

# メッセージボックス操作説明書 【Webカスタマコントロール編】

Ver. 3.2

※事前設定が含まれますので、必ずご確認ください。

2016年6月10日

NTTコミュニケーションズ株式会社

## 留守番録音機能

- ◇メッセージ録音：事前の設定条件に従いメッセージボックスへ接続⇒ガイダンス応答⇒メッセージ録音
- ◇通知・メッセージ確認：メッセージ録音時or着信時に登録されたメールアドレスへ通知⇒メッセージ確認

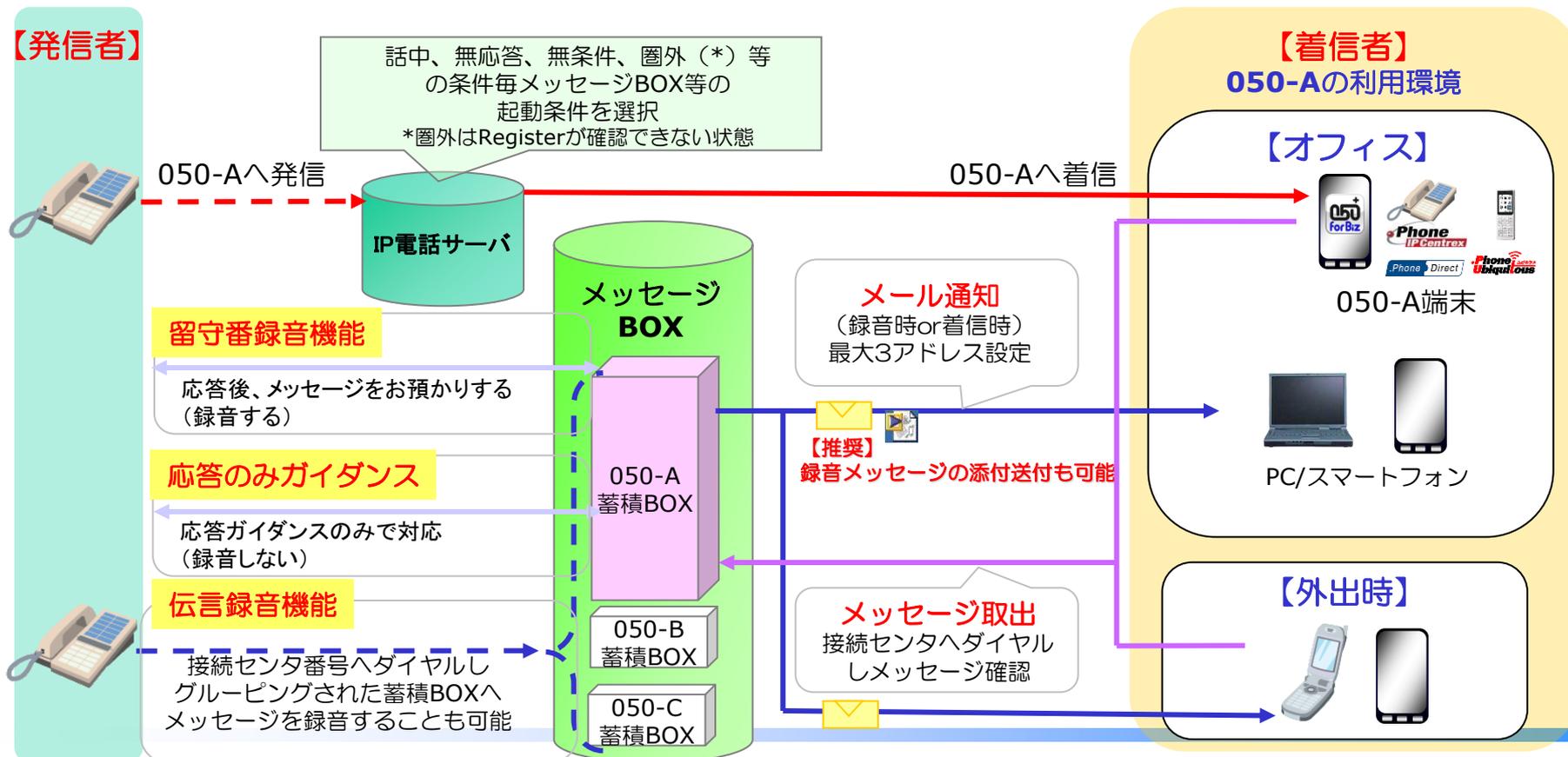
## 応答のみガイダンス機能

- ◇応答のみガイダンス：事前の設定条件に従い、応答のみガイダンスへ接続。
- ◇通知：ガイダンス接続時、登録されたメールアドレスへ通知。

## 伝言録音機能

- ◇メッセージ録音：センタへ接続しグループを指定⇒メッセージ録音⇒グループ登録された蓄積BOXへメッセージ配布
- ◇通知・メッセージ確認：メッセージ録音時に登録されたメールアドレスへ通知⇒メッセージ確認

※留守番電話/伝言録音のメッセージ確認については、「メール通知」による添付ファイルでの確認を推奨しております。



## 操作概要(基本編)

- 留守番録音を使う
  - 留守番録音概要
  - 留守番録音の初期設定
    - 事前設定(メッセージボックス設定情報入力)
    - 起動条件の設定
  - メッセージを録音する方法
  - 着信通知メールの内容
  
- ・メッセージを取り出す
  - メッセージを取り出す方法
  - メッセージ一覧を見る方法

## 操作概要(応用編)

- 応答のみガイダンスを利用する
  
- 留守番録音の応答メッセージを自分の声に変更する
  - 電話操作で応答メッセージの収録・変更をする
  - 取り出しパスワードを電話操作で変更する
  
- 伝言録音を使う

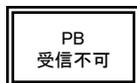
## ◆本ページの位置付け

- ⇒ 本資料中に、電話操作による操作が存在しております。  
以下にコールフローに書かれている図の説明が書かれておりますので、参考にしてください。

メッセージボックスのコールフローは4種類あります。

- ・留守番録音時
- ・伝言録音時 [050-3480-8510]
- ・メッセージ確認時 [050-3480-8500]
- ・各種設定(個人ガイダンスの収録、パスワード変更) [050-3480-8520]

### 凡例



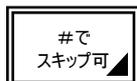
音声再生中にPB信号を受けない。→音声終了後、指示コードを入力する



条件によって、再生されない場合がある。



音声再生中にPB信号を受け取る。→音声を最後まで聞かずに、指示コードを入力できる



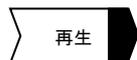
シャープで音声をスキップすることができる



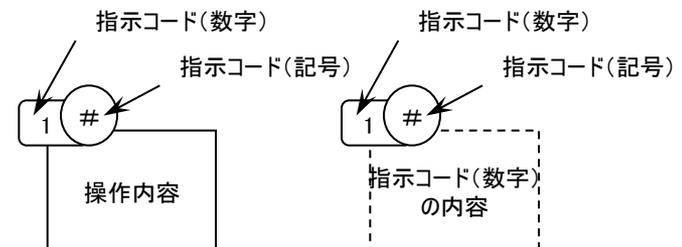
メッセージ録音



指示コード入力待ち



メッセージ再生 #でスキップ可

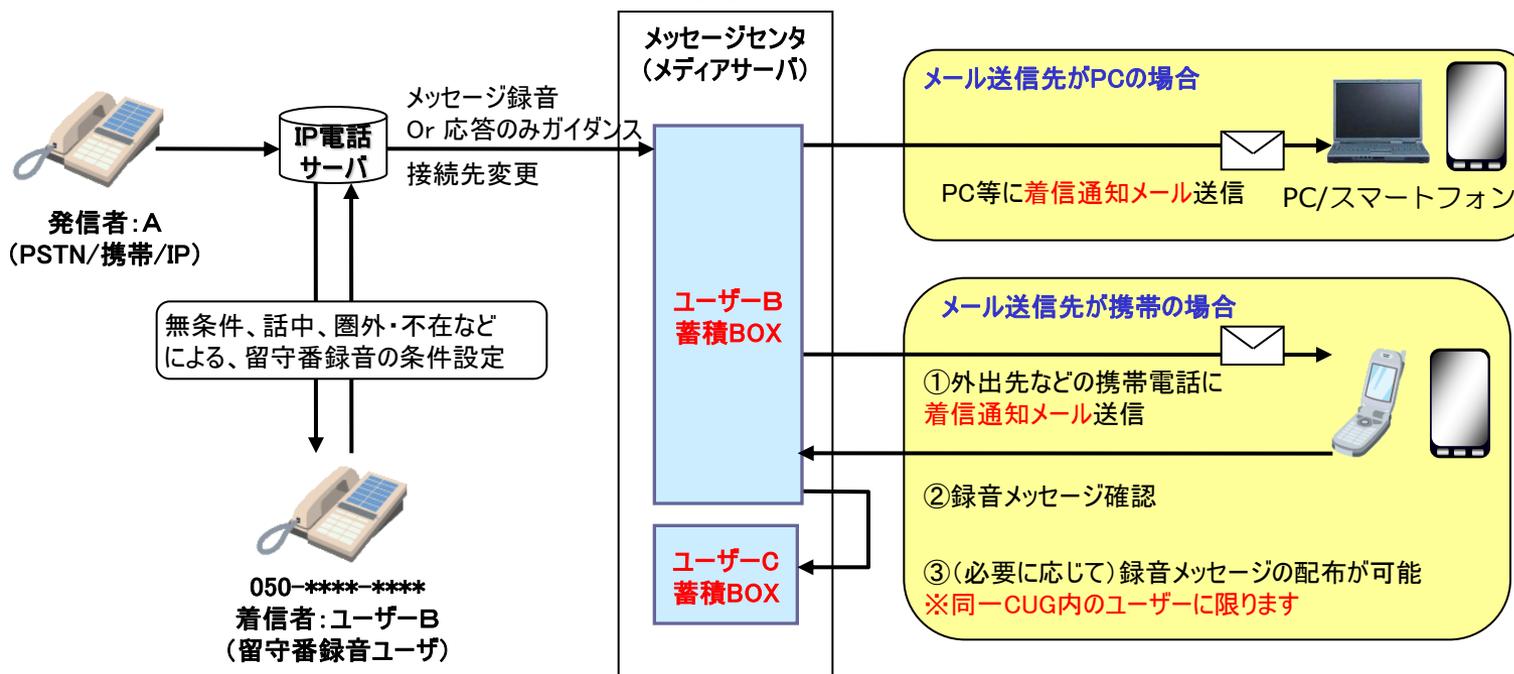


**【基本編】**  
留守番録音を利用する

## <<機能概要>>

- ◆メッセージセンタが着信者の代わりに応答し、
  - ・発信者からの音声メッセージを録音することが可能です。(留守番録音)
  - ・対応できない旨をガイダンスで知らせることが可能です。※録音なし(応答のみガイダンス)
 ⇒Webカスタマーコントロールや電話端末からのダイヤル操作(SIPカスコン)によって、無条件、話中、圏外、不在などの留守番録音を行う条件設定が可能です。
- ◆着信通知メール(E-Mail)により、ほぼリアルタイムに着信把握が可能
  - ⇒メール送付先がパソコン向けメールアドレスの場合、着信通知メールを送信します。
  - ⇒メール送付先が携帯電話向けメールアドレスの場合、録音メッセージは外出先からメッセージセンタに接続することで聴取可能です。
- ◆留守番メッセージを預かったユーザは、そのメッセージを他のメッセージボックスユーザに配布することが可能です。

## <<機能提供イメージ>> 発信者:A、着信者:メッセージボックスサービス契約者B



※転送機能と留守番録音機能

留守番録音機能と転送機能は、いずれか1つの機能を選択、利用することになります。(併用はできません)

## <<事前準備>>

◆留守番録音に関する事前準備を行います。

Webカスコン

⇒メール送信設定:メール送信タイミングの設定(①停止、②着信時に送信、③メッセージ録音時に送信)

⇒ボイスメール有無設定:音声ファイルをメールに添付するか否かの設定 ※携帯メールへは音声ファイル添付は出来ません。

⇒メール送信先設定:パソコン、携帯メール等の送信先の指定 (3つまで)

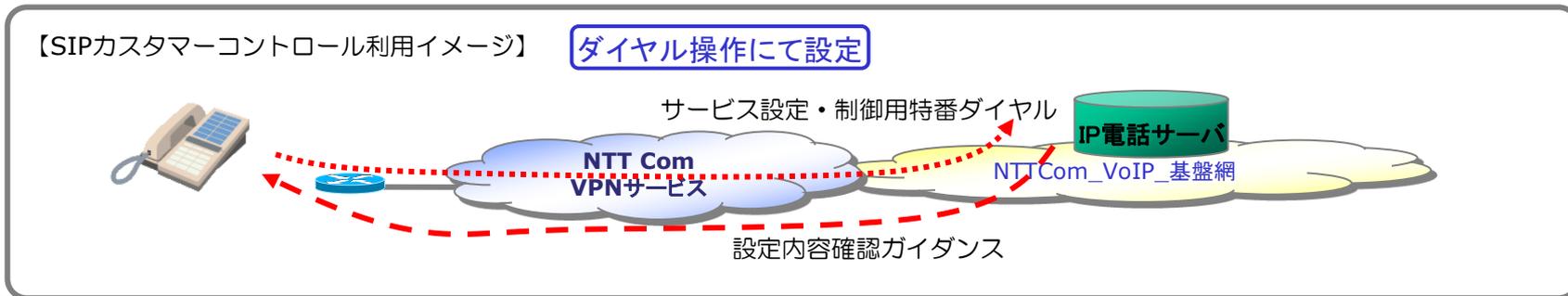
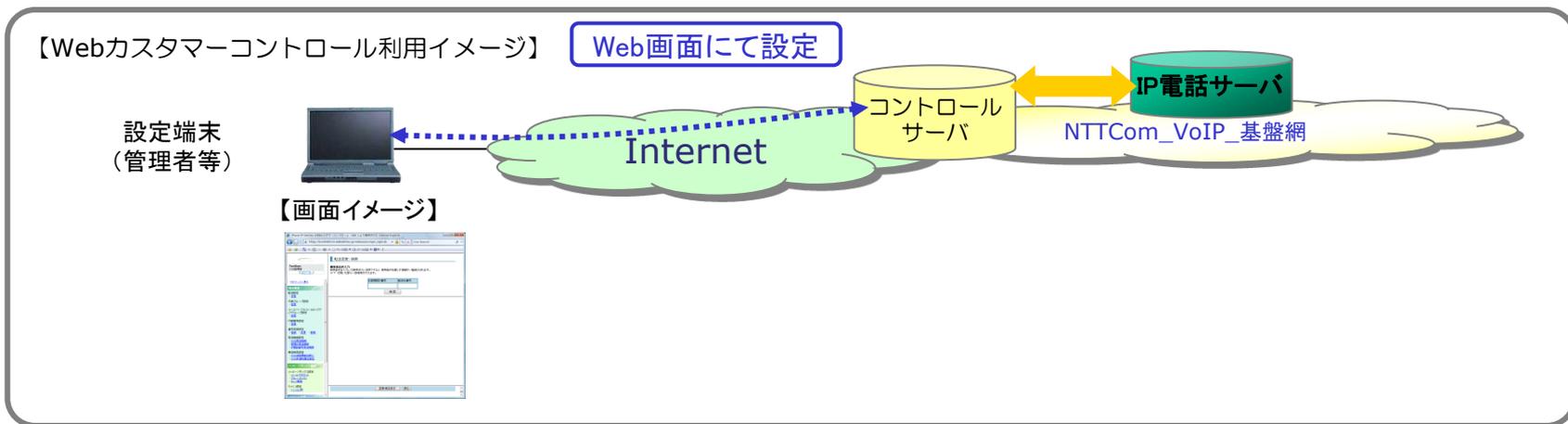
## <<条件設定>>

◆留守番録音利用条件の設定

Webカスコン

SIPカスコン

⇒無条件、話中、圏外・不在などによる、留守番録音の条件設定、開始・停止の設定



## <<事前準備操作イメージ>>

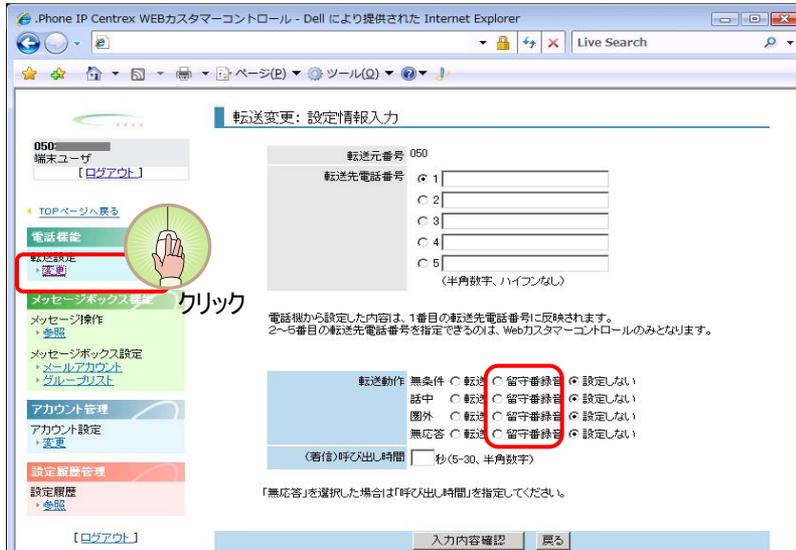
### 端末ユーザでログインした初期画面

### メッセージボックス設定画面

メッセージ取り出しパスワード	メッセージ取り出しセンターへ電話した際、認証に利用するパスワードを設定する。
メール送信設定	着信時に送信: 着信 + 録音時にメール送付 メッセージ録音時に送信: 録音時にメール送付 (着信のみの場合、メールを送付しない)
ボイスメール	メールに録音メッセージを送付する/しない
メール送信形式	送付するメールアドレスはPC(スマートフォンも可)向け/携帯向け
メールアドレス	送付先メールアドレスを記入。

## <<条件設定操作イメージ>>

### ①Webカスコンを使用する場合



各起動条件ごとに  
転送/留守番録音/設定しないを選びます。

※無条件で、転送もしくは留守番録音を選択した場合  
他の起動条件では設定しない以外の設定は  
出来ません。

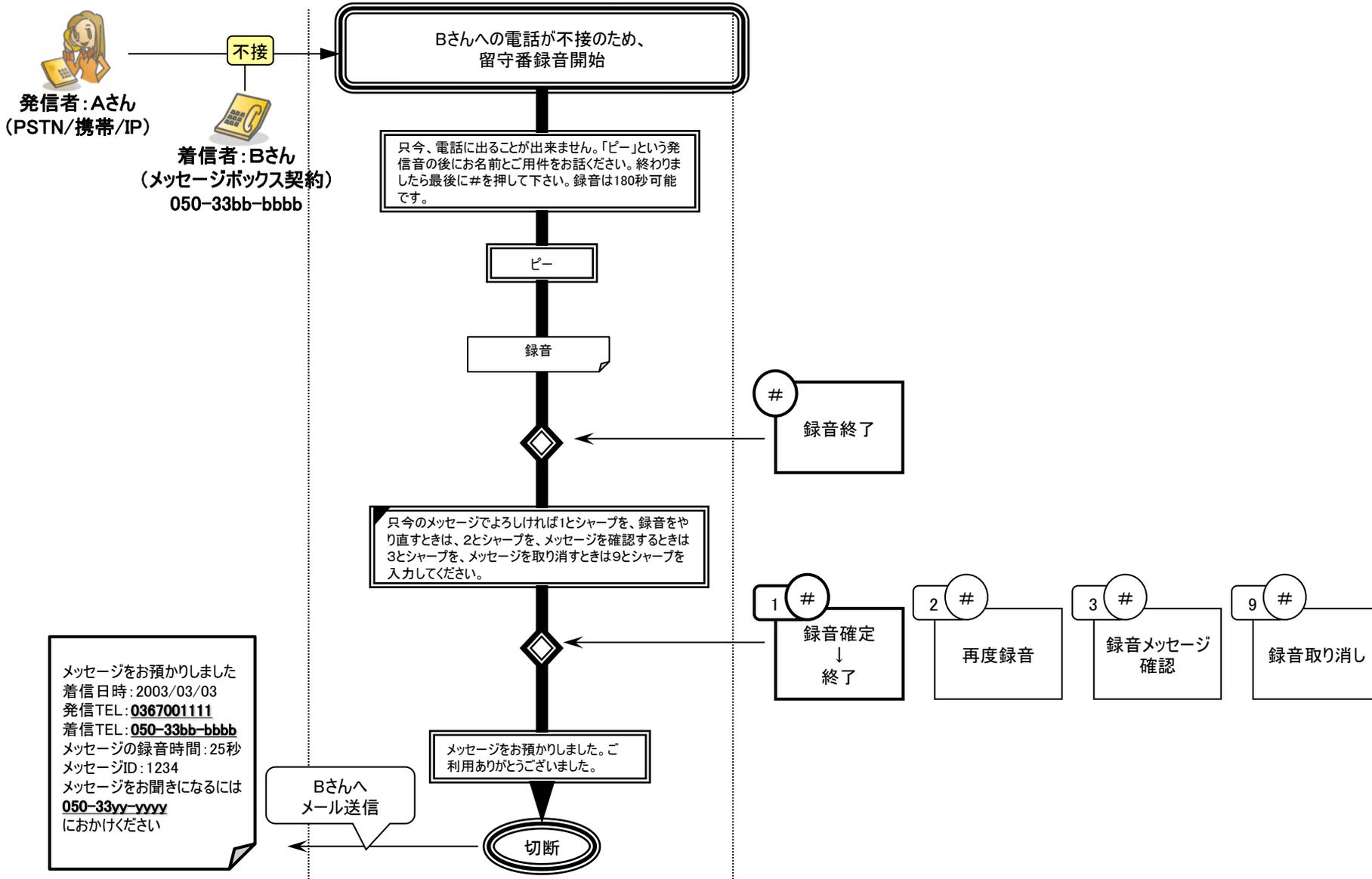
### ②SIPカスコンを使用する場合

設定/制御種別	ダイヤル番号	内容	備考	
留守番録音サービス開始	1 4 1 1 1	留守番録音開始（無条件）		
	1 4 1 1 2	留守番録音開始（圏外）		
	1 4 1 1 3	留守番録音開始（話中）		
	1 4 1 1 4	留守番録音開始（圏外or話中）		
	1 4 1 1 5XX	留守番録音開始（無応答）	無応答：XX秒以上経過始動	XX：無応答時間であり5～30秒内で1秒間隔で指定
	1 4 1 1 6XX	留守番録音開始（無応答or圏外or話中）	無応答：XX秒以上経過始動	
	1 4 1 1 7XX	留守番録音開始（無応答or圏外）	無応答：XX秒以上経過始動	
	1 4 1 1 8XX	留守番録音開始（無応答or話中）	無応答：XX秒以上経過始動	
留守番録音サービス停止	1 4 1 0	留守番登録停止		

- ③ガイダンスに導かれて設定する場合は、141をダイヤル
- ④外出先から設定する場合は、050-3300-7141をダイヤル

接続後、ガイダンスに従って、設定を実施。  
(操作方法は、SIP/PBカスコン 操作マニュアル(メッセージBOX編)を参照)

# 留守番録音をする方法



事前準備にてメール通知設定を行っている場合、下記のイメージのメール通知が送信されます。

## <<メール通知 イメージ例>>

### 着信通知

差出人:メッセージセンター <●●@●●●●●●>  
宛先:●●@●●●●●●  
件名:<036700○○○○>から着信あり

---

着信がありました。  
着信日時:2006/06/01 10:00  
発信電話番号:036700○○○○  
着信電話番号:0503381XXXX

### 留守番録音通知

差出人:メッセージセンター <●●@●●●●●●>  
宛先:●●@●●●●●●  
件名:<036700○○○○>から留守録あり

---

メッセージをお預かりしました。  
着信日時:2006/06/01 10:00  
発信電話番号:036700○○○○  
着信電話番号:0503381XXXX  
メッセージをお聞きになるには  
tel:0503480\*\*\*\*  
へおかけください。  
録音時間[秒]:4  
録音件数:1/20  
メッセージID:1234



### 伝言録音通知

差出人:メッセージセンター <●●@●●●●●●>  
宛先:●●@●●●●●●  
件名:<036700○○○○>から伝言あり

---

メッセージをお預かりしました。  
着信日時:2006/06/01 10:00  
発信電話番号:036700○○○○  
着信電話番号:0503381XXXX  
メッセージをお聞きになるには  
tel:0503480\*\*\*\*  
へおかけください。  
録音時間[秒]:4  
録音件数:1/20  
メッセージID:1234

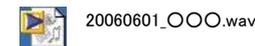


### メッセージ配布通知

差出人:メッセージセンター <●●@●●●●●●>  
宛先:●●@●●●●●●  
件名:<036700○○○○>から伝言あり

---

メッセージをお預かりしました。  
着信日時:2006/06/01 10:00  
発信電話番号:036700○○○○  
配布日時:2006/06/02 20:53  
配布元番号:0503381XXXX  
メッセージをお聞きになるには  
tel:0503480\*\*\*\*  
へおかけください。  
録音時間[秒]:4  
録音件数:1/20  
メッセージID:1234



※着信時や録音時のメール通知の有無は任意に設定可能です。(メール送信先は最大3つまで登録可能)

※音声ファイル添付の有無は任意に設定可能です。(ただし携帯メールへは音声ファイル添付ファイル有りを設定することが出来ません)

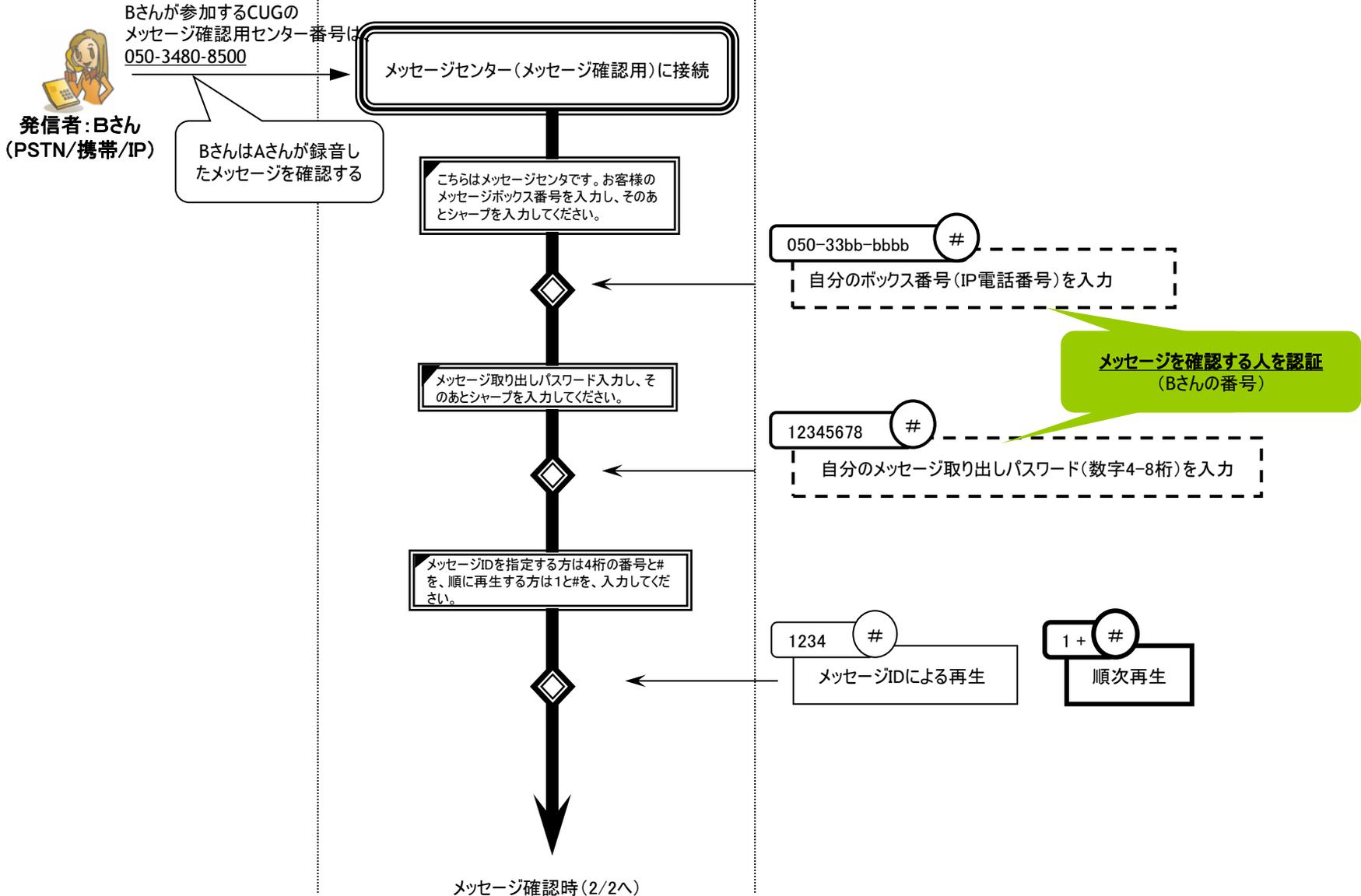
※録音後、着信メールが受信ボックスに届いていない場合があります。

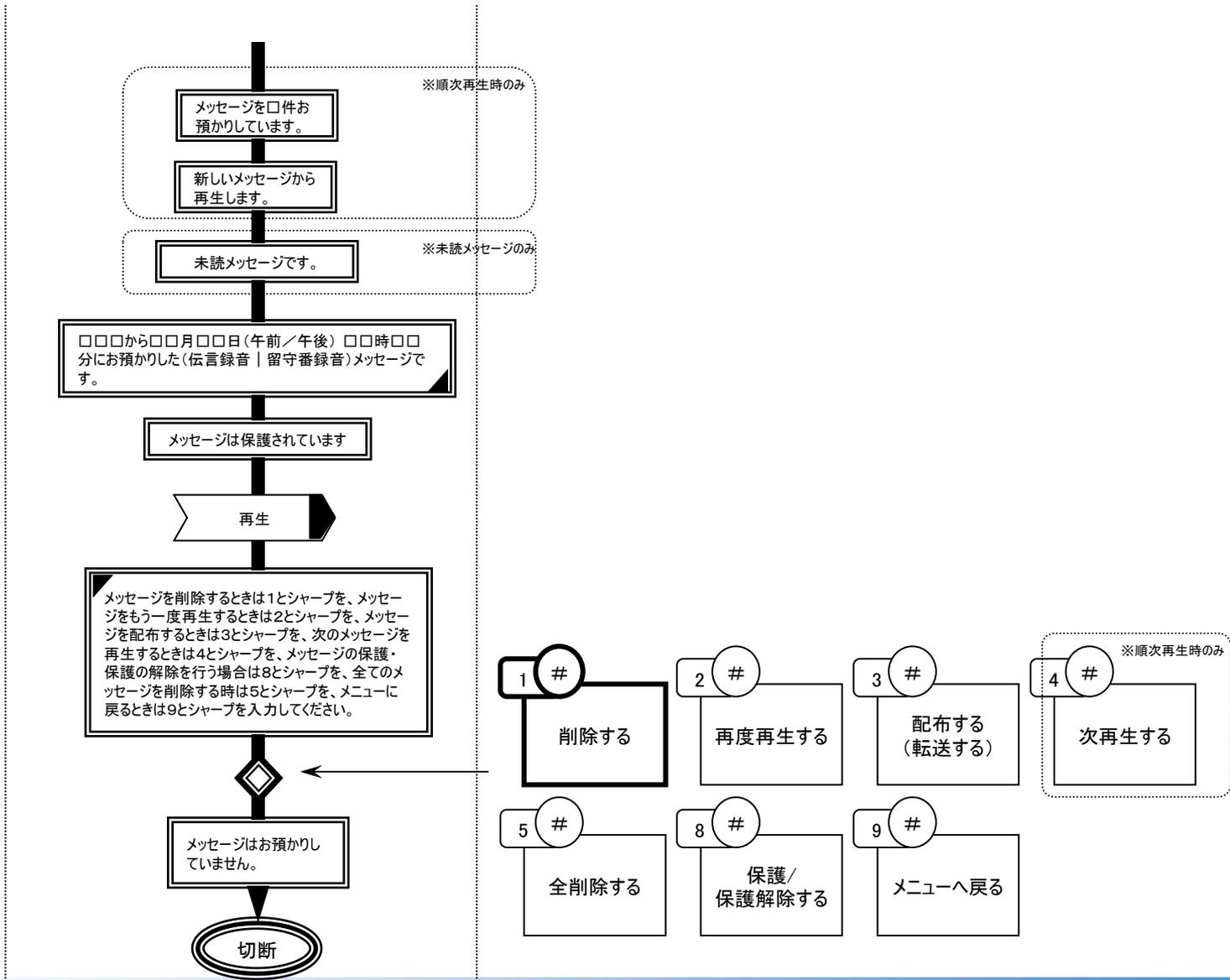
迷惑メールに振り分けられている場合は、メーラ側の迷惑メール設定の解除・変更を行ってください。

またフィルタリング設定により、受信ボックス以外のフォルダに振り分けられている場合は、

送信元「info-from@ipvoice.jp」からのメール受信を許可する設定を行ってください。

**【基本編】**  
メッセージを取り出す





## <<メッセージ一覧>>

◆Webカスタマコントローラよりメッセージ一覧を確認、他のメッセージボックスへの配布、メッセージの保護、メッセージの削除を行うことが可能です。

メッセージ操作: メッセージ一覧

メッセージの再生は05034808500ヘダイヤルし、音声ガイダンスに従ってご確認ください。

メッセージボックス番号 050 更新

■設定対象選択  
再生されていないメッセージは背景が青で文字が太字となります。

録音件数 3 / 20 未再生を上へ

保護	メッセージID	着信日時	発信者番号	種別	詳細	配布
<input type="checkbox"/>	1430	2006/06/14 16:30	036700	留守	詳細	配布
<input type="checkbox"/>	3744	2006/06/13 20:58	05033	配布	詳細	配布
<input type="checkbox"/>	4074	2006/06/13 20:42	036700	伝言	詳細	配布

再生されていないメッセージは背景が青色

音声メッセージを他のメッセージBoXに配布可能

項目名	設定値	項目名	設定値
メッセージID	1430	種別	留守
着信日時	2006/06/14 16:30	発信者番号	036700
着信日時(オリジナル)		発信者番号(オリジナル)	
再生	未	録音時間	4秒

すべて選択 すべて解除 削除 保護/保護解除 戻る

クリック



メッセージ保護

再生されていないメッセージは背景が青色

音声メッセージを他のメッセージBoXに配布可能

## 【応用編】

応答のみガイダンスを利用する  
電話操作で応答メッセージの収録・変更をする  
電話操作でパスワードを変更する

# 応答のみガイダンスを利用する 1/2

Bさんが参加するCUGの  
メッセージ設定変更用  
センター番号は、  
050-3480-8520



発信者: Bさん  
(PSTN/携帯/IP)

こちらはメッセージセンターです。こちらの番号では、  
応答ガイダンスとメッセージ取り出しパスワードの  
変更が可能です。

お客様のメッセージボックス番号を入力し、  
その後、シャープを入力してください。

050-33aa-aaaa

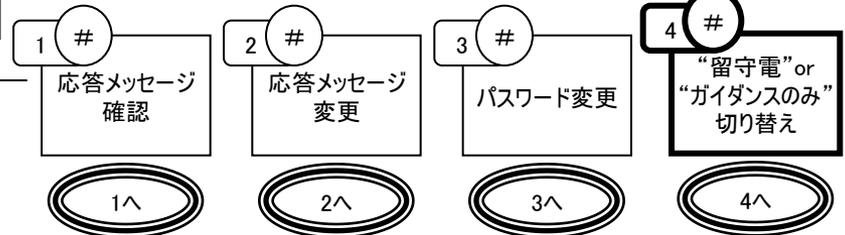
自分のボックス番号 (IP電話番号) を入力

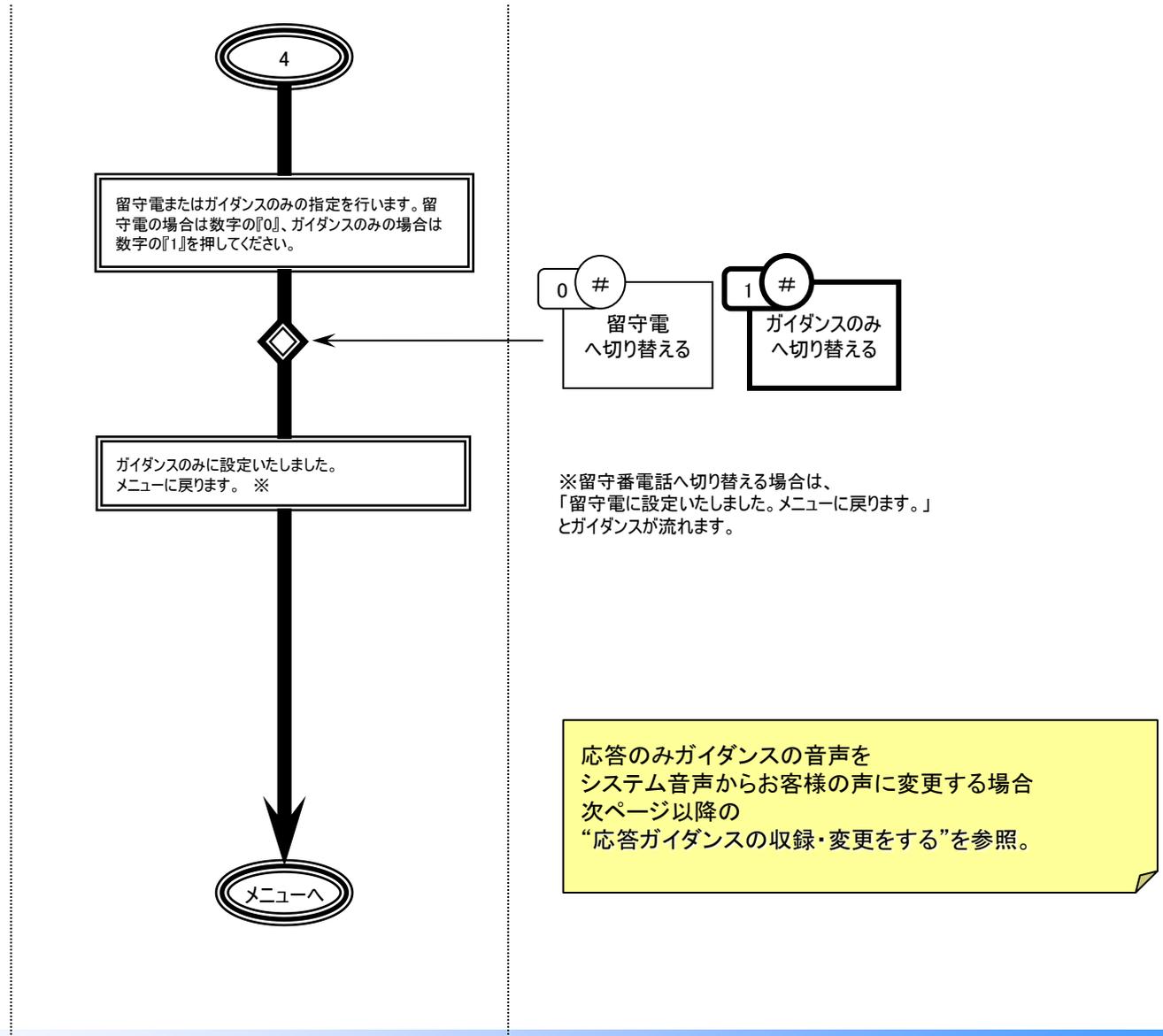
お客様のメッセージ取り出しパスワードを入力し、  
その後、シャープを入力してください。

11335577

自分のメッセージ取り出しパスワード (数字4-8桁) を入力

現在の応答ガイダンスを確認する場合は、1とシャープを  
応答ガイダンスを変更する場合は、2とシャープを  
メッセージ取り出しパスワードを変更する場合は、3とシャープを  
留守電または、ガイダンスのみの指定をする場合は、4とシャープを押  
して下さい。





※留守番電話へ切り替える場合は、「留守電に設定いたしました。メニューに戻ります。」とガイダンスが流れます。

応答のみガイダンスの音声をシステム音声からお客様の声に変更する場合 次ページ以降の “応答ガイダンスの収録・変更をする”を参照。

Bさんが参加するCUGの  
メッセージ設定変更用  
センター番号は、  
050-3480-8520



発信者: Bさん  
(PSTN/携帯/IP)

こちらはメッセージセンタです。こちらの番号では、  
応答ガイダンスとメッセージ取り出しパスワードの  
変更が可能です。

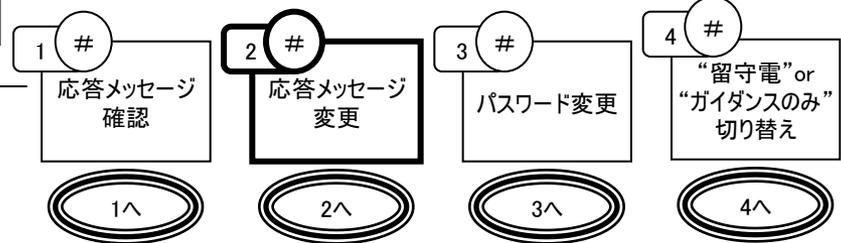
お客様のメッセージボックス番号を入力し、  
その後、シャープを入力してください。

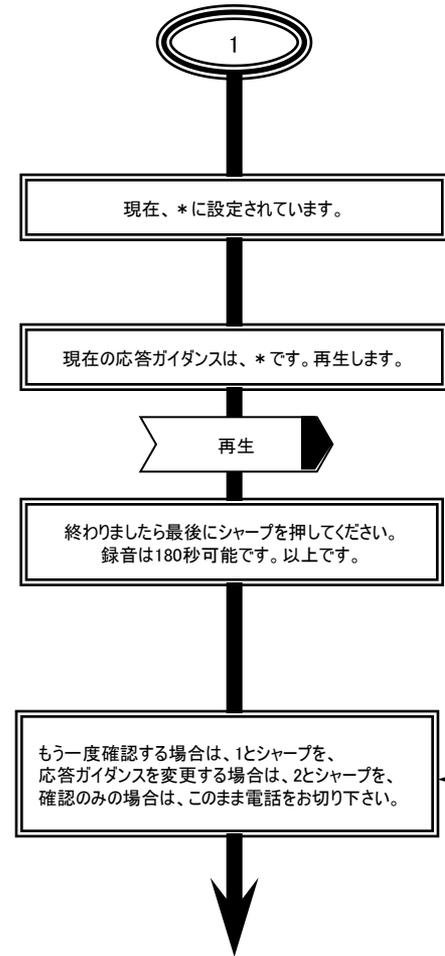
050-33aa-aaaa  
自分のボックス番号 (IP電話番号) を入力

お客様のメッセージ取り出しパスワードを入力し、  
その後、シャープを入力してください。

11335577  
自分のメッセージ取り出しパスワード (数字4-8桁) を入力

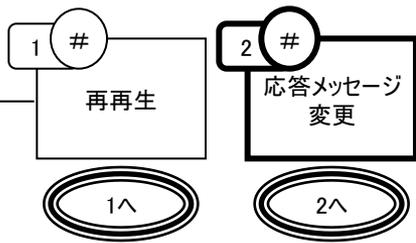
現在の応答ガイダンスを確認する場合は、1とシャープを  
応答ガイダンスを変更する場合は、2とシャープを  
メッセージ取り出しパスワードを変更する場合は、3とシャープを  
留守電または、ガイダンスのみの指定をする場合は、4とシャープを押  
して下さい。





\*の部分には「相手のメッセージを録音」「ガイダンスのみ流す」が入る

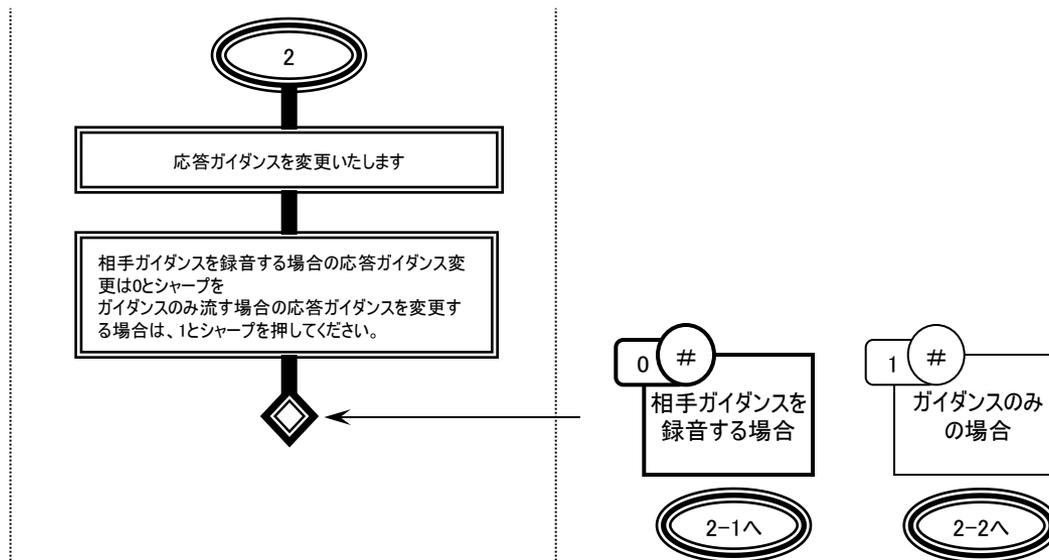
\*の部分には「すべて自分の声」「システム音声」が入る

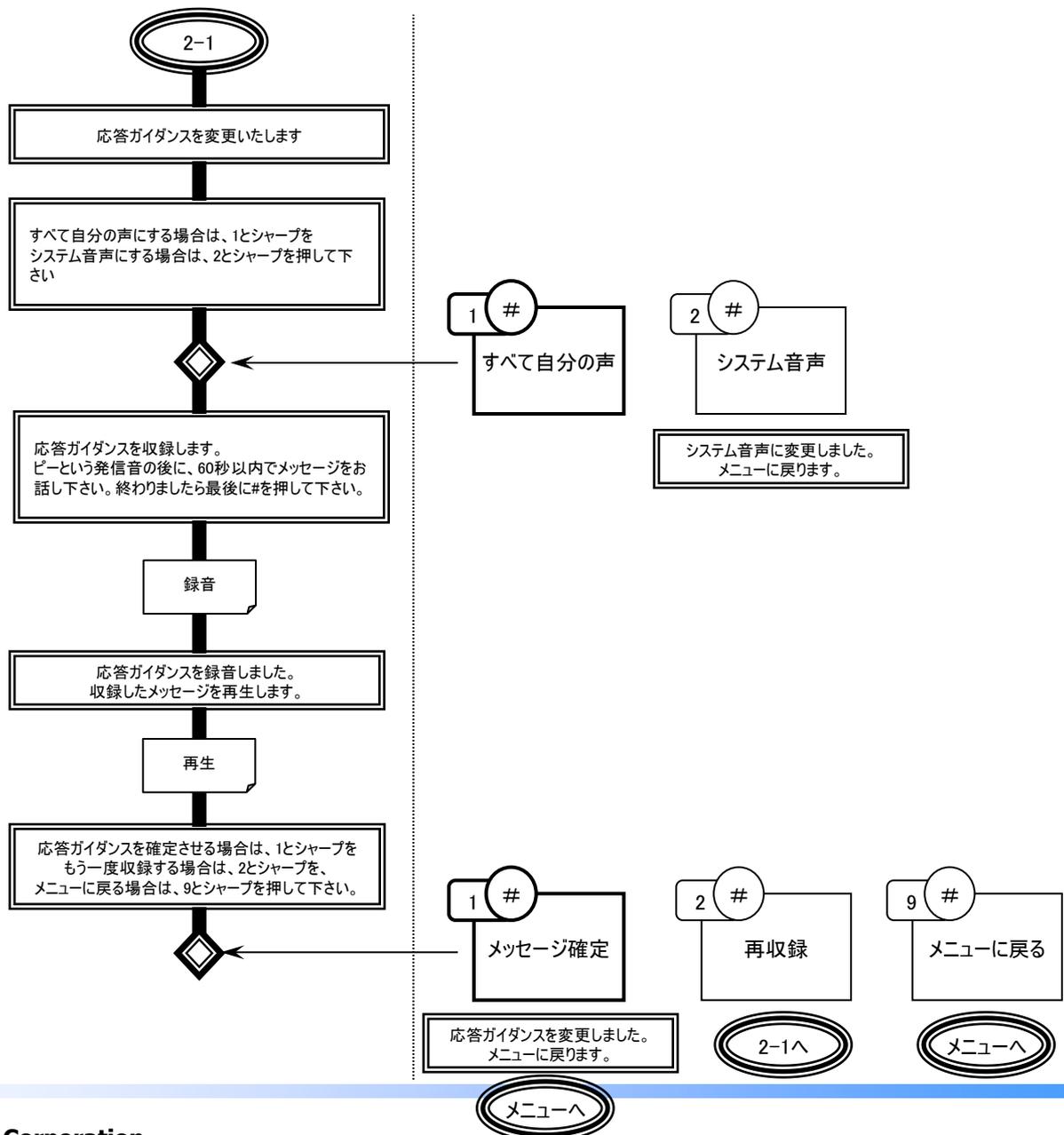


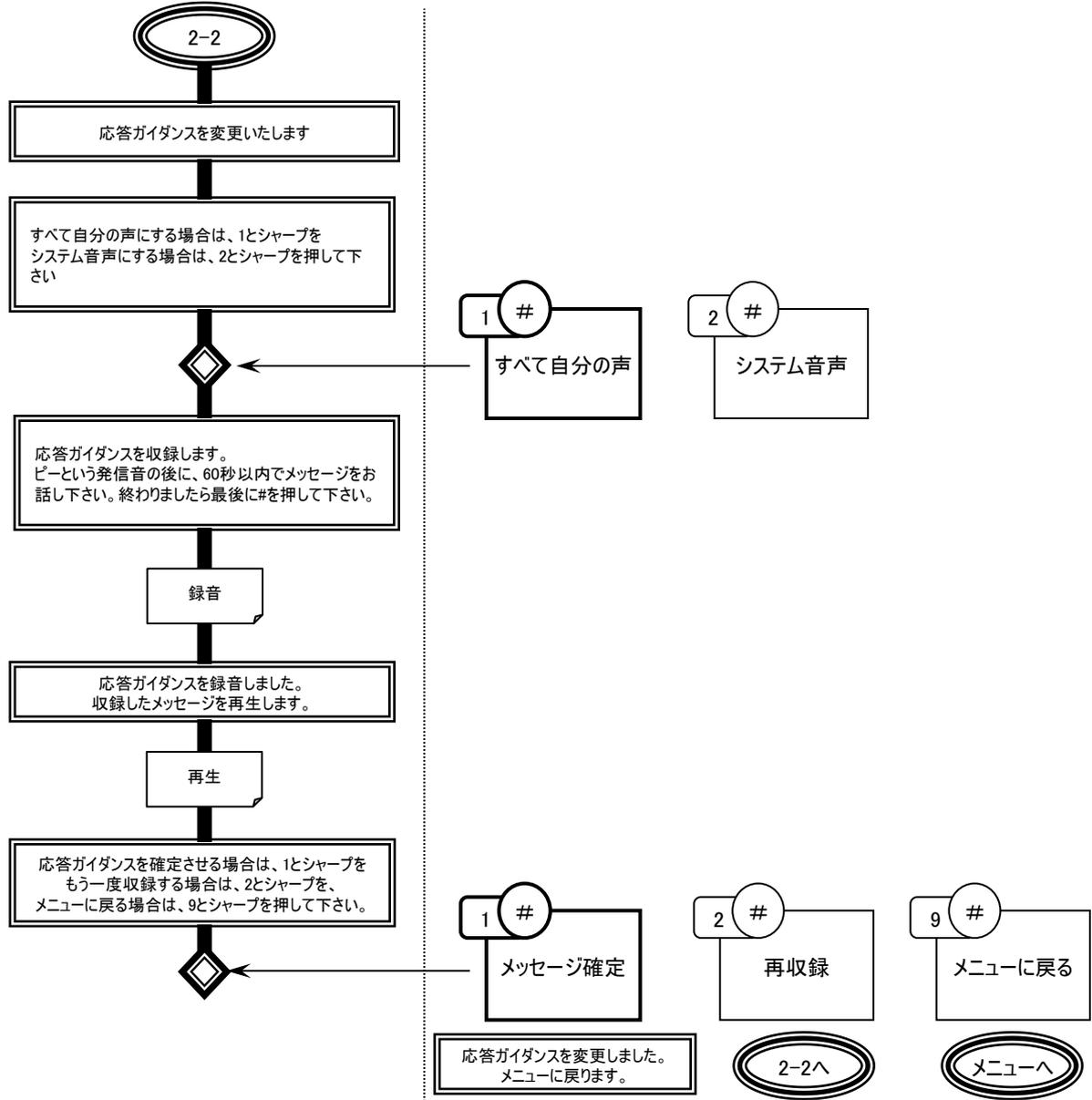
■ 応答ガイドランスには以下のパターンがあり、1つ選択する。

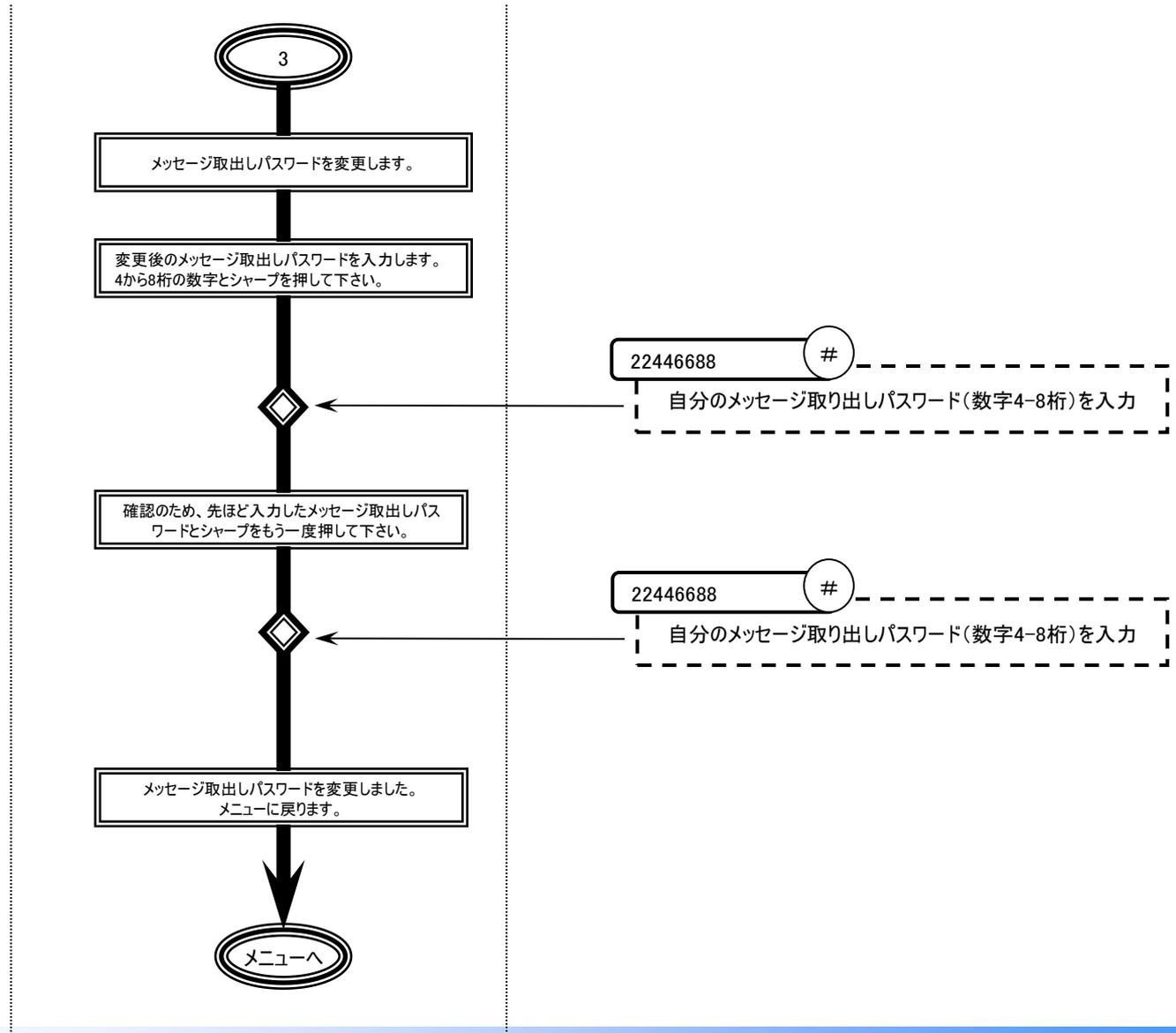
PB	ガイドランスの種類	PB	音声の種類	文言
0	留守電 (相手ガイドランスを録音する)	1	システム音声	只今、電話に出ることが出来ません。「ピー」という発音音の後に名前とご用件をお話ください。終わりましたら最後に#を押して下さい。録音は180秒可能です。
		2	すべて自分の声	(お客様が収録した声)
1	応答のみガイドランス (ガイドランスのみ流す)	1	システム音声	只今、電話に出ることが出来ません。 申し訳ありませんが、しばらくたってからおかけ直してください。
		2	すべて自分の声	(お客様が収録した声)

※出荷時は、留守電+システム音声(水色)となる。応答のみガイドランスを選択している場合は、最初システム音声の設定されている。  
 ※応答のみガイドランスを設定する場合は、ガイドランス収録後、メニューに戻り、4#にて応答ガイドランスの切り替えを実施してください。







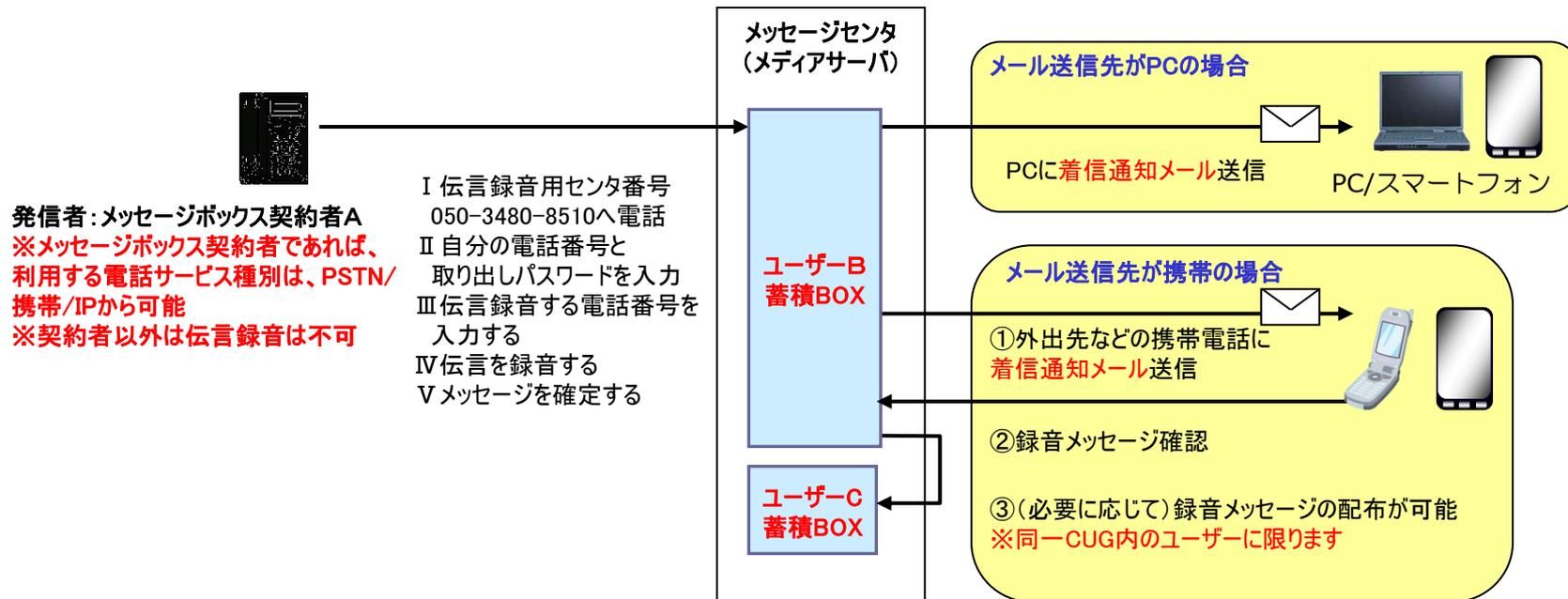


伝言録音を利用する

## <<機能概要>>

- ◆ 特定の相手(複数指定、グループ指定も可)のメッセージBOXに音声で伝言を残すことが可能です。
- ◆ 伝言通知メール(E-Mail)により、ほぼリアルタイムに伝言把握が可能です。
  - ⇒メール送付先がパソコン向けメールアドレスの場合、伝言メッセージの着信通知メール送信します。
  - ⇒メール送付先が携帯電話向けメールアドレスの場合、伝言メッセージは外出先からメッセージセンタに接続することで聴取可能です。
- ◆ 伝言メッセージを預かったユーザはそのメッセージを他のユーザへ配布することが可能です。

## <<機能提供イメージ>> 発信者:メッセージボックス契約者A、着信者:メッセージボックスサービス契約者B



※録音メッセージの確認時には、確認に利用する電話サービスの所定の通話料金と、別途¥8/3分の料金が必要です。

※録音メッセージの配布先は、メッセージボックスサービスの契約者が対象です。

# 伝言録音を利用する方法(電話操作) 1/2

A/Bさんが参加するCUGの  
伝言録音用センター番号は  
050-3480-8510



Bさんへ伝言録音をする

メッセージセンター(伝言録音用)に接続

こちらはメッセージセンタです。お客様の  
メッセージボックス番号を入力し、そのあ  
とシャープを入力してください。

050-33aa-aaaa #  
自分のボックス番号(IP電話番号)を入力

ボックスパスワード入力し、そのあとシャ  
ープを入力してください。

12345678 #  
自分のメッセージ取り出しパスワード(数字4-8桁)を入力

伝言録音する人を認証  
(Aさんの番号)

メッセージ録音先にグループボックス利用する場合は1とシャ  
ープを、グループボックスを利用しない場合は2とシャープを  
入力してください。

※グループリスト設定済みのみ  
1 # グループボックス  
利用する  
2 # グループボックス  
利用しない

利用するグループボックス番号をホジじるし区切りで入  
力し、その後シャープを入力してください。

1\*2\*3\*4\*5\* #  
グループボックスを入力

伝言録音時(2/2へ)

