

端末ご利用時の注意事項

■端末を起動するにあたっては、利用場所により GPS 位置情報の取得、およびネットワーク接続に時間を要する場合がありますが、端末の故障ではありません。

■通話の際、ダイヤル発信後呼出しが開始するまで時間を要する場合があります、その間、呼出し音等は一切聞こえませんが、故障、サービス障害ではありません。

■Eメールは一ヶ月で150件、10分間で最大5件まで受信可能です。

■電話帳に登録した連絡先のバックアップに使用可能な文字制限があります。

IsatPhonePro および IsatPhone2 に登録した連絡先は、英語版 Microsoft outlook、outlook Express または SIM カードによるバックアップが可能です。(詳細はユーザーガイドをご確認ください。)但し、日本語には対応しておりませんので、連絡先をバックアップする場合は半角英数をご利用ください。

■SMSを送信する場合、文字制限(英数字160文字(日本語の場合、70文字)最大10通までの連結送信)があります。

SMSをIsatPhonePro および IsatPhone2 以外に送信する場合は、送信先端末のSMS受信文字数制限にご注意願います。

■PINコードの初期値は「8888」です。

重要ですので本資料は大切に保管して下さい。PINコードを変更する場合は、必ずメモをとって大切に保管してください。PINコード入力時は打ち間違えないようにご注意ください。

※コード入力を10回以上間違えて入力した場合は、SIMの再発行(有料)となる場合がございます。

■外国の領域での使用には外国の制度に則った使用が必要です。

外国の領域において本サービスを使用する際は、当該外国の制度に則った使用をする必要があります。

(お客様があらかじめ当該外国の主管庁に使用の許可を得るなどの手続きが必要になります)

■南方の上空がひらけている場所でご使用ください。 ※その他の電波環境によっては、ご利用になれない場合があります。

■留守録サービスの利用には、端末側で留守録サービスへの転送設定が必要になります。またメッセージを聞くにはガイダンスを含めて音声通話料金がかかります。

転送設定については、IsatPhone2 取扱説明書 24 ページ「転送設定」をご参照ください。

留守録サービスのメッセージを聞くには、IsatPhone2 取扱説明書 21 ページ「留守録サービスを使用する」をご参照ください。

■バッテリーは完全に電源を切った状態でも充電量が次第に減少します。

IsatPhonePro および IsatPhone2 のバッテリーを充電量が「0」の状態でも長期間放置すると、充電できなくなり、バッテリーが使用できなくなってしまう。3か月ごとの充電を推奨します。

■プリペイドサービスは、弊社では提供しておりません。

端末故障時の注意事項

■故障修理は製品の販売終了から3年間です。

IsatPhonePro の故障修理の受付は、販売終了から3年経過し、2021年6月30日で終了しております。

IsatPhone2 の故障修理の受付は、販売終了から3年間となります。それ以降の故障修理は受け付けられません。

■端末が故障した場合、端末をお預かりしメーカーによる取替対応となります。

IsatPhone2 は海外製であり、故障による修理対応とした場合、一旦端末をお預かりし、修理ではなく取替対応とさせていただきます。お預かり期間は2週間程度となります。これに伴い、製品の製造番号が変更となるため、お客様にて納品後製造番号を管理されている場合、取替の都度メンテナンスが必要となります。また、原則として IsatPhone2 の故障原因調査報告は実施致しません。

SIMカードが故障の場合も端末故障と同様、お預かり期間は2週間程度となります。

■dポイントクラブ、ドコモビジネスメンバーズ対象外です。

IsatPhone2 は dポイントクラブ、ドコモビジネスメンバーズの無料故障修理サービス、修理代金安心サポートの対象ではありません。

■海外利用時の故障対応はできません。

弊社には、IsatPhone2 の故障受付拠点が海外にないため、海外にて利用された際に故障した場合、現地での故障対応ができません。

国内にお戻し頂いた後に、弊社宛に故障修理のご依頼をお願い致します。

***電波法第 56 条の規定による混信等の規制として、利用制限がある場所がございます。**

詳しくは別紙「利用制限エリアに関して」をご参照下さい。