

ビジネス端末レスキュー

対応機種 (iOS,Android,ドコモケータイ,ドコモUIMカード対応デバイス)

更新日：2025/4/8

※本資料において「空欄」となっているものは「非対応」です。

※本資料は実際にSIMを入れた状態でサービスをご利用いただける機種一覧です。※SIMロック解除端末についても「対応」となります。(iPhone/iPadにおいては、SIMフリー端末についても「対応」となります)

※ロック・初期化はおまかせロック・遠隔初期化の仕様に基づいて提供します。

※SIMをデュアル (nanoSIMとeSIMの両方) でご利用の場合、ロック・初期化の動作は保証しておりません。

※TM and © 2025 Apple Inc. All rights reserved. Apple, iPad, iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
iPhoneの商標は、アイホン株式会社の子会社のライセンスにもとづき使用されています。

No.	デバイス種別	メーカー	機種名	対応機能				備考
				位置情報検索	利用中断	ロック	初期化	
1	ドコモスマートフォン5G	富士通	arrows 5G F-51A	○	○	○	○	
2			arrows We F-51B	○	○	○	○	
3			arrows NX9 F-52A	○	○	○	○	
4			arrows N F-51C	○	○	○	○	
5			arrows We2 Plus F-51E	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。
6			arrows We2 F-52E	○	○	○	○	
7		LG	LG V60 ThinQ 5G L-51A	○	○	○	○	
8			LG VELVET L-52A	○	○	○	○	
9		Samsung	Galaxy S20 5G SC-51A	○	○	○	○	
10			Galaxy S20+ 5G SC-52A	○	○	○	○	
11			Galaxy Note20 Ultra 5G SC-53A	○	○	○	○	
12			Galaxy A52 5G SC-53B	○	○	○	○	
13			Galaxy A51 5G SC-54A	○	○	○	○	
14			Galaxy A22 5G SC-56B	○	○	○	○	
15			Galaxy S21 5G SC-51B	○	○	○	○	
16			Galaxy S21 Ultra 5G SC-52B	○	○	○	○	
17			Galaxy Z Flip3 5G SC-54B	○	○	○	○	
18			Galaxy Z Fold3 5G SC-55B	○	○	○	○	
19			Galaxy S22 SC-51C	○	○	○	○	
20			Galaxy S22 Ultra SC-52C	○	○	○	○	
21			Galaxy A53 5G SC-53C	○	○	○	○	
22			Galaxy Z Flip4 SC-54C	○	○	○	○	
23			Galaxy Z Fold4 SC-55C	○	○	○	○	
24			Galaxy A23 5G SC-56C	○	○	○	○	
25			Galaxy S23 SC-51D	○	○	○	○	
26			Galaxy S23 Ultra SC-52D	○	○	○	○	
27			Galaxy A54 5G SC-53D	○	○	○	○	
28			Galaxy Z Flip5 SC-54D	○	○	○	○	
29			Galaxy Z Fold5 SC-55D	○	○	○	○	
30			Galaxy S24 SC-51E	○	○	○	○	
31			Galaxy S24 Ultra SC-52E	○	○	○	○	
32			Galaxy A55 5G SC-53E	○	○	○	○	
33			Galaxy Z Flip6 SC-54E	○	○	○	○	
34			Galaxy Z Fold6 SC-55E	○	○	○	○	
35			Galaxy S25 SC-51F	○	○	○	○	
36			Galaxy S25 Ultra SC-52F	○	○	○	○	
37			Galaxy A25 5G SC-53F	○	○	○	○	
38	SHARP		AQUOS R5G SH-51A	○	○	○	○	
39		AQUOS sense5G SH-53A	○	○	○	○		
40		AQUOS R6 SH-51B	○	○	○	○		
41		AQUOS sense6 SH-54B	○	○	○	○		
42		AQUOS wish2 SH-51C	○	○	○	○		
43		AQUOS wish2 SH-52C	○	○	○	○		
44		AQUOS wish2 SH-53C	○	○	○	○		
45		AQUOS wish2 SH-54C	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
46		AQUOS wish2 SH-55C	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
47		AQUOS wish2 SH-56C	○	○	○	○		
48		AQUOS wish2 SH-57C	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
49		AQUOS wish2 SH-58C	○	○	○	○		
50		AQUOS wish2 SH-59C	○	○	○	○		
51		AQUOS sense9 SH-53E	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
52	AQUOS R9 pro SH-54E	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。		
53	SONY	Xperia 1 II SO-51A	○	○	○	○		
54		Xperia 1 III SO-51B	○	○	○	○		
55		Xperia 5 II SO-52A	○	○	○	○		
56		Xperia 10 III SO-52B	○	○	○	○		
57		Xperia 5 III SO-53B	○	○	○	○		
58		Xperia 1 IV SO-51C	○	○	○	○		
59		Xperia Ace III SO-53C	○	○	○	○		
60		Xperia 10 IV SO-52C	○	○	○	○		
61		Xperia 5 IV SO-54C	○	○	○	○		
62		Xperia 1 V SO-51D	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
63		Xperia 10 V SO-52D	○	○	○	○		
64		Xperia 5 V SO-53D	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
65		Xperia 1 VI SO-51E	○	○	○	○		
66		Xperia 10 VI SO-52E	○	○	○	○	eSIMのみをご利用の場合は、ロック・初期化がご利用になれません。nanoSIMをご利用ください。	
67	京セラ	DuraForce EX KY-51D	○	○	○	○		
68	motorola	motorola razr 50d M-51E	○	○	○	○		
69	富士通	arrows Be4 F-41A	○	○	○	○		
70		arrows Be4 Plus F-41B	○	○	○	○		
71		arrows Be 3 F-02L	○	○	○	○		
72		arrows Be F-04K	○	○	○	○		
73		arrows NX F-01K	○	○	○	○		
74		arrows Be F-05J	○	○	○	○		
75	LG	LG style3 L-41A	○	○	○	○		
76		LG style2 L-01L	○	○	○	○		
77		V30+ L-01K	○	○	○	○		
78		JOJO L-02K	○	○	○	○		
79		Disney Mobile on docomo DM-01K	○	○	○	○		
80	LG style L-03K	○	○	○	○			
81	Samsung	Galaxy A41 SC-41A	○	○	○	○		
82		Galaxy A21 SC-42A	○	○	○	○		
83		Galaxy Note 10+ SC-01M	○	○	○	○		
84		Galaxy Note10+ Star Wars Special Edition SC-01M	○	○	○	○		
85		Galaxy A20 SC-02M	○	○	○	○		
86		Galaxy S10 SC-03L	○	○	○	○		
87		Galaxy S10+ SC-04L	○	○	○	○		
88		Galaxy S10+ (Olympic Games Edition) SC-05L	○	○	○	○		

89								
90		Samsung	Galaxy Note9 SC-01L	○	○	○	○	
91			Galaxy S9 SC-02K	○	○	○	○	
92			Galaxy Feel2 SC-02L	○	○	○	○	
93			Galaxy S9+ SC-03K	○	○	○	○	
94			Galaxy Note 8 SC-01K	○	○	○	○	
95			Galaxy S8 SC-02J	○	○	○	○	
96			Galaxy S8+ SC-03J	○	○	○	○	
97	ドコモスマートフォン4G		Galaxy Feel SC-04J	○	○	○	○	
98			Galaxy Z Flip6 SC-54E	○	○	○	○	
99			Galaxy Z Fold6 SC-55E	○	○	○	○	
100			AQUOS sense4 SH-41A	○	○	○	○	
101			AQUOS zero2 SH-01M	○	○	○	○	
102			AQUOS sense3 SH-02M	○	○	○	○	
103		SHARP	AQUOS R3 SH-04L	○	○	○	○	
104			AQUOS sense2 SH-01L	○	○	○	○	
105			AQUOS R3 SH-03K	○	○	○	○	
106			AQUOS sense SH-01K	○	○	○	○	
107			AQUOS R SH-03J	○	○	○	○	
108			Xperia 10 II SO-41A	○	○	○	○	
109			Xperia Ace II SO-41B	○	○	○	○	
110			XPERIA 5 SO-01M	○	○	○	○	
111			Xperia Ace SO-02L	○	○	○	○	
112			Xperia 1 SO-03L	○	○	○	○	
113			Xperia XZ3 SO-01L	○	○	○	○	
114			Xperia XZ2 SO-03K	○	○	○	○	
115			Xperia XZ2 Premium SO-04K	○	○	○	○	
116			Xperia XZ2 Compact SO-05K	○	○	○	○	
117			Xperia XZ1 SO-01K	○	○	○	○	
118			Xperia XZ1 Compact SO-02K	○	○	○	○	
119			Xperia XZs SO-03J	○	○	○	○	
120			Xperia XZ Premium SO-04J	○	○	○	○	
121		ZTE	M Z-01K	○	○	○	○	
122			MONO MO-01K	○	○	○	○	
123		HUAWEI	HUAWEI P30 Pro HW-02L	○	○	○	○	
124			HUAWEI P20 Pro HW-01K	○	○	○	○	
125		Panasonic	TOUGHBOOK P-01K	○	○	○	○	
126		HUAWEI	dtab d-01K	○	○	○	○	
127			dtab Compact d-02K	○	○	○	○	
128	ドコモタブレット	SHARP	dtab d-41A	○	○	○	○	
129			dtab d-51C	○	○	○	○	
130		富士通	arrows Tab F-02K	○	○	○	○	
131			dtab Compact d-42A	○	○	○	○	
132		Lenovo	dtab Compact d-52C	○	○	○	○	
133		富士通	arrows ケータイ F-03L	○	○	○	○	
134			arrows ケータイ ベーシック F-41C	○	○	○	○	
135	ドコモケータイ	SHARP	AQUOS ケータイ SH-02L	○	○	○	○	
136			ビジネスケータイ カメラレスケータイ SH-03L	○	○	○	○	
137		京セラ	DIGNO® ケータイ ベーシック KY-41B	○	○	○	○	Device Control アプリにて「データの初期化の無効化」設定時、初期化機能をご利用いただけません。
138			DIGNO® ケータイ KY-42C	○	○	○	○	最新のソフトウェアに更新のうえ、ご利用ください。
139			DIGNO® ケータイ カメラレス KY-43C	○	○	○	○	最新のソフトウェアに更新のうえ、ご利用ください。
140			らくらくスマートフォン me F-01L	○	○	○	○	
141			らくらくスマートフォン me F-03K	○	○	○	○	
142	ドコモらくらくホン	富士通	らくらくホン F-01M	○	○	○	○	
143			らくらくスマートフォン F-42A	○	○	○	○	
144			らくらくスマートフォン F-52B	○	○	○	○	
145		京セラ	あんしんスマホ KY-51B	○	○	○	○	
146		Apple	—	○	○			
147								
148								
149								
150		Apple	—	○	○			①Wi-Fiモデルは除く ②SMS受信不可となるため、デバイス利用者には以下の周知を行ってください。 A. 位置情報許諾設定変更のURL 管理者による位置情報検索を拒否する場合に、許諾設定の変更が可能です。 B. 企業ID ドコモサービスデスクに紛失時操作代行を依頼する際に、企業ID/企業名/回線番号 が必要です。 ※詳細はマニュアルをご確認ください。
151								
152								
153								
154								
155	ドコモUIMカード 対応デバイス	—	—	○	○			当社UIMカードを挿入し通信が可能である端末