



NTTコミュニケーションズは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています

# かならずつながる電話窓口で顧客体験を向上

ドコモビジネスパッケージ 電話かならずつながるプラン



## AI受付の活用で対応能力を向上！



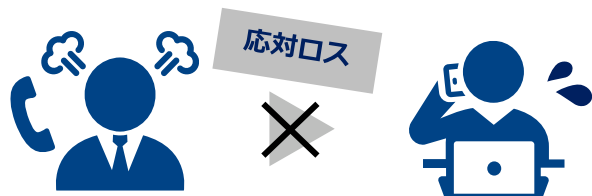
AIによる代理対応  
通話内容を文字起こし&メール通知で  
24時間365日つながる安心感を提供！



単純な用件をAIにお任せ  
高度な用件は有人でていねいに  
顧客満足度が向上！

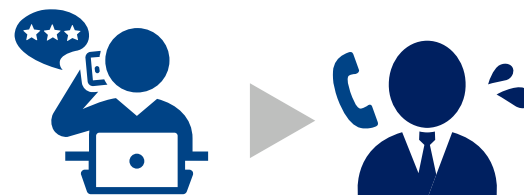
## こんなお悩みありませんか…？

そもそも人手不足で電話に出られない



- ✓ 電話番号にかけても**全然つながらない**
- ✓ 取り次ぎに**時間がかかってしまう**

単純な用件に人手を取られ高度な用件に集中できない



- ✓ 効率的な対応が**できなくなる**
- ✓ 人員は**増やしづらい**

その課題「電話かならずつながるプラン」で解決します！

電話に出られなくても  
24時間・365日AIが代わりに応答！



- ✓ **いつでもお客様の把握が可能に**
- ✓ **素早い対応で顧客満足度が向上**

単純な用件はAIにお任せ！



- ✓ 問合せた内容に応じて着信を**AIに振り分け**
- ✓ 人員は抑えたまま、より**高度な用件に集中可能**

お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

- 記載内容は2024年01月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。