

iOS14.5にて、PA Syncの同期が実行できない事象を確認しております。  
下記内容をご確認のうえ、アップデート実施の判断をしていただきますようお願い申し上げます。

## ■iOS14.5における PA Syncの同期について

iOS14.5より、PA Syncの同期時に下記の事象を確認しております。

### 【iOS14.5における PA Syncの同期動作】

- ・ PA Syncの「連絡先の同期」ボタンをタップ後、同期が開始されない
- ・ 『「着信拒否設定と着信ID」から本アプリをONにしてください。』というエラーメッセージが表示される

引き続き調査中ではございますが、本事象の発生原因はiOS14.5による仕様の影響と推測しております。

本事象が発生した場合は、PA Syncの「同期ボタン」をタップ後、30秒ほどお待ちいただいた後に再度「同期ボタン」をタップすると同期が開始されます。

※エラーメッセージが表示された場合は、閉じてください。

※本事象による、同期済みのデータおよび表示への影響はございません。

※PA Syncの同期に成功後は、正常にPA Syncが行えます。

アプリの再起動などの操作を行った場合、またはPA Sync同期促進ポップアップ機能からの同期で、事象が発生します。