

[初期化機能の概要](#) [初期化再送設定とは？](#) [初期化機能利用不可のケース](#) [注意事項](#)

初期化機能の概要

Android

spモードケータイ

- 初期化・初期化再送機能に対応しております。
- デバイスが見つからない場合などに、デバイスに残っているデータ（本体、SDカード）を遠隔から消去し、工場出荷時の状態に戻します。本機能では、お客さまがご契約中のドコモUIMカードが挿入されている端末に対して初期化を実行します。

iOS

- 初期化・初期化再送機能に非対応です。

初期化再送設定とは？

- 初期化再送設定を「再送する」設定した場合、初期化指示時に圏外等の理由で初期化が失敗した場合でも、最大72時間指示が再送されます。
再送期間中にデバイスが初期化可能な状態（電源ON、圏外から圏内へ復帰等）に戻った際は、1時間に1回のタイミングで初期化が実行されます。
 - 「再送する」を設定した場合
指示後、初期化が成功するまで3日間(72時間)の再送を行います。
 - 「再送しない」を設定した場合
初期化指示失敗時、再送されません。必要に応じて、再度初期化指示を行ってください。
※初期値は「再送しない」が選択されています。
- 初期化再送中のケータイが発見された場合、初期化再送をキャンセルする前に、ケータイの電源を入れると初期化指示が実行されます。
電源を入れる前にキャンセル指示が成功したことをご確認ください。
- 初期化指示が再送される条件は、電源OFFまたは圏外となります。
- 初期化再送期間内にケータイが発見された場合、「初期化指示キャンセル」より再送指示を止めることができます。
- 再送期間中に初期化が実行されなかった場合、再度初期化指示を行ってください。(再送期間の延長はできません。)
- 以下条件にあてはまる場合、システムが自動的に再送をキャンセルする場合があります。
 - 初期化対象回線の解約

初期化機能利用不可のケース

以下のケースにおいて初期化は実行できません。

- ①圏外・電源OFF
- ②サービス非対応端末
- ③デバイス管理権限が無効になっている
- ④ドコモUIMカード未挿入
- ⑤国際ローミング中
- ⑥本体メモリが上限に達するような状態の場合
- ⑦デバイスの設定により通信ができない状態の場合
- ⑧電池残量が極端に少なく、デバイス上での初期化処理実行できなかった場合
- ⑨契約回線が電話番号保管中

注意事項

- 初期化が完了するまでに時間がかかる場合があります。
- 初期化の際、パケット通信料がかかります。
- 特定の保存先、特定のデータのみを指定して削除することはできません。
- SDカードリーダー/ライターを利用して外部メモリーカードをお使いの場合、遠隔初期化ではデータは消去されません。
- デバイス管理機能の「遠隔初期化」が無効になっていると、初期化が利用できません。
- 初期化で削除されたデータは元に戻すことはできません(ケータイデータお預かりサービスなど、クラウドサービスにバックアップを行ったデータは復元可能です)。
- ビジネス端末レスキュー契約中のドコモUIMカードが挿入されたデバイスが初期化されます。
- ロック中に初期化が成功すると、端末のロックは解除されパスワード付き画面ロックが解除されますが、おサイフケータイのロックは解除されません。ロック解除するためには、再度ロックし、その後ロックを解除することで、おサイフケータイロックが解除可能となります。
- ドコモの「非常用節電モード」、SCの一部機種に搭載されている「緊急時長持ちモード」、Fの一部機種に搭載されている「NX！エコ」を設定している際は、初期化が実行されない場合があります。
- 指示受付済みの初期化が存在するとき、指示が完了するまで同じ操作を受け付けることはできません。