

脱メール添付！パスワード付きZIPファイル送信（通称PPAP）の問題点とは？

2021年12月8日

NTTコミュニケーションズ株式会社

Bizストレージ ファイルシェア担当

ご存知ですか？

内閣府・内閣官房では、2020年11月26日に「自動暗号化ZIPファイル」を廃止！

ZIPファイル送付と同じ経路でパスワードを自動で送る方式は、サイバーセキュリティの観点から非常に危ない。（※）

※「平井内閣府特命担当大臣記者会見要旨 令和2年11月27日」（内閣府）（https://www.cao.go.jp/minister/2009_t_hirai/kaiken/20201127kaiken.html）を加工して作成



「ファイルをパスワード付きZIPで圧縮してメールで送り、別メールでZIPの解凍パスワードを送る（通称PPAP）」という方法は、広く一般的に使われているファイルの送付方法ですが、内閣府・内閣官房や大手企業ではセキュリティの観点から非常に危ないということで廃止となりました。

次のような方もいらっしゃるのではないのでしょうか？

「安全な方法だと思っていた」「PPAPで送ることは、会社のルールで決まっている」「メールを送る時に自動的にPPAPになる」。

本資料では「暗号化ZIPファイルの問題点」「通称PPAPの問題点」、最後に解決方法として「Bizストレージ ファイルシェアのご紹介」を掲載しています。

PPAPとは？

Passwordつきzip暗号化ファイルを送ります・**P**asswordを送ります・**A**ん号化・**P**rotocolの頭字語

まずは「暗号化ZIPファイル」の問題点

「ファイルをパスワード付きZIPで圧縮」することは、よく行われていますが、何が問題なのでしょうか？

一言で表せば「**暗号化の強度が弱い**」のです。



- 01 一般的に使われているZIP暗号化方式の「ZipCrypto」は、27年も前の1993年に仕様策定されました。
- 02 現代の高速なマシンでは、ZipCryptoのパスワード解析は、それほど時間がかからないとされています。
例えば、数字のみ8桁なら0.02秒、小文字のみ8桁なら58秒程度でパスワードを解析できてしまう例もあります。
- 03 複数の文字種を使用したり、桁数を増やすことで、パスワードが解析されにくくはなりますが、一方で安全にパスワードを相手に伝える際には効率が悪くなってしまいます。

加えて、暗号化ZIPファイルは「ファイル名などは暗号化されない」「Webサイトなどで一般公開しているPDFファイルなどを同封すると、公開ファイルを基にパスワードが解析できてしまう」といった問題点もあります。

次に「通称PPAP」の問題点

「ファイルをパスワード付きZIPで圧縮してメールで送り、別メールでZIPの解凍パスワードを送る（通称PPAP）」もよく行われていますが、何が問題なのでしょうか？

一言で表せば「**誤送信したら取り返しがつかない**」のです。

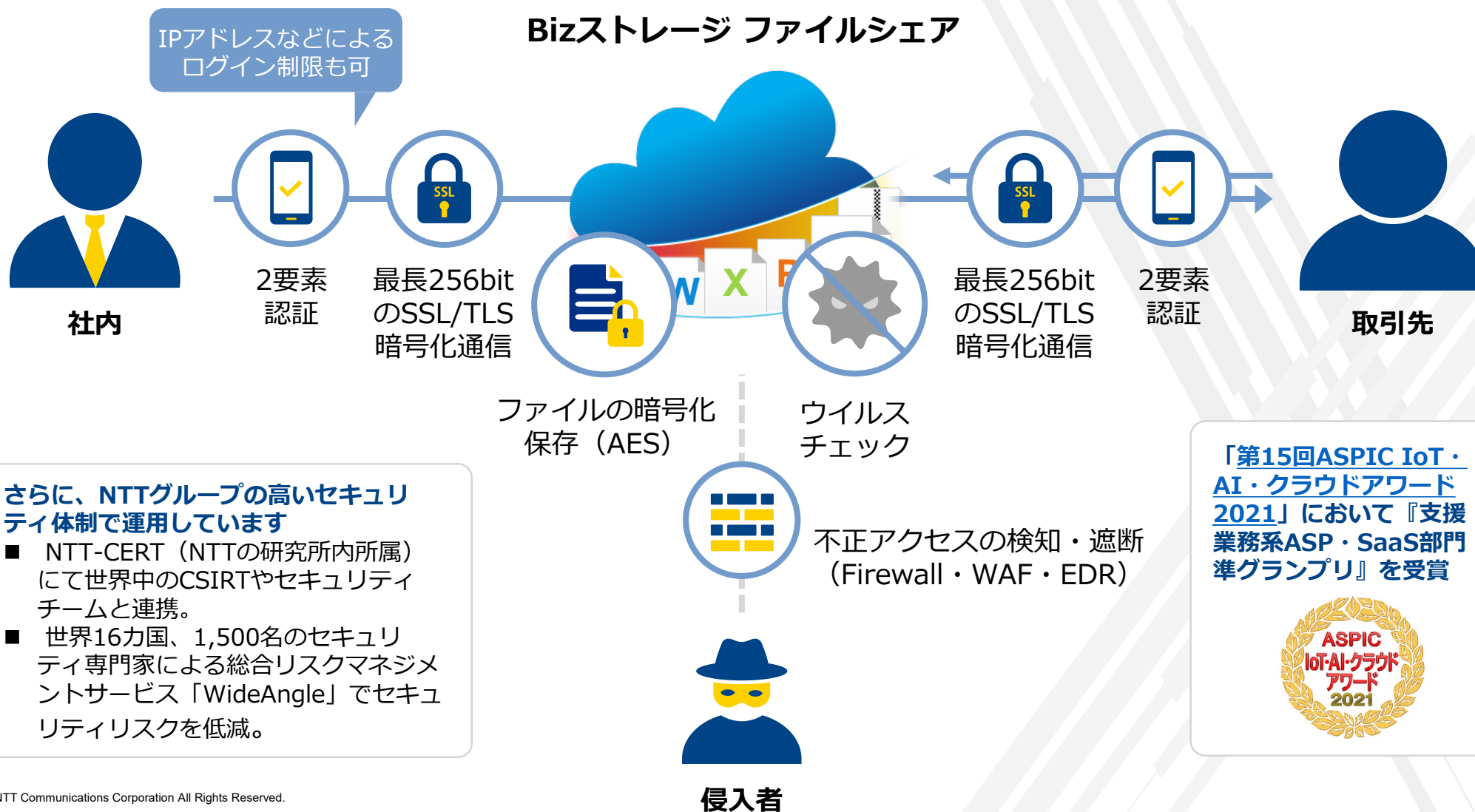


- 01 暗号化ZIPファイルも解凍パスワードも「メールだけ」で送っているため、結局、メールを受け取ればファイルが見れてしまいます。
- 02 メールを誤送信してしまった場合、メールは送信を取り消すことが困難なため、情報漏えいのリスクが非常に高まります。
- 03 暗号化ZIPファイルは、メール受信時のマルウェア検査ができないため、相手の社内セキュリティを低下させる可能性もあります。

セキュリティに有意義と考えられていたPPAPですが、ヒューマンエラーに弱く、内閣府・内閣官房のようにPPAPを廃止する企業や、メール受信時に自動でパスワード付き添付ファイルを削除する企業も増えています。また、近年、標的型攻撃メールが増えていることから、メール添付でのファイル授受自体を見直す必要性が高まっています。

そこで「Bizストレージ ファイルシェア」のご紹介

法人向けのファイル転送・ファイル共有クラウドサービスです。「2要素認証」「通信の暗号化」「ファイルの暗号化保存」「ウイルスチェック」「不正アクセスの検知・遮断」で安全性を高めています。



そこで「Bizストレージ ファイルシェア」のご紹介

さらに、ファイル転送時の「上長承認・上長供覧」「送信先制限」「アクセス期間・アクセス履歴」や、共有フォルダー機能で、誤送信対策を行えます。

Bizストレージ ファイルシェア (ファイル転送機能)



特定のメンバーだけがアクセスできる共有フォルダー機能もあります



万が一、誤送信してしまっても、ダウンロードURLを無効にできます。

そこで「Bizストレージ ファイルシェア」のご紹介

「ITreview Grid Award 2021」の『ファイル転送』『オンラインストレージ』の2部門において3期連続で「High Performer」を受賞いたしました。



https://www.itreview.jp/award/2021_fall.html

https://www.itreview.jp/award/2021_summer.html

https://www.itreview.jp/award/2021_spring.html

お客様のレビュー

ITreview



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

以前はメールに暗号化ZIPにして添付し、解凍パスワードを別メールで送付するという運用をおこなっていました。また大容量ファイルの受け渡しについては、都度無償のオンラインストレージを利用していました

業種 其他小売・卸売

職種 社内情報システム（企画・計画・調達）
従業員規模 50-100人未満

ITreview



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

・メールでの添付ファイル受信に制限があるお客様へも大容量ファイルが送れた
・ファイルの形式で受信に制限があるお客様へも問題なく送れた

業種 ソフトウェア・SI

職種 営業・販売・サービス職
従業員規模 100-300人未満

ITreview



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

社外ユーザへのファイル共有をリンクベースで行うことによりメール添付や郵送業務を回避することができ、セキュリティが向上しました。

業種 情報通信・インターネット

職種 社内情報システム（CIO・マネージャ）
従業員規模 1000人以上

そこで「Bizストレージ ファイルシェア」のご紹介

Bizストレージ ファイルシェアは25万ID以上が利用！

オフィシャルサイトへ、ぜひアクセスしてください。

<https://www.ntt.com/bst-sh>

無料お試し・資料ダウンロード



- 導入前に無料でお試しいただけます。無料トライアルでも機能や操作を専門スタッフがサポートいたします。
- サービス紹介資料、セキュリティ情報公開シート、ホワイトペーパーをダウンロードいただけます。

16,500円～・Webで見積もり



ディスク容量	最大ID数	月額(税込)
1GB	1,000	16,500円
2GB	2,000	28,600円
10GB	10,000	71,500円
100GB	10,000	104,500円

その他、全6プラン。Webで見積もりもすぐに発行できます。

Webでお申し込み・個社説明会



- 本契約は、Webでもお申し込みいただけます。お申し込みから5営業日程度でご利用開始です。
- オンラインで個社説明会も承ります。実際の画面をご覧いただきながら、お客さまのご質問・ご相談にお答えいたします。