

Global Management One SAP マネージドサービス

Global Management **one**



NTT Comは国内外に複数のSAP BASISコンサルタントチームを保有し、ネットワークからクラウド基盤を含めたBASIS運用業務をグローバルで一元的にサポートします。



コスト最適化

BASISコンサルタントチームの共用体制により業務を集約

長年の実績・ノウハウにより、非定型業務においても標準化を行い、コストを削減

運用コスト削減につながる業務改善を継続的に推進



クオリティの堅持

BASISコンサルタントの共用体制により、属人的な運用から脱却

ITIL v3に基づいた運用プロセスを確立
アプリケーション保守パートナーと連携を速やかに行うことで、障害発生時などの業務影響を最小化



生産性の向上

運用メニューとサービス仕様書が整備されているため、要件確認が短期間で可能

標準的な手順書が整備されているため、運用の引き継ぎが容易

作業依頼や障害対応などのフローが整備されているため、迅速に対応が可能

SAP認定

NTT Comは国内事業者として初めて、ホスティング、SAP HANAおよびクラウドの3つのカテゴリでSAP社のグローバルアウトソーシングオペレーションプロバイダーの認定を取得しています。

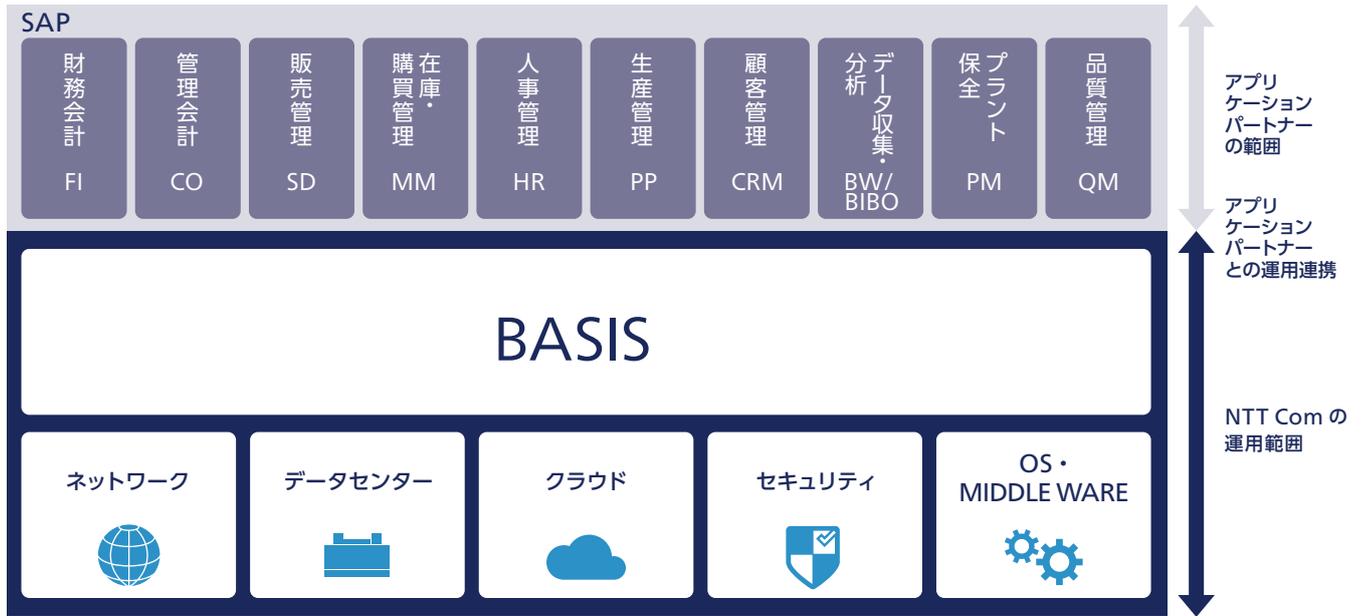


SAP® Certified
in Cloud Services

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations Services

SAP® Certified
in Hosting Services

Service Overview



Service Menu

標準化されたオペレーションメニューにより、お客さまのニーズにきめ細かく対応します。



Case Study

商社 A 社さま

資産管理からの解放をめざしたクラウド化構想を進める中で、HANA基盤を含めた基幹系システムと情報系システムをワンストップで運用し、システム全体掌握が可能に。

お客さまニーズ

1. 基幹系システムは基盤更改のタイミングでクラウド化を実施し中心となるSAPはHANA基盤を採用したい
2. 情報系システムと基幹系システムを1つの窓口で管理できること

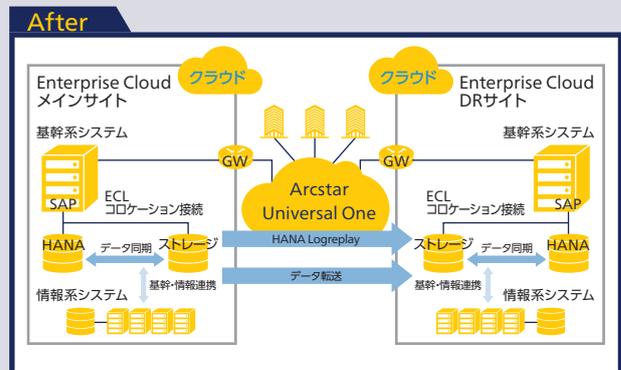
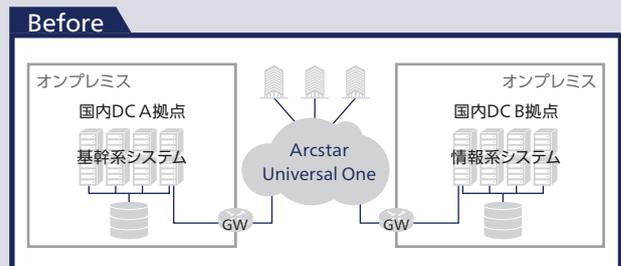
NTT Comの強み

- HANA基盤に合わせた運用を提供
- 一元管理のためにADによるID統合を実施
- 情報系・基幹系をワンストップで運用管理するノウハウ

効果

- 運用コスト ⇒ 30%削減
- 運用品質 ⇒ 情報系・基幹系システムの統合窓口によるMTTRの短縮
- 移行期間 ⇒ 12ヶ月で移行と統合運用体制構築

※MTTR：平均復旧時間 (Mean Time To Repair)



▶ その他の事例はホームページをご覧ください。

お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ www.ntt.com/gmone_j/

メールアドレス gm1-sales-ms@ntt.com

●記載内容は2016年10月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。