

連絡とれるくん Smart PBX 連携 ver. 1.19

設定・操作ガイド



2020年07月

株式会社 PhoneAppli

NTT Communications 株式会社

目次

1 はじめに	3
2 電話をかける	4
2.1 Web から電話をかける	4
2.1.1 社内電話帳一覧画面	4
2.1.2 社内電話帳詳細画面	5
2.2 スマートフォンから電話をかける	6
3 導入について	7
3.1 利用要件	7
4 有効な発信機能の確認	8
5 管理者側設定	9
5.1 企業情報	9
5.2 スマートフォン発信機能設定	9
5.3 ユーザの紐づけ設定	10

改訂履歴表

改訂年月日	頁	項番/項目	改訂内容
2018.11.15			新規作成
2019.02.21			利用要件変更
2019.07.31			利用要件変更
2019.08.08		2	画面 UI 変更
2019.10.31			利用要件変更
2019.11.28			利用要件変更
2020.01.09			利用要件変更
2020.03.31			利用要件変更
2020.05.15			利用要件変更
2020.07.10		4	有効な発信機能の確認 追記
		5.2-5.3	スマートフォン発信機能設定 ユーザの紐づけ設定 追記

1 はじめに

この度は、Web 電話帳「連絡とれるくん」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本書は、「連絡とれるくん」の「Smart PBX 連携」機能をご利用いただく際の設定・操作ガイドです。

Smart PBX 連携とは、「連絡とれるくん」から「Arcstar Smart PBX」アプリを使用して電話を掛けることができる機能です。

なお、本機能を利用するには、PC に「Arcstar Smart PBX」Windows PC 版アプリ、スマートフォンに「Arcstar Smart PBX」アプリが、事前にインストールされていることを前提とします。

2 電話をかける

2.1 Web から電話をかける

2.1.1 社内電話帳一覧画面

※本機能の利用に際しては、お使いの PC にすでに「Arcstar Smart PBX」Windows PC 版アプリがインストールされ、アカウント設定が完了していることを前提とします。

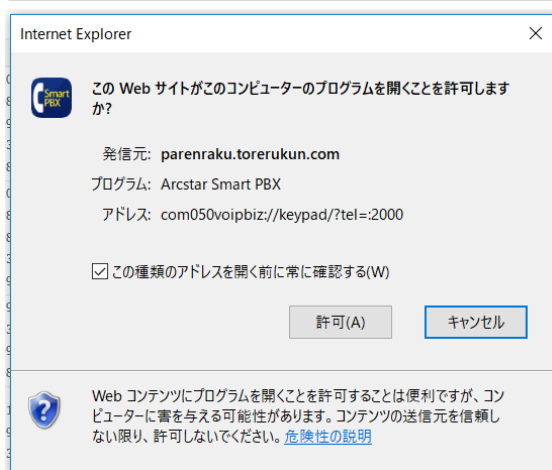
「連絡とれるくん」PC ブラウザ版にログインし、社内電話帳を表示します。

1. 電話を掛けたい相手の電話番号をクリックします。
2. 「Arcstar Smart PBX」Windows PC 版アプリを起動するかどうかのポップアップが表示しますので、「許可」をクリックしてください。1 でクリックした番号が、起動したアプリに引き渡され発信可能な状態となります。

※この権限のアドレスを開く前に常に確認するチェックを外し、「許可」をクリックすると、確認画面は表示しなくなります。（IE11 ご利用の場合）



氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール	IM / プレゼンス	Web会議	コメント
飯野 雅彦 イイノ マサヒコ 国内営業部 本部長	内線 2000 会社 08053333444 個人 09000000000 電話 0300000000 携帯 08099999999	メール1 メール2	不明	WebEx	直販営業担当(WebDX)
柄本 希 エモト ツソミ 国内営業部 主任	内線 7772304256 会社 09033334444	メール1 メール2	不明	WebEx	パートナー担当(西日本エリア)
太田 徹 オオタ トオル 国内営業部	内線 1900 会社 09000000000 個人 08000000000 電話 0312344556 携帯 07000000000	メール1	不明	WebEx	直販営業担当(EZDX)



Internet Explorer

この Web サイトがこのコンピューターのプログラムを開くことを許可しますか?

発信元: parenraku.torerukun.com
プログラム: Arcstar Smart PBX
アドレス: com050voipbiz//keypad/?tel=:2000

この種類のアドレスを開く前に常に確認する(W)

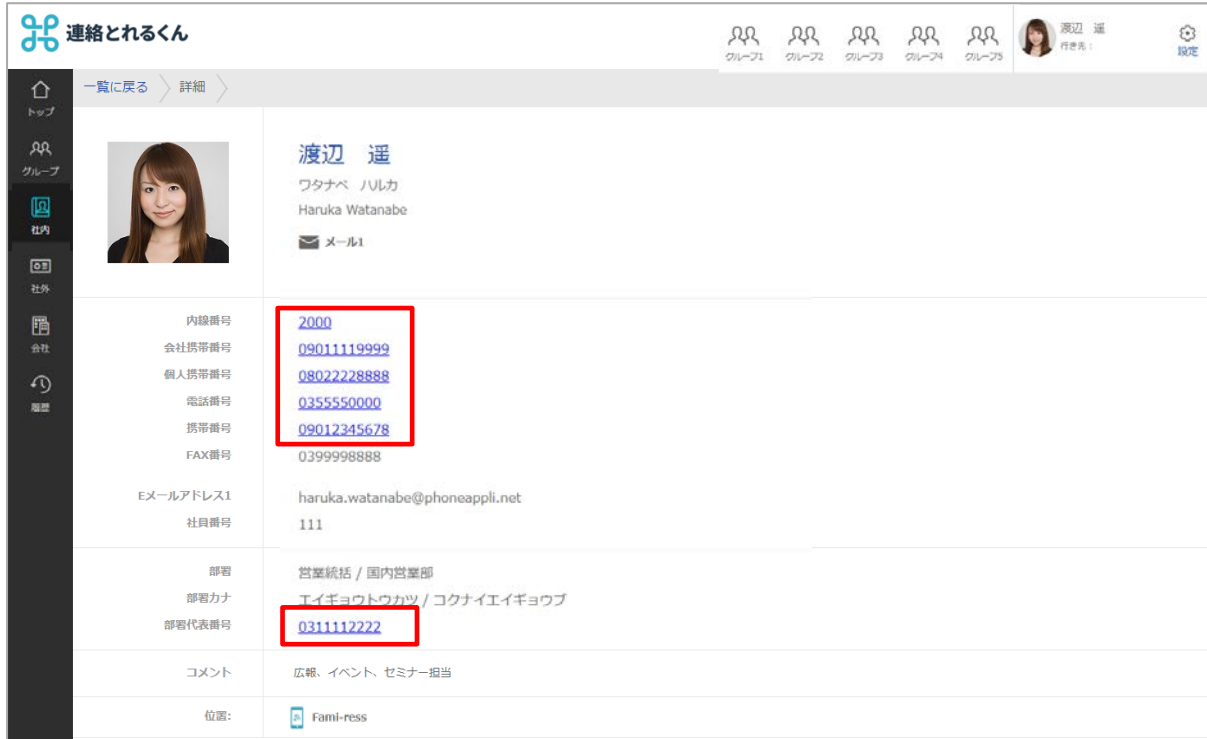
許可(A) キャンセル

Web コンテンツにプログラムを開くことを許可することは便利ですが、コンピューターに害を与える可能性があります。コンテンツの送信元を信頼しない限り、許可しないでください。危険性の説明

※社外電話帳への発信も同様です。

2.1.2 社内電話帳詳細画面

社内電話帳詳細画面に表示されている電話番号からの発信も可能です。



連絡とれるくん	
<ul style="list-style-type: none"> トップ グループ 社内 社外 会社 履歴 	<p>渡辺 遥</p> <p>ワタナベ ハルカ Haruka Watanabe</p> <p>メール1</p> <hr/> <p>内線番号: 2000</p> <p>会社携帯番号: 09011119999</p> <p>個人携帯番号: 08022228888</p> <p>電話番号: 0355550000</p> <p>携帯番号: 09012345678</p> <p>FAX番号: 0399998888</p> <hr/> <p>Eメールアドレス1: haruka.watanabe@phoneappli.net</p> <p>社員番号: 111</p> <hr/> <p>部署: 営業統括 / 国内営業部</p> <p>部署カナ: エイギョウトワカツ / コクナイエイギョウブ</p> <p>部署代表番号: 0311112222</p> <hr/> <p>コメント: 広報、イベント、セミナー担当</p> <hr/> <p>位置: Fami-ress</p>

※社外電話帳への発信も同様です。

2.2 スマートフォンから電話をかける

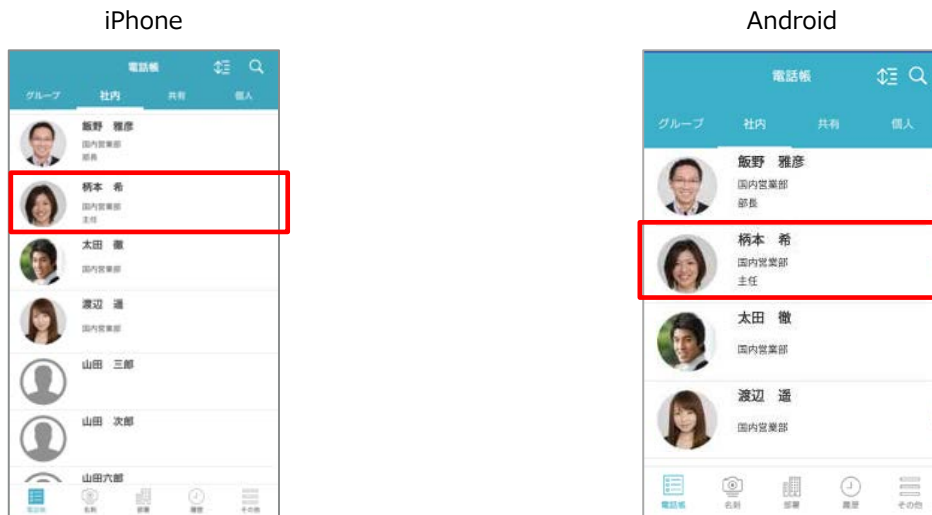
[電話帳] タブ、社内電話帳をタップし、社内電話帳一覧を表示させます。

電話を掛けたい相手をタップし、電話帳詳細画面を表示させます。

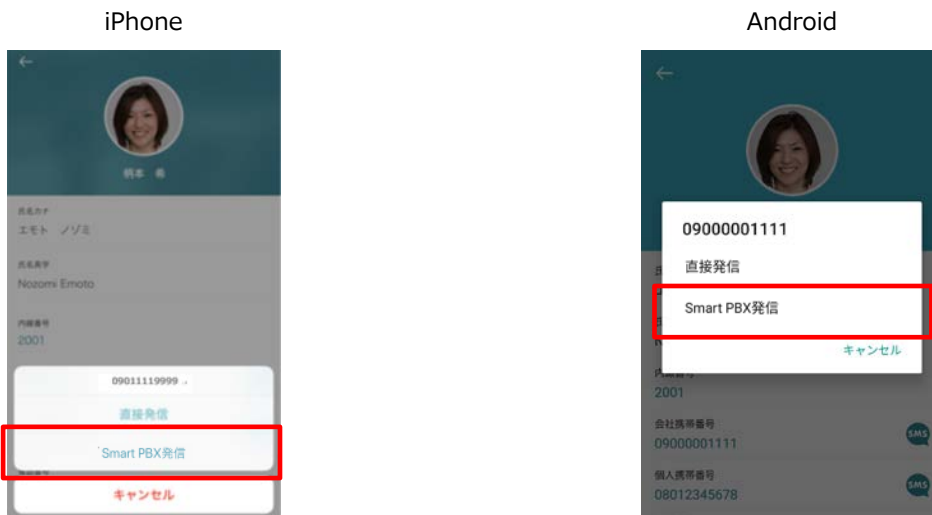
発信方法選択画面に「Smart PBX 発信」と表示されますので、タップしてください。

「Arcstar Smart PBX」アプリが、かけたい番号を引き渡された状態で起動します。

スマートフォンの社内電話帳一覧



スマートフォンの社内電話帳詳細画面（かけたい電話番号をタップ）



3 導入について

3.1 利用要件

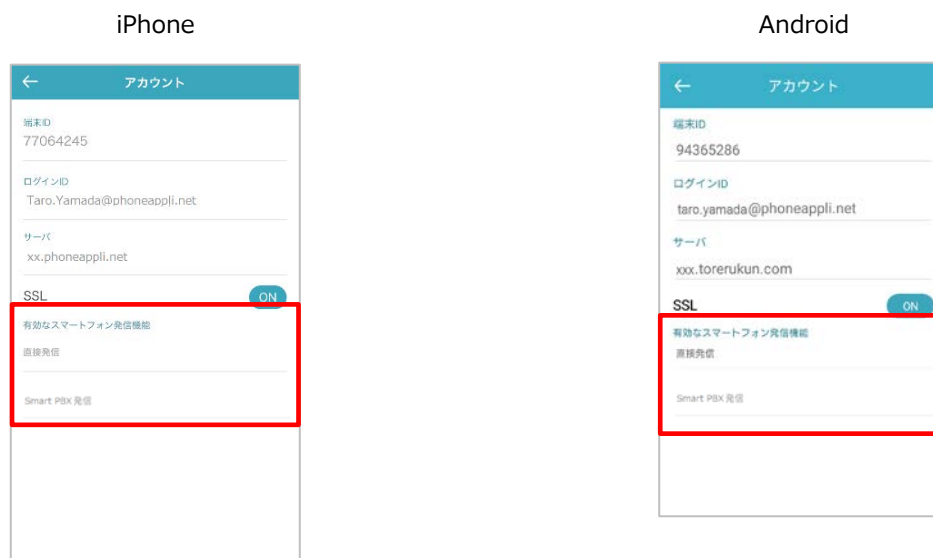
対応の OS およびソフトウェアについて記載します。ご自身の利用環境を確認してください。

クライアント名	項目	仕様
PCブラウザ版	対応 OS	Windows 8.1 (無印、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit) Windows 10 (Home、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit)
	対応ブラウザ	Internet Explorer Ver 11 Microsoft Edge 最新版に追従しています。 Microsoft Edge(Chromium ベース) 最新版に追従しています。 Google Chrome 最新版に追従しています。
スマートフォンアプリ	iPhone	<p>■機種</p> <p>iPhone 5s、iPhone SE(第 1 世代)、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS、iPhone XR、iPhone Xs Max、iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max、iPhone SE(第 2 世代)</p> <p>■OS</p> <p>iOS 12.0 ~ 12.4.2 iOS 13.0 ~ 13.6</p> <p>※ iPad 及び iPod Touch は対象外です。 ※ 機種や OS バージョンによっては、正常に動作しない場合があります。 ※ OS 依存の異常動作の場合、OS のアップデートをご案内させていただく場合があります。</p>
	Android	<p>以下 OS での動作を想定して開発しています。</p> <p>Android 7、8、9、10</p> <p>機種や他の OS バージョンでは、正常に動作しない場合があります。</p> <p>※ タブレット端末は対象外です。</p>

4 有効な発信機能の確認

ユーザは自身が利用できる発信機能を以下の画面で確認することができます。

1. [設定] タブ> [アカウント] をタップします。
2. アカウント情報の下に有効な発信機能が表示されます。



5 管理者側設定

5.1 企業情報

Web で Smart PBX 連携を使用する場合、[設定] → [管理] → [企業情報] → [社名/ロゴ] 画面の「電話番号 URL スキーム」欄に下記の値を入力してください。

「com050voipbiz://keypad?tel=」



管理 - 企業情報 - 社名/ロゴ

企業情報 部署 ユーザ 共有電話帳 お知らせ Sansan連携 ログ出力

社名/ロゴ 表示カラム ユーザ設定 スマートフォン スマートフォンタブ スマートフォン発信機能 共用番号管理 Skypeプレゼンス取得設定 コラボレーション設定 エクスポート設定

企業情報設定 + ユーザライセンス追加 + 電話帳ライセンス追加 + 登録限定ライセンス追加

個人電話帳使用状況の出力

ユーザ登録数 35 / 5000

電話帳登録数 1 / 5000000

登録限定ユーザ数 0 / 50000

企業名 株式会社PhoneAppli

カナ カブシキガイシャフォンアプリ

組合受付番号 03-1234-1234

電話番号URLスキーム com050voipbiz://keypad?tel=

ファイルを選択 選択されていません

ロゴ 横300px、縦78pxまで
JPEGとPNG、GIF形式のみ対応
 画像を削除する

更新

5.2 スマートフォン発信機能設定

「Arcstar Smart PBX」アプリとの連携機能を使用するためには、管理者が発信設定を行ったうえで、ユーザに発信設定を紐づける必要があります。

※設定の詳細は「連絡とれるくん_管理者ガイド」を参照ください。

1. 管理>企業情報>スマートフォン発信機能タブをクリックします。
2. 「発信起動 URL スキーム(URL)」に「Arcstar Smart PBX」アプリを起動するための URL スキームを設定します。

※URL スキームは、「Arcstar Smart PBX」アプリの提供元やベンダーに確認してください。

※他の項目はお客様のご利用状況に応じて設定してください。

管理 - 企業情報 - スマートフォン発信機能

企業情報 | 詳細 | ユーザ | 共有電話機 | 記録履歴 | Saman連携 | ログ出力

社名/ロゴ | 表示カラム | ユーザ設定 | スマートフォン | スマートフォンタブ | スマートフォン発信機能 | 外線番号管理 | Skypeプレゼンス連携設定 | コラレーション設定 | エクスポート設定

発信設定1

表示名

発信起動URLスキーム(URL)

発信時に地盤を登録する

内線番号発信時の表示 off

外線番号発信時の表示 on

+81付与

プレフィックス番号

5.3 ユーザの紐づけ設定

管理> ユーザの「スマートフォン発信機能」項目で、設定した電話アプリの発信設定にチェックを入れます。