

Ver . 1.4



本書をご利用いただく前に

「モバイルウェブ ユーザーガイド データベース管理編」のご利用にあたり、以下をご留意ください。

1. 本書の内容について

本書では、モバイルウェブのデータベースの基本的な使い方を説明しています。

※使用するソフトウェアやお客さまのご利用状況に応じて、必要な設定内容が異なることがあります。

本書の他に以下のマニュアルもご用意しています。お客さまのご利用状況に合わせて、必要なマニュアルをご覧ください。

マニュアル名	概要
セットアップガイド	モバイルウェブで携帯版ホームページを立ち上げるまでの基本的な 使い方を説明したものです。
本書以外のユーザーガイド	モバイルウェブの機能毎の設定手順を説明したマニュアルです。

各種マニュアルはモバイルウェブ管理画面よりログインし、画面右上の「ヘルプ」>「マニュアル」からからダウンロードできます。 また、「ヘルプ」>「よくある質問」もあわせてご利用下さい。

■モバイルウェブ管理画面 https://admin.moweb.jp/BeUI/logon.html

2. 本書の記述について

特に注意の必要な内容や、禁止事項を示します。



操作のポイントになる重要な内容や、補足事項を示します。

推奨環境

■推奨環境

Windows	
OS	Vista / 7 / 8 / 10
	Internet Explorer 9,10,11
7575	Google Chrome

Мас	
OS	MacOS X 10.7以降
	Safari
ノフ・ノサ	Google Chrome

※IGoogle Chrome, Safari については最新バージョンが対象となります。

≪Internet Explorer 10,11 Google Chrome, Safari の未対応機能≫

メインカテゴリ	サブカテゴリ
携帯サイト	携帯サイト構築(ショッピングカート)/Flash作成
データ	アンケート(旧フォーム機能)
チームワーク	承認機能付メールの一部(作成者アカウントページ設定)

≪Internet Explorer(ブラウザ)の設定≫

下記設定を推奨しています。メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、内容をご確認ください。

項目設定			設定内容
〈プライバシー〉			
詳細設定	Cookie	自動Cookie処理を上書きする 常にセッションCookieを許可する ※「ファーストパーティのCookie」 「サードパーティのCookie」で 『受け入れる』が選択されていること	チェックをする
〈セキュリティ〉			
セキュリティレベル			『中』以下
	スクリプト	アクティブ スクリプト	『有効にする』
レベルのカスタマイズ	その他	暗号化されていないフォームデータの送信	『有効にする』
	ダウンロード	ファイルのダウンロード	『有効にする』
<詳細設定>			
赤杏	セキュリティ	SSL3.0を使用する	チェックをする
設疋	マルチメディア	画像を表示する	チェックをする
			X Internet Explorer9 00

■注意事項

・ブラウザの「戻る」ボタン利用不可

設定が反映されない場合がありますので、ブラウザではなく、モバイルウェブ管理画面にある"戻る"ボタンで 戻る操作をおこなっていただくようご注意ください。

・通信状態が不安定な場合のエラー改善方法

別紙「セットアップガイド」で解説している「PCの設定確認」をおこなってください。設定を変更、もしくは、 設定が既にされている場合は、ログアウトした上で、再度ログインしてください。 ※通信回線が不安定などの原因で管理画面にエラーが表示された場合には、ログアウトで正常に 終了(ポップアップしている画面も全て終了)した上で再度ログインしてください。

・多重ログイン時の注意

多重ログイン中に、誰かがログアウトしてしまうと、同時にログインしている全ての方がログアウトされて しまいますのでご注意ください。

多重ログインの確認

<u>・ログインロック(不正ログイン対策)</u>

ログインIDとバスワードを3回間違えるとロックがかかり、ログイン出来なくなります。 解除には、管理者宛てに来たメール本文中の解除用URLをクリックします。 (初期値は管理者アドレスです。[パスワード変更タブ]から個別に変更可能です。)

第1章 データベース作成	
1.1 メール配信用データベースを作成してみましょう。	<u>1-1</u>
1.2 基本データベースを作成してみましょう。	1-4
第2章 データベース項目追加	
2.1 メール配信用データベースに項目を追加してみましょう。	2-1
2.2 基本データベースに項目を追加してみましょう。	2-3
第3章 顧客データアップロード	
3.1 データベースに顧客データを追加してみましょう。	<u>3-1</u>
3.2 データベースの顧客データを更新してみましょう。	3-3
第4章 顧客データ管理	
4.1 データベースを検索してみましょう。	4-1
<u>4.2 メール配信停止/再開設定を行なってみましょう。</u>	4-4
<u>4.3 データのメンテナンス作業を行なってみましょう。</u>	4-6
<u>4.4 データをダウンロードしてみましょう。</u>	4-10
<u>4.5 配信停止ステータスを確認してみましょう。</u>	<u>4-12</u>
第5章 データベース削除	
5.1 不要になったデータベースを削除してみましょう。	<u>5-1</u>
第6章 差込コンテンツ機能	
<u>6.1 差込コンテンツ機能を使ってみましょう。</u>	6-1
<u>6.2 差込コンテンツアップロード/ダウンロードを使ってみましょう。</u>	6-5
<u>6.3 差込コンテンツ機能(詳細)を使ってみましょう。</u>	6-7
第7章 クロス集計機能	
7.1 クロス集計機能を使ってみましょう。	7-1
参考付録 データベース項目属性一覧	
メール配信用データベース項目	参考 -1
基本データベース項目	参考- <u>2</u>

※本マニュアルに記載の社名、及び、商品名は、各社の商標、または、登録商標です。 ※本マニュアルに記載の各種機能、及び、操作仕様などは、予告なく変更することがありますのでご了承願います。 ※Webブラウザ、及び、バージョンによって、表示状況が異なる場合がございますのでご了承願います。



1.1 メール配信用データベースを作成してみましょう。



1.1 メール配信用データベースを作成してみましょう。



1.1 メール配信用データベースを作成してみましょう。



1.2 基本データベースを作成してみましょう。



1.2 基本データベースを作成してみましょう。



◆第2章 データベース項目追加◆

2.1 メール配信用データベースに項目を追加してみましょう。



2.1 メール配信用データベースに項目を追加してみましょう。



2.2 基本データベースに項目を追加してみましょう。



2.2 基本データベースに項目を追加してみましょう。



◆第3章 顧客データアップロード◆

3.1 データベースに顧客データを追加してみましょう。

3.1ではメール配信用データベースにcsvファイルをアップロードして顧客データを追加します。 CSVファイルの先頭行には、半角カンマ「,」で区切られた項目名を列挙して下さい。 2行目以降は、項目名と同様に、各顧客データを半角カンマ「」で区切って記述して下さい。 例として、下記のCSVファイル(「mailtest1.csv」)を使用します。 氏名,メールアドレス,都道府県,性別 csvファイルの先頭行の項目名は、データベー 渋谷拓也,takuya@***. ***,北海道,男性 スのテーブルで登録したものと、項目名が一 新宿吾郎,goro@ ***. ***,東京都,男性 致している必要があります。 横浜慎吾,shingo@ ***. ***,神奈川県,男性 一致していない場合、エラーとなります。 品川ひかる.hikaru@ ***. ***.新潟県.女性 川崎あゆ,ayu@ ***. ***,神奈川県,女性 アップロードするCSVファイルを確認して下さい。 メール配信用のデータベース項目と一致していない -------項目については更新されません。 データベース管理 ス全統に臨しての管理・データメルテナンス等を実施します 「データベース管理」ページのアップロードするデータ ベース名並びの「アップロード」ボタンをクリックして下 データベース作成 さい。(1) データベース一覧 例として、「MAILTEST」データベースを選択しました。 9件中1-9老表 - 服表示行数 20 - 27時時 人 1 テーブル名 件数 作成日 更新日 排作 2 種別 DETESTI 基本 014 2010.12.08 2010.12.09 データ管理 1 メール配信 データ管理・ MAILTEST 614 2010.12.08 201012.08 Zu-RI-R 会具情報 014 基本 2010.05.18 2010.12 データベースが作成されていないと、本機能 は利用できません。データベースを作成する データ管理 💌 場合は、第1章をご覧下さい。 アップロード (トー) 項目追加 DB間II除 差込コンテンツ 配信停止URL表示 「顧客データアップロード」ページが表示されます。③ <u>データベース管理メニュー</u>> 3 アップロードするCSVファイルを[参照]ボタンをクリッ 顧客データアップロード クして選択して下さい。④ 例として、「mailtest1.csv」を選択するとします。 既存のメール配信用データベースもしくは、会員管理用データベースに対し、お客様のcsvファイルをアップロードします。 アップロードモードを設定します。 プルダウンリストの「追加/更新」を選択して下さい。 データベース名 MAILTEST (5) ファイル名 参照。 Г ページ下部の左側にある[実行]ボタンをクリックして 下さい。6 追加/更新 💌 5 モード 注)大量データアップロードは非常に時間がかかります。 アップロードのモードは以下の2つがあります。 2 ・追加/更新…データベースに新たにデータ 実行 6 を追加したり、既存のデータに上書きする場合 に使用します。 ・削除…顧客データを削除するモードです。 CSVファイルデータと既存データのキー項目で 合致するものを削除します。(キー項目が複数) ある場合は全て合致したものを削除します。) なおdelivery stopについては、行が追加され た際に0が自動で設定されます。

3.1 データベースに顧客データを追加してみましょう。



3.2 データベースの顧客データを更新してみましょう。

更新を行う場合は、該当するデータのみのCSVファイルを使用します。 CSVファイルの先頭行には、半角カンマ「,」で区切られた項目名を列挙して下さい。 2行目以降は、項目名と同様に、各顧客データを半角カンマ「,」で区切って記述して下さい。

例として、下記のCSVファイル(「mailtest2.csv」)を使用します。 氏名,メールアドレス,都道府県,性別 渋谷拓也,takuya@ ***. ***,神奈川県,男性 品川ひかる,hikaru@ ***. *** ,東京都,女性

csvファイルの先頭行の項目名は、データベー スのテーブルで登録したものと、項目名が一 致している必要があります。 一致していない場合、エラーとなります。

データベース管理 ご見にませ ア・ク・・スなお: 50.002日・データングナンスなき気味します。 ア・ク・・スなお: 50.002日・データングナンスなき気味します。 ア・ク・・スなお: 50.002日・データングナンスなき気味します。 ア・ク・・スなお: 50.002日・データングナンスなき気味します。 ア・クマースー覧 91サロ・0 なお: 004日・ア・クロー覧 91サロ・0 なお: 004日・ア・クロー覧 0110011200 ア・クロー覧 ア・クロー目 シールないたいで、 ア・クロー目 シーク管理 ア・クロード 丁・ク管理 ア・フロード 丁 ゴロード 丁 ゴロード	1	アップロードするCSVファイルを確認して下さい。 メール配信用のデータベース項目と一致していな い項目については更新されません。 「データベース管理」ページのアップロードするデー タベース並びの[アップロード]ボタンをクリックして 下さい。① 例として、「MAILTEST」を選択しました。② データベースが作成されていないと、本機能は利 用できません。データベースを作成する場合は、第 1章をご覧下さい。
データベース管理メニュー> 顧客データアップロード 3		「顧客データアップロード」ページが表示されます。 ③
既存のメール配信用データベースもしくは、会員管理用データベースに対し、お客様のcsvファイルをアップロードします。 データベース名 MAILTEST 4	2	アップロードするCSVファイルを[参照]ボタンをク リックして選択して下さい。④ 例として、「mailtest2.csv」を選択したとします。
モード 道加/更新 5 (注)大量データアップロードは非常に時間がかかります。		アップロードモードを設定します。 プルダウンリストの「追加/更新」を選択して下さい。 ⑤
<u>実行</u> 6		ページ下部の左側にある[実行]ボタンをクリックし て下さい。 ⑥

3.2 データベースの顧客データを更新してみましょう。

データベース管理メニュー > 顧客データアップロード - 内容確認(追加/更新) 第一タベース名 MAILTEST ファイル名 D¥mailtest2csv 指定したcsvファイルはコお以下の項目が含まれています。 キー項目を確認後、更新対象にしない項目のチェックを外して下さい。 キー項目 レールアドレス」 2 更新処理対象 「 「臨遠府県】 「 」 [氏名] 3 データベース名[MAILTEST]へ3件のデータを追加/更新します。 0K クリア	3	「顧客データアップロード-内容確認(追加/更新)」 ページが表示されます。① アップする必要のない項目は「更新処理対象」の チェックを外すと更新されません。② ページ下部にある[OK]ボタンをクリックして下さい。 ③
クリード 100% 完了 グップロード 100% 完了 処理件数 3 件 全件数 3 件 道加 0 件 夏新 3 件 夏新 3 件 前原 0 件 受理時間 1秒 100% 10%	4	「規定先」」、シが弦水されより。 「削除」モードでCSVファイルをアップロードする場合は、既にデータベースに登録されているデータを 必ずバックアップとしてダウンロードしてから行って下さい。 アップロードしたデータ内容を確認する場合は、4.1 をご覧下さい。 アップロードのモードは以下の2つがあります。 ・追加/更新…データベースに新たにデータ を追加したり、既存のデータに上書きする場合 に使用します。 ・削除…顧客データを削除するモードです。 CSVファイルデータと既存データのキー項目で 合致するものを削除します。(キー項目が複数 ある場合は全て合致したものを削除します。) なおdelivery_stoplこついては、行が追加され た際に0が自動で設定されます。



第4章 顧客データ管理

4.1 データベースを検索してみましょう。

データベース管理 ご意見ご意望 データベース管理 データベース作成 データベース作成 データベースー覧 9 (中り 1 - 9 を表示 - 覧表示行数 20 ▼ ページ将約 ページ1 ▼ アーブル名 経別 件故 PBTESTT 2 基本 0/4 20101208 データ管理 ▼ MALTEST メール紀信 6/4 20101208 データ管理 ▼	1	「データベース管理」ページにて、データを確認する データベース名並びの[データ管理]ボタンをクリッ クして下さい。① 例として、「MAILTEST」を選択しました。②
P-v-v-Z894/21_0 P-v-v-Z8 P-v-v-V8 P-v-v-V8 P-v-v-V8	2	「顧客データ管理」ページが表示されます。③ 検索結果表示項目を設定します。 「表示&ダウンロード項目選択」の「選択元」欄に表 示されている項目(④)から、検索結果に表示する 項目を選択し、[>]ボタンをクリックして下さい。⑤ 「選択項目名」リストボックスに表示されている項目 が、データベース検索結果として表示されます。 全項目を表示対象とする場合は、[>>]ボタンをク リックして下さい。選択を元に戻す場合は、該当項 目を選択し、[<]ボタンをクリックして下さい。 全ての選択項目を元に戻す場合は、[<<]ボタンを クリックして下さい。 ページ下部にある[検索]ボタンをクリックして下さ い。⑥
Number Life.ki Macrosoft Internet Explorer Number Number Sthrut Number Sthrut Sthrut Number Sthrut Sthrut Sthrut Number Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sthrut Sth	3	「検索結果表示」ページがたちあがり、登録した顧 客データが表示されます。⑦ ページ上部の右側にある[閉じる]ボタンをクリック して下さい。⑧ 「DELIVERY_STOP」欄については4.5をご覧ください。

4.1 データベースを検索してみましょう。

データペース管理メニュー> 1 顧客データ管理 1		「顧客データ管理」ページが表示されます。①
データベース名 MAILTEST 件数 64 近込金件設定についてはこちらいの 条件 4 5 単日 92 92 20 第位 1. 大文デ小文字を無減 30 第道内電所事業部長と一致する ● 金角半角を無減 3 1. 大文学小文字を無減 10 ● 金角半角を無減 1. 大文学小文字を無減 1. 日間 1. 日間 ● 金角半角を無減 1. 日間 1. 日間 1. 日間 ● 金月半角を無減 1. 日間 1. 日間 1. 日間 ● 金月半角を無減 1. 日間 1. 日間 1. 日間 ● 金月 ● 金月 ● 金月 ● 金月 ● 金月 ● コーシーングム ● 金月 ● 金月 ● 金月 ● 金月 ● マック ● 金月 ● 金月 ● 金月	4	検索条件を設定してから検索を行います。 項目名をプルダウンリストから選択し、抽出する文 字列を入力して下さい。② 大文字小文字、全角半角を無視する場合は、それ ぞれにチェックマークを付けて下さい。③ 選択項目と抽出する文字列との関係を、プルダウ ンリストから選択し、[追加]ボタンをクリックして下 さい。④ 設定出来る検索条件は、下記のとおりです。 ・と一致する選択項目と入力内容が完全に一致する ・と一致しない選択項目と入力内容が完全に一致しない ・を含む選択項目に入力内容が含まれる ・を含まない選択項目に入力内容が含まれない ・で始まる選択項目が入力内容のら始まる ・で終わる選択項目が入力内容以上の数値 ・以下選択項目が入力内容以上の数値
 		・NULL 選択項目にデータが入っていない ・NULLでない 選択項目にデータが入っている 例として、「都道府県が東京都と一致する」「性別 が男性と一致する」を設定しました。 リストボックスに検索条件が表示されます。 ⑤
<ケース2> 都道府県が東京都と一致する 		同一リストボックス内に複数の条件を設定する と、AND検索となります。 OR検索を行う場合は、それぞれの条件を別 のリストボックスに設定します。
都道府県が神奈川県と一致する		
		検索条件「以上」「以下」はメール配信用データ ベースで作成した「数値」「日付」項目、基本データ
<ケース3>		ベースで作成した「数値型」「生年月日型」「日付
 都道府県が東京都と一致する 性別が男性と一致する		型」頃日で検索かり能です。

都道府県が神奈川県と一致する 性別が女性と一致する

→東京都に住む男性と神奈川県に住む女性を抽出

第4章 顧客データ管理

4.1 データベースを検索してみましょう。



4.2 メール配信停止/再開設定を行ってみましょう。



4.2 メール配信停止/再開設定を行ってみましょう。









	前頁》	ऽ頁 新規追加 ┃ १	(3) 編集 複製 削除 閉	62	データを削除します。 該当データ(①)の「マスタメンテ」欄のラジオボタン
マスタメンテ	配信停止	No. 氏名	メールアドレス		をクリックし(2)、ページ上部にある[削除]ボタンる
0		1 川崎あゆ	ayu@ ***. ***		
0		2 品川ひか?	5 hikaru@ ***. ***	10	
0		3 法谷拓也	takuya@***. ***	12	
0		4 横浜慎吾	shingo@ ***. ***		
0		5 新宿吾郎	goro@ *** ***		
0		د بهریانده د بهریانده			
0		0 /2:4444	tsuyosni@***.***		
	🎒 https:/	V - 7	スタメンテ - Microsoft		「マスタメンテ」ページが表示されます。④
	氏名	川崎まき			
	メールアト	"レス maki@ ***. ***	ς		データを確認し[実行]ボタンをクリックして下さい。 <u> </u> ⑤
				12	
	都迫府県	神奈川県		15	
	性发生	女性	Microsoft Internet Explorer	x	
		(F)			
		3	そうしいですか?		
	実行	💫 閉じる	<u> </u>		
		0	- ~		
					データが削除されます。6
1:6件 情調發練 前百	公百 新報追加 編	() (数) 前()() (間))の	6		
ቘ:6碎 ● 前頁 		戦 祝敏 前郎 間にる	6	44.0%	
16件 債機登録 前頁 CDテ 配信件	六百 新規道加 編 上 No 氏名 1 川南男少	 液製 剤(除 間にる メールアドレス	6 DELIVERY_STOP 移动阶端 0 神邪则病	11 391 女性	
189件 【 捕殺登録 前 頁 〇 〇 〇 〇	※頁 新規通加 編計 止 No 氏名 1 目時から 2 品目にかろ	 秋秋 前100 間にも メールアドレス おいゆ ***、*** hiloruð ***、*** 	6 DELIVERY_STOP & 建油构纲 0 神河川県 0 防防線	社約 女性 女性	
R:0件 諸 <mark>情報登録</mark>	※頁 新規通加 編記 よ No 氏名 1 川崎歌少 2 品川にかる 3 決谷括位	戦 挑戦 前1時 間にあ メールアドレス ayol ***, *** hikaruð *** *** tslayað*** ***	DELIVERY_STOP 参适阶级 0 转示印度 0 转示印度 0 转示印度	世刻 女性 女性 男性 14	
■:6件 *休暇登録 前頁 メンテ 配信件	次页 新規道加 編 上 No 氏名 1 川崎勢ク 2 品川にから 3 決省活在 4 代行代告 5 新会工業		DELIVERY_STOP 参适阶端 0 神宗山縣 0 形防端 0 北海道 0 北海道 0 神宗山橋	11 女性 女性 男性 男性	



第4章 顧客データ管理

4.4 データをダウンロードしてみましょう。



4.5 配信停止ステータスを確認してみましょう。

配信情報登錄	前百 次)	T M	規追加編集	複製 削除 閉じる	I (1)	
マスタメンテ	配信停止	No.	氏名	メールアドレス	DELIVERY_STOP	都道府県	性別
e		1	川崎勢ゆ	ayu@ ***, ***	0	神奈川県	女性
5		2	品川ひかる	hikaru@ ***, ***	0	新潟県	女性
,		3	法谷拓也	takuya@###, ###	0	北海道	男性
5		4	横浜镇吾	shingo@ ###, ###	0	神奈口语	男性
5		5	新宿吾郎	coro@ ***. ***	0	東京都	男性
1	Г	6	池泉明	tsuyoshi@***.***	0	埼玉県	男性

配信停止ステータスは、「DELIVERY_STOP」によっ て管理されます。①

「DELIVERY_STOP」はデータベース内で管理してい る配信に対する処理内容です。「0」以外の数字が 入っているものが配信停止状態のデータです。 「0」が入っているデータは配信対象のデータです。

各ステータス内容は、下記のとおりです。

●DELIVERY_STOP=「1」(管理者) 管理者が「メール管理レポート画面」もしくはデータ ベース管理「メンテナンス画面」にて直接配信停止 の設定を行ったものです。

●DELIVERY_STOP=「2」(ユーザー) エンドユーザー本人が配信停止のURLから配信停 止の設定を行ったものです。

● DELIVERY_STOP=「3」(仮登録) 空メール設定にて「空メール送信だけではメルマガ 会員登録としない」の設定を行ったもので、空メー ルを送っただけのエンドユーザーの場合、表示され ます。

● DELIVERY_STOP=「4」(アドレス不正) 登録されているメールアドレスの形式が不正(@ マークが無いなど)だった場合、自動的に配信停止 扱いとなり、表示されます。

● DELIVERY_STOP=「5」(ユーザー) パーミッションを設定したフォームで、エンドユー ザーが配信を希望しない選択肢を選ぶと配信停止 となります。

● DELIVERY_STOP=「6」(その他) 「フォーム作成」の「ユーザ向けメール」機能で送信 したメールアドレスが何らかの原因でエラーとなっ た場合に表示されます。

● DELIVERY_STOP=「8」(宛先不明) 登録されているメールアドレスの宛先(ユーザーや ホストなど)が不明だった場合、自動的に配信停止 扱いとなり、表示されます。

DELIVERY_STOPが更新された場合、DELIVERY_STOP_DATEに更新日付が記録されます。DELIVERY_STOP_DATE欄の初期値はNULLまたは行が追加された日付となります。形式は [yyyy/mm/dd hh:mm](例:2011/02/24 15:30)となります。また、以下のような場合にデータが更新されます。
 ・ユーザが配信停止URLから回信の停止/再開/アドレス変更を行った場合

1

- ・メール配信を行った結果、配信されずにエラーとなった場合
- ・ユーザが空メールや登録フォーム経由で新規登録を行った場合

・管理者様がデータベース管理の[メンテナンス]からデータを更新した場合

「DELIVERY_STOP_DATE」項目が含まれたCSVファイルをアップロードした場合
 ※この場合、作業を行った日時ではなく、アップロードした値が入ります。

4-12



5.1 不要になったデータベースを削除してみましょう。





差込コンテンツ機能では保持しているデータに応じてメール配信での差込文章を出し分けることができます。各店舗 ごとにクーポンの内容が異なっていた場合、内容に応じて何度もメール設定を行うことなく設定が一度で済み、運用 負担が軽減されます。

差込コンテンツ(簡易)では、設定した条件データ名が完全一致した場合に、任意のコンテンツ文章を差し込むことがで きます。

会員登録時に取得した登録店舗データを使ってメール配信で異なる文章を出し分けてみましょう。以下の例では渋谷 店、赤坂店、新宿店にはそれぞれの店舗の割引情報を、それ以外の店舗のお客さまには利用できるクーポンがないこ とをお知らせするメールを配信します。

会員登録情報のデータベース例

ID	氏名	メールアドレス	利用店舗
00001	山田	yamada*****@docomo.ne.jp	渋谷店
00002	鈴木	suzuki*****@docomo.ne.jp	赤坂店
00003	佐藤	sato*****@docomo.ne.jp	新宿店
00004	田中	tanaka*****@docomo.ne.jp	池袋店

差込コンテンツ内容例

店舗名	渋谷店		赤坂店	新宿店		合致しない場合	
コンテンツ 内容	ンツ 渋谷店では今週このメール をご持参いただいた方にド リンクを1杯サービスします 。 是非ご来店ください!		赤坂店では今週このメール をご持参いただいた方はお 食事代から100円引きさせ ていただきます。 是非ご来店ください!	新宿店では今週このメール をご持参いただいた方はお 食事代から5%引きさせて いただきます。 是非ご来店ください!		今週はご利用いただ ーポンがございません 回のお得なクーポンを ご期待ください!	ナるク)。次 : 是非
	 ■他サービスとの併用 きません。 ■お会計時にご提示く い。 	はで ださ	 ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。 	 ■他サービスとの併 きません。 ■お会計時にご提示い。 	用はで くださ		
山田様 お得なクーボン 渋谷店をご利用(くくく () 渋谷店では今週、 リンクを1杯サー 是非ご来店下さし ■ 他サービスと(■ お会計時にご 配信停止・メー) <u>https://mdh.fm</u>	♪のお知らせです! の方へのお得なクーボン。 ご週のクーボンはコチラ [◆] ◆ [◆] ◆ このメールをご持参いただいた方にド ビスします。 い! の併用はできません。 提示下さい。	総木様 お得なな 赤坂店で 食事で、 ままご来 ■ 他サー ■ お会計 配信停止 https://	 ・ボンプのお知らせです!! ミン利用の方へのお得なクーボン。 ◆◆◆ 今週のクーボンはコチラ[◆]◆◆ ・:- ・:- ・:- ・:- ・:- ・:- ・:- ・:- ・:- :- <li:-< li=""> :- :- :-</li:-<>	佐藤様 お得なクーポンプのお知らせです!! 新宿店をご利用の方へのお得なクーポ ◆◆◆今週のクーポンはコチ 新宿店では今週このメールをご持参し 食事代から5%引きさせていただきま 是非ご来店下さい! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示下さい。 配信停止・メールアドレスの変更は: https://mdh.fm/	代ン。 ラ [◆] ◆ [◆] ◆ いただいた方は <i>i</i> す。 コチラから	6	
・同- れま	-のメールアドレスが複 す。	数あっ	のた場合は最新のデータに面	記信が行わ	田中様 お得なクー 池袋店をご ◆	ポン Ĵ のお知らせです <mark>!!</mark> 利用の方へのお得なクーポン。 ◇ [◆] ◆今週のクーポンはコチラ [◆] ◆ [◆] ◆	C

今週はご利用いただけるクーポンがございません。 次回のお得なクーポンを是非ご期待下さい!

配信停止・メールアドレスの変更はコチラから https://mdh.fm/

・差込コンテンツ機能(簡易)ではデータベース内の1つの項目を1つの条件に設定することができます。(あるデータベースの項目を別データベースに結合させて差込むことも可能です) 複数の項目を指定して条件を作成したい場合は差込コンテンツ機能(詳細)を使用してください。





データターフ袋種リーコート 美味 インティッチ 教人		
アーダーへをセメニュー・アンツ(簡易) 差込コンテンツる(必須) 全株項目名(必須) 合類したデージがない場合のコンテンツ(必須) 今週はご利用いただけるクーポンがございません。 次週のあ得なクーポンを是非ご期待ください: ・<	8	 ■ 別ナータヘースを参照する場合 [別データベースを参照する]を選択します。1) 以下の項目を設定します。 ・条件項目するデータベース②…参照先の データベース名を選択します。 ・参照する条件項目③…[条件項目名]で指定 した項目と比較する参照先のデータベース項 目名を選択します。 ・参照するデータ④…[条件項目名]と[参照す る条件項目]に同一のデータがあった場合に表 示させる項目名を選択します。 設定したら、「反映」ボタン⑤をクリックします。 ・参照する条件項目で、メール配信用データ ベースの日付型項目、基本データベースの生 年月日項目、日付型、時刻型項目は選択でき ません。 ・参照するデータにメール配信用データベース の日付型項目、基本データベースの生年月日 項目、日付型、時刻型項目は選択できません」
メール配信 画像管理 銘文字空メール ① 基本設定 ② 配信設定 通常メール配信認定時期(作成メール名:テスト 7 茎いとみ設定 □ ■ メールに強い、 □ ■ メール配信者 ■ ● ● ● ● <	参考(メール配信機能を利用)	 差込コンテンツをメールに差し込む手順について説明します。 本文フィールドの差込コンテンツを挿入したい箇所にカーソルを合わせ、メール配信の基本設定画面の差し込み設定プルダウンから差込項目を選択し⑥、差込追加ボタン⑦をクリックしてください。 差込項目が本文に表示されます。⑧ ・「差込コンテンツ」機能にて設定した差込項目には「+」が表示されます。 ・その他の差込項目については「モバイルウェブ ユーザーガイド メール配信編」1~2 章を参照願います。





6.2 差込コンテンツアップロード/ダウンロードを使ってみましょう。



6.3 差込コンテンツ機能(詳細)を使ってみましょう。

差込コンテンツ(詳細)では、より複雑な条件設定を用い、任意のコンテンツ文章を差し込むことができます。 以下の例では会員登録時に取得した利用店舗、性別のデータを利用して、複数の条件設定に基づいて文章を出し分 けてみましょう。

会員登録情報のデータベース例

ID	氏名	メールアドレス	利用店舗	性別
00001	山田	yamada******@docomo.ne.jp	渋谷店	男性
00002	鈴木	suzuki*****@docomo.ne.jp	赤坂店	女性
00003	佐藤	sato******@docomo.ne.jp	新宿店	女性
00004	田中	tanaka*****@docomo.ne.jp	池袋店	男性
00005	高橋	takahashi*****@docomo.ne.jp	新宿店	男性
00006	渡辺	watanabe*****@docomo.ne.jp	赤坂店	男性
00007	伊藤	ito*****@docomo.ne.jp	渋谷店	女性
80000	小林	kobayashi*****@docomo.ne.jp	池袋店	女性

・同一のメールアドレスが複数あった場合は最新のデータに配信が行われます。

・差込コンテンツ機能(詳細)では1 つのデータベース内の複数の項目 を組み合わせて条件に設定するこ とができます。

・複数のデータベースを結合させて 条件にすることはできません。

差込コンテンツ内容例

条件項目の データ名	条件	コンテンツ
渋谷店男性	「利用店舗」が「渋谷店」と「一致する」 「性別」が「男性」と「一致する」	渋谷店では今週このメールをご持参いただいた方にビールを 1杯サービスします。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
渋谷店女性	「利用店舗」が「渋谷店」と「一致する」 「性別」が「女性」と「一致する」	渋谷店では今週このメールをご持参いただいた方にカクテル を1杯サービスします。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
赤坂店男性	「利用店舗」が「赤坂店」と「一致する」 「性別」が「男性」と「一致する」	赤坂店では今週このメールをご持参いただいた方はお食事の際に大盛り無料とさせていただきます。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
赤坂店女性	「利用店舗」が「赤坂店」と「一致する」 「性別」が「女性」と「一致する」	赤坂店では今週このメールをご持参いただいた方はお食事の 際にサラダをつけさせていただきます。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
新宿店	「利用店舗」が「新宿店」と「一致する」	新宿店では今週このメールをご持参いただいた方はお食事代 から5%引きさせていただきます。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
男性	「性別」が「男性」と「一致する」	今週このメールをご持参いただいた方はお食事の際に大盛り 無料とさせていただきます。是非ご来店ください! ■他サービスとの併用はできません。 ■お会計時にご提示ください。
上記のいずれ	にも合致しない場合	今週はご利用いただけるクーポンがございません。 次回のお得なクーポンを是非ご期待下さい!

6.3 差込コンテンツ(詳細)を使ってみましょう。



6.3 差込コンテンツ(詳細)を使ってみましょう。



6.3 差込コンテンツ(詳細)を使ってみましょう。

株件名 (沐谷店男性) 条件 2 日 4 小谷店男性 2 日 1 小文子小文子を無視 2 一 5 日 1 一 5 日 1 一 1 一 5 日 1 一 1 二 2 1 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 二 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <	6	 画面下部の追加ボタンをクリックする①と条件として登録されます②。 [4]~[6]を繰返して、条件を登録していきます。 条件を削除する場合は⑥から条件を選択し、削除ボタン③をクリックしてください。 条件を修正する場合は②から条件を選択し、表示された条件の内容を修正した後、変更ボタン④をクリックしてください。 条件の上下入替えをするには②で上下させたい条件を選択し↑↓ボタン⑤をクリックしてください。 差込コンテンツ(詳細)では、上位にある条件が優先して適用されます。
最大50個まで 6 12加 削除 変更 7 データベース登録メニュー > 登込コンテンソー覧 > 差込コンテンツ(詳細) 利用店舗別・性別別クーボンの登録を行いました 超込コンテンツ(詳細) 利用店舗別・性別別クーボンの登録を行いました	7	登録が完了したら反映ボタンをクリックしてくだ さい。 ⑥ 差込コンテンツ設定が更新されたことを通知す るメッセージが表示されます。 ⑦



「クロス集計」はデータベース内の項目を組み合わせてその数を集計する機能です。 同一回答のデータ件数を集計する場合や、入力されたデータの合計値を求めたい時に使用します。



W2条件報定 W2条件報定 W1 D が 二大文字小文字室編集 W2 条件2 D が 二大文字小文字室編集 W2 こ 二大文字小文字 空編集 W2 こ 二大文字小文字 空編集 W2 こ 二大文字小文字 空編集 W2 こ 二大文字小文字 空編集 W2 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 こ 二 二 二 こ 二 二 二 こ 二 二 <td< th=""><th>3</th><th>必要に応じて、絞込み条件を設定します。 「件数を表示」、「統計を表示」ともに絞込条件を 指定して、データ集計を行うことができます。 以下の条件を設定できます。① [と一致する]・・・完全一致で一致対象とする文 字列のデータが存在した場合、抽出されます。 [と一致しない]・・・完全一致で一致対象とする文 字列のデータが存在しない場合、抽出されま す。 [を含む]・・・部分一致で一致対象とする文字列 のデータが存在した場合、抽出されます。 [を含まない]・・・部分一致で一致対象とする文 字列のデータが存在した場合、抽出されます。 [で始まる]・・・一致対象とする文字列がら始ま るデータが存在した場合、抽出されます。 [で終わる]・・・-致対象とする文字列で終わる データが存在した場合、抽出されます。 [以上]・・・指定した条件以上だった場合、抽出 されます。 [以下]・・・指定した条件以下だった場合、抽出 されます。 [NL]・・・選択した項目のデータが空欄 (データが入っていない)の場合、抽出されます。 [nullでない]・・・選択した項目のデータが空欄 でない(データが入っている)場合、抽出されま す。</th></td<>	3	必要に応じて、絞込み条件を設定します。 「件数を表示」、「統計を表示」ともに絞込条件を 指定して、データ集計を行うことができます。 以下の条件を設定できます。① [と一致する]・・・完全一致で一致対象とする文 字列のデータが存在した場合、抽出されます。 [と一致しない]・・・完全一致で一致対象とする文 字列のデータが存在しない場合、抽出されま す。 [を含む]・・・部分一致で一致対象とする文字列 のデータが存在した場合、抽出されます。 [を含まない]・・・部分一致で一致対象とする文 字列のデータが存在した場合、抽出されます。 [で始まる]・・・一致対象とする文字列がら始ま るデータが存在した場合、抽出されます。 [で終わる]・・・-致対象とする文字列で終わる データが存在した場合、抽出されます。 [以上]・・・指定した条件以上だった場合、抽出 されます。 [以下]・・・指定した条件以下だった場合、抽出 されます。 [NL]・・・選択した項目のデータが空欄 (データが入っていない)の場合、抽出されます。 [nullでない]・・・選択した項目のデータが空欄 でない(データが入っている)場合、抽出されま す。
ID 「 小 上 上 上 1 3	4	「集計結果表示」②をクリックすると別画面で「ク ロス集計-結果表示」③が開きます。 データの量により表示に時間がかかる場合 がございます。 なお、「集計結果CSVダウンロード」④をクリック するとCSVファイル形式で集計結果をダウン ロードできます。







◆参考付録 データベース項目属性一覧◆

メール配信用データベース項目

【メール配信用データベース作成時の項目タイプ】 設定した項目の項目タイプ(数値型など)やキー項目指定により、登録できるデータ内容に 制限があります。

特殊記号など制限のある文字は登録できません。

また、以下の項目タイプの内、いずれかをキー項目に設定する必要があります。 キー項目は、データ1件1件を識別するキーとなる項目なので、ひとつのデータベース内に 同じ内容のデータを登録することはできません。NULL(空白)データを登録することもできま せん。

●数値型

データ内容は数値(正と負の数値及びゼロ)のみ有効です。 ※「111-0005」という形式の郵便番号データは登録できません。 ※「03-3333-3333」という形式の電話番号データは登録できません。 ※「1,100,000」という区切り文字(カンマ)を含む形式のデータは登録できません。

●文字型

特殊記号など制限のある文字以外であれば登録ができます。

●日付型

CSVファイルでアップロードする際は「2000/12/31」「2000-12-31」「2000.12.31」 「20001231」という形式の日付データのみ登録できます。 メンテナンスにてデータを編集する際は「2000/12/31」という形式の日付データのみ登録で きます。

基本データベース項目1

【基本データベース作成時の項目属性】

設定した項目の項目属性(ID型など)やキー項目指定により、登録できるデータ内容に制限があります。特殊記号など 制限のある文字は登録できません。

また各項目を元にフォームを作成すると、自動的に各属性型の項目として認識され、それぞれの型特有の各種設定が可能となります。

基本データベースの場合、ID型属性の項目がキー項目となります。

型	解説
ID型	登録可能なデータの桁数は半角英数32文字までです。 データ1件1件を識別するキーとなる項目なので、ひとつのデータベース内に同じ内容のデ ータを登録することはできません。また、NULL(空白)データを登録することもできません。
パスワード型	登録可能なデータの桁数は半角英数32文字までです。
テキスト型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合1024文字、全角文字の場合512文字です。
氏名型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。
氏名力タカナ型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、カタカナチェックが自動的に付加されます。
氏名ひらがな型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、ひらがなチェックが自動的に付加されます。
会社名型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合255文字、全角文字の場合127文字です。
会社名カタカナ型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合255文字、全角文字の場合127文字です。 また、この属性の場合は、カタカナチェックが自動的に付加されます。
会社名ひらがな型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合255文字、全角文字の場合127文字です。 また、この属性の場合は、ひらがなチェックが自動的に付加されます。
住所型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合512文字、全角文字の場合256文字です。
住所カタカナ型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合512文字、全角文字の場合256文字です。 また、この属性の場合は、カタカナチェックが自動的に付加されます。
住所ひらがな型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合512文字、全角文字の場合256文字です。 また、この属性の場合は、ひらがなチェックが自動的に付加されます。
電話番号型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合32文字、全角文字の場合16文字です。
郵便番号型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合32文字、全角文字の場合16文字です。
部署名型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合255文字、全角文字の場合127文字です。
役職型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。
職業型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。
業種型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。
職種型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。

基本データベース項目2

型	解説
英字型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合1024文字、全角文字の場合512文字です。 また、この属性の場合は、英字チェックが自動的に付加されます。
英数字型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合1024文字、全角文字の場合512文字です。 また、この属性の場合は、英数字チェックが自動的に付加されます。
メールアドレス型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合128文字、全角文字の場合64文字です。 また、この属性の場合は、メールアドレス形式チェックが自動的に付加されます。
性別型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合16文字、全角文字の場合8文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。
血液型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合16文字、全角文字の場合8文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。
都道府県型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合32文字、全角文字の場合16文字です。 また、この属性の場合は、自動的にコンボボックスなど選択項目として表示されます。
数値型	半角数字(正と負の数値及びゼロ)のみ登録ができます。 ※「1,100,000」という区切り文字(カンマ)を含む形式のデータは登録できません。 登録可能なデータの桁数は20文字です。(半角数字のみ) また、この属性の場合は、半角数字チェックが自動的に付加されます。
生年月日型	CSVファイルでアップロードする際は「2000/12/31」「2000-12-31」「2000.12.31」「20001231」 という形式の日付データのみ登録できます。 メンテナンスにてデータを編集する際は「2000/12/31」という形式の日付データのみ登録で きます。 また、この属性の場合は、日付チェックが自動的に付加されます。
日付型	CSVファイルでアップロードする際は「2000/12/31」「2000-12-31」「2000.12.31」「20001231」 という形式の日付データのみ登録できます。 メンテナンスにてデータを編集する際は「2000/12/31」という形式の日付データのみ登録で きます。 また、この属性の場合は、日付チェックが自動的に付加されます。
時刻型	特殊記号など制限のある文字以外であれば登録ができます。
メモ型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合2048文字、全角文字の場合1024文字です。
シーケンス型	レコードを一意に識別するための数字が自動的に登録されます。 データの桁数は、10の27乗の半角数字です。 明細データベース作成時に選択されますと自動的にキー項目に設定されます。
パーミッション型	登録可能なデータの桁数は半角英数の場合20文字、全角文字の場合10文字です。 この項目をフォームに設定すると、お客様がメール配信を希望する/しないを選択する事が 可能になり、希望しなかった場合はDELIVERY_STOPに"5"が入り、配信停止処理が行わ れます。
パラメータ型	登録可能なデータの桁数は半角英数字32文字です。 この項目をフォームに設定すると、フォームのURLに連結可能なパラメータを設定する事が できます。

●本書の一部または全部をNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社の許可なく複製することを禁じます。

●本書の内容は予告なく変更することがあります。

●本書における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、これらの製品についてなんら保証もしくは推奨するものではありません。

- ●OCNは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
- ●製品名などの固有名詞は、各メーカの登録商標または商標です。

