

# 「ServiceNow」の活用で短期間でのICT運用の効率化を実現

Global Management One ITSM Platform



ICT運用の見える化・効率化で  
デジタル変革に差をつける!

1

“導入”しやすい!

コストを抑えたServiceNowの  
短期間での導入が可能に  
簡単な設定のみで運用開始!

2

“運用”しやすい!

使いやすさを追求した  
運用画面により  
一元管理&見える化を実現!

3

“保守”もしやすい!

構成管理情報を自動収集し、  
常に最適化されるため、  
ICTシステム情報の  
メンテナンス作業から解放!



## ソリューションの特長

- 分散するアプリケーションとデータを一括統合。ICTシステム全体の一元管理が可能になります。



各アプリケーション環境が  
バラバラで苦労が絶えない

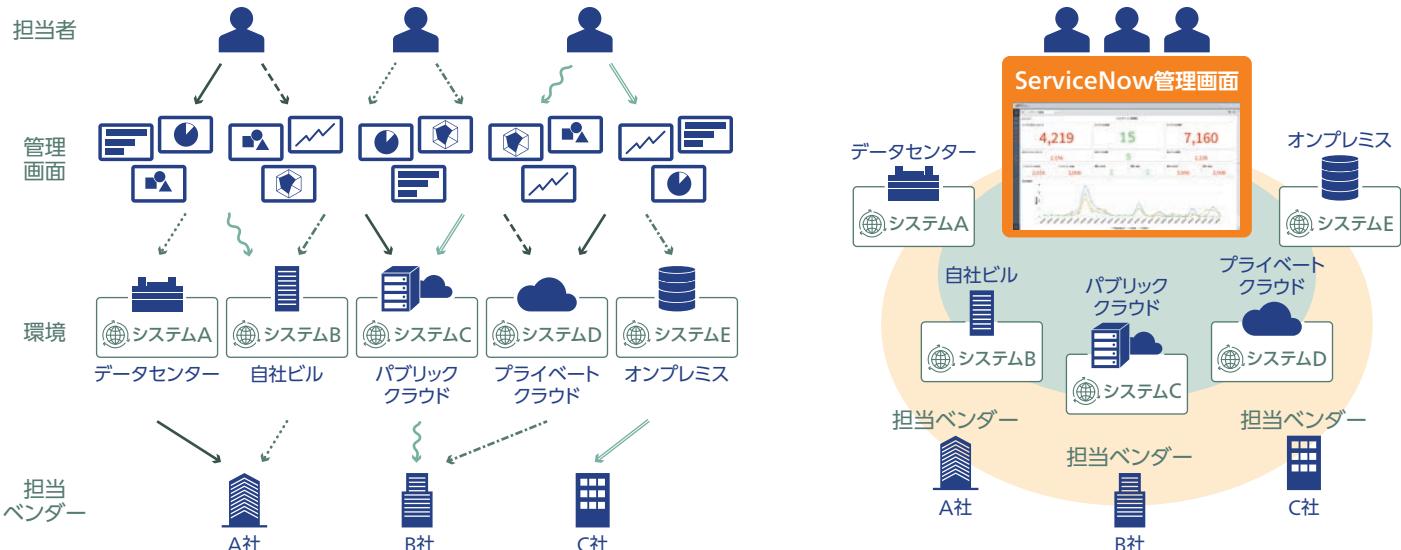


可視化されたシンプル画面で  
一元管理がしやすい!

導入前



導入後



POINT

1

### バージョンアップ作業を含んだ定額利用

ServiceNowは半期に1度バージョンアップ作業が発生しますが、バージョンアップ後の動作確認は弊社で確認・保障!導入後も月額利用料金のみでご利用いただけます。

POINT

2

### 困った時の24時間365日のお問い合わせ体制

充実した操作マニュアルだけでなく、万が一トラブルが発生した場合のお問い合わせ対応を完備!安心してご利用いただけます。

POINT

3

### ServiceNowのドメインセパレーションを活用

自社でServiceNowを導入する際に必要な費用を利用者で分担することで、低コスト化を実現!  
もちろん大切なデータはお客様のみが参照可能。

POINT

4

### 充実したITIL準拠の機能やバツグンのUI

弊社の運用ノウハウを事前にServiceNowに搭載!ITILを導入する際のマニュアルも日本語で付属し、お客様の運用変革をサポートします。



ICTサービススマネジメントの最適化により、  
お客様のデジタルトランスフォーメーションがますます加速します!

さらに詳しい内容は、ホームページで!

NTT ServiceNow導入



画面デモも  
公開中!

お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ [https://www.ntt.com/global-management-one/lp\\_servicenow.html](https://www.ntt.com/global-management-one/lp_servicenow.html)

●記載内容は2019年3月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更する事がありますので、お申し込み時にご確認ください。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。