ドコモビジネスパッケージ　顧客接点 All in One パック

本格コンタクトセンタープラン

フルクラウド型のコンタクトセンターパッケージサービス

© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.

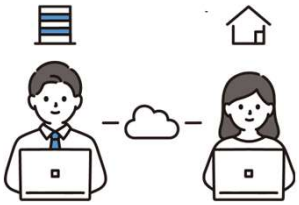
お客さまに寄り添った電話応対に変えませんか？

1

様々な応対チャネルで
対応可能！

2

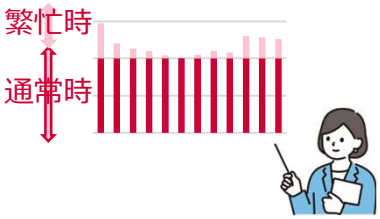
インターネットだけで
電話窓口が開設可能！



拠点でも自宅でも

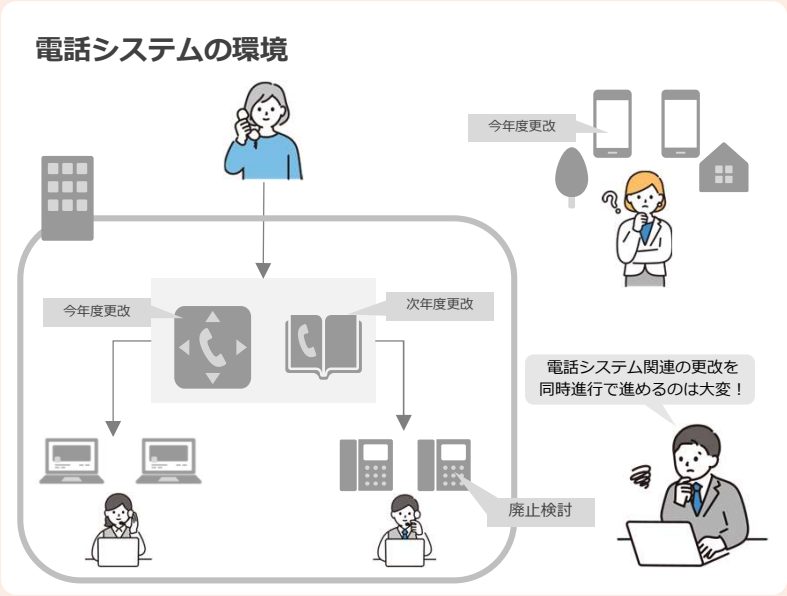
3

繁忙時は申込なしで
追加利用可能！



通常期は最低限のライセンスで

さらに・・・こんなお悩みはありませんか？



- ✓ コールセンターと事務所電話のシステムを同時に検討しなければいけない
- ✓ 固定電話を無くし社外でも使えるようスマホ導入を検討したい
- ✓ コールセンターで利用する顧客管理システムを新たに導入したい

ドコモビジネス だから、できること

多岐にわたる電話関連システムの見直しは、ドコモビジネスにお任せ！

■受付電話番号

フリーダイヤル　ナビダイヤル

■事務用電話システム

Smart PBX　Direct Calling for Microsoft Teams

■CRM

Salesforce over VPN powered by NTT Communications

■クラウド型CTI

GENESYS Cloud CX　オフィスリンク　カイクラ

電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTドコモビジネス株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

●記載内容は2025年03月現在のものです。
●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
●複数の商品・サービスを利用される場合には
お手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク はNTTドコモビジネスの登録商標です。
●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

2025.03　© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.