

位置情報検索機能の概要

Android

spモードケータイ

iOS

- 位置情報検索機能に対応しております。
- 位置情報の検索はドコモのネットワークでの通信結果を基に推定された結果が表示されます。推定データは以下の2種類があります。

位置情報検索推定元データ	対処方法
基地局通信データ	デバイスと基地局間で4Gもしくは5G（NSA）通信が発生した際に、基地局で取得した電波強度を元にデバイスの位置情報を推定します。 ※3G通信の場合、位置情報を推定いたしかねます。
ドコモ提供Wi-Fi接続データ	ドコモが提供するWi-Fiに接続した際に、ドコモWi-Fiルーターの位置情報を提供します。

ります。また、回線の状況により、位置情報検索が実施できない場合や、位置情報に大きな誤差が生じる場合があります

※位置情報検索許諾状態が“許諾”のデバイスのみ位置情報検索が可能です

- 位置情報検索を実行すると、該当のデバイスに位置情報検索された旨を通知するSMSが送信されます。本操作による位置情報検索をユーザは拒否することはできかねますが、SMSに記載されたURLより次回以降の位置情報検索を拒否することが可能です。

※SMS受信不可のiPadをご利用の場合、別の手段でデバイス利用者に通知してください

※デバイスの盗難・紛失時以外の位置情報検索はサービス規約において禁止されております

【ビジネス端末レスキュー位置情報検索通知】
こちらは株式会社NTTドコモです。

ご利用中のデバイスはビジネス端末レスキューにより2021/04/21 10:00に位置情報検索が行われました。今後、ビジネス端末レスキューでの位置情報検索を拒否する場合は、以下のリンク先で設定を変更してください。

<https://biz-rescue.smt.docomo.ne.jp/webapi/mobileweb/index.html>

※Wi-Fi接続時は、該当回線に紐付くdアカウントまたはビジネスdアカウントでのログインが必要です

サービスに関するご不明点がございましたら、ご契約者さま専用問い合わせ窓口にお問い合わせください。
電話番号:0120-171-243
受付時間:平日9:30-17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

SMS 16:38

位置情報検索許諾状態とは？

- ビジネス端末レスキュー管理下のデバイス利用者は自身で位置情報検索状態の変更をすることができます。下表に許諾状態と機能利用可否を示します。

位置情報検索許諾状態	位置情報検索可否
許諾	ビジネス端末レスキューでの位置情報検索が可能です。
未許諾	ビジネス端末レスキューでの位置情報検索できません。 ※サービスデスクの利用時も検索不可です。

- 位置情報検索許諾状態の変更方法は、以下表の2つあります。詳細は利用者向け管理画面でご確認ください。

操作画面	説明
デバイスのブラウザ画面※	SMS等で通知される位置情報検索許諾変更用のURLにデバイスでアクセスして設定変更します。
利用者用管理画面	利用者用管理画面にアクセスして設定変更します。

※デバイスのブラウザ画面で許諾状態を変更するためには、以下のいずれかの条件を満たす必要があります。

- ドコモのネットワークとの通信状態であること
- Wi-Fi等に接続しておりドコモのネットワークと通信していない場合は、
許諾状態を変更したい回線に紐づくdアカウントまたはビジネスdアカウントでのログインをすること

位置情報検索許諾状態とは？

- デバイスのブラウザ画面での位置情報検索許諾状態の変更手順を以下に示します。
(SC-01Kの手順例を示しますが、デバイス等の差異により表示が異なる可能性があります)

<p>【ビジネス端末レスキュー利用開始通知】 こちらは株式会社NTTドコモです。</p> <p>ご利用中の端末はビジネス端末レスキューの管理者により管理対象として登録されました。管理対象の端末は、管理者・お客様による端末紛失時の操作（利用中断、位置情報検索等）が可能になります。管理者による位置情報検索を拒否する場合は、以下のリンクから設定を行ってください。</p> <p>https://biz-rescue.smt.docomo.ne.jp/webapi/mobileweb/</p> <p>また、弊社のサポートデスクによる端末紛失時の操作代行（24時間365日対応）を利用することが可能です。端末紛失時の機能をご利用されたいお客様は以下のサポートデスクにご連絡ください。 サポートデスクご連絡先：0120-... (ご連絡時に必要な情報) 企業ID：R... 企業名：DOCOMO (ドコモ)</p>	<p>位置情報検索の設定変更</p> <p>ビジネス端末レスキューの位置情報検索に関する設定を開始します。</p> <p>同意事項をご確認の上、必要に応じて位置情報検索の許諾状態を変更してください。次ページ下部の「位置情報検索を拒否する」を選択して位置情報検索を拒否した場合、それ以降ビジネス端末レスキューを利用した位置情報検索ができかねますのでご注意ください。 (サービス契約後は位置情報検索が許諾された状態になっております。)</p> <p>次へ進む</p>	<p>ビジネス端末レスキュー 同意事項</p> <p>第1章 はじめに ご利用中の携帯電話回線(以下「本回線」といいます)を、株式会社NTTドコモ(以下「ドコモ」といいます)が提供するビジネス端末レスキューサービス(以下「サービス」といいます)の管理対象として登録するにあたっては、必ず事前に以下に定める事項(以下「同意事項」といいます)を端末利用者(以下「端末利用者」といいます)に同意いただく必要があります。本同意事項に同意いただけない場合は、本回線を本サービスの管理対象として登録することができません。</p> <p>第2章 定義 本同意事項中で使用する用語の意義については、以下に定めるとおりとします。</p> <p>(1)利用契約：ドコモが定める5G+サービス契約款又はXperiaサービス契約款(以下総称して「約款」といいます)及びビジネス端末レスキュー利用規約に基づくサービスの利用に関する契約をいいます。 (2)契約者：本サービスを利用するために利用契約をドコモと締結する者をいいます。 (3)5G+サービス：5G+サービス契約款に基づき提供する通信サービスを含みます。 (4)Xperiaサービス：Xperiaサービス契約款に基づき提供する通信サービスを含みます。 (5)代表管理者：契約者から本サービスの各機能を実行する権限を与えられた者で、サービス申込み時に管理グループ代表管理者として登録された者をいいます。 (6)管理者：代表管理者及び契約者又は代表管理者から管理回線の全部又は一部について本サービスの全部又は一部の機能を実行する権限を与えられた者をいいます。 (7)管理者用画面：管理者が本サービスの各機能を実行するために使用する管理用Webサイトをいいます。 (8)端末利用者：被管理端末を利用する者(管理者である場合を含みます)</p>
<p>1. SMS で受信した位置情報検索許諾状態変更用の URL にアクセスします</p>	<p>2. 記載内容を確認し、【次へ進む】をクリックします。</p>	<p>3. 同意事項を確認しながら下にスクロールします</p>
<p>同意事項に同意します。</p> <p>位置情報検索を許諾する</p> <p>位置情報検索を拒否する</p>	<p>同意事項に同意します。</p> <p>位置情報検索を許諾する</p> <p>位置情報検索を拒否する</p>	<p>位置情報検索の設定変更</p> <p>位置情報検索許諾解除の設定が完了しました。ブラウザを閉じて終了してください。</p>

位置情報検索を行う際の注意事項

- ・位置情報検索機能を利用した場合、位置情報検索を許諾した日時以降に取得した位置情報のみ表示されます。
- ・位置情報検索の結果には、過去に取得された位置情報のうち最新の位置情報が表示されます。
- ・位置情報検索結果はあくまでも目安であり、実際の被管理端末のある場所とは異なる場合があります。また、被管理端末の回線の状況により、位置情報検索が実施できない場合や、位置情報に大きな誤差が生じる場合があります。
- ・デバイスのGPS設定がオフの場合でも位置情報検索が可能です。