

連絡とれるくん ver. 1.19

安否確認オプション ユーザガイド



2020年07月

株式会社 Phone Appli

NTT Communications 株式会社

目次

1 はじめに	2
2 安否確認でできること	4
3 安否情報を確認	5
3.1 社内電話帳から確認(Web).....	5
3.2 グループから確認(Web).....	5
3.3 社内電話帳から確認(スマートフォン).....	6
3.4 部署から確認(スマートフォン)	6
4 安否ログイン ID の確認	7
5 注意事項	8

改訂履歴表

改訂年月日	頁	項番/項目	改訂内容
2020.3.31			新規作成
2020.5.15		1	アプリケーション動作環境 変更
2020.7.31		1	アプリケーション動作環境 注意書き追加

1 はじめに

この度は、Web 電話帳「連絡とれるくん」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本書は、「連絡とれるくん」の「安否確認」機能をご利用いただく際の操作ガイドです。

アプリケーション動作環境(Web)

項目	仕様
対応 OS	Windows 8.1 (無印、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit) Windows 10 (Home、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit)
対応ブラウザ	Internet Explorer Ver 11 Microsoft Edge 最新版に追従しています。 Microsoft Edge(Chromium ベース) 最新版に追従しています。 Google Chrome 最新版に追従しています。
ディスプレイ解像度	1024×768 以上推奨

- ※ ブラウザの設定で Web ストレージが無効になっていると「連絡とれるくん」PC ブラウザ版はご利用いただけません。お使いのブラウザの設定をご確認ください。
- ※ ブラウザでの動作は、ご利用環境やブラウザの種類、設定によっては操作感が異なる場合があります。
- ※ 本マニュアルの画像は Microsoft Edge で取得した画像です。
連絡とれるくんに登録できる情報は日本語と英語が対応しております。その他の言語を登録しようとした場合エラーが発生することや、登録できても画面が崩れるなど予期せぬ動作が発生することがあります。

アプリケーション動作環境(iPhone)

機種/ OS	以下端末と OS での動作を想定して開発しています。
	<ul style="list-style-type: none"> ■機種 iPhone 5s、iPhone SE(第 1 世代)、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS、iPhone XR、iPhone Xs Max、iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max、iPhone SE(第 2 世代) ■OS iOS 12.0 ~ 12.4.3 iOS 13.0 ~ 13.6 <ul style="list-style-type: none"> ※ iPad 及び iPod Touch は対象外です。 ※ PA Sync 機能（着信時の発信者名表示機能）は、機種や OS バージョンによっては、正常に動作しない場合があります。

アプリケーション動作環境(Android)

機種/ OS

以下 OS での動作を想定して開発しています。

Android 7、8、9、10

機種や他の OS バージョンでは、正常に動作しない場合があります。

※ タブレット端末は対象外です。ただし、機種や OS バージョンによっては、正常に動作しない場合があります。

2 安否確認でできること

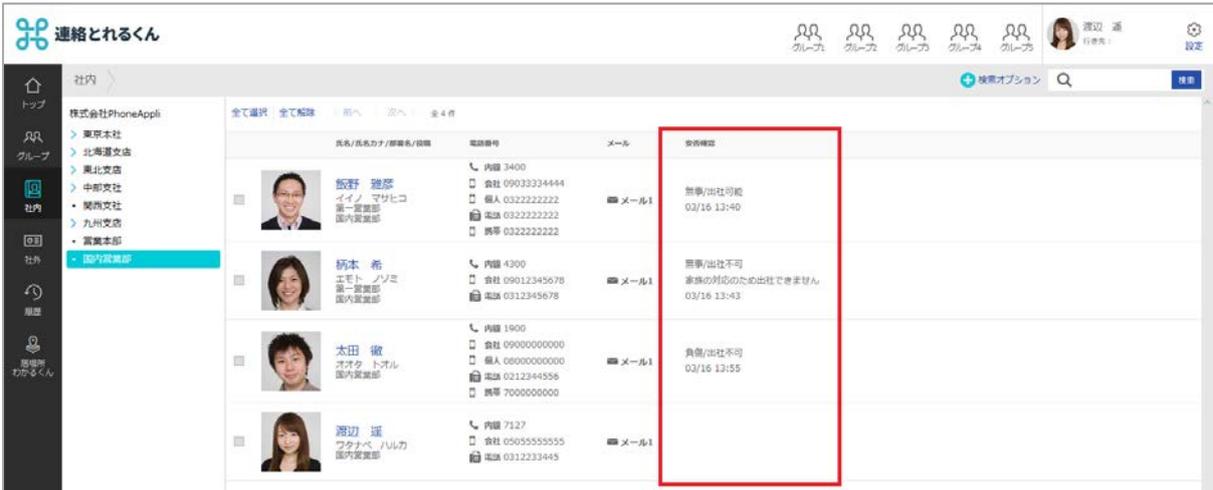
災害発生時に送られてくる安否確認メールに回答をすることで連絡とれるくん上に安否状況が反映され、社員同士で安否状況の確認ができます。

3 安否情報を確認

災害発生時、各ユーザの回答を確認することができます。

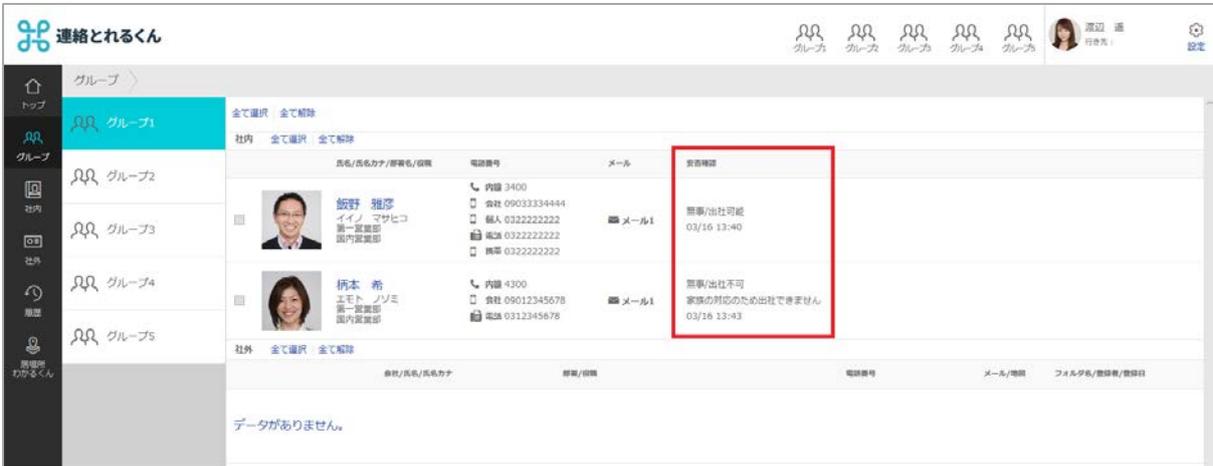
- ※ 安否確認メールが送信されてから1人目が回答するまでは、結果は表示されません。
- ※ ユーザが回答してから連絡とれるくん上に反映されるまで、最大で10分前後かかることがあります。
- ※ 安否確認メールは災害発生条件を満たすたびに送信されます。
表示される回答はユーザが最後に回答したものとなるため、直近の災害発生時の回答ではない場合があります。
- ※ コメントはwebのみで54文字まで表示されます。
- ※ 災害発生の条件については設定によって異なりますので、管理者にお問い合わせください。

3.1 社内電話帳から確認(Web)



氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール	安否確認
飯野 雅彦 イイノ マサヒコ 第一営業部 国内営業部	内線 3400 会社 09033334444 個人 0322222222 直通 0322222222 携帯 0322222222	メール1	無事/出社可能 03/16 13:40
柄本 希 エモト ノゾミ 第一営業部 国内営業部	内線 4300 会社 09012345678 直通 0312345678	メール1	無事/出社不可 家族の対応のため出社できません 03/16 13:43
太田 徹 オオタ トオル 国内営業部	内線 1900 会社 09000000000 個人 08000000000 直通 0212344556 携帯 7000000000	メール1	無事/出社不可 03/16 13:55
渡辺 遥 ワタナベ ハルカ 国内営業部	内線 7127 会社 05055555555 直通 0312233445	メール1	

3.2 グループから確認(Web)



氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール	安否確認
飯野 雅彦 イイノ マサヒコ 第一営業部 国内営業部	内線 3400 会社 09033334444 個人 0322222222 直通 0322222222 携帯 0322222222	メール1	無事/出社可能 03/16 13:40
柄本 希 エモト ノゾミ 第一営業部 国内営業部	内線 4300 会社 09012345678 直通 0312345678	メール1	無事/出社不可 家族の対応のため出社できません 03/16 13:43

社外 全て選択 全て解除

会社/氏名/氏名カナ	部署/役職	電話番号	メール/携帯	メールアドレス/登録日
データがありません。				

3.3 社内電話帳から確認(スマートフォン)



3.4 部署から確認(スマートフォン)



※スマートフォンで最新の回答を確認したい場合は、画面を上から下にスワイプしてデータを更新してください。

4 安否ログイン ID の確認

社内電話帳の連絡先詳細画面から、安否確認システムにデータを連携するための安否ログイン ID を確認できます。

※安否ログイン ID が設定されていない場合は表示されません。

※[設定]>[ユーザ情報]>[ユーザ設定]には表示されません。

web



メールアドレス1	haruka.watanabe@phoneappli.net
部署	国内営業部
部署カナ	コクナイエイギョウブ
部署代表番号	1111
コメント	広報、イベント、セミナー担当
備考	趣味 : ゴルフ、スノーボード 特技 : 人見知りをしないこと
スキル	簿記1級 基本情報技術者試験 TOEIC 800点
安否ログインID	0088

iPhone



← 渡辺 遥

部署代表番号
1111

コメント
広報、イベント、セミナー担当

備考
趣味 : ゴルフ、スノーボード
特技 : 人見知りをしないこと

スキル
簿記1級
基本情報技術者試験
TOEIC 800点

安否ログインID
0088

グループに登録 / 解除

Android



← 渡辺 遥

部署名カナ
コクナイエイギョウブ

部署代表番号
1111

コメント
広報、イベント、セミナー担当

備考
趣味 : ゴルフ、スノーボード
特技 : 人見知りをしないこと

スキル
簿記1級
基本情報技術者試験
TOEIC 800点

安否ログインID
0088

グループに登録 / 解除

5 注意事項

- 連絡とれるくんのユーザ情報を変更した際、その情報で安否確認システム側の情報を上書きします。
- 連絡とれるくんユーザ登録時は、氏名の姓と名の間スペース(半角 or 全角)を挿入してください。安否確認システムに登録されるユーザ情報の氏名が正常に登録されません。
- 連絡とれるくんでユーザを登録する際に、氏名カナにカタカナ以外を入力しないでください。
氏名カナにカタカナ以外のものが入力されていると、安否確認システムのユーザ情報に氏名カナが同期されません。
- 連絡とれるくんのメールアドレスは 100 字以内に設定してください。
安否確認システムに登録できるメールアドレスの上限は 100 字です。100 字を超えると、メールアドレスが正常に登録されません。
- 災害発生時に送られてくる安否確認メールは、迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性があります。
- 安否確認メールが送信されてから 72 時間経過すると回答できません。