

# Web明細サービス 操作説明書

2.4版  
2015年2月25日

NTTコミュニケーションズ株式会社

# 目次

## 1. Web明細サービスのご利用にあたって

- 1.1 システム条件
- 1.2 ご利用にあたっての注意
- 1.3 入力規則

## 2. Web明細サービス概要

## 3. Web明細サービス表示内容

- 3.1 通話明細
- 3.2 番号明細

## 4. Web明細サービスの全体構成

## 5. Web明細サービスの画面説明

- 5.1 URL入力
- 5.2 オペレータ認証
- 5.3 業務メニュー
- 5.4 通話明細検索
- 5.5 通話明細検索結果
- 5.6 通話明細ファイル作成予約
- 5.7 通話明細ファイル作成状況
- 5.8 通話明細ダウンロードファイル一覧
- 5.9 番号明細ダウンロードファイル一覧
- 5.10 パスワード変更

## 6. メッセージ集

## 7. お問い合わせ先

# 1. Web明細サービスのご利用にあたって

## 1.1 システム条件

本サービスは、以下のシステム構成を満たしたパソコンでのご利用を推奨いたします。

(1)Internet Explorer6.0以上

(2)インターネットへ接続できる環境

※固定グローバルIPアドレスで登録申込をした場合は、固定グローバルIPアドレスからインターネットへ接続できる環境

## 1.2 ご利用にあたっての注意

(1)セキュリティ確保のため、初回ログイン後、自動的にパスワード変更画面へ遷移します。また、パスワードの有効期限は3ヶ月とし、有効期限を過ぎた場合、次回ログイン時に自動的にパスワード変更画面へ遷移します。

※「ログインID」は変更できません。

(2)同一ユーザIDによるパスワードの入力において、連続10回入力ミスがあった場合、当該ユーザIDとパスワードはロックされ、Web明細サービスを利用することができなくなります。

※ロック状態を解除する場合、申込書を弊社に送付して頂きます。弊社にて初期パスワードへ変更いたします。初期パスワードへ変更する際は、費用が発生いたしますのでご注意ください。(パスワード忘却時も同様になります。)

(3)同一ユーザIDによる複数ログインは許容されておりません。ご注意ください。

(4)通話明細情報は、毎月10日の12時までに更新(前月分追加)されます。

番号明細情報は、毎月20日の12時までに更新(前月分追加)されます。

(5)ご利用していない時間が20分を超えますと※、「使用していない時間が一定時間を越えました。再度ログインしてください。」のメッセージが表示されます。

その際は、ログイン画面から再度ログインをお願いします。

※ログイン画面を除く

(6)Web明細ログイン後にブラウザの「リロード」ボタンは押下しないでください。

ブラウザの「リロード」ボタンを押下すると、「画面表示時にエラーが発生しました。再度ログインしてください。」のメッセージが表示されます。

その際は、ログイン画面から再度ログインをお願いします。

(7)Web明細ログイン後にブラウザの「戻る」ボタンは押下しないでください。

ブラウザの「戻る」ボタンを押下した後、戻った画面から別の画面へのボタンを押下すると、「画面表示時にエラーが発生しました。再度 ログインしてください。」のメッセージが表示されます。

その際は、ログイン画面から再度ログインをお願いします。

### 1.3 入力規則

Web明細 サービスをご利用いただく上で必要な情報および入力規則を説明します。

ユーザID(※)	5文字以上35文字以下。大・小文字の区別なし。 半角英数字、「.」(ドット)以外は使用できません。
パスワード(※)	8文字以上32文字以下。大・小文字の区別あり。 半角英数字以外は使用できません。
お客様番号	半角英数字10文字
電話番号(050番号)	半角数字9文字以上11文字以下(ハイフン抜き)。

※お客様の情報は「ご利用内容のご案内」に記載しております。

## 2. Web明細サービス概要

Web明細サービスは、Webブラウザを用いて、.Phone IP Centrexサービス、.Phone Directサービス、.Phone ユビキタス、リモートオフィスソリューション、050 plus for Bizをご利用のお客様が、NTTコムより払い出された050番号発信した前月以前の通話情報および050番号毎の番号明細(\*)を、Webブラウザを用いて閲覧(通話毎)およびダウンロード(CSVファイル形式)できるサービスとなります。

(\*)番号明細の提供対象は下記のサービスのみとなります。

.Phone IP Centrex for IP-VPN/Universal One、.Phone Direct for IP-VPN/Universal One、リモートオフィスソリューション、050 plus for Biz

## 3. Web明細サービス表示内容

### 3.1 通話明細

#### (1)Web明細画面表示内容

お客様番号	発信者電話番号	請求年月	通話開始日	通話開始時刻	通話終了日	通話終了時刻	着信者電話番号	通話先対地名	通話種別	通話時間	通話料金	予備
N123456789	05012340001	2007/06	2007/05/20	09:00:00	2007/05/20	09:01:00	0311111111	一般通話	一般通話	00:01:00.0	8.000	
N123456789	05012340002	2007/06	2007/05/20	12:00:00	2007/05/20	12:01:00	0901111111	携帯通話	携帯通話	00:01:00.0	16.000	
N123456789	05012340003	2007/06	2007/05/20	13:00:00	2007/05/20	13:01:00	0101205111111	USA	国際通話	00:01:00.0	9.000	
N123456789	05012340004	2007/06	2007/05/20	14:00:00	2007/05/20	14:01:00	00331205111111	USA	国際通話	00:01:00.0	9.000	

#### (2)CSVファイル表示内容

項番	項目名	内容	Web明細画面との差分
1	お客様番号	お客様番号(N番、K番)を表示 10桁	
2	発信者電話番号	課金先電話番号(050番号)を表示 9~11桁	
3	請求年月	請求年月を「YYYYMM」で表示	請求年月を「YYYY/MM」で表示
4	通話開始日	通話開始日を「YYYYMMDD」で表示	通話開始日「YYYY/MM/DD」で表示
5	通話開始時刻	通話開始時刻を「HHMMSS」で表示 SSSは、SS. S秒を示す	通話開始時刻「HH:MM:SS」で表示
6	通話終了日	通話終了日を「YYYYMMDD」で表示	通話終了日を「YYYY/MM/DD」で表示
7	通話終了時刻	通話終了時刻を「HHMMSS」で表示 SSSは、SS. S秒を示す	通話終了時刻を「HH:MM:SS」で表示
8	着信者電話番号	着信先電話番号を表示 最大半角128桁	
9	通話先対地名	通話先対地名を全角文字で表示 国際の場合、対地名を表示し、以外は通話種別名を表示	
10	通話種別	通話種別を表示 「一般通話」、「IP通話」、「国際通話」、「携帯通話」、「PHS通話」、「他IP通話」	
11	通話時間	通話時間は「HHHHHHMMSS」で設定する。 SSSは、SS. S秒を示す	通話時間は「HH:MM:SS.S」で設定する
12	通話料金	通話料金を整数部11桁、少数点、および小数部3桁で表示。(空きは0詰め) ※相対およびClick to Connectサービスにおける通話料金200円減算は反映されていないため、請求額とは差分が発生します	小数部のみ0詰めとする
13	予備		

### (3) 表示内容補足

#### ■項番9 通話先対地名(最大全角25文字)

USA  
FRANCE  
CHINA 等

※アルファベット表示となります。(.csvファイルも同様となります。)

#### ■項番10 通話種別

一般通話  
IP通話  
国際通話  
携帯通話  
PHS通話  
他IP通話

(\*)ナビダイヤルおよびテレドームへの通話は、「一般通話」として表示されます。

## 3.2 番号明細

### (1)提供内容

- ・請求番号(Nから始まる11桁の番号)ごとに050番号明細を提供します。
- ・CUG単位、拠点単位にかかる料金は、掲載対象外とさせていただきます。
- ・CSV形式ファイルのダウンロードでの提供となります。  
Webでの閲覧は提供しておりません。

## (2)CSVファイル表示内容

項番	列番号	項目名	内容説明	表示例
1	A	項番	①IP電話番号毎の通番です ②回線番号内でカウントアップします。 ※管理ID単位ではありません	1
2	B	管理ID	①VoIP通信グループを管理するためのグループ番号です。 ②通常は1つのご利用回線毎に1つ付与されています。	1
3	C	請求番号	①電話番号毎の料金をお支払い頂いている請求書の番号です。 ②通常は、ご利用回線番号(=収容回線)が請求番号になります。	N123456789
4	D	IP電話番号	①VoIP通信をご利用頂いた電話番号です。 ②通常は、050xxxxxxxxですが、既存の固定電話網の番号(ex. 03xxxxxxxx)の場合もあります。	05033800001
5	E	基本使用料	①ご利用期間内の各IP電話番号の基本料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。 ③代表機能専用の電話番号等、基本使用料が発生しない電話番号があります。	1,100
6	F	国内通話料	①ご利用期間内の各IP電話番号の国内通話に関する料金です。(税別) ②オンネット通信等、無料通信(通話)の料金は含まれておりません。	80
7	G	国際通話料	①ご利用期間内の各IP電話番号の国際通話に関する料金です。(税別)	5,000
8	H	携帯通話料	①ご利用期間内の各IP電話番号の携帯通話に関する料金です。(税別)	0
9	I	PHS通話料	①ご利用期間内の各IP電話番号のPHS通話に関する料金です。(税別)	0
10	J	国内(050)通話料	①ご利用期間内の各IP電話番号の国内事業者間相互通話に関する料金です。(税別)	0
11	K	メッセージ確認利用料	①ご利用期間内の各IP電話番号の伝言留守録再生(取り出し)に関する料金です。(税別)	0
12	L	付加機能(1) <代表機能>	①付加機能として、「代表機能」を契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	500
13	M	付加機能(2) <番号ポータビリティ機能>	①付加機能として、「番号ポータビリティ機能」を契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	500
14	N	付加機能(3) <拠点番号ルーチング機能>	①付加機能として、「拠点番号ルーチング機能」を契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	1,000
15	O	付加機能(4) <メッセージボックス機能>	①付加機能として、「メッセージボックス機能」を契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	300
16	P	付加機能(5) <電話帳掲載・番号案内>	①付加機能として、「電話帳掲載・番号案内」サービスを契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	100
17	Q	付加機能(6) <特定番号通知機能>	①付加機能として、「特定番号通知機能」サービスを契約して頂いた場合の料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	0
18	R	付加機能(7) <高機能転送サービス>	①将来用の予備として追加いたしました。 ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	0
19	S	付加機能(8) <予備1>	①将来用の予備として追加いたしました。	
20	T	付加機能(9) <予備2>	①将来用の予備として追加いたしました。	
21	U	付加機能(10) <予備3>	①将来用の予備として追加いたしました。	
22	V	付加機能(11) <予備4>	①将来用の予備として追加いたしました。	
23	W	付加機能(12) <予備5>	①将来用の予備として追加いたしました。	
24	X	付加機能(13) <予備6>	①将来用の予備として追加いたしました。	
25	Y	付加機能(14) <予備7>	①将来用の予備として追加いたしました。	
26	Z	付加機能(15) <予備8>	①将来用の予備として追加いたしました。	
27	AA	付加機能(16) <予備9>	①将来用の予備として追加いたしました。	
28	AB	付加機能(17) <予備10>	①将来用の予備として追加いたしました。	
29	AC	ユニバーサルサービス料	①ご利用中のIP電話番号数に応じて「ユニバーサルサービス基金」に拠出するためにご負担頂く料金です。(税別) ②ご利用開始/終了月は、日割額になる場合があります。	5
30	AD	ご利用期間(自)	①ご利用期間の開始日です ※西暦(YYYYMMDD) ②通常はご請求料金月の前月1日ですが、契約開始月の場合は、月途中の場合があります。 【注】「付加機能」等、新規料金が増えた場合は、この列がその分右へずれる場合があります。	2009/3/1
31	AE	ご利用期間(至)	①ご利用期間の終了日です ※西暦(YYYYMMDD) ②通常はご請求料金月の前月末日ですが、契約終了月の場合は、月途中の場合があります。 【注】「付加機能」等、新規料金が増えた場合は、この列がその分右へずれる場合があります。	2009/3/31

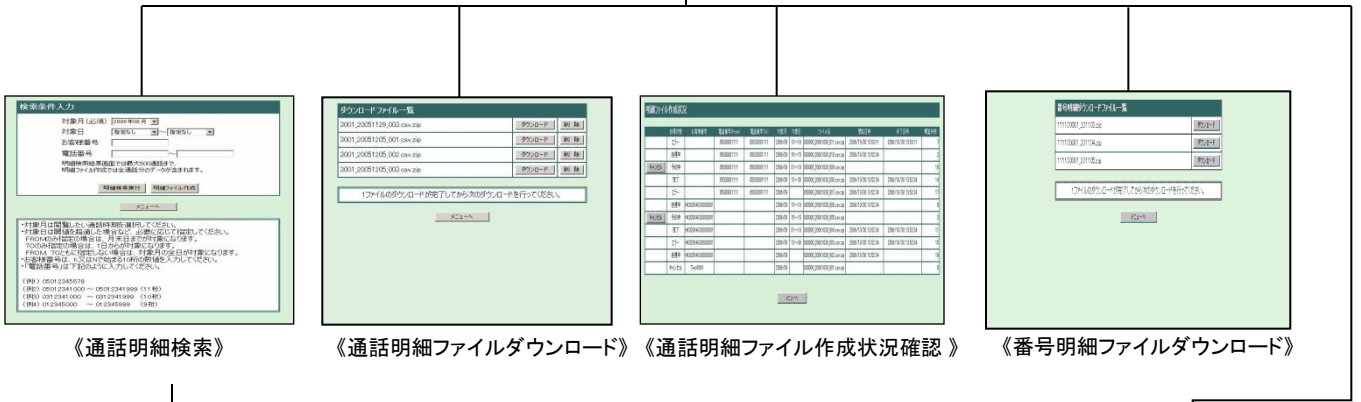
# 4. Web明細サービスの全体構成



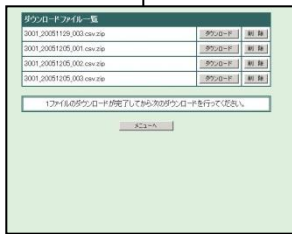
《ログイン》



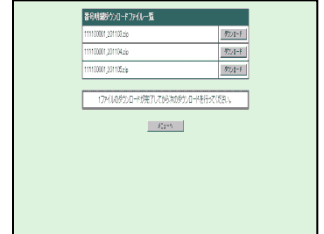
《メニュー》



《通話明細検索》



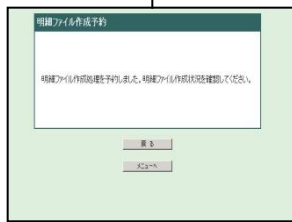
《通話明細ファイルダウンロード》 《通話明細ファイル作成状況確認》



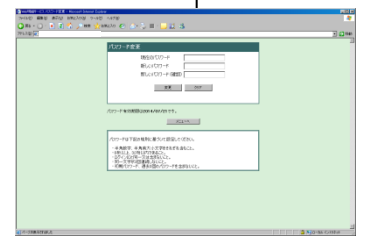
《番号明細ファイルダウンロード》



《明細検索結果》



《明細ファイル作成予約》

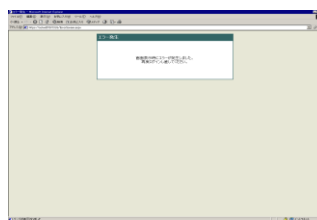


《パスワード変更》



《エラー発生》

P3 1.2ご利用にあたっての注意 (5)参照



《エラー発生》

P3 1.2ご利用にあたっての注意 (6)、(7)参照



## 5. Web明細サービスの画面説明

### 5.1 URL入力

(1)ブラウザにWeb明細サービスのURLを入力します。

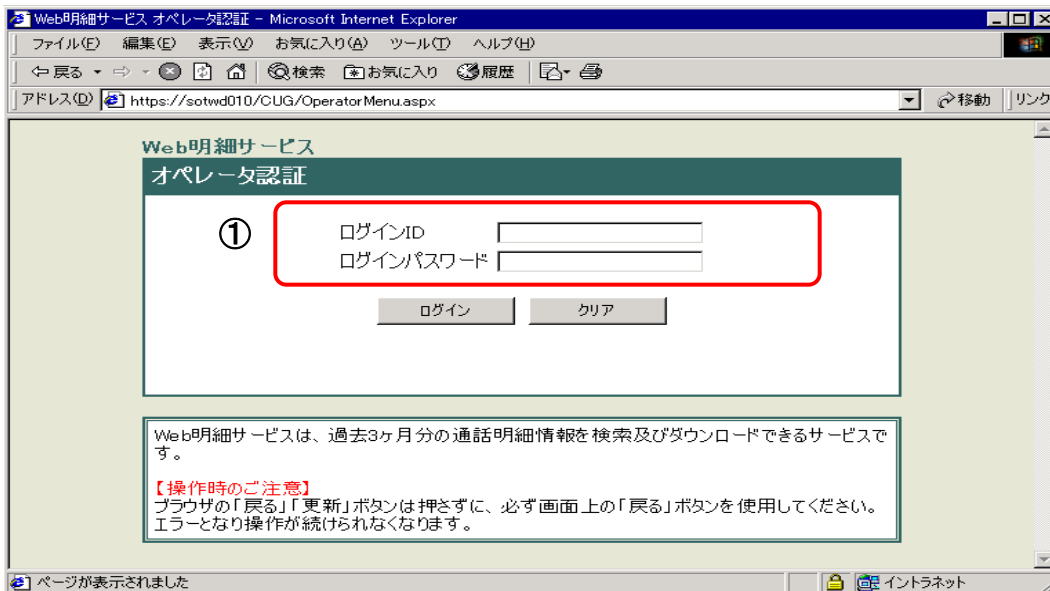
※固定グローバルIPアドレスで登録申込をした場合は、固定グローバルIPアドレス環境からアクセスしてください。

https://www1.isp-voip.ntt.com/CUG/Login.aspx



### 5.2 オペレータ認証

(1)ログイン画面が表示されますので、ログインIDとログインパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

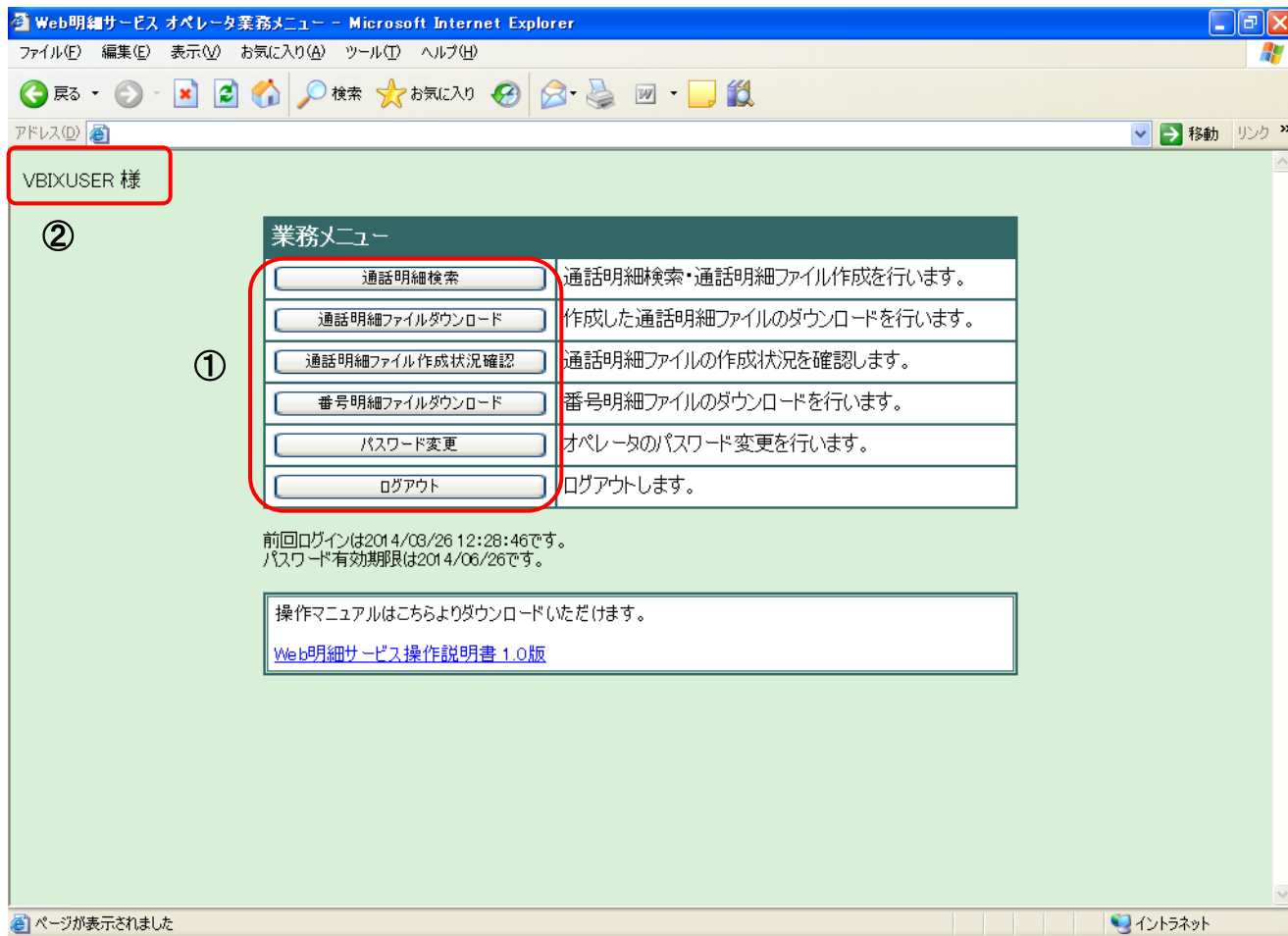


①お客様の情報は「ご利用内容のご案内」に記載しております。

②同時に複数者での接続及びご利用は出来ません。

## 5.3 業務メニュー

- (1) 業務メニューから「通話明細検索」、「通話明細ファイルダウンロード」、「通話明細ファイル作成状況確認」、「番号明細ファイルダウンロード」、「パスワード変更」、「ログアウト」を選択します。



- ① 通話明細検索 → 5.4へ  
通話明細ファイルダウンロード → 5.8へ  
通話明細ファイル作成状況確認 → 5.7へ  
番号明細ファイルダウンロード → 5.9へ  
パスワード変更 → 5.10へ

- ② ログインIDを表示

## 5. 4 通話明細検索

- (1)「対象月」を選択し、「明細検索実行」又は「明細ファイル作成」を実施します。
- (2)さらに条件を絞りたい場合は、「お客様番号」や「電話番号」の範囲を指定します。

### 検索条件入力

① 対象月(必須) 2006年08月  
対象日 指定なし ~ 指定なし  
お客様番号  
電話番号

明細検索結果画面では最大500通話まで、  
明細ファイル作成では全通話分のデータが含まれます。

② 明細検索実行 明細ファイル作成

メニューへ

- ・対象月は閲覧したい通話時期を選択してください。
- ・対象日は閾値を超過した場合など、必要に応じて指定してください。  
FROMのみ指定の場合は、月末日までが対象になります。  
TOのみ指定の場合は、1日から対象になります。  
FROM、TOともに指定しない場合は、対象月の全日が対象になります。
- ・お客様番号は、K又はNで始まる10桁の数値を入力してください。
- ・「電話番号」は下記のように入力してください。

(例1) 05012345678  
(例2) 05012341000 ~ 05012341999 (11桁)  
(例3) 0312341000 ~ 0312341999 (10桁)  
(例4) 012345000 ~ 012345999 (9桁)

①「対象月」は前月から過去3ヶ月分の月を指定することが可能です。

②「明細検索実行」はWeb画面に検索結果を表示します。→5. 5へ  
「明細ファイル作成」はCSVファイルを作成します。→5. 6へ

- (3) 検索結果に該当しない場合は、「該当する明細がありません」と表示します。

該当する明細がありません。

戻る

メニューへ

## 5. 5 通話明細検索結果

(1) 検索条件で指定した内容が表示されます。

①

明細検索結果												
お客様番号	発信者電話番号	請求年月	通話開始日	通話開始時刻	通話終了日	通話終了時刻	着信者電話番号	通話先所在地名	通話種別	通話時間	通話料金	予備
N5001	06230015551	2005/10	2005/10/01	11:11:000	2005/10/01	11:22:345	0312345678	一般通話	一般通話	00:00:07.0	0.050	

②

明細ファイル作成

戻る

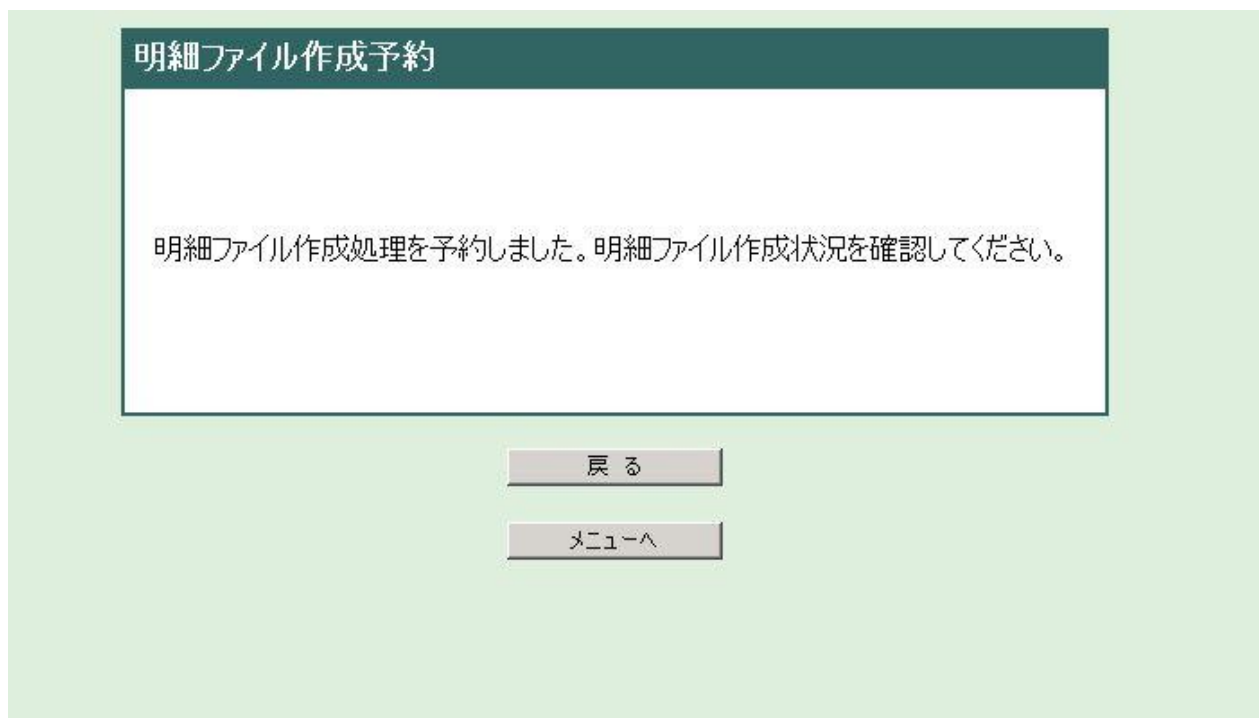
メニューへ

①「明細検索結果」は最大で500件まで表示可能です。500件以上の表示データがある場合、検索条件を絞るようにメッセージが表示されます。

②「明細ファイル作成」は「明細検索結果」のCSVファイルを作成します。→5. 6へ

## 5. 6 通話明細ファイル作成予約

- (1)「明細ファイル作成」ボタンをクリックすると、明細ファイル作成処理が予約されます。  
「明細ファイル作成状況」にて明細ファイルの作成状況が表示されます。



- ①「明細ファイル作成」は最大30,000件まで作成可能です。30,000件以上の作成データがある場合、検索条件を絞るようメッセージが表示されます。
- ②明細ファイル作成処理に要する時間は、システムの稼動状況により変動します。

## 5. 7 通話明細ファイル作成状況確認

(1) 明細ファイルの作成状況が表示されます。

明細ファイル作成状況										
処理状態	お客様番号	電話番号(From)	電話番号(To)	対象月	対象日	ファイル名	開始日時	終了日時	概算件数	
エラー		05030001111	05030001111	2006/09	13~18	000000_20061030_011.csv.zip	2006/10/30 13:53:11	2006/10/30 13:53:11	7	
処理中		05030001111	05030001111	2006/09	15~15	000000_20061030_010.csv.zip	2006/10/30 13:52:34		2	
キャンセル	予約中	05030001111	05030001111	2006/09	01~18	000000_20061030_009.csv.zip			10	
完了		05030001111	05030001111	2006/09	13~30	000000_20061030_008.csv.zip	2006/10/30 13:52:34	2006/10/30 13:52:34	14	
エラー		05030001111	05030001111	2006/09		000000_20061030_007.csv.zip	2006/10/30 13:52:34	2006/10/30 13:52:34	17	
処理中	HK0209AC000000001			2006/09	13~18	000000_20061030_006.csv.zip	2006/10/30 13:52:34		8	
キャンセル	予約中	HK0209AC000000001		2006/09	15~15	000000_20061030_005.csv.zip			3	
完了	HK0209AC000000001			2006/09	01~18	000000_20061030_004.csv.zip	2006/10/30 13:52:34	2006/10/30 13:52:34	11	
エラー	HK0209AC000000001			2006/09	13~30	000000_20061030_003.csv.zip	2006/10/30 13:52:34	2006/10/30 13:52:34	15	
処理中	HK0209AC000000001			2006/09		000000_20061030_002.csv.zip	2006/10/30 13:52:34		18	
キャンセル	Test0001			2006/09		000000_20061030_001.csv.zip			0	

① ② ③

メニューへ

- ①「処理状態」は、「予約中」、「処理中」、「完了」、「キャンセル」の4種類の表示があります。「予約中」のものはキャンセルできますが、「処理中」のものはキャンセルできません。処理状態ステータス

予約中	Web明細ファイルの作成準備中です。
処理中	Web明細ファイル作成中です。しばらくお待ち下さい。 ファイル作成処理時間はシステム稼働状況により変動します。
完了	Web明細ファイルが作成完了しました。ダウンロードが可能です。
キャンセル	予約中をキャンセルしたときに表示されます。

- ② 検索条件入力で「お客様番号」、「電話番号(From)」、「電話番号(To)」を入力した際に表示されます。

- ③ CSVファイルはZIP形式に圧縮されて作成されます。

## 5. 8 通話明細ファイルダウンロード

(1)「ダウンロードファイル一覧」から該当のファイルを選択し「ダウンロード」します。

ダウンロードファイル一覧

① 3001_20051129_003.csv.zip	ダウンロード	削除 ②
3001_20051205_001.csv.zip	ダウンロード	削除
3001_20051205_002.csv.zip	ダウンロード	削除
3001_20051205_003.csv.zip	ダウンロード	削除

1ファイルのダウンロードが完了してから次のダウンロードを行ってください。

メニューへ

①ダウンロードファイルは、過去3ヶ月分が保管され、それ以前に作成されたファイルは自動削除されます。

②「削除」ボタンをクリックすると、該当のCSVファイルが削除されます。

## 5. 9 番号明細ダウンロードファイル一覧

(1)「ダウンロードファイル一覧」から該当のファイルを選択し「ダウンロード」します。

番号明細ダウンロードファイル一覧	
① 111100001_201103.zip	ダウンロード
111100001_201104.zip	ダウンロード
111100001_201105.zip	ダウンロード

1ファイルのダウンロードが完了してから次のダウンロードを行ってください。

メニューへ

- ①明細ファイルは、請求番号(Nから始まる11桁の番号)ごとのファイルをCUG単位でZIP形式で圧縮したものを月ごとにダウンロードすることができます。  
ダウンロードファイルは、過去3ヶ月分が保管され、それ以前に作成されたファイルは自動削除されます。

(2) 検索結果に該当しない場合は、「番号明細ファイルが存在しません。」と表示します。

番号明細ファイルが存在しません。

メニューへ



## 5. 10 パスワード変更

(1)「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認)」を入力し、パスワードを変更します。

Web明細サービス パスワード変更 - Microsoft Internet Explorer

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

変更 クリア

① パスワード有効期限は2014/07/21です。

メニューへ

パスワードは下記の規則に基づいて設定してください。

- ・半角数字、半角英大小文字をそれぞれ含むこと。
- ・8桁以上、32桁以内であること。
- ・ログインIDと同一又は含まないこと。
- ・同一文字が3回連続しないこと。
- ・初期パスワード、過去3回のパスワードを含まないこと。

ページが表示されました

①3ヶ月ごとに自動的に「パスワード変更」に遷移します。(有効期限が表示されます。)

## 6. メッセージ集

画面	不正操作内容または現在の状態	メッセージ内容
ログイン画面	ログインID、パスワード不正	ログインID、パスワードが不正でログインできません。
	重複ログイン	現在ログイン中です。重複してログインすることはできません。
	許容ログインエラー回数に達した場合	規定回数ログインに失敗したため、アカウントがロックされました。
	ロック中	入力されたIDはロックされています。
検索条件入力画面	電話番号不正	電話番号の指定に誤りがあります。
	お客様番号不正	お客様番号の入力に誤りがあります。
	対象日不正 (TO<FROM)	対象日の指定に誤りがあります。
	検索時最大件数オーバー	検索結果がおおよそx件です。500件を超えましたので条件を絞るか、またはファイルをダウンロードしてください。
	ファイル作成時最大件数オーバー	検索結果がおおよそx件です。30,000件【注】を超えていますので、対象日指定、番号指定等を行い再度ファイル作成をお願いします。
検索結果画面	検索結果0件	該当する明細がありません。
明細ファイル作成管理画面	ファイル作成タスク未登録	明細ファイル作成処理は登録されていません。
	ファイル作成キャンセル完了	明細ファイル作成をキャンセルしました。
	キャンセル前に処理が起動された、またはシステム管理者によってキャンセルされた場合	既に明細ファイル作成処理が実行されたかキャンセルされました。
ダウンロード一覧画面	該当ダウンロードファイル未存在	明細ファイルが存在しません。
	明細ファイル削除完了	明細ファイルが削除されました。
パスワード変更画面	現在のパスワード不正	現在のパスワードが不正です。
	新しいパスワード不一致	新しいパスワードが一致しません。
	新しいパスワード不正	新しいパスワードが不正です。
	パスワード変更完了	パスワードを変更しました。

【注】今後の運用方針で上限値が変更となる場合がございます。

## 7. お問い合わせ先

### 故障時のお問合せ先

#### VoIPテクニカルセンタ

■電話番号	<u>0120-565-054</u>
■メールアドレス	<u>trouble-biz@voip.ntt.com</u>
■受付時間	<u>24時間365日受付</u>

### 料金に関するお問合せ先

#### 料金センタ

■電話番号	<u>0120-047-128</u>
■メールアドレス	<u>bill@ntt.com</u>
■受付時間	<u>9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始は休業)</u>

### 申し込み変更に関するお問合せ先

営業担当者までご連絡ください。