

Bizストレージ ファイルシェア 基本仕様書

ソフトウェアのサービス仕様

(1) エンドユーザー機能

- ① ディスク機能
インターネット上のファイルスペースを提供。ファイルの保存が可能。
- ② グループ共有機能
ディスクサービスをグループにて共有可能。
- ③ ファイル送信機能
ファイルスペースを介して一時的なファイルの授受が可能。

(2) システム管理担当者機能

- ① ユーザー情報管理
システム管理担当者が、エンドユーザーのアカウント等を設定、変更または削除可能。
- ② サービス管理
エンドユーザー向けの各種設定及び変更が可能。

サーバー等の保守管理

(1) ネットワーク管理

- ① システム構成
サーバー機器及びネットワーク機器は、クラスタ構成を採用しているため、1つの機器等に異常が発生した場合には、速やかに正常稼働のサーバー機器及びネットワーク機器へ引き継ぐ。ただし、二重障害が発生した場合には、引き継がれず障害になる場合もあり得る。

(2) サーバー運用管理

- ① データバックアップ
データは、RAID構成のディスクに保存し、バックアップを実施する。
- ② サーバーリソース管理
Bizストレージ ファイルシェアを提供するサーバー機器及びネットワーク機器のCPU、メモリ、ディスク容量の使用率等を定期的に調査、分析し処理性能の低下等によるサービス品質の低下などの重大なトラブルを事前に予防する。
なお、同一の契約者が本機能を提供する会員から本サービスへのアクセスが集中した場合、他の契約者の本サービスの利用の確保のため、当社は、当該契約者に係る会員の本サービスへのアクセス数に上限を設定することがある。
- ③ ログ管理
Bizストレージ ファイルシェアを提供するサーバー機器及びネットワーク機器のアクセスログ、エラーログなどを監視・保管することにより、不正アクセスの防止、各サーバー機器の異常の検知を行う。
- ④ 故障受付・一元管理・進捗報告
Bizストレージ ファイルシェアに関する契約者の管理者からの故障申告や苦情、問い合わせの受付や回答をヘルプデスクにて一元的に行う。
- ⑤ サーバルームの電源設備
当社データセンターの無停電電源設備を利用する。
(自家発電設備あり)

(3) セキュリティ管理

- ① 不正アクセスパケットフィルタリング
不正アクセス検知システムを導入し、不正アクセスに対する監視を行う。
- ② 入退室管理
24時間体制でサーバー機器設置ビル入退室時のチェック、ICカード錠、カメラ監視によるサーバー設置ルームへの入退室管理を行う。

(4) その他

当社が相当と判断する保守管理を適宜実施する。

ディザスタリカバリ及び二重障害対策

(1) 概要

大地震や火事などの災害を含めメインセンターのシステムに二重障害が発生した場合には、バックアップセンターに切り替えてサービスを提供する。

(2) その他

- ① メインセンターからバックアップセンターに定期的にデータのバックアップを実施する。ただし、データ量が多い場合や回線状態により一定時間内にバックアップが完了することを保証するものではない。
- ② バックアップセンターに切り替えてサービスを提供した場合、障害発生前のデータが反映されない場合がある。
- ③ バックアップセンターへの切り替えは、当社が設定を変更することで実施する。
- ④ バックアップセンターからメインセンターへの切り戻し時は、サービスが利用できない時間が発生する場合がある。
- ⑤ 本対策は、契約者の特定の目的に適合すること、契約者の期待通りの機能を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと、自営端末設備及びその中にインストールされているソフトウェア、データ等に悪影響を及ぼさないこと、その他ディザスタリカバリとして完全な機能を果たすことを保証するものではない。
- ⑥ 当社は、本対策の利用により生じる結果について、契約者その他のいかなる者に対しても、本対策の提供に必要な設備・ソフトウェアの不具合・故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとする。

ヘルプデスクの概要

(1) サービス概要

予め登録された契約者のシステム管理担当者からの問い合わせに対し回答する。本基本仕様書に記載の条件のとおり、無料範囲を超える対応については、契約者は当社にその料金を支払うこととする。

- ① 操作マニュアルに記載された仕様どおりに動作しない場合の問い合わせ
- ② 操作マニュアルに記載された正常な操作を行ったときに起きたシステムの故障に関する問い合わせ
- ③ 本サービスで提供する設備（ハードウェア及びソフトウェア）に起因した故障に関する問い合わせ
- ④ 無料での回答は1ヶ月につき10インシデントまでとする。ただし、サービス開通月及びその翌月はその限りではない。

(2) 問い合わせ方法

電子メールで当社が指定するメールアドレス宛（asp_support@sharestage.com）に行う。

(3) 回答時間

土、日、祝祭日、年末年始（12月29日から1月3日）、及び当社所定の休日を除く平日9:30～17:00とし、2営業日以内の回答とする。

(4) その他

- ① 問い合わせの内容は、本サービスの利用に関する技術的事項及び故障の申告とし、契約者の業務内容等に関する問い合わせは受け付けない。
- ② 問い合わせの内容が別途交付するマニュアルに記載されている内容である場合、マニュアルの記載箇所の指摘をもって回答とする。
- ③ 当社は、特定のシステム管理担当者への回答に偏ることなく、全てのシステム管理担当者に対し公平に対応するものとし、当社の判断で必要に応じてヘルプデスク担当者の員数を増減するものとする。
- ④ 契約者が当社へ利用者カスタマサポート代行サービスを委託する場合、当社が必要に応じて定める利用規則に従うものとする。
- ⑤ インシデントとは、問い合わせに含まれる問題の件数を指す。質問の内容が複数の問題によって構成される場合、当社はそれらを分解し、最小単位となったひとつの問題につき1インシデントとカウントする。インシデントに対して、当社が有効な回答を提示した時点で1インシデントの消費とする。対応中のインシデントが存在する場合には、対応中としてカウントされ、消費とはカウントされない。インシデント消費の有無及び消費数は、当社によって判断されることとする。
- ⑥ インシデントが無料の範囲を超える場合、当社は、契約者に対して通知を行い、契約者の了承をもって回答を行うこととする。ただし、対応中インシデントの存在の有無等により、無料の範囲を超えるタイミングが通知のタイミングと異なる場合においても、契約者は当社に対して料金支払の義務を負うこととする。

オプションサービスの概要

(1) 選択オプション

- ① 無料オプション
 1. お問い合わせボタン
本サイトの利用にあたり、問い合わせ画面の利用可否を選択できるサービスをいう。
- ② 有料オプション
 1. ディスク追加（1GByte）
1Gバイト単位でディスク容量の追加ができるサービスをいう。
 2. 削除データ復活
契約者のエンドユーザーが本サイトに登録後に誤って削除したファイル等を、契約者のシステム管理担当者が削除後一定期間内において復活できるサービス、及びアップロードしたファイルを自動的に削除する期間を設定できるサービスをいう。
 3. 統計情報
契約者のシステム管理担当者が、契約者のエンドユーザーの本サイト利用状況をシステム管理担当者機能から閲覧することができるサービスをいう。
 4. アーカイブ
契約者のエンドユーザーがファイル送信機能（ShareDisk）で送信したファイルの原本を保管できるサービスをいう。
 5. アーカイブ用ディスク追加（100GByte）
100Gバイト単位でアーカイブ用ディスク容量の追加ができるサービスをいう。

6. エンドユーザーサポート

契約者のエンドユーザーからの問い合わせを、契約者のシステム管理担当者に代わり当社が対応するサポートサービスをいう。

7. システム管理担当者向けトレーニング

契約者のシステム管理担当者を対象に行う、本サービスの利用方法トレーニングをいう。

8. 初期導入サポート

当社が、契約者のシステム管理担当者に代わり本サイトの初期設定を行うことをいう。但し、ユーザー登録は契約者が行う必要がある。

(2) 標準オプション

① ウィルスチェック機能

システム管理担当者の設定により、ファイルのアップロード、ダウンロード時にコンピュータウイルス（以下「ウイルス」という。）を検知することが可能。

1. 当社は、本サービスに係わるファイルのアップロードおよびダウンロード時に含まれるウイルスについて、当社が別に定めるウイルス検知ソフトウェアを用いてウイルスの検知を行う。

ただし、検知可能なウイルスは、ウイルスの検知の実施時における、当社が別に定めるウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスとする。

※ 当社が別に定めるウイルス検知ソフトウェアとは、エフセキュア株式会社が提供する「アンチウイルス Linux ゲートウェイ」とする。

※ 当社が別に定めるウイルスパターンファイルとは、エフセキュア株式会社が掲示するウイルスパターンファイルとする。

ただし、本機能において検知可能となるのは、エフセキュア株式会社による当該ウイルスパターンファイル更改後1日後以降となる。

2. 本機能は、契約者の特定の目的に適合すること、契約者の期待通りの機能を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと、自営端末設備及びその中にインストールされているソフトウェア、データ等に悪影響を及ぼさないこと、その他ウィルスチェックとして完全な機能を果たすことを保証するものではない。

3. 本機能が停止した場合においてもファイルのアップロード、ダウンロード機能の利用は可能であるが、本機能が作動しないことによつて生じた障害については当社はいかなる責任も負担しないものとする。

4. 当社は、本機能の利用により生じる結果について、契約者その他のいかなる者に対しても、本機能の提供に必要な設備・ソフトウェアの不具合・故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとする。

利用料金

(1) 品目

当社は、料金額を適用するにあたり、次表のとおりBizストレージ ファイルシェアの基本料金及びオプション料金を定める。

①基本料金

初期設定料金 ^{*1} （各サービス共通）	20,000円（税込22,000円）
--------------------------------	--------------------

+

名称	月額基本料金	サービス概要	
		ディスク容量	サポート
1GByte	15,000円（税込16,500円）	1Gバイト（最大登録可能ユーザーID数：1,000）	システム管理担当者専用のメールによるサポート 月10インシデント ^{*2} (サービス開通月及び翌月は無制限)
2GByte	26,000円（税込28,600円）	2Gバイト（最大登録可能ユーザーID数：2,000）	
10GByte	65,000円（税込71,500円）	10Gバイト（最大登録可能ユーザーID数：10,000）	
100GByte	95,000円（税込104,500円）	100Gバイト（最大登録可能ユーザーID数：10,000）	
500GByte	150,000円（税込165,000円）	500Gバイト（最大登録可能ユーザーID数：10,000）	
1TByte	200,000円（税込220,000円）	1Tバイト（最大登録可能ユーザーID数：10,000）	

②有料オプション

名称	料金	サービス概要
ディスク追加（1GByte）	13,000円/月（税込14,300円/月）	1Gバイト単位でディスク容量の追加が可能です。 ※ Bizストレージ ファイルシェア 2GByteにのみ追加が可能です。

削除データ復活	ディスク月額総料金の10%/月	一定期間（1週間）内であれば、削除したデータの復活が可能です。アップロードしたファイルを自動的に削除する期間の設定が可能です。 ※ ルートフォルダーを削除した場合などは、削除したデータの復活はできません。
統計情報	10,000円/月（税込11,000円/月）	ログ保管期間が無期限になります。ログイン履歴、ディスク使用量、ファイル登録数等、エンドユーザーの統計情報が検索可能です。
アーカイブ	20,000円/月（税込22,000円/月）	ファイル送信機能（ShareDisk）で送信したファイルの原本を保管できる機能です。 （100Gバイトのアーカイブ用ディスク容量を含みます）
アーカイブ用ディスク追加 （100GByte）	4,000円/月（税込4,400円/月）	100Gバイト単位でアーカイブ用ディスク容量の追加が可能です。 （アーカイブ用ディスク追加は最大49,900Gバイトまでになります）
エンドユーザーサポート*3	48,000円/月（税込52,800円/月）	エンドユーザーを対象に、操作に関するメールサポートを代行します。
システム管理担当者向けトレーニング	100,000円/回（税込110,000円/回）	システム管理担当者向けに、システム管理担当者機能全般に関する操作方法のトレーニングを行います。（出張費は別途ご請求）
初期導入サポート	100,000円/回（税込110,000円/回）	ユーザー登録までに必要な設定を弊社がお客様に代わって設定します。ユーザー登録はお客様に実施していただきます。（出張費は別途ご請求）
システム管理担当者サポート追加	5,000円※（税込5,500円※） ※ 追加する1インシデントの単価です	月間10インシデントを超えて、システム管理担当者からのお問い合わせがあった場合、追加料金でサポートします。

*1 初期設定料金は、お客様専用画面の作成、お客様専用URL、システムの設定等の料金です。

*2 インシデントとは問い合わせを単位にしたものです。やりとりが何回あっても1つの問い合わせ内容が解決するまで1インシデントとして算定されます。

*3 エンドユーザーサポートはすべてメールでの受付・回答になります。受付・回答時間はシステム管理担当者サポートと同じです。

（2）品目変更料金

当社は、次表のとおり、本サービス開始以降の品目変更に必要な設定変更料金を定める。

名称	設定変更料金（1回につき）
品目変更（ディスク容量/アーカイブ用ディスク容量が増加する場合）	無料
品目変更（ディスク容量/アーカイブ用ディスク容量が減少する場合）	10,000円/回（税込11,000円/回）
無料オプション（お問い合わせボタン）、削除データ復活、統計情報、アーカイブ 付加	無料
無料オプション（お問い合わせボタン）、削除データ復活、統計情報、アーカイブ 廃止	10,000円/回（税込11,000円/回）
エンドユーザーサポート 付加	30,000円/回（税込33,000円/回）
エンドユーザーサポート 廃止	30,000円/回（税込33,000円/回）
URL*1変更	30,000円/回（税込33,000円/回）
サイト名称*2・ロゴ*3の変更（ロゴは弊社指定サイズでお客様に作成いただきます）	10,000円/回（税込11,000円/回）

*1 URLとは、当社が契約者専用本サービス利用のために設定し、通知したURLをいう。

*2 サイト名称とは、契約者専用のシステム管理担当者機能画面にて表示される名称をいう。

*3 ロゴとは、契約者専用URLにて表示される画像をいう。

（3）料金計算の起算日

本サービスの利用料金は、サービス開通日を起算日とする。但し、サービス開通月の基本料金及び、有料オプション（システム管理担当者向けトレーニングと初期導入サポートは除く）の月額利用料金は免除することとする。

（4）料金計算の締め日

本サービスの利用料金は、毎月月末を締め日とする。

(5) 品目変更に係る基本料金の適用

月の途中で契約品目を変更した場合には、利用料金の変更は翌月から反映されるものとする。

(6) 料金の請求及び支払

- ① 毎月の基本料金及びオプションの月額利用料金に消費税相当額を加えた金額を、その翌月5日（但し当日が当社の休業日である場合には翌営業日）までに、契約者に対し請求する。
- ② 初期料金及びオプション変更に伴う設定料金は、作業完了後速やかに、または月額利用料金と合算して、当社から契約者に請求するものとする。
- ③ 契約者は、当社が請求書を発行した日から45日以内（但し、当日が当社の休業日である場合は翌営業日）に、当社の指定する方法により請求額を支払うものとする。なお、支払に係る手数料は全て契約者の負担とする。

(7) 解約に係る料金の適用

- ① 最低利用期間内に契約の解約があった場合には、最低利用期間の残存期間に相当する期間の基本料金及びオプション料金の合計額に消費税相当額を加えた額を、当社が定める期日までに支払うものとする。
- ② 最低利用期間満了日以降の場合には、解約された月の基本料金及びオプションの月額利用料金に消費税相当額を加えた金額を請求するものとする。

お手軽導入プランの概要

(1) 概要

お手軽導入プランは、新規申込み手続きを簡易にするために、サイトURL、サイト名称・ロゴを当社から付与し開通案内にて通知することで料金適用内容と最低利用期間を変更する、当社所定のWEBオーダーフォームで申込み、かつ当該オーダーフォームで選択可能な品目での申込みの場合にのみ適用可能な特例。お手軽導入プラン適用の場合、サイト開設の際にお客さま専用画面の作成（お客さまから提供されるロゴ等のサイト掲載設定）は実施しないものとする。

(2) お手軽導入プランの利用料金と最低利用期間

- ① 初期設定料金は適用しない。
- ② 最低利用期間は、当社が契約者へ通知するサービス開通案内に記載されたサービス開通日の翌月1日から起算して3ヶ月間とする。

(3) お手軽導入プランにおける留意事項

- ① 開通日から最低利用期間満了日までは、利用料金が減額となる契約品目の変更はできないものとする。
- ② 料金の適用を免れるために契約・解約を繰り返していると当社が判断した場合、当社はお手軽導入プランの適用を承諾しないものとする。

Bizストレージ ファイルシェア eフォルダーオプションメニュー

当社は、本メニューをBizストレージ ファイルシェア契約規定【附則（平成29年2月16日ACサ147645号）】2項により移行した契約に限り提供します。本メニューにおいては、本「Bizストレージ ファイルシェア eフォルダーオプションメニュー」に定めるほか、本基本仕様書に定める「ヘルプデスクの概要」各項、「利用料金」(1) 品目②有料オプション「システム管理担当者サポート追加」および(3) 料金計算の起算日乃至(7) 解約に係る料金の適用のみ適用されるものとし、本基本仕様書に定めるその他の定めは適用しないものとしします。

(1) 利用料金

月額

区分	単位	価格	備考
eフォルダー 基本料金	1の契約ごとに	700円（税込770円）	2ID・10GBを含みます。
eフォルダー オプションID	1のIDごとに	150円（税込165円）	1の契約につき、上限を298IDとします。
eフォルダー オプション容量	10GBごとに	300円（税込330円）	1の契約につき、上限を990GBとします。

備考

- 1 契約内容の変更のお申込みは1日1回を上限とします。
- 2 前項に定める変更のお申込みは、1の暦月において回数制限なく行うことができます。ただし、変更のお申込みのうち、価格が増額となる変更を行った月は、当該同一の1の暦月内で価格が減額となる変更を行うことはできません。

(2) 長期割引

本「Bizストレージ ファイルシェア eフォルダーオプションメニュー」の利用の申込みと同時に、当社が指定する料金の割引（次表に掲げるものとしします。）に係る申出をしていた場合、当社は、次に定める事項を条件として、次表の割引率に基づき月額料金を割引します。

- ① 割引の種別ごとに次表に定める最低利用期間を定めます。
- ② 契約者は、利用の申込に当たり、10のID及び500GBの容量（基本料金のID及び容量を含みます。以下、本料金表において「最低利用ID等」と言います。）以上を指定するものとしします。

種別	最低利用期間	割引率
長割2年	2年間	5%
長割3年	3年間	7%
長割5年	5年間	10%

備考

- 1 契約者（割引の適用を受けた者に限ります。）は契約内容を変更する場合、最低利用ID等を下回らない範囲で行うものとします。
- 2 利用申込後の割引に係る種別の変更は出来ません。
- 3 最低利用期間満了後は継続して割引率が適用されます。この場合における最低利用ID等の扱いは本欄1項の定めによります。
- 4 最低利用期間内に契約の解約があった場合、別に定めのない限り、契約者は、その契約の解除があった日から最低利用期間の満了日までの残余期間の料金（割引率適用後の料金とします。）を、違約金として当社が定める期日までに一括して支払うものとします。この場合、違約金は最低利用ID等の月額料金を元に算出するものとします。
- 5 最低利用期間の起算日は、本「Bizストレージ ファイルシェア eフォルダーオプションメニュー」の提供を開始した日とします。

(3) 日本国外での利用について

契約者は、契約者が以下の①から③のすべての条件を満たす場合においては、本サービスの全部または一部を日本国外で利用する事が出来るものとします。

- ① 契約者が日本国法により輸出または技術の提供を禁止されている者ではないこと、又は、経済産業省が定める外国ユーザーリスト若しくは米国法で定めるDenied Persons Listに掲載されている者ではないこと（以下、「取引禁止者若しくは取引禁止企業」といいます。）
- ② 本サービスまたは本サービスを利用して提供する契約者のサービスを禁輸国又は貿易制裁国の企業、居住者、取引禁止者若しくは取引禁止企業に対し利用させないこと。
- ③ 本サービスを、日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器若しくは通常兵器等の開発、製造または使用のために利用しないこと。

禁止行為

契約者は以下の行為を行ってはならないものとします。なお、契約者のエンドユーザーが以下の行為を行うことにより当社が損害を被った場合には、契約者はかかる損害の全てを当社に補償するものとします。

- (1) 当社及び他の契約者を含む第三者の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2) 当社及び他の契約者を含む第三者の財産若しくはプライバシーを侵害または名誉毀損する行為、または侵害または名誉毀損するおそれのある行為
- (3) 当社及び他の契約者を含む第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらおそれのある行為
- (4) 当社が提供する本サービスの運営を妨げる行為
- (5) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、また公序良俗違反に反する情報または公序良俗に反するおそれのある情報を、他の利用者もしくは第三者に提供する行為
- (6) その他、当社が不適切と判断する事項

※ 最新の内容は<http://www.ntt.com/bst-sh/>にて公開しております。

※ サービス内容および条件は、改善時のために予告なしに変更することがあります。