

# Global Management One

テンプレート化されたメニューの組み合わせによって柔軟にお客さまの課題解決に貢献する、統合ICT運用サービスです。

Global  
Management **One**



## ネットワーク

グローバル化にともない、  
海外キャリアの運用も  
必要に…



## 基幹系システム

システムが複雑化して、  
社内では技術者が  
不足している…



## クラウド

クラウド利用が増え、  
リソースの把握が難しく  
Shadow ITの  
リスクが心配…



## データセンター

複数のデータセンターが存在し、  
それぞれで運用マニュアルが  
バラバラだ…



## コミュニケーション

新しい技術が統合されて、  
管理対象サービスが  
増えてしまった…

## ICT環境の変化により、こんなことでお困りではないですか？

- 複雑化するシステムにともなう人為ミスの増加
- 運用範囲拡大によりIT部門の負担、育成コストの増加
- トラブル発生時の対応長期化
- グローバル化にともなうマルチ言語、時差への対応
- 複数ネットワークにまたがる運用や窓口の管理
- Shadow ITによるITガバナンスの低下



トラブル対応時間の  
長期化



複雑化が引き起こす  
ヒューマンエラー



拠点ごとに異なる  
運用品質レベル

## これらの課題を、解決しませんか？

### アベイラビリティ向上

障害検知から通知まで、プロセス横断的な自動化によって迅速な対応を実現します。

従来の運用



Global Management **one**



一次対応とは、トラブル発生の検知から原因の特定、関連トラブルの集約・整理、電話・メールの自動通知やスクリプトによるプロセスの再起動などを含みます。

一次対応の自動化により、復旧作業までの時間を大幅に短縮します。

### TCO最適化

窓口の一元化やグローバルな対応、脱属人的な運用によって運用コスト(TCO)を削減します。



#### 自動化 Automation



ITILに準拠した運用の標準化を行い、**プロセス横断的な自動化**を実現。迅速なトラブル対応のみでなく、人為的ミスの削減から、技術や運用ノウハウの属人化リスクもカバーします。

#### フルレイヤ Supports full layer



**ネットワークからアプリケーションまでフルレイヤ**で対応。Microsoft Azure™やAmazon Web Services™などの他社クラウドや、オンプレミス環境まで、運用をトータルサポート。ICT運用の完全な一元化を提供します。

#### グローバル Global



グローバルに統一されたポリシーに基づき、24時間365日ワンストップで運用します。**言語や時間に左右されない運用品質**を保証します。

導入企業



ShinDengen  
New power. Your power.

IK INABATA

MITSUI & CO.

Global Management Oneに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ [http://www.ntt.com/gmone\\_j/](http://www.ntt.com/gmone_j/)

メールアドレス [gm1-sales-ms@ntt.com](mailto:gm1-sales-ms@ntt.com)

●記載内容は2017年9月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。