HP用

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書
（認証ID申請申込書）

NTTドコモビジネス株式会社

お客様へ　申込書は以下へ送付ください。
＊OCNサービス内で関連性のあるお申込みがある場合は、同じOCNセンタへあわせて送付ください。

郵送　〒920－0963
石川県金沢市出羽町4－1
金沢OCNサービスセンタ
ビジネスサービス担当　行
FAX　0120－047－824

申込に関する問合せ
TEL　0120－003300

申込書到着確認専用フリーダイヤル
TEL　0120－047－808
※ガイダンス音声が流れた後、申込書にご記入いただいた事務担当者の電話番号を入力してください。
※到着確認が可能となるまで少々お時間をいただいております。通常、FAX送信後1時間程度で、ご確認が可能となります。

注）申込書送付後、2－3日（※土・日・祝日は除く）経ってもOCNセンタからのご連絡がない場合は、申込書がOCNセンタに届いていない場合がありますので、送付したOCNセンタへご確認をお願いいたします。

第5種／第6種／第8種ホスティングサービス（以下、「本サービス」）は、弊社IP通信網サービス契約約款に基づきご提供させて頂いております。 本サービスの申込みに際しては、必ず弊社ホームページへ掲載されている「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び 「重要事項に関する説明」を事前にお読みいただき、承諾された上でお申込みください。契約約款は弊社各支店、営業窓口及びホームページで公開していますが、詳細な内容につきましては弊社販売担当者等にご確認下さい。

本申込書は、第5種／第6種／第8種のサービスをご利用のお客さまが、「認証パスワード」の変更を希望される場合
第5種／第8種のサービスをご利用のお客さまが、「管理者ID/管理者パスワード」、「アドミンユーザID/アドミンユーザパスワード」を紛失/失念された場合
第6種のサービスをご利用のお客さまが、モバイルウェブ管理画面の「パスワード」及び、モバイルLPOの「パスワード」の再発行を希望される場合に申請頂く申込書です。
第5種、第8種のサービスをご利用のお客さまは「お申込みに関する注意事項（1/2）」を、第6種サービスをご利用のお客さまは「お申込みに関する注意事項（2/2）」をご確認の上、お申込みください。

お申込みに関する注意事項（1/2）

（対象サービス）

●Bizメール＆ウェブ ビジネス（ライト/ベーシック）
●Bizメール＆ウェブ プレミアム
※迷惑メールフィルタ/メール監査などのコントロールパネルのログインパスワード変更は、別の申込書で承ります。

本サービスでは各種「ID」の変更はできません。この申込書では「パスワード」の変更と「二要素認証」の解除のみとなりますのでご了承ください。
「認証ID/認証パスワード」を失念された場合は、https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/vps/change_pass_01.htmlより
認証ID/パスワードの再通知申請を行っていただくことが可能です。他のサービスの各種ID/パスワードの申請につきましては、各サービスごとの申請書・申込書をご利用下さい。

《 ご利用サービス毎の「ID/パスワード」種類 》

お客さまがご利用のサービスにより、付与している「ID/パスワード」の種類・用途が異なります（具体的には以下の通りです）。

ご利用サービス	ID/パスワード		
	カスタマーサポートデスク 認証ID/パスワード	コントロールパネル 管理者ID/パスワード	Active！mail Webメール管理者ID/パスワード
Bizメール＆ウェブ ビジネス	○	○	－
Bizメール＆ウェブ プレミアム	○	○	○

※ 認証ID/認証パスワードとは ⇒ 本サービスのご利用（契約）内容の確認や変更に必要なID/パスワード
本サービスホームページ（https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/bizmw.html）から各種お申込み・ご利用内容の変更・ご利用内容の確認・ご契約者専用ホームページの閲覧などを行う際に入力して頂く、ID/パスワードとなります。

※ 管理者ID/パスワードとは ⇒ 「Bizメール＆ウェブ ビジネス / プレミアム」 のコントロールパネルにログインするための “ユーザID/パスワード”
上記サービスでは、「コントロールパネル（本サービスの各種設定等を行う管理用画面）」をご利用頂く際、全ての機能/設定をご利用頂ける「管理者」の権限となります。詳しくは「セットアップガイド」等をご覧下さい。

※ Webメール管理者ID/パスワードとは ⇒ 「Bizメール＆ウェブ プレミアム」で利用する「Active!mail」の “ユーザID/パスワード”
上記サービスでは、「Active!mail（Webメールの各種設定等を行う管理用画面）」をご利用頂く際、通常の設定業務を行う「アドミンユーザ」の権限となります。詳しくは「セットアップガイド」等をご覧下さい。

《 パスワードの変更方法 》
● パスワードの変更を実施する場合、当該サービスでご利用中の全てのパスワードを一括で変更致します（例えば、メール&ウェブ ビジネスでは必ず認証パスワードと管理者IDパスワードをセットで変更します）。何れか1つのパスワードのみを変更・再送付することができませんので、予めご了承下さい。

● また、変更後のパスワードは当社にて設定させて頂きますので、セキュリティの向上の為、事後お客さまにて任意のものへ変更して頂きます様お願い致します。パスワードの変更方法につきましては各サービスのセットアップガイドをご覧下さい。（弊社ホームページに掲載しております: https://bizmw.jp）

《 ID/パスワードの送付方法について 》
● 申請頂いたIDパスワードは、本サービスのご契約・ご利用に当たって重要な情報であることからFAXでの送付は致しませんので、予めご了承下さい。

お申込みに関する注意事項（2/2）

（第6種対象サービス）

● モバイルウェブ

パスワード変更をご希望のお客さまについては、お客さまへご提供のコントロールパネルより設定が可能です。

《 パスワードの変更方法 》

● パスワードの変更を実施する場合、当該サービスでの管理画面上で設定可能です。

パスワードの変更方法につきましては各サービスのセットアップガイドをご覧下さい。（下記弊社ホームページに掲載しております）
http://www.ocn.ne.jp/hosting/support/index.html

《パスワード再発行後のパスワード変更について》

● 変更後のパスワードは当社にて設定させて頂きますので、セキュリティの向上の為、事後お客さまにて任意のものへ変更して頂きます様お願い致します。

《パスワードの送付方法について 》

● パスワード再発行完了通知をメールにてお送り致します。FAXでの送付は致しませんので、予めご了承下さい。

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書（認証ID申請申込書）(1/2)

《申込における注意事項》

ご登録済みのネットワーク技術担当者さまからお申込みください。

・本申込書でご契約内容の変更（申込ご担当者の氏名の変更など）は承ることはできません。
ご契約内容の変更が必要な場合は、弊社ホームページ(https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/bizmw.html)に掲載の各種申込書をご利用下さい。
・申込内容・ID/パスワードの郵送先住所以外の記入項目に関しては、必ず現在当社にご登録いただいている情報をご記入ください。現在のご契約内容及びお申込みに関する本人性の確認に必要な項目となります。

※太線枠内全項目を黒のボールペンで記入ください。該当する□項目に「レ点」にてチェックください。

《申込みにおける確認事項》

□ 本申込書の「注意事項」、NTTドコモビジネス株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、「重要事項に関する説明」、及び「プライバシーポリシー」の内容を承諾の上、下記の通り申し込みます。
※重要事項に関する説明については下記サイトに記載されております。
https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/services/cloud/rental-server/biz/apply/caution/pdf/important.pdf
※プライバシーポリシーについては右記サイトに記載されております。https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html
※ご確認の上、必ずチェックを入れて下さい。チェックがない場合はお申し込みいただけません。

1. 契約者情報

お申込年月日	(YYYY/MM/DD)	
申込内容	□ パスワード変更 ※1 □ 二要素認証解除 ※2	※1ご利用の全てのパスワードを一括で変更・再送付致します。詳しくは前項の「お申込み上の注意点」をご覧下さい。 ※2二要素認証の解除を希望される場合のみチェックを入れてください

お客さま番号	お客さま番号をご記入下さい。	□ H □ N ※Rから始まる番号でのお申込は出来かねます。お間違えの無いようご記入ください。

申込者（契約者） ※ご契約名義・ご契約住所をご記入下さい。 ※必ずご捺印ください	フリガナ	全角カナ80桁以内			印
	お名前	契約者名は登記簿謄本上の名称をご記入ください。全角カナ80桁以内			
	〒		－		
	住所	全角46桁以内(都道府県郡市区町村丁目を記載)			
	番地	全角20桁以内(住所以外の番地を記載)	ビル名	全角16桁以内	フロア数 全角4桁以内

申込に関するご連絡先＞	担当者名	全角10桁以内	部課名	全角20桁以内
	電話番号（日中連絡先）		FAX	
	E-mail	半角英数字82桁以、複数可、カンマ区切りで記入 ※必ず、携帯電話以外の受信可能なメールアドレスを記入下さい。		

【ご注意】別途、技術担当者様へ申込み内容についてご確認させて頂き、了承いただけない場合はお受けできないこともございます。ご了承ください。
※事務担当者には、今回のお申込に関するご連絡先をご記入ください。

＜第6種／パスワード再発行完了通知のご連絡先＞
※事務担当者には、今回のお申込に関するご連絡先をご記入ください。
※ご登録済みの事務連絡担当者のメールアドレスにパスワード再発行完了通知のメールを送信します。
※本申込書の事務連絡担当者にご記入いただいた連絡先と異なる場合、ご登録済みのメールアドレスへ送信されます。（郵送及びFAXでの送付はいたしません。）
※通知先を変更されたい場合、別途簡易変更申込書にて事務連絡担当者変更をお申し込みください。

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書（認証ID申請申込書）（1/2）

2.「ご利用内容のご案内」送付先

＜2026年12月6日までに「ご利用内容のご案内」に関するメールを受け取った場合＞
・「ご利用内容のご案内」は、メールにて送信されるURLから専用サイトへアクセスし、確認パスワードを入力することで、閲覧/保存出来ます。
・メールに記載されるワンタイムURL有効期限以降は閲覧ができなくなりますのでお早目に確認をお願いします。
・メールにてお届けできない場合の送付先に関しても必ずご記入下さい。
・送信したメールが届かなかった場合は、郵送にてお送りいたしますが、開通日に間に合わない場合がありますので、ご注意願います。
・「ご利用内容のご案内」メールは、「customer@mail.kaian.ntt.com」から届きますので、メール受信設定いただきますようお願いいたします。

＜2026年12月7日以降に「ご利用内容のご案内」に関するメールを受け取った場合＞
・「ご利用内容のご案内」は、ナビエクスプレス（※1）経由でご確認頂きます。
①本申込書記載の通知先メールアドレスに「アカウントメール」と「帳票発行メール」が届きます。
②「帳票発行メール」のワンタイムURLにアクセスし、「アカウントメール」に記載されたID、PWを入力します。
③ワンタイムパスワード認証画面が出力されますので、申込書記載の通知先メールアドレスに届く「ワンタイムパスワード」を入力して、ログインします。
④該当の「ご利用内容のご案内」は、申込書記載の帳票解凍パスワードにて閲覧することができます。
・各メールは、「customer@mail.kaian.ntt.com」「naviexp@ne-ap01.naviexp.jp」「naviexp@ne-ap02.naviexp.jp」いずれかから届きますので、メール受信設定いただきますようお願いいたします。
・メールにてお届けできない場合の送付先に関しても必ずご記入下さい。
・送信したメールが届かなかった場合は、郵送にてお送りいたしますが、開通日に間に合わない場合がありますので、ご注意願います。

※1. NTTドコモビジネスX株式会社が提供するクラウド型電子帳票サービス

「ご利用内容のご案内」送信先	送付先メールアドレス	
	半角英数64桁まで ※複数のメールアドレスを指定することはできません。 ※セキュリティリスク低減のため、特定可能な個人アドレスをご指定頂くことを推奨いたします。 ※携帯電話のメールアドレスは指定できません。	
	ご利用案内確認パスワード（帳票解凍パスワード）	
	半角英数8桁～10桁以内（英大文字、英小文字、数字からそれぞれ1文字以上使用してください） ※2026年12月6日まで：「ご利用内容のご案内」専用サイトにログインする際に本パスワードが必要となりますので、ご案内のメールが届くまで必ず保管願います。 ※2026年12月7日以降：本パスワードは、ダウンロードした帳票（ZIPファイル）の暗号化解除に使用します。ナビエクスプレスのログインパスワードとは異なります。	
メールが送信エラーとなった場合の送付先	□ 契約者住所と同じ　□ 次の通り　※契約者住所と異なる場合はチェック入れ、下記に情報を記載して下さい。	
	〒	－
	住所	全角46桁以内(都道府県都市区町村丁目を記載)
	番地	全角20桁以内(住所以外の番地を記載)
	ビル名	全角16桁以内
	フロア数	全角4桁以内
宛先	**会社名**	全角80桁以内
	※ご利用案内の送付先に部課名や担当者名が必要な場合にご記入ください。	
	部課名	全角20桁以内
	担当者名	全角10桁以内

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書（認証ID申請申込書）(2/2)

3. お申込情報（必須）

・本申込書でご契約内容の変更（申込ご担当者の氏名の変更など）は承ることはできません。

・ご契約内容の変更が必要な場合は、弊社ホームページ（http://www.ocn.ne.jp/hosting/）に掲載の各種申込書をご利用下さい。

・申込内容・ID/パスワードの郵送先住所以外の記入項目に関しては、必ず現在当社にご登録いただいている情報をご記入ください。

・現在のご契約内容及びお申込みに関する本人性の確認に必要な項目となります。

3―1.ご契約サービス

基本プラン(必須)	☐ ホスティングサービス（Bizメール＆ウェブ ビジネス） ※3－2へお進みください ☐ ホスティングサービス（Bizメール＆ウェブ プレミアム） ※3－3へお進みください ☐ ホスティングサービス（モバイルウェブ） ※3－4へお進みください

3―2.ホスティングサービス（Bizメール＆ウェブ ビジネス）のパスワード変更

使用ドメイン名(必須)	半角英数50桁以内

3―3.ホスティングサービス（Bizメール＆ウェブ プレミアム）のパスワード変更

・Bizメール＆ウェブ プレミアムのパスワード変更は、「カスタマサポートデスク」に利用する認証パスワードを変更いたします。

・ドメインオプションのパスワード変更は、迷惑メールフィルタリングサービス／メール監査アーカイブサービスの「管理者用コントロールパネル」に利用する認証パスワードを変更いたします。

・Web改ざん検知、メール配信のオプションにつきましては、本申込書にてパスワード変更を承ることができません。

（各オプションのログインページにてパスワードの変更をお願いいたします。）

①Bizメール＆ウェブ プレミアムのパスワード変更	☐ 変更する		☐ 変更しない	
②ドメインオプションのパスワード変更	☐ 変更する ※変更する場合は③への記載してください		☐ 変更しない	
③パスワード変更するドメイン	ドメイン名 半角英数50桁以内			
	1		16	
	2		17	
	3		18	
	4		19	
	5		20	
	6		21	
	7		22	
	8		23	
	9		24	
	10		25	
	11		26	
	12		27	
	13		28	
	14		29	
	15		30	

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書（認証ID申請申込書）(2/2)

③パスワード変更するドメイン	ドメイン名　半角英数50桁以内			
	31		46	
	32		47	
	33		48	
	34		49	
	35		50	
	36		51	
	37		52	
	38		53	
	39		54	
	40		55	
	41		56	
	42		57	
	43		58	
	44		59	
	45		60	

3―4.ホスティングサービス（モバイルウェブ）のパスワード変更

①モバイルウェブ管理画面の「パスワード」再発行	☐ 変更する	☐ 変更しない
ご利用中の管理画面ログインID		
ご利用の携帯サイトURL	枠内にmoweb.jp/●●●●●●またはご利用の独自ドメインをご記入ください。 http://	
②モバイルLPOの「パスワード」再発行	☐ 変更する	☐ 変更しない
ご利用中の管理画面ログインID		

【販売担当者記入欄】 ※お客さま直接のお申込みの場合は、記入不要です。

料金に関する留意事項(必須)	☐ 相対申込有　☐ 型紙申込有　☐ なし
NPCRM承認ID枝番	
お客様区分	☐ 法人　☐ 個人　☐ 外国公館等　☐ 国・地方自治体　☐ 在日米軍　☐ 海外申込契約者
サブプロジェクトID	

【弊社記入欄】お客様対応部門

販売チャネルコード (販売代理店番号)(必須)		販売チャネル名(必須)	
部課名(必須)			
社員コード		担当者名(必須)	
組織区分(必須)	☐ BS本部_1BS　☐ BS本部_2BS　☐ BS本部_3BS　☐ BS本部_4BS　☐ BS本部_5BS ☐ BS本部_SS部　☐ BS本部_SWB部　☐ BS本部_事推部　☐ 支社_北海道支社　☐ 支社_東北支社 ☐ 支社_東海支社　☐ 支社_北陸支社　☐ 支社_関西支社　☐ 支社_四国支社　☐ 支社_中国支社 ☐ 支社_九州支社　☐ SM本部_DM部　☐ SM本部_PB部　☐ SM本部_SC部　☐ SM本部_事推部 ☐ PS本部_C&A部　☐ PS本部_C&N部　☐ PS本部_M&S部　☐ PS本部_事推部　☐ PS本部_5G&IoTサービス部 ☐ dBS　☐ その他代理店　☐ オンライン申込　☐ その他		
電話番号(必須)		FAX番号	
メールアドレス(必須)			

【弊社記入欄】お客様受付部門

お客様受付部門 コピーリスト(必須)	☐ お客様対応部門と同じ　☐ 次の通り		
組織名(必須)			
部課名(必須)			
担当者名(必須)			
電話番号(必須)		FAX番号	
メールアドレス(必須)			