▼このようなお客さまに特におススメです! ⇒ 教育関連や緊急連絡網をご検討中のお客さま

> 保護者、学生、従業員等に対して 必要に応じて、緊急連絡メールを配信したい!

モバイルウェブ

設定事例2

(会員登録機能+メール配信機能編)

Ver. 1.04



はじめに

本書は、学校や塾などから、保護者や生徒等に対して、緊急連絡メールを配信することを目的とした モバイルウェブの一般的な設定手順例となります。また、緊急時のみならず、一般周知用の連絡網 代わりにご利用いただくことも、もちろん可能です。





ご利用開始までの流れ

以下の3ステップで、簡単に、緊急連絡メールの配信設定ができます。

<Step1> データベースの準備

- ・まず、お客さま情報の元になるデータベース(名前、メールアドレス等)を作成します。
- ・作成方法は、下記<参考>に記載されているとおり、2種類あります。お客さまの運用ポリシーに 則って、選択してください。

<Step2> メールテンプレートの作成

・有事の際、メール配信するテンプレート(フォーム雛形)を事前に作成しておきます。
 事前に想定される緊急事態や一般周知に関しては、事前にテンプレートを作成しておけば、
 万一の際、焦る必要はございません。

<Step3> 緊急連絡メールの配信

・登録されているメンバーに対して、緊急連絡、一般周知をメールにて配信します。

<参考> データベースへメールアドレス情報を登録するには下記2つの方法があります。

・<参考1> 管理者様でデータアップロードする場合 ⇒予めユーザの名前、メールアドレス等を管理者が把握しており、CSVで 一括登録したい場合の例になります。

> バターン 2

パターン

<<参考2> ユーザー様でメールアドレス登録する場合 ⇒管理者で情報を管理するのではなく、ユーザ側に名前、メールアドレス等と いった情報を登録させたい場合の例になります。



推奨環境

■推奨環境

Windows	
OS	Vista / 7 / 8 / 10
	Internet Explorer 9,10,11
23.79	Google Chrome

Мас	
OS	MacOS X 10.7以降
	Safari
22.25	Google Chrome

※Google Chrome, Safari については最新バージョンが対象となります。

≪ Internet Explorer 10,11 Google Chrome, Safari の未対応機能≫

メインカテゴリ	サブカテゴリ
携帯サイト	携帯サイト構築(ショッピングカート)/Flash作成
データ	アンケート(旧フォーム機能)
チームワーク	承認機能付メールの一部(作成者アカウントページ設定)

≪Internet Explorer(ブラウザ)の設定≫

下記設定を推奨しています。メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、内容をご確認ください。

項目設定				
〈プライバシー〉				
詳細設定	自動Cookie処理を上書きする 常にセッションCookieを許可する Cookie ※「ファーストパーティのCookie」 「サードパーティのCookie」で 『受け入れる』が選択されていること		チェックをする	
〈セキュリティ〉		•		
セキュリティレベル			『中』以下	
	スクリプト	アクティブ スクリプト	『有効にする』	
レベルのカスタマイズ	その他	暗号化されていないフォームデータの送信	『有効にする』	
	ダウンロード	ファイルのダウンロード	『有効にする』	
<詳細設定>		•		
	セキュリティ	SSL3.0を使用する	チェックをする	
設疋	マルチメディア	画像を表示する	チェックをする	
	:		※例 Internet Explorer9.0	

■注意事項

<u>・ブラウザの「戻る」ボタン利用不可</u>

設定が反映されない場合がありますので、ブラウザではなく、モバイルウェブ管理画面にある"戻る"ボタンで 戻る操作をおこなっていただくようご注意ください。

・通信状態が不安定な場合のエラー改善方法

別紙「セットアップガイド」で解説している「PCの設定確認」をおこなってください。設定を変更、もしくは、 設定が既にされている場合は、ログアウトした上で、再度ログインしてください。 ※通信回線が不安定などの原因で管理画面にエラーが表示された場合には、ログアウトで正常に 終了(ポップアップしている画面も全て終了)した上で再度ログインしてください。

・多重ログイン時の注意

多重ログイン中に、誰かがログアウトしてしまうと、同時にログインしている全ての方がログアウトされて しまいますのでご注意ください。

多重ログインの確認

<u>・ログインロック(不正ログイン対策)</u>

ログインIDとパスワードを3回間違えるとロックがかかり、ログイン出来なくなります。 解除には、管理者宛てに来たメール本文中の解除用URLをクリックします。 (初期値は管理者アドレスです。[パスワード変更タブ]から個別に変更可能です。)

パターン2

共通

Step1. データベースの準備

メニュー ブレビュー サイトツリー + 更新 公開中 携帯サイトを一時閉鎖 今すぐ更新 夏新日時を予約 + コンテンツ 基本情報設定 ヘッダ・フッタ設定 ページ作成	本使用例ではデータベースに「サイト連動デー タベース」を使用します。 サイト連動データベースを使用するにはモバイ ルウェブの「会員向けコンテンツ設定」機能を 初期化する必要があります。 これは利用開始時に一度だけ必要な作業です。
SEO設定 LPO設定 金自向サコンテンツ設定 金自向サコンテンツ設定(初期化) 金自向サコンテンツ設定(初期化) 金自向サコンテンツ設定(初期化)	1 「携帯サイト構築」ツールにて、「会員向けコン テンツ設定] メニューをクリックします。 初期化処理のご案内ページが表示されますの で、
初期化処理には、最大3営業日かかります。 ご利用希望の場合、下記のボタンをクリックしてください。 「会員向けコンテンツ」利用のための初期化処理開始 ※処理完了後、ヘルブデスクよりご連絡いたします。また、「会員向サコンテンツ設定」メニューが有効になります。 ※この機能を利用するための初期化処理を行うことで、すでに作成したページ等の内容が影響を受けることはありませんで、ご安心ください。	 [! 会員向げコンテンツ」利用のための初期化処理開始] ①ボタンをクリックします。 初期化処理は最大で3営業日程度かかります。
会員向けコンテンツ設定をご利用可能にするための初期化処理を行っております。 必理完了まで、もう少々お待ち下さい。 ※初期化処理には、最大3営業日かかります。 ※処理完了後、ヘルプデスクよりご連絡いたします。また、「会員向けコンテンツ設定」メニューが有効になります。 ※この機能を利用するための初期化処理を行うことで、すでに作成したページ等の内容が影響を受けることはありませんの で、ご安心ください。	の期化処理が開始された旨を通知するページが表示されます。 2
 会員向けコンテンツの初期化処理が完了いたしました モバイルウェブ ヘルプデスク 送信日時 2010/06/24 (木) 1233 第先 様 お世話になっております。 モバイルウェブ ヘルプデスクでございます。 6月22日にご依頼いただきました会員向けコンテンツの初期化処理が 完了いたしましたのでご連絡いたします。 携帯サイトURL: <u>http://</u> 会員向けコンテンツのご利用に当たりましては、認証方法等をあらかじめご設定していただく必要がございます。 携帯サイト管理画面の「会員向けコンテンツ設定」よりご設定をお願いいたします。 ご不明点等ございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。 よろしくお願いいたします。 	初期化処理完了後、ヘルプデスクより初期化 処理が完了したことを伝えるメールが管理者 (事務連絡担当者)として登録されているメー ルアドレスに送信されます。



パターン2

共通

Step1. データベースの準備

データベース管理 アータベース管理 アータベース電気 アータベース電気 アータベース電気 アータベース電気 アークベース電気 アークベース電気 アークベース電気 アークベース電気 アークベース電気 アークボース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークベース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズース電気 アークズースの説明 空間などろうり 空間などろうり アーク説明 空間などろうり アーク説明 空間などろうり アーク説明 空間などろーの説明 空間などろーの説明 空間などろーの説明 空間などろーの説明 ビークジロンクンツンク設定 ビージロンクンクンジング目 ビージロンクンジング目 ビージロンクンクンジング目 ビージロンクンクンジング目 ビージングロンクン アンジンクロージンクンシンクシンクン アンジンクロージンクンシンクンのシンクシン アンジンの 空間などのシンクシンクシン	- 転転示行数 20 ・ ページ移動 ページ 1 1 - 転転示行数 20 ・ ページ移動 ページ 1 1 10 2010228 20100804 データ登載 - (編集) - (編集) - -ルアドレス・パスワード - - - - - - - - - -	4	前述のメールが来た後、管理画面にログインし、 以下の3つの確認を行ってください。 ・「データ」カテゴリの「データベース管理」にて、 データベース一覧に「サイト連動」が追加されてい っること① ・「サイト」カテゴリの「携帯サイト構築」にて、リ ンクメニューの最下部に、[会員向けコンテン ツ]が追加されていること② ・「サイト」カテゴリの「携帯サイト構築」にて、 [会員向けコンテンツ設定]メニューを選択した際に、③の画面が表示されていること。 上記の確認ができたら、必ず、[今すぐ更新]メ ニューを実施してください。
	設定		
データベース管理 アーケィースはい思しての常用・アークシイナンス等を実施します。 アータベース電 アータベース電 9 時中1 - 9 を表示 アークベース電 アイル運動 アータベースで見目注息加 先現文字を全角半角散字にすることはできません。また、外宇は浅原用で 別名を入力しない場合、属性名が自動的に選択項目に設定されます。 各属性とついての説明まごちらい アータベース名 サイト運動 現在の予川情報(変更できません) DLD型キー項目 アータベース名 サイト運動 現在の予川情報(変更できません) DLD型キー項目 アインマードパスワードパスワードパスワードパスワードパスワードパスワードパスワードパスワ		5	データベース管理画面で「サイト連動」④の操作プルダウンから「項目追加」⑤を選択します。 データベース項目追加画面で以下の項目を追加します。 ここでは ・保護者氏名:氏名型 ・メールアドレス:メールアドレス型 ・保護者携帯電話番号:電話番号型を追加します。 ※既に作成済みの項目があれば新たに作成する必要はありません。





Step1. データベースの準備

Web ページからのメッセージ メ データベース名:サイト連動 に3個の項目追加を依頼します よろしいですか? OK キャンセル		確認メッセージが表示されたら、OK①をクリッ クします。 「データベースに項目を追加しました」という メッセージが表示されます。
^{データベース管理メニュー} > データベース項目追加 - 実行結果	6	
データベースに項目を追加しました データベース管理メニューへ戻る		







Step3. 緊急連絡メールの配信

トップ 携帯サイト メール データ チームワーク メール配信 ● ● ● ● ● メール配信 ● ● ● ● ● データペースに登む パルデドレスに対レメール配信します。 「前提条件について」「fromアドレスについて」「その他注意事が 新規(Mobile) 新規(PC) 配信実績レポート ステップメールー覧 メールテンプレートー覧	<u></u> 1	「メール」⇒「メール配信」でメール配信画面を 開きます。「新規(Mobile)」をクリックします。 ①
通常メール配信を行うデータペース名を選択してください。 2 利用データペース名 サイト連動 メール配信設定に対する名前を入力してください。 2 メール配信設定名(必須) 学級閉鎖20120517] 内容・設定に関するメモ (・覧へ戻る 次へ 次へをクリックした後に表示される画面にてメールの内容・配信設定が行えます。	2	メール配信設定をします。 ・利用データベース メールを配信したいメールアドレスが入っている データベースを選択します。② ここでは「サイト連動」を選択します。 ・メール配信設定名③ 配信設定の識別のため、メール配信設定名を設定 します。ここでは「学級閉鎖20120517」とします。 「次へ」をクリックします。④ 選択したデータベースにデータが1件も入って いない場合、エラーとなります。
 ● 基本設定 ② 配信設定 通常メール配信設定新規作成メール名:安否確認依頼20120516 差し込み設定 D	3	「テンプレート指定」をクリックします。 ⑤ 確認メッセージが表示されるので、「OK」をクリックし ます。 ⑥

Step3. 緊急連絡メールの配信

メールデン ()	ノブレート・インボート ルテンブレート名 線開鎖 通メールテンブレートクーボン(ジャボネ) 通メールテンブレートクーボン(アーバン) 通メールテンブレートクーボン(シック) 通メールテンブレートgeneral(ジャボネ) 通メールテンブレートgeneral(アーバン) 通メールテンブレートgeneral(シック)	区分 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	2	「メールテンプレート・インポート」画面で事前に 作成したテンプレートを選択します。 ① ここでは「学級閉鎖」を選択します。 「設定」をクリックします。 ②
 基本設定 ② 通常メール配信設定挑測 をし込み設定 回 メールに信を行う日 デンブレート選択 メール配信を行う日 配信部出日時 配信部上時間等 配信ホ止時間等 配信ホ上時間等 配信市よメールに差 Fromアドレス 配信するメールの形 メールの内容を設定 サゴジェクト(必須) 本文(必須) 本文(必須) 配信停止案内 サンプル 配信停止案内にお 配信停止案内にお 配信停止案内にお 三覧へ原る 三覧へ原る 三覧へののの 第二、 第二、	Seleptic Selection (1) ● 至込道加 は明は二支5 文字数確認なが 要込造加 は明は二支5 文字数確認なが 要したしてごができます。 「テンブレート指定 Bを設定してください。 2012 ● 年 05 ● 月 17 ● 17 ● ● 2012 ● 年 05 ● 月 17 ● 17 ● ● 2012 ● 年 05 ● 月 17 ● 17 ● ● 2010 ● 1800 - 1800 - 1800 - 1800 - 200 ○ 2010 ● 1800 - 1800 - 1800 - 200 ○ 2010 ● 1800 - 1800 - 1800 - 200 ○ 2010 ● 1800 - 1800 - 1800 - 200 ○ 2010 ○ 1800 - 1800 - 1800 - 200 ○ 2010 ○ 2010 ● 1800 - 200 ○ 2010 ○ 2010 ● 2010 ● 1800 - 200 ○ 2010 ○ 2010 ● 2010 ● 1800 - 200 ○ 2010 ○ 2010 ●	e) 計算 3 時 00 ♥ 分 1 00 ♥ 分 1 00 ♥ 分 1 00 ♥ 分 1 100-2400 部 正能信わる場合もあります。ご注意ください。 本角らは文字,半角120文字まで 1 信停止案内を含めて 5 2 合うら文字, 月200文字, 月4000文字まで 2 名形式 本文の1%に挿入 ♥	5	 メール配信設定をします。 ・配信可能日時 メールを配信を開始したい日時を設定します。③ 即時配信したい場合は現在時刻以前の時刻 を指定します。 ・Fromアドレス 配信するメールのFromアドレスを選択します。④ ・メールの内容 テンブレートから読みこんだ内容が入ります。 適宜修正します。⑤ その他の設定は必要に応じて行ってください。 「配信登録」をクリックします。⑥ ・画面下部の「配信先確認」ボタンで配信先 一覧を表示することができます。 ・「配信件数確認」ボタンで配信件数の合計 を確認することができます。



<complex-block></complex-block>	6	「配信開始日時」を現在時刻以前に指定した 場合確認メッセージが表示されます。「OK」を クリックします。① 「配信登録します。」メッセージが表示されます。 「OK」をクリックします。②
通常メール一覧 3 件中 1 - 20 を表示 メール名 ステータス 3 読了肢 繊維 第級閉鎖20120517 配信中 1件 Mobile 201205.17 17:00	7	通常メール一覧で、ステータスが「配信中」③ または「終了」④となることを確認します。

【参考1】管理者様でデータアップロードする場合

トップ 携帯サイト メール データ チームワーク ●ヘルプ データベース管理 フォーム クロス集計 データベース管理 ご意見ご覧望 データベース管理 ご意見ご覧望 データベース管理 ご意見ご覧望 データベース管理 「「クタベース管理 データベース管理 「「日本」」 アータベース管理 「「日本」」 アータベース合類 「「「」」」 18 (中中1 - 18 老表示 - 「覧表示行数 20 (円)」 アーブル名 経別 作数 第急連絡 基本 0(中 20120517)	1	CSVフォーマットをダウンロードするため、テス トデータを事前に1件作成します。※テーブル が0件だとCSVフォーマットがダウンロードでき ません。 アップロード用のCSVのフォーマットを用意します。 「データ」⇒「データベース管理」でデータベース管理 画面を開きます。 Step1で準備した「サイト連動」データベースを使用 します。 対象のテーブルの行の操作メニューから「データ管 理」をクリックします。①
表示&ダウンロード項目選択 選択元 2 選択項目名 D 第2 アンドレス 電話番号 2 性別 2 生年月日 エングム抽出 条(HICマッチしたデータから) 第定なし をキー項目とし 月データペースを連結して抽出 : 1 別データペースを連結して抽出 : シンデナンス 配信情報のみ表示 配信情報のみ表示	2	画面下部の「表示&ダウンロード項目選択」にて ・ID ・保護者氏名 ・メールアドレス の項目を選択して「>」をクリックし(2)、「選択元」欄 から「選択項目名」欄へ移動させます。 画面下部の「メンテナンス」をクリックします。 ③
株式福祉 新賀 新賀	3	「新規追加」をクリックします。 ④ テストデータとしてIDに「m0000000」、メールアドレ スに「aaa@aaa.aaa」保護者氏名に「テスト」と入力 し⑤、「実行」をクリックします。 ⑥
Microsoft Internet Explorer X 7 2 入力されたデータを追加します。 よちしいですか? OK キャンセル	4	確認メッセージにて「OK」をクリックします。 7

【参考1】管理者様でデータアップロードする場合



【参考1】管理者様でデータアップロードする場合



【参考2】 ユーザー様でメールアドレス登録する場合 メール データ 「データ」⇒「フォーム」でフォーム作成画面を開きます。 データベース管理 フォーム クロス集計 「フォーム作成」①をクリックします。 フォーム作成 1 ォームを設定します。 注意事項 会員登録やアンケー 1 フォーム作成 認証フォーム一覧 引き換えクーポン一覧 安否確認フォームを設定します。 基本属性 項目設定 確認画面 管理者向けメール ユーザ向けメール 特典クーボン・ボイント フォームタイトル 2 てください。 必須 ・フォームタイトル2 メール送信 半角64文字、全角32文字まで ここでは「メール送信」とします。 3 データベース名を選択してください。 ・データベース名3 ● 登録フォーム 利用データベース名 サイト連動 ○変更フォーム ここではプルダウンから、1. の手順で作成した 4 「メール送信」を選択します。 るための認証フォームを選択してください。 このフォームにアク 認証フォーム名 使用しない 5 ・フォームの種類4 登録フォームを選択します。 実施期間を入力してくたさい。必須 (開始) 2013 💙 年 8 💙 月 5 💙 日 13 🂙 時 から ・認証フォーム名(5) 6 (終了) 2031 💙 年 8 💙 月 5 💙 日 13 🌱 時 まで 使用しない 最大登録数指定 [●]なし ●あり 件まで¥角数字のみ 使用する場合は別途「変更フォーム」をチェックし 登録画面の背景色・文字サイズを指定してくたさい。 認証フォームを作成下さい 背景色 選択 現在の色: ###### 文字サイズ 中 ▼ (通常サイズは"中") ·実施期間6 文字色及びリンク色等は、背景色との組み合わせにより見えにくくなる可能性があります メール送信用フォームをオープンする期間を設定しま す。この期間内でフォームヘアクセス可能となります。 オートコンブリートの有無を選択してください。 フォーム作成後に変更できるので、最初は長めの ⊙あり ○なし 期間で設定してみてください。 テータ送信時の送信ボタン表示名を入力してください。必須 2 送信 デフォルトは"送信"です 実施期間は、必須設定項目です。終了日と開 ヘッダを入力してください。タグのサン 始日が一致している場合は設定完了できませ h. ・ヘッダ7 認証画面に表示するタイトルを入力します。 ヘッダ画像 なし ※適宜記入下さい ☑ ヘッダ画像を使用しない ヘッダ画像の選択(gif/jpg) 参照... イル名は半角 実数 のみ とかります ■2ページ目以降の設問ページにもヘッダを表示(エラー画面含む) ヘッダ画像に対する文字の位置を選択してください。 ○ 画像の上 ◉ 画像の下 ヘッダ全体の位置を選択してください。 左揃え 中央揃え 右揃え ヘッダ画像からリンクが必要な場合、URLを入力してください。 http://から設定してください。)

【参考2】 ユーザー様でメールアドレス登録する場合

概要文を入力してください。 <u>タグのサンブル</u>		
登録情報を入力の上、送信ボタンを押してください。		・回合後に表示される画面内谷① エンドユーザー様が情報を登録後に表示される画面 の文言を設定します。 ここでは「メールアドレス送信先情報登録されまし た」としました。
×		A
		● 回答後に表示される画面内容け 必須設定
		項目です。
フッタ全体の位置を選択してください。 ○ 左揃え ○ 右揃え ○ 右揃え		<u> </u>
回答後に表示される画面内容を指定してください。 必須 タグの サンプル		以上の項目は最低限の設定となります。必要 に応じてその他の項目も設定してください。
メールアドレス送信先情報登録されました		
タイトル画像なし マタイトル画像を使用しない タイトル画像の選択(gif/jpg) ファイル名は半角英数のみとなります	3	
ファイル名は半角英数のみとなります		
 ○ 画像の上 ● 画像の下 		
 ○ 左揃え ③ 中央揃え ○ 右揃え 		
回答後表示される画面からリンクするURLと表示名を入力してください。 サンプル		
URL http://から設定してください。 (半角英数で256文字まで)		
URL表示名 半角で64文字まで、全角で32文字まで		
「実施期間外に表示するページのURLを設定してください。		
(http://から設定してください。) 期間前 期間後		
設定完了 プレビュー 登録中止(一覧へ戻る) ※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。		
トップ 携帯サイト メール データ チームワーク		画面上部の「項目設定」をクリックします。 2
データベース管理 フォー・2 コス集計 基本 原性 項目設定 確認 面面 管理者向けメール ユーザ向けメール	4	

【参考2】 ユーザー様でメールアドレス登録する場合



パター<u>ン2</u>

【参考2】 ユーザー様でメールアドレス登録する場合



緊急メール配信の円滑利用に向けて

- ・メール配信の前に、送信プレビューボタンや配信件数確認ボタン等で内容を事前にご確認いただく
 ことをお勧めします。
- ・メール配信の際、配信レポートで配信結果を確認することができます。但し、エラーとなったメールの 自動再送処理はございません。お客さま側で、登録メンバーに対して、定期的にメールアドレスの 最新化を促す運用が必要になります。(メンバーのスマートフォン、携帯電話の機種変更等でメール アドレスを変更している場合があります。)
- ・万一、メール配信がエラーとなった宛先に対しても、別の手段で緊急連絡ができるよう、携帯電話
 番号等の別の情報も管理する運用をお勧めします。
- ・承認機能付メール配信機能(オプションサービス)をご利用いただくことで、携帯電話からの操作で メール送信を複数人より可能となります。

●本書の一部または全部をNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社の許可なく複製することを禁じます。

●本書の内容は予告なく変更することがあります。

●本書における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、これらの製品についてなんら保証もしくは推奨するものではありません。

●OCNは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。

●製品名などの固有名詞は、各メーカの登録商標または商標です。

