

[ロック機能の概要](#)

[ロック機能利用不可のケース](#)

[注意事項](#)

ロック機能の概要

Android

spモードケータイ

- ロック / ロック解除機能に対応しております。
- ロック・ロック解除機能は該当デバイスに対して**パスワード付画面ロック**及び**おサイフケータイ機能のロック・ロック解除**を行います。
- ロックを実施した場合の画面ロックは以下の通りとなります。

デバイス設定	設定される画面ロック
パスワード付き画面ロックを設定されている場合	お客様が設定しているパスワードやパターンで、画面のロックをします。
パスコード付き 画面ロック 設定されていない場合	ドコモがランダムで設定したパスワードで画面のロックをします。

- ロック機能実行後にデバイスが発見された場合はロック解除機能を実行してください。その後の画面のロック解除は以下の通り実施してください。

デバイス設定	実行される操作
パスワード付き画面ロックを設定されている場合	お客様が設定しているパスワードやパターンで、画面のロックを解除します。
パスコード付き 画面ロック 設定されていない場合	解除パスワード「docomo151」（ドコモでお手続き後に有効となるパスワード）を入力し画面のロックを解除します。画面ロック解除後、お客様ご自身で画面ロックのパスワードを変更してください。※1※2

（※1）解除後、パスワードを変更されない場合は、画面ロックのパスワードは「docomo151」のままとなります。

（※2）Androidデバイスにて画面ロックを「docomo151」を利用して解除する際、PINの入力画面が表示され画面ロックが解除できないケースがあります。この場合は、Android端末の電源OFF/ONを実施後、再度入力画面を表示すると「docomo151」が入力可能となります。

iOS

- ロック / ロック解除機能に非対応です。

ロック機能利用不可のケース

以下のケースにおいてはロック指示が完了できない場合があります。

- ①圏外・電源OFF
- ②サービス非対応端末
- ③おまかせロックアプリのデバイス管理権限が無効になっている
- ④ドコモUIMカード未挿入
- ⑤国際ローミング中
- ⑥本体内メモリが上限に達するような状態の場合
- ⑦デバイスの設定により通信ができない状態の場合
- ⑧契約回線が電話番号保管中

注意事項

- ・デバイスの電波環境が悪い場所では、ロックできない場合があります。1年以内に通信可能になると、自動的にロックがかかります。ただし、解約を行った場合、電話番号変更・紛失時などで新しいUIMカードの発行（番号指定ロックの場合のみ）を行った場合など、1年以内であっても自動的にロックがかからないことがあります。
- ・一度出したロック指示はキャンセルできません。
- ・ロックは、スマートフォン内のアプリの動作を制限するものではありませんので、ロック中であっても当該アプリが行う通信によりパケット通信料が発生する場合がありますので、ご利用の一時中断手続きを合わせておすすめします。
- ・本機能はドコモ提供のおまかせロックを利用した機能提供となりますので、おまかせロックアプリのアップデート通知がされた場合、必ず実施してください。実施されない場合、おまかせロックアプリのバージョン等によりおまかせロックが解除できなくなり、端末内データが取り出せなくなるなど正常に動作しない場合があります。また、ロックの解除に際して端末の利用再開の手続きを行った後、スマートフォンを再起動の上でおまかせロック解除の手続きを行っていただく場合がありますのでご注意ください。
- ・ロックが成功した場合、オートGPS機能は自動的に停止します。
- ・おまかせロックアプリのデバイス管理者権限がオンになっていない場合、パスワード付き画面ロックがかかりません。（初期出荷時及び端末初期化時はオンになっています）
- ・おまかせロックアプリのデバイス管理者権限がオンになっていない場合、その他何らかの理由によりパスワード付き画面ロックがかからなかった場合でも、おサイフケータイの機能にロックがされた時はロックが成功したものとみなされます。
- ・ドコモの「非常用節電モード」、SCの一部機種に搭載されている「緊急時長持ちモード」、Fの一部機種に搭載されている「NX！エコ」を設定している際は、おまかせロックが実行されない場合があります。
- ・ドコモUIMカードや外部メモリー（microSDカードなど）に記録されているデータは、ロック対象外となります。
- ・ロック中に端末初期化した場合、おサイフケータイロックがかかった状態となっている場合があります。ロック解除するためには、再度ロックし、その後ロックを解除することで、おサイフケータイロックが解除可能となります。