

**IP通信網サービス
第7種Bizメール&ウェブ エコノミー
解約申込書**

NTTコミュニケーションズ株式会社

*** 上記以外のサービスの解約をご希望の場合には、各々のサービスの解約申込書にてお申し込みください。**

【お客さまへ】 申込書は以下へ送付ください。

**【郵送の場合】 〒920-0963 石川県金沢市出羽町4-1
金沢OCNサービスセンタ ビジネスサービス担当行**

【FAXの場合】 0120-120-063 <FAX到着確認番号:0120-047-808>

- ・ NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に同意のうえ、お申込みいただけます。
- ・ 「プライバシーの考え方について」の内容を承諾していただけます。

<ご注意ください> (必ずお読み下さい。)

- 「Bizメール&ウェブ エコミー(以下「本サービス」といいます)」及び、「おまかせ！ホームページ制作更新パック」解約に伴う注意事項について
 - ※ 本解約申込書は「本サービス」及び、「おまかせ！ホームページ制作更新パック」専用の申込書です。
 - ※ 本解約申込書の到着日より以前の解約はできません。解約希望日は必ず未来日での記入をお願いいたします。
万が一、解約希望日が本解約申込書の到着日より過去の日付であった場合、本解約申込書の到着日を解約日とさせていただきます。
なお、解約希望日の翌月に本解約申込書が到着した場合は、到着日を含む月の1か月分のご利用料金をご請求いたします。
 - ※ 本解約申込書の解約希望日が未記入の場合、最短(到着日)でのお手続きとなります。
 - ※ 本サービスのご利用料金は月額単位で発生する為、月途中の解約であっても日割り計算での請求はできません。
 - ※ 本サービスをご解約された場合、「おまかせ！ホームページ制作更新パック」も同時に解約となります。
 - ※ NTTコミュニケーションズでは、お客さまから「Bizメール&ウェブ エコミーについてご不満に思われたこと」をお聞かせいただき、今後のサービス改善に役立てるため、解約アンケートを実施し、何卒、ご協力の程お願い申し上げます。なお、ご記入いただきました内容は、今後のサービス向上の参考とさせていただきます。他の目的での使用は一切いたしません。
 - ※ 「おまかせ！ホームページ制作更新パック」は、利用開始月の翌月から起算して1年間を最低利用期間としています。最低利用期間中にサービスを解約した場合、解約のあった月を含み最低利用期間の末日までの残りの月数について、「Bizメール&ウェブ エコミー」の料金分を除く月額利用料の全額を一括してお支払いいただきます。
- 本サービス契約の解約に伴うドメインの取り扱いについて
 - ※ ドメインの指定事業者が本サービスで管理されていた場合、本サービスの解約した後、ドメイン管理を継続することができなくなりますので、「4. ご利用中のドメインと今後の取扱いについて(必須)」欄を必ずご記入ください。
 - ※ ドメイン契約期間内での解約であっても返金はできません。
 - ※ ドメイン管理を他指定事業者へ変更する場合、移管先指定事業者へのお申し込みが必要になります。お申込方法に関しては、移管先事業者へお問い合わせください。
 - ※ ドメイン管理を他指定事業者へ変更する場合、移管手続きが完了していない場合でも、解約希望日をもって解約のお手続きとなりましてご注意ください。
本サービス解約後、他指定事業者への移管手続きを行っていただけないまま一定期間が経過した場合、IP通信網サービス契約約款に基づいて、弊社から強制的に該当ドメインの解約お手続きを実施させていただきます。
これにより生じた損害につきましては、一切の責任は負いかねますので、必ずお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

【ドメイン手続きでの注意事項】(必ずお読み下さい。)

(1)ドメインの廃止手続きのための条件について

- ・ 指定事業者がNTTPCであること。

(2)ドメインの廃止手続きに必要な書類について【重要】

- ・ 属性型JPドメインの場合
 - a. 「第7種 Bizメール&ウェブエコミー 解約申込書」(本申込書)
 - b. 「属性型(組織種別型)ドメイン名廃止届け」
- ・ 汎用JPドメイン、gTLDドメインの場合
 - a. 「第7種 Bizメール&ウェブエコミー 解約申込書」(本申込書)

(3)ドメイン更新料を請求させていただく場合について

ドメインの更新日付近で解約手続きを行う場合、更新日までに解約手続きが間に合わないことがあります。この場合、ドメイン更新料をお支払いいただくこととなります。

ご記入年月日	年 月 日	解約希望日	年 月 日
--------	-------	-------	-------

1. お客さま番号(必須)

※お申込みいただく日付より2～3営業日以降を指定ください。

お客さま番号 ※8桁の数字をご記入ください。	E 1	※本サービスのEから始まる契約番号をご記入ください。
---------------------------	-----	----------------------------

2. お申込み者情報(必須)

申込者(契約者) *1)法人の場合のみご記入ください	カナ			印
	氏名 (法人の場合 会社名)			
	ご住所	〒	都道府県	
			ビル名等	
	担当者名 (カナ) *1		担当者名 漢字 *1	
	電話番号		日中連絡先 電話番号	
電子メール				

3. ご解約希望のサービス名(必須) a.Bizメール&ウェブエコミーの解約を選択の場合は、4以降を必ずご記入ください。

サービス名	a. <input type="checkbox"/> Bizメール&ウェブエコミーの解約	b. <input type="checkbox"/> おまかせ！ホームページ制作更新パックの単独解約
-------	---	---

※おまかせ！ホームページ制作更新パック単独解約の場合は、3までのご記入となります。

※Bizメール&ウェブエコミーの解約をした場合、「おまかせ！ホームページ制作更新パック」も同時に解約になります。

4. ご利用中のドメインと今後の取扱いについて

ドメイン名	
今後の取扱い	<input type="checkbox"/> ドメインを解約する <input type="checkbox"/> ドメインを他指定事業者へ移管する <input type="checkbox"/> ドメイン管理なし

① 「ドメインを解約する」にチェックされた場合

ドメインの種類	本申込書以外の提出書類
属性型JPDドメイン (.co.jp/.or.jp/.ac.jp/.ed.jp/.go.jp/.ne.jp/.gr.jp)	本申込書以外に弊社宛の「ドメイン名廃止届け」が必要になります。
汎用JPDドメイン (.jp) / gTLDドメイン (.com/.net/.org/.biz/.info)	本申込書にて解約手続きをいたします。

② 「ドメインを他指定事業者へ移管する」にチェックされた場合

ドメイン指定事業者変更について	変更先指定事業者情報をご記入ください(必須)	指定事業者変更(レジストラ移転)申込日
		年 月 日

※ドメインを他指定事業者へ移管する場合は、移管先指定事業者へのお申し込みが必要になります。なお、お申込方法に関しては、移管先事業者へお問い合わせください。

※指定事業者変更(レジストラ移転)が完了していない場合でも、解約希望日をもって解約のお手続きとなります。事前に指定事業者変更を済ませていただきまようご注意願います。また、解約のお手続き中にドメイン有効期限を迎えた場合は、ドメイン更新料が請求される場合がありますので、予めご了承ください。

※本サービス解約後、他指定事業者への移管手続きを行っていただけないまま一定期間が経過した場合、ドメインは解約手続きとなります。

5. 廃止アンケート

本サービス廃止後のご予定と廃止理由をお聞かせ下さい。 (該当するものにチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 他社サービスへ移行する	会社名()サービス名()
	<input type="checkbox"/> 当面利用予定なし	移行理由()
	<input type="checkbox"/> その他	廃止理由()
		理由()

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

代理店/販売部門記入欄 ※お客さま直接のお申込みの場合は、記入不要です。

代理店コード(8桁)		代理店名 部課名
イベントコード		TEL
担当者		FAX

■ 申込書送付先

【郵送の場合】 〒920-0963 石川県金沢市出羽町4-1 金沢OCNサービスセンタ ビジネスサービス担当行
 【FAXの場合】 一般のお客様向け 0120-120-063 <FAX到着確認番号:0120-047-808>

年 月 日

NTTコミュニケーションズ株式会社 宛

属性型(組織種別型)JPドメイン名廃止届け
(.co.jp/.or.jp/.ac.jp/.ed.jp/.go.jp/.ne.jp/.gr.jp)

属性型(組織種別型)・地域型JPドメイン名登録等に関する規則に従い、以下の通りドメイン名の廃止を届け出ます。

ネットワークサービス名(NE型)／任意団体名(GR型)／組織名(NE/GR型以外)

サービス提供者名(NE型)／代表法人名・代表者名(GR型)／代表者名(NE/GR型以外)

(印)

副代表法人名・副代表者名(GR型) ※代表者の記名・捺印がない場合のみご記入ください

(印)

登録ドメイン名

※ 本廃止届けのみでの解約手続きはできません。必ず、第7種 Bizメール&ウェブエコノミー 解約申込書も合わせてご送付願います。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSO を個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します（お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客様とのお電話での対応時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客様の個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するに当たり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため当社に対し必要なお客様の個人情報を提供いたします。
(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
(4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. 当社は、以下のとおり、お客様サービスの利便性向上のため、法人のお客様に属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。
(1) 共同して利用される個人情報の項目
氏名、連絡先（電話番号・メールアドレス等）、所属組織名（会社名・団体名等）、その他、特定の個人を識別することができる情報
(2) 共同して利用する者の範囲
当社および次のグループ会社
・NTTコム マーケティング株式会社
(3) 共同して利用する者の利用目的
上記3記載の利用目的
(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
(5) 取得方法
上記2記載の方法
7. お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円（税込1,080円）※の事務手数料を申し受けます。
※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。
8. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
9. 当社では、お客様の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。

当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

2014年4月1日改定

< 個人情報保護に関するお問い合わせ先 >
下記URL よりお問い合わせ下さい。
NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト プライバシーポリシー
URL : <http://www.ntt.com/privacy/>

