ビジネスプラスサポート　サポート範囲

2026 年 9 月 17 日現在

ビジネスプラスサポート連絡先

0120-880-900
受付時間：平日午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分
（土・日・祝日・年末年始を除く）
※ビジネスプラス契約番号（BP+数字 6 桁の番号）および契約企業名の確認が必要です。
※ビジネスプラス契約番号は、請求書裏面　請求明細をご確認ください。

対象サービス

サービス概要・利用方法などのサポートを行います。
日本語マニュアル・サポートサイト・FAQ のいずれかが存在する製品をサポートします。
メーカーが定めるサポート期間・動作環境・バージョンに基づいてサポートします。

ビジネスプラスサポートの対象サービスは、以下の『対象外サービス』を除く、ビジネスプラス利用規約別紙 1 に定めるサービスです。
■ビジネスプラス利用規約
https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c839.pdf

対象外サービス	
1	KINGSOFT Office
2	WPS Cloud Pro
3	WPS Office
4	ロイロノート・スクール

なお、以下に定めるサービスは専用の当社問い合わせ窓口を案内する場合があります。

サービス名	
1	Biz安否確認
2	docoですcar NEXT
3	docoですcar Safety
4	docoですcar アルコールチェック
5	exaBase生成AI
6	LINKEETH ALC CHECK
7	LINKEETH Location
8	LINKEETH Location&Safety
9	LINKEETH スマート運送
10	LINKEETH Safety
11	Microsoft Intune

12	Microsoft365
13	PHONE APPLI PEOPLE
14	Stella AI for Biz
15	Professional Support Services(PSS)/オフィスリンクタイプ
16	Phone Appli for オフィスリンク
17	まるごとビジネスサポート
18	紛失サポート