

まるごとビジネスサポートのサポート範囲

2022年 3月 1日 現在

対象機器

日本国内向けに販売されたメーカー純正品を対象にサポートを行います。
ビジネス向けに提供されている製品はサポート対象外です。

対象機器ジャンル	主な対象機器/サービス	対象範囲			
		コールセンター	訪問サポートメニュー		
		操作/設定	訪問サポート	修理	データ復旧
パソコン	デスクトップPC	○	○	○	○
	ノートPC	○	○	○	○
パソコン周辺機器	キーボード	○	○	-	-
	マウス	○	○	-	-
	メモリーカードリーダー	○	○	○	-
	プリンター	○	○	○	-
	スキャナー	○	○	○	-
	外付けHDD	○	○	○	○
ネットワーク機器	ルーター	○	○	○	-
	無線LANアクセスポイント	○	○	○	-
	LANカード/LANボード	○	○	○	-
	モデム	○	○	○	-
	電話機(光電話)	○	○	○	-
	WEBカメラ	○	○	○	-
スマートフォン	スマートフォン	○	○	-	-
	タブレット	○	○	-	-
	iPhone	○	○	-	-
	iPad	○	○	-	-
	(他社)スマートフォン	○	-	-	-
	(他社)タブレット	○	-	-	-

対象OS

パソコン	Windows 8.1 以降 Mac OS 全般 Chrome OS 全般
タブレット/スマートフォン	iOS OS 全般 Android OS 全般

ソフトウェア

日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアを対象に利用方法（インストール操作および操作方法）のサポートを行います。

Microsoft® Office	Microsoft® Office Excel®, Microsoft® Office Word, Microsoft® Office Outlook, Microsoft® Office PowerPoint®
各種ソフトウェア	メール、音楽・動画再生、ハガキ作成、フォト・グラフィック、ウイルス対策、 ホームページ作成 など

インターネット上で提供されているサービス

各種サービスを対象に、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

インターネット上の各種サービス	Webメール、SNS、乗換案内、地図サービス、インターネットバンキング など
-----------------	--

業務用ソフトウェア・サービス

当社提供のビジネスプラス、ビジネスdXストア商品を対象に含め、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

対象ソフトウェア／サービス ジャンル	主な対象ソフトウェア／サービス
WEB会議	Webex、sMeeting、ZOOM、Teams、Skype、Google Meet
リモート営業	dXオンライン営業
ビジネスチャット	WowTalk、LINE WORKS、Linkit、slack、LINE for Business
在宅勤務	dXリモートデスクトップ、Splashtop
名刺管理	dX商談・名刺管理、Sansan、Eight
勤怠管理	dX勤怠・労務管理、KING of TIME、ジョブカン
会計管理	MFクラウド経費
電子契約	dX電子契約
福利厚生	dX福利厚生
助成金申請	dX助成金申請
メディアニュース	NewsPics +d
請求書発行	dX電子請求書発行 ※追加予定
ホームページ作成	dXホームページ ※追加予定