政府の許可を取得する等の適切な手続を行うものとしします。
- ・お客様は、アプリケーション等を、外為法等に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとしします。

#### 17. 免責事項について

- ・本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。
- ・当社設備の工事により本サービスを利用できなくなることがあります。当社設備の工事日程は事前に(<https://support.ntt.com/business-mobile>)で周知いたしますが、やむを得ない場合はこの限りではございません。
- ・当社は、当社の電気通信設備（これに付属する設備を含む）を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

#### 18. 使用許諾について

本サービスの提供アプリケーション（ビジネスモバイル）を利用する前にソフトウェア使用許諾をお読みください。利用を開始した場合、ソフトウェア使用許諾に同意いただいたものとしします。本使用許諾にご同意いただけない場合は利用を中止してください。