

ドコモビジネスパッケージ どこでもコミュニケーションパック

オフィス電話クラウドプラン (カスハラ対策版)

会社の取次ぎ電話にカスハラ対策を特化したパッケージサービス



電話応対時のカスタラ対策で顧客や社員満足度を向上しませんか？

お悩み	導入メリット	
<p>・問合せ対応が多くて本来業務に集中できない</p> <p>・電話応対時のカスタラ対策に悩んでいる</p> 	<p>用件に応じて振り分け、担当者に直接接続！</p> <p>時間外はAIが対応可能！！</p>  <p>既存の電話番号を変えずにそのまま利用可能 ※番号種別により既存番号利用不可のケースあり</p> <p>適切な窓口へ直接接続</p> <p>スマホで対応OK</p> <p>時間外は音声ガイダンスも利用可能に</p>	<p>録音機能で不当な通話を抑制！</p> <p>音声データはダウンロード可能！！</p>  <p>録音機能で不当なコールを抑制 録音したデータはダウンロード可能</p>

ご利用イメージ



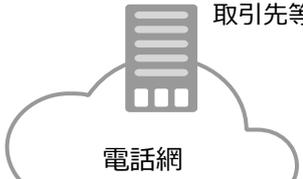
RING × LINK
(IVR/通話録音)



PHONE APPLI PEOPLE
(電話帳)



Arcstar Smart PBX
(オフィス電話)



取引先等
電話網

Arcstar IP Voice
(電話回線)

自宅・外出先



オフィス



ご利用料金

【モデルケース】
拠点3か所 (本社1/拠点2)
従業員30名に導入した場合

初期 **31.7万円**

月額 **9.2万円**

<料金内訳> (税別)

サービス	初期	月額
通信サービス	82,500円	79,648円
機器・ツール	234,000円	3,750円
まるごとビジネスサポート	0円	9,091円

さらに！ドコモビジネスだから、できること

「仕事でスマホを使うなら」[®]

ビジネススマホパック

スマートフォンにビジネスに必要な機能をセットにしたパック

セキュリティ

端末補償

ドコモビジネスポイントの蓄積・利用や福利厚生特典も利用可能！

(注) 福利厚生に活用できるデジタルクーポンのご利用には、「ビジネスdアカウント」と「NewsPicks + d」(共に無料)を ご登録いただく必要があります。



ICTまわりの使い方を 年中無休 で幅広く サポート！

スマホ
タブレット



PC周辺機器



NW接続機器



アプリ
ソフトウェア



9,091円/月 (税別)

回数無制限で100名まで登録可能

電話の“困った”をドコモビジネスが解決します！

ドコモビジネスパッケージに関するお問い合わせ

NTTドコモビジネス株式会社

サイト www.ntt.com/business/services/dbp.html

お問い合わせメールアドレス dbp_sales@ntt.com

- 記載内容は2025年07月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTドコモビジネスの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。