

---

# モバイルウェブ ユーザーガイド

## 空メール編

Ver. 1.5

## ● 本書をご利用いただく前に

「モバイルウェブ ユーザーガイド 空メール編」のご利用にあたり、以下をご留意ください。

### 1. 本書の内容について

本書では、モバイルウェブの空メールの基本的な使い方を説明しています。

※使用するソフトウェアやお客さまのご利用状況に応じて、必要な設定内容が異なることがあります。

本書の他に以下のマニュアルもご用意しています。お客さまのご利用状況に合わせて、必要なマニュアルをご覧ください。

マニュアル名	概要
セットアップガイド	モバイルウェブで携帯版ホームページを立ち上げるまでの基本的な使い方を説明したものです。
本書以外のユーザーガイド	モバイルウェブの機能毎の設定手順を説明したマニュアルです。

各種マニュアルはモバイルウェブ管理画面よりログインし、画面右上の「ヘルプ」>「マニュアル」からダウンロードできます。また、「ヘルプ」>「よくある質問」もあわせてご利用ください。

#### ■ モバイルウェブ管理画面

<https://admin.moweb.jp/BeUI/logon.html>

### 2. 本書の記述について



特に注意が必要な内容や、禁止事項を示します。



操作のポイントになる重要な内容や、補足事項を示します。

## 推奨環境

### ■推奨環境

Windows	
OS	Vista / 7 / 8 / 10
ブラウザ	Internet Explorer 9,10,11 Google Chrome

Mac	
OS	MacOS X 10.7以降
ブラウザ	Safari Google Chrome

※Internet Explorer, Safari については最新バージョンが対象となります。

≪Internet Explorer 10,11 Google Chrome, Safari の未対応機能≫

メインカテゴリ	サブカテゴリ
携帯サイト	携帯サイト構築(ショッピングカート)/Flash作成
データ	アンケート(旧フォーム機能)
チームワーク	承認機能付メールの一部(作成者アカウントページ設定)

≪Internet Explorer(ブラウザ)の設定≫

下記設定を推奨しています。メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、内容をご確認ください。

項目設定	設定内容		
＜プライバシー＞			
詳細設定	Cookie	自動Cookie処理を上書きする 常にセッションCookieを許可する  ※「ファーストパーティのCookie」 「サードパーティのCookie」で 『受け入れる』が選択されていること	チェックをする
＜セキュリティ＞			
セキュリティレベル			『中』以下
レベルのカスタマイズ	スクリプト	アクティブ スクリプト	『有効にする』
	その他	暗号化されていないフォームデータの送信	『有効にする』
	ダウンロード	ファイルのダウンロード	『有効にする』
＜詳細設定＞			
設定	セキュリティ	SSL3.0を使用する	チェックをする
	マルチメディア	画像を表示する	チェックをする

※例 Internet Explorer9.0の場合

### ■注意事項



#### ・ブラウザの「戻る」ボタン利用不可

設定が反映されない場合がありますので、ブラウザではなく、モバイルウェブ管理画面にある「戻る」ボタンで戻る操作をおこなっていただくようご注意ください。



#### ・通信状態が不安定な場合のエラー改善方法

別紙「セットアップガイド」で解説している「PCの設定確認」をおこなってください。設定を変更、もしくは、設定が既にされている場合は、ログアウトした上で、再度ログインしてください。

※通信回線が不安定などの原因で管理画面にエラーが表示された場合には、ログアウトで正常に終了(ポップアップしている画面も全て終了)した上で再度ログインしてください。

#### ・多重ログイン時の注意

多重ログイン中に、誰かがログアウトしてしまうと、同時にログインしている全ての方がログアウトされてしまいますのでご注意ください。



多重ログインの確認

#### ・ログインロック(不正ログイン対策)

ログインIDとパスワードを3回間違えるとロックがかかり、ログイン出来なくなります。

解除には、管理者宛てに来たメール本文中の解除用URLをクリックします。

(初期値は管理者アドレスです。[パスワード変更タブ] から個別に変更可能です。)

# 目次

---

## 第1章 空メール

- |                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| <u>1.1 仮会員登録用のデータベースを設定してみましょう。</u> | <u>1-1</u> |
| <u>1.2 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(1)</u>  | <u>1-2</u> |
| <u>1.3 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(2)</u>  | <u>1-5</u> |

## 第2章 空メールオプション

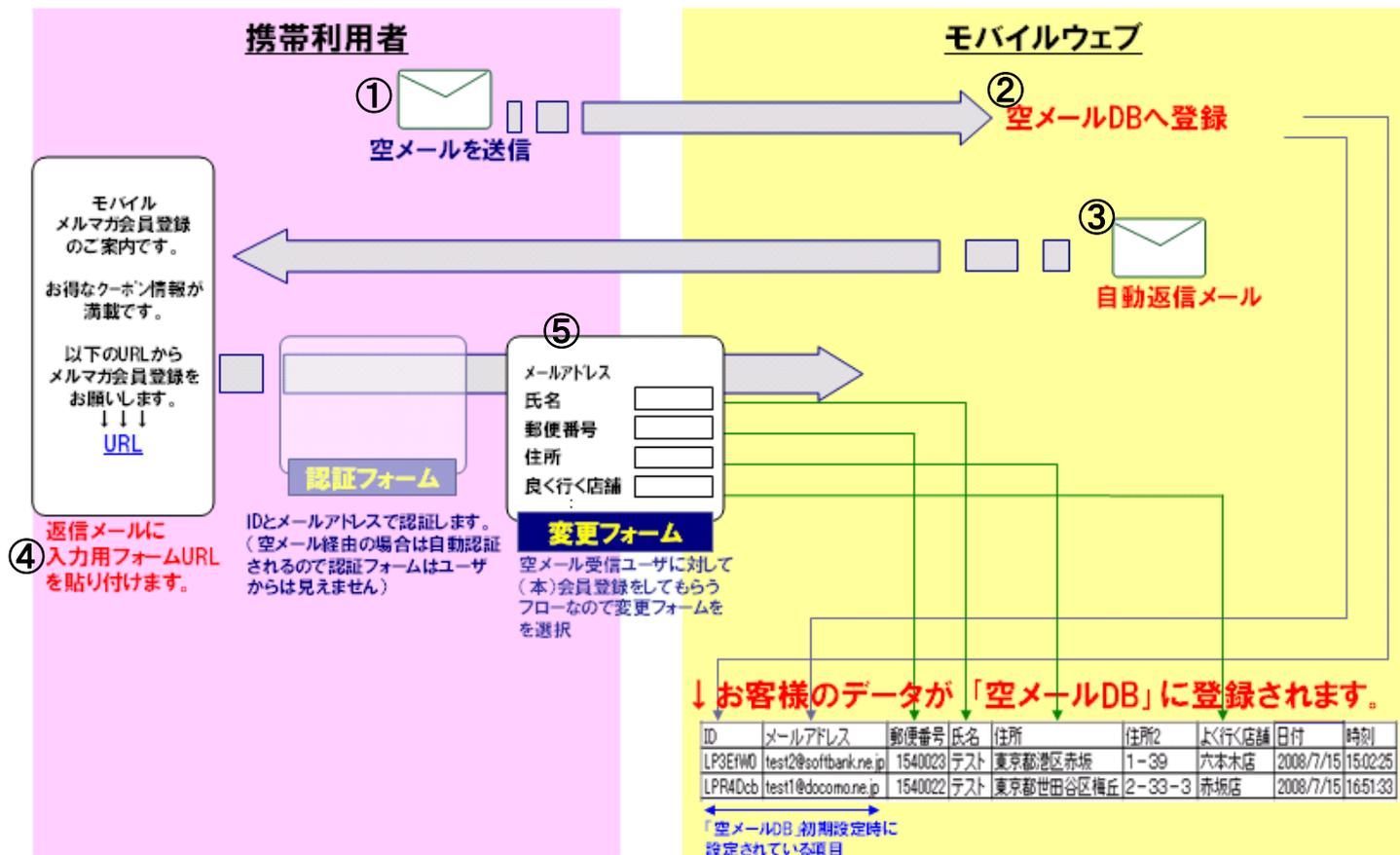
- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| <u>2.1 データベースを準備しましょう。</u> | <u>2-2</u> |
| <u>2.2 認証フォームを作成しましょう。</u> | <u>2-4</u> |
| <u>2.3 変更フォームを作成しましょう。</u> | <u>2-7</u> |
| <u>2.4 空メール設定をしましょう。</u>   | <u>2-9</u> |

---

## ◆第1章 空メール◆

---

## 空メールによる会員登録のイメージ



### ■空メールによる会員登録手順概要■

- ①携帯電話利用者が空メールを送信します。  
(携帯電話利用者がメールアドレスを入力しやすいよう、メールアドレスの文字数を抑えたり、QRコードを使用してみましょう。)
- ②モバイルウェブが空メールを受信し、携帯電話利用者のメールアドレス情報をデータベース(DB)に格納します。  
この時点では仮登録という段階になります。
- ③携帯電話利用者宛に予め設定しておいた自動返信メールが送られます。
- ④携帯電話利用者は返信メールに記載されているURLにアクセスします。
- ⑤携帯電話利用者はアクセスしたURLのページから本会員登録します。

本マニュアルでは②の情報を格納するデータベースを指定したり、③の自動返信メールの各種設定を行います。データベースに格納したい情報の項目設定については「モバイルウェブ ユーザーガイド データベース管理編」を参照してください。

認証フォームや変更フォームの設定については「モバイルウェブ ユーザーガイド フォーム作成編」を参照してください。

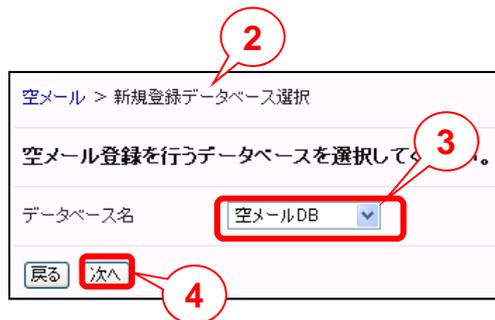
# 第1章 空メール

## 1.1 仮会員登録用のデータベースを設定してみましょう。



メール>空メール>「空メール仮会員登録」ページの  
[新規設定]ボタンをクリックしてください。①

1



「新規データベース選択画面」ページが表示されます。  
②

DB名選択用のプルダウンリストにより、データベース  
を選択してください。③  
例として「空メールDB」を選択しました。

[次へ]ボタンをクリックしてください。④

2

「空メールDB」は標準でご用意している空メール用  
データベースです。

「空メールDB」の設定内容は、「データベース管理」機  
能によって、変更することが出来ます。

詳細については、「ユーザーガイドデータベース管理  
編」をご覧ください。

なお、空メール設定で選択できるデータベースは以下  
の条件を満たしている必要があります。

●同一データベースに対し、Mobile用の認証フォー  
ム・変更フォームが存在する。

フォーム作成については、「ユーザーガイド フォーム  
作成編」をご覧ください。

## 1.2 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(1)

詳細設定で空メール受信時の処理や空メールに対する返信用メール設定などを行います。

「空メール設定」ページが表示されます。①

1

引き続き、空メールの詳細情報を設定します。「設定名」を入力してください。②  
例として、「空メールテスト」と入力しました。

2

設定名は、実際に送信するメールの内容ではありません。  
全角:32文字以内／半角:64文字以内で入力してください。

「空メール送信先アドレス」を選択してください。③  
送信先アドレスは、ご契約時にいただいたメールアドレスから選択いただけます。

3

一度設定した送信先アドレスは変更ができませんのでご注意ください。

## 1.2 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(1)

空メールの転送先アドレス

転送しない

管理者: [redacted]@[redacted]

任意: [redacted] (半角英数字128文字)

空メール送信だけではメルマガ会員登録としない

同じメールアドレスからの空メールは、返信するが新規データを追加しない

「空メールの転送先アドレス」を設定してください。①  
デフォルトで「転送しない」が選択されています。

空メールの転送先設定として、下記の3種類が選択  
することができます。

- 転送しない
- 管理者アドレス(登録済み)
- 任意

「空メール送信だけではメルマガ会員登録としない」に  
チェックを入れてください。②  
デフォルトでチェックが入っている状態です。

4 「空メール送信だけではメルマガ会員登録としない」に  
チェックを入れておくと空メール送信だけのデータ  
はメール配信対象としません。空メール返信本文に差  
込まれたフォームから登録を完了すると配信対象  
データとなります。  
(データ管理方法は「データベース管理」の「配信停止  
ステータスを確認してみましょう。」をご参照ください。)

- 転送しない
- 管理者アドレス(登録済み)
- 任意

任意のアドレスを設定する場合は、半角英数:128文  
字以内で入力してください。

仮登録時のID生成方法

- 7桁(シーケンシャル数字)
- 12桁(シーケンシャル数字)
- 7桁(ランダム英数字)
- 12桁(ランダム英数字)

「仮登録時のID生成方法」を選択してください。③  
例として「7桁(ランダム英数字)」を選択しました。

5 ID生成方法は、次の4種類があります。

- 「7桁(シーケンシャル数字)」
- 「12桁(シーケンシャル数字)」
- 「7桁(ランダム英数字)」
- 「12桁(ランダム英数字)」

一度設定したIDの生成方法は変更ができませんので  
ご注意ください。

メールアドレス登録用項目

メールアドレス

選択してください

メールアドレス

6 「メールアドレス登録用項目」を選択してください。④  
例として「メールアドレス」を選択しました。

メールアドレス登録用項目は、データベース作成時に  
メールアドレス属性で設定した項目名が選択可能で  
す。

## 1.2 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(1)

返信用メールfromアドレス  
選択してください  
選択してください  
xxxx@xxx.xxx

7

「返信用のメールfromアドレス」を選択してください。①

fromアドレスは、予め登録されているfromアドレスから選択することができます。

返信用メール件名  
会員登録のご案内  
全角64文字、半角128文字

8

「返信用メール件名」を入力してください。  
例として、「会員登録のご案内」と入力しました。②

メール件名は、空メールに対して送信するリターンメールのタイトル(サブジェクト)です。

全角:64文字以内/半角:128文字以内で入力することができます。ただし、携帯電話の機種によっては、全角15文字までしか受信出来ない場合があります。

戻る 次へ

9

[次へ]ボタンをクリックしてください。③

## 1.3 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(2)

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定 > 空メール返信設定

空メール返信の本文を設定してください。

変更フォームURL選定  [差込(SSL)] メール本文中に1つだけ差込み可  
仮登録有効期限

差込フォームURLに期限を設ける  
返信用メール送信から  まで有効  
期限満了  に遷移

差込設定  [差込追加]

返信用メール本文

+ 絵文字  
絵文字

全角1,000文字  
半角英数字2,000文字

[戻る] [次へ] [プレビュー]

返信メール内容の設定ページが表示されます。①

1

返信用メール本文

仮登録が完了しました  
下記URLより本登録手続きへお進み下さい  
↓↓↓

+ 絵文字  
絵文字

全角1,000文字  
半角英数字2,000文字

引き続き、空メールの詳細情報を設定します。「返信用メール本文」を入力してください。②  
例として、「仮登録が完了しました

2

下記URLより本登録手続きへお進みください  
↓↓↓↓」  
と入力しました。

変更フォームURL差込  [差込(SSL)] メール本文中に1つだけ差込み可

会員管理変更フォームURLを挿入します。本文の挿入したい箇所へカーソルを合わせ、挿入を行うフォーム名を選択し、[差込]ボタンをクリックします。例として文言の末尾にカーソルを合わせ、「空メール登録(info@\*\*\*\*\*)」を選択(③)し、[差込(SSL)]ボタン(④)をクリックしました。

3

選択可能なフォームは、1.1で選択したデータベースに対し設定された変更フォームとなります。差込ボタンをクリックせず、URLをペーストした場合、空メールサービスが正常に機能しません。

変更フォームURLの有効期限が設定できます。(任意)⑤  
有効期限は30分、1時間、3時間、6時間、12時間、24時間の中から選択できます。

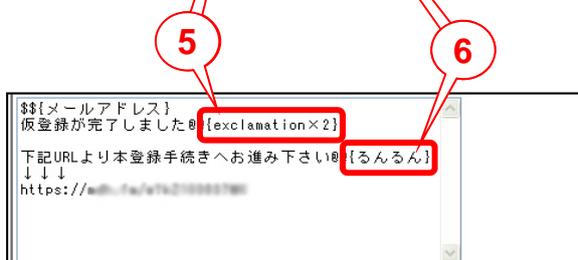
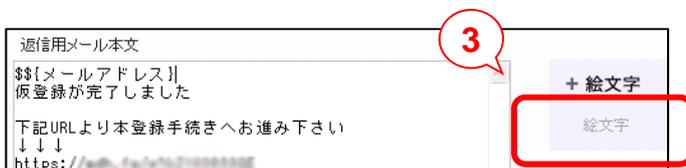
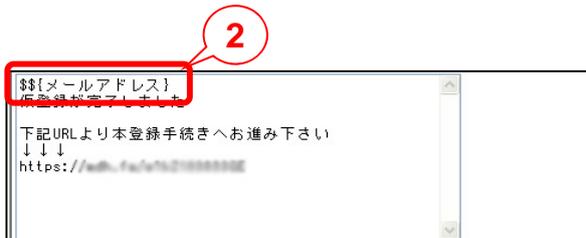
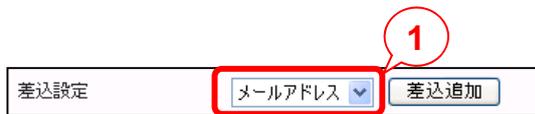
仮登録有効期限

差込フォームURLに期限を設ける  
返信用メール送信から  まで有効  
期限満了  に遷移

該当URLが表示されます。⑥  
返信用メール本文に差込まれたURLは、メール受信時にユーザー毎に暗号化された情報を持つURLに変換されます。

仮登録が完了しました  
下記URLより本登録手続きへお進み下さい  
↓↓↓  
<https://auth.fw/a7b2710000000000>

## 1.3 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(2)



4

項目差込み設定を行います。  
本文の挿入したい箇所へカーソルを合わせ、差し込みを行う列名を選択し、[列名差込]ボタンをクリックしてください。①  
例として、文頭に「メールアドレス」を差込みました。

5

\$\$[メールアドレス] が表示されます。②

6

絵文字を設定します。  
[絵文字]ボタンをクリックします。③

7

絵文字一覧ダイアログが表示されます。④

8

本文の設定したい箇所にカーソルを合わせ、絵文字一覧から絵文字を選択します。  
例として、「exclamation×2」と「るるるん」を選択しました。⑤⑥

## 1.3 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(2)

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定

空メール返信の本文を設定してください。

変更フォームURL差込 選択してください [差込(SSL)] メール本文中に1つだけ差込み可

仮登録有効期限  
 差込フォームURLに期限を設ける  
返信用メール送信から 30分 まで有効  
期限切れは [ ] に選択

差込設定 ID [差込追加]

返信用メール本文

+ 絵文字  
絵文字

全角1,000文字  
半角英数字2,000文字

戻る 次へ プレビュー

[プレビュー]ボタンをクリックしてください。①

9

■ 返信メールのプレビュー

送信先 info@\*\*\*\*\*

本文 仮登録が完了しました!!  
下記URLより本登録手続きへお進み  
下さい♪  
↓↓↓  
https://mdh.fw/e/3/210000000

テスト送信 閉じる

プレビュー画面が表示されます。②



テスト送信することができます。③  
送信先は、返信用メールFromアドレスが表示  
されます(④)が、手入力で書き換えることが  
できます。

10

戻る 次へ プレビュー

[次へ]ボタンをクリックしてください。⑤

11

## 1.3 空メールの詳細情報を設定してみましょう。(2)

空メール > データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定 > 設定内容確認

設定内容をご確認ください。

仮会員登録を行うデータベース名	空メールDB
設定名	お試し空メール
空メール送信先アドレス	*****@*****.*****
空メールの転送先アドレス	転送しない
メルマガ会員登録	空メール送信だけではメルマガ会員登録としない 同じメールアドレスからの空メールの場合も、新規データとして追加する
仮登録時のID生成方法	7桁(ランダム英数字)
メールアドレス登録用項目	メールアドレス
返信用メールfromアドレス	*****@*****.*****
返信用メール件名	会員登録のご案内
返信用メール本文	\$\$\$メールアドレス 仮登録が完了しました  下記URLより本登録手続きへお進み下さい ↓↓↓ https://i*****.*****
差込フォームURL有効	設定しない

戻る 設定完了

設定内容が表示されます。①

12

[設定完了]ボタンをクリックしてください。②

空メール > データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定 > 設定内容確認 > 設定完了

設定が完了しました。

設定トップ画面へ戻る

「設定完了」ページが表示されます。③

13

[設定トップ画面へ戻る]ボタンをクリックしてください。④

空メール ご意見・ご要望

空メールが送信された際の自動返信メールの内容を設定します。

新規設定

空メール設定一覧

設定名	登録日	メールアドレス	ステータス	ステータス変更
空メールテスト	2011-09-01	ocnrh@k.m.moweb.jp	稼働中	停止する

「空メール仮会員登録」ページに、設定名が表示されます。⑤

空メール設定が完了したときのステータスは「稼働中」となっています。空メールサービスを一旦停止されたい場合は[停止する]ボタンをクリックしてください。ステータスが「停止中」となります。⑥  
なお、設定内容を変更する場合は、設定名をクリックしてください。

14



※一度設定した空メール設定は削除することができません。  
削除(空メールアドレス、IDの生成方法の変更含む)に関しましてはセットアップガイドをご覧ください。

---

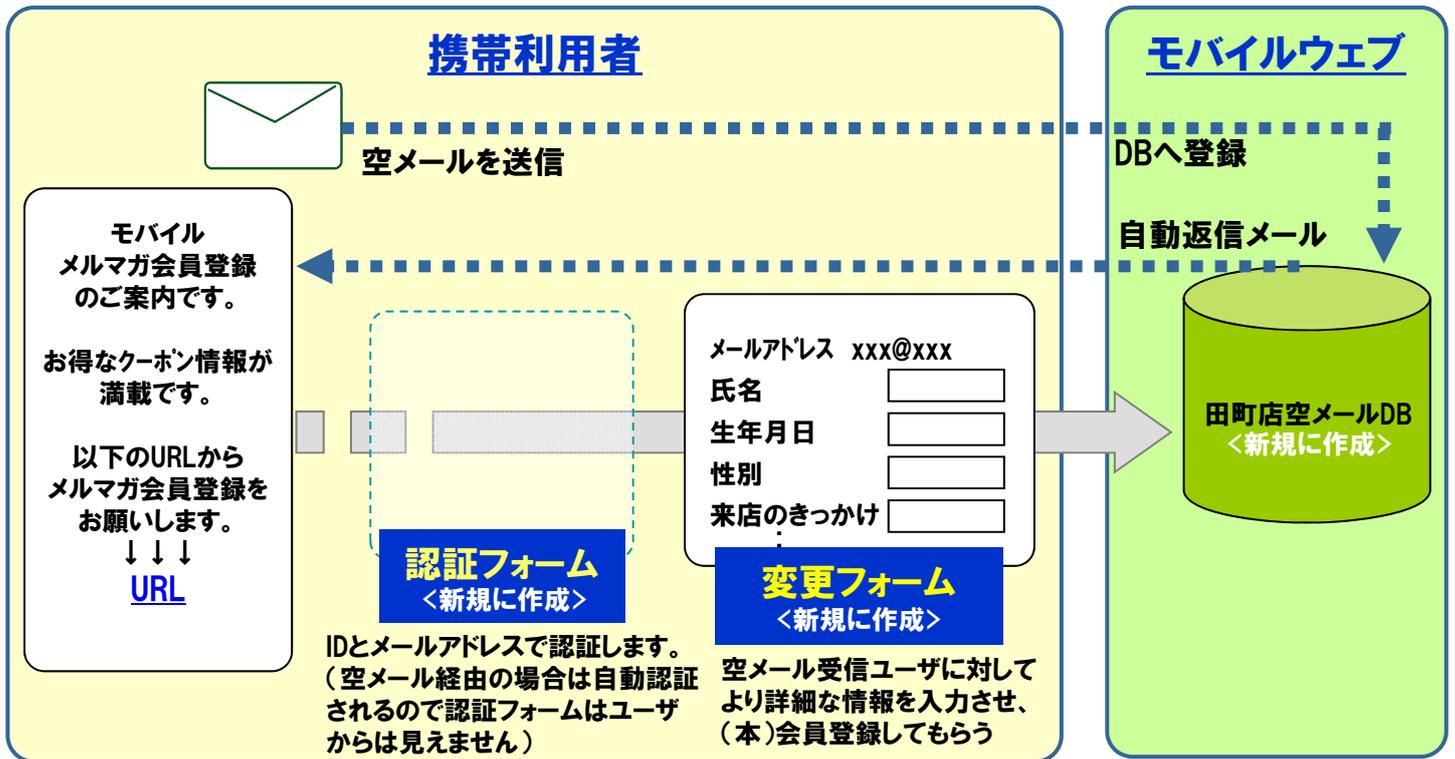
## ◆第2章 空メールオプション◆

---

## 第2章 空メールオプション

モバイルウェブでは基本プランで1個の空メールアドレスをご提供しますが、オプションで空メールアドレスを追加することができます。

オプションで空メールアドレスを追加した場合に以下の流れで使用する場合に必要となる標準的な手順をご紹介します。(2個目以降の空メールに設定する手順です。また、アドレス1個に対し一連の手順を1回行います)



## 第2章 空メールオプション

### 2.1 データベースを準備しましょう。

空メールで集めた情報を登録するデータベースを準備します。データベースの準備には以下の方法があります。

- ・お客さまが作成した既存のデータベースを使用する
- ・空メールDBを使用する
- ・新規にデータベースを作成する

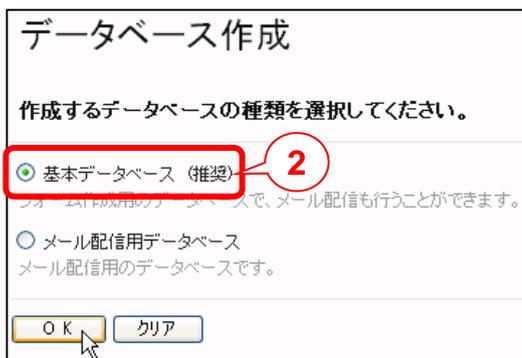
以下では追加した空メールに対しデータベースを新規に作成し、空メールアドレスごとにデータベースを分けるものとします。なお、空メールで使用するいずれの場合にもデータベースにメールアドレス型の項目が必須となります。

※データベースは複数の空メール設定やフォームで共通して使用することができます。



データ>データベース管理画面で「データベース作成」ボタンをクリックします。①

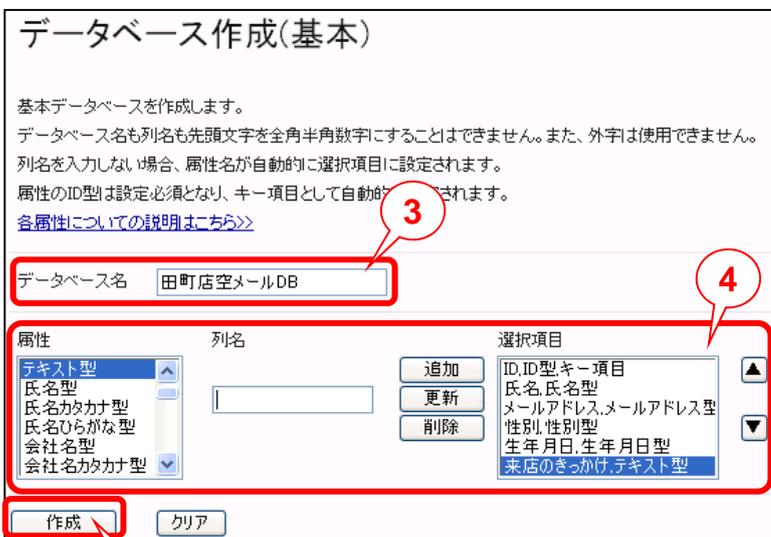
1



作成するデータベースの種類で基本データベースを選択してください。②

2

メール配信用データベースはフォームに設定することはできません。



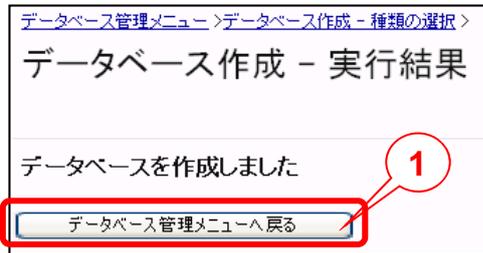
データベース名に任意の名称を入力します。③  
ここでは「田町店空メールDB」とします。

取得したい情報の項目を追加④したら、作成ボタン⑤をクリックします。

3

ID型の項目は基本データベース作成時に必須な項目です。  
また、メールアドレス型の項目は空メールとの連携のために必ず追加してください。

### 2.1 データベースを準備しましょう。



4

「データベースを作成しました」というメッセージが表示されます。「データベース管理メニューへ戻る」をクリックします。①



5

データベース一覧に作成したデータベース名が表示されることを確認します。②



データ型の説明など、データベース作成に関する詳細な情報は「モバイルウェブ ユーザーガイド データベース管理編」を参照してください。

## 第2章 空メールオプション

### 2.2 認証フォームを作成しましょう。

認証フォームを準備します。認証フォームの準備には以下の方法があります。

- ・新規に作成する
- ・既存の空メール認証フォームを流用する

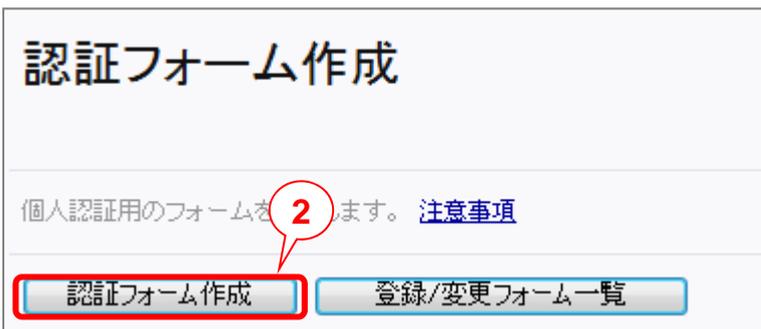
以下では新規に認証フォームを作成するものとします。

空メールを使用するには認証フォームを必ず1つ指定する必要があります。



データ>フォーム作成画面で「認証フォーム一覧」をクリックしてください。①

1



「認証フォーム作成」ボタンをクリックします。②

2

### 2.2 認証フォームを作成しましょう。

The screenshot shows a web form for creating an authentication form. It is divided into several sections:

- 基本属性 (Basic Properties):** Includes a tab for '項目設定' (Item Settings) and a field for the form title '田町店空メール認証' (1).
- 認証を行うデータベース名を選択してください。 (Select the database name for authentication.):** A dropdown menu is set to '田町店空メールDB' (2).
- 認証画面の背景を指定してください。 (Specify the background of the authentication screen.):** Includes options for background color (set to #cccc99), auto-confirmation, and authentication button text (set to '認証').
- ヘッダを入力してください。 (Enter the header.):** Includes options for header image, position, and link.
- フッタの文章を入力してください。 (Enter the footer text.):** A text area containing the footer text: '<hr /><font size="1">(C)2011 Mobileweb All Rights Reserved.</font>'.

At the bottom, there are buttons for '設定完了' (Settings Complete), 'プレビュー' (Preview), and '登録中止(一覧へ戻る)' (Cancel Registration (Return to List)). A warning message states: '※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。' (Note: Making corrections during the implementation period may result in data inconsistency.)

フォームの基本属性設定画面が開きます。認証画面のフォームタイトル①に任意の名称を入力してください。

認証を行うデータベース名は2.1で作成したデータベースを選択してください。②  
ここでは「田町店空メールDB」を選択しています。

認証フォームのヘッダやフッタ、ボタン名、背景色の設定をします。③  
なお、空メールでのみ認証フォームを使用する場合には、③の設定は省略してもかまいません。



フォームの設定の詳細については「モバイルウェブ ユーザーガイド フォーム作成編」を参照してください。

3

これらの属性を設定したら「項目設定」ボタンをクリックします。④  
※まだ画面下部の「設定完了」ボタンはクリックしないでください。

## 第2章 空メールオプション

### 2.2 認証フォームを作成しましょう。

基本属性 項目設定

項目を選択してください。 文字色を選択してください。

選択元 選択項目名 説明文 挿入 削除

ID(key) 上へ

メールアドレス > < << >> 下へ

項目色: #000000

項目設定

【選択項目名】を選択すると各種項目設定画面が表示されます。

4

フォームの項目設定画面が開きます。項目はID(key)とメールアドレスが表示されます。※これらはフォームにログインするための入力項目となります。ただし、空メールで使用する認証フォームの場合、アクセス時に自動で認証され、認証フォーム画面はスキップされます。

「>>」ボタンをクリックし①、これらの項目を選択項目名へ移します。



空メールで利用する認証フォームで設定できる項目はIDとメールアドレスのみとなります。

項目を選択してください。 文字色を選択してください。

選択元 選択項目名 説明文 挿入 削除

ID(key) 上へ

メールアドレス 下へ

項目色: #666633

項目設定

表示項目名 ID

設定 リセット

5

選択項目名の「ID(key)」をクリックします。②下部の項目設定の表示項目名に「ID」と表示されますので「設定」ボタンをクリックしてください。③※「設定」ボタンは項目の上部と下部に表示されますがどちらをクリックしても構いません。

同様に選択項目名の「メールアドレス」をクリックします。④項目設定の表示項目名に「メールアドレス」と表示されますので「設定」ボタンをクリックしてください。⑤

必要に応じて文字色を設定します。⑥

項目を選択してください。 文字色を選択してください。

選択元 選択項目名 説明文 挿入 削除

ID(key) 上へ

メールアドレス 下へ

項目色: #666633

項目設定

表示項目名 メールアドレス

設定 リセット

6

ID(key)とメールアドレスは必須項目のため、必ず設定してください。

ID項目は選択項目名で一番上に設定することをお勧めします。

設定完了 プレビュー 登録中止(一覧へ戻る)

※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。

これらの属性を設定したら「設定完了」ボタンをクリックします。⑦

認証フォーム作成完了

認証フォーム作成が完了しました。

タイトル画面へ戻る

6

確認画面が表示されます。⑧

## 2.3 変更フォームを作成しましょう。

変更フォームを準備します。変更フォームの準備には以下の方法があります。

- ・新規に作成する
- ・既存の変更フォームを流用する

以下では新規に変更フォームを作成するものとします。

この画面は「フォーム作成」の初期画面です。ナビゲーションメニューには「トップ」「携帯サイト」「メール」「データ」があります。サブメニューには「データベース管理」「フォーム」「クロス集計」があります。メインメニューには「フォーム作成」「認証フォーム一覧」「引き換えクーポン一覧」があります。中央には「会員登録やアンケート用のフォームを設定します。注意事項」という案内文と「フォーム作成」ボタンが配置されています。

1

データ>フォーム作成画面で「フォーム作成」をクリックしてください。①

この画面は「基本属性」設定画面です。タブメニューには「基本属性」「項目設定」「確認画面」「管理者向けメール」「ユーザ向けメール」があります。各項目には以下の設定が行われています：
 

- ② フォームタイトル: 「田町店空メール登録」 (必須)
- ③ データベース名: 「田町店空メールDB」 (選択)
- ④ フォームの種類: 「変更フォーム」 (選択)
- ⑤ 認証フォーム名: 「田町店空メール認証」 (選択)
- ⑥ 実施期間: 開始日時「2011年10月24日13時」から終了日時「2015年10月24日13時」までを設定。

2

フォームの基本属性設定画面が開きます。フォームタイトル②に任意の名称を入力してください。

データベース名は2.1で作成したデータベースを選択してください。③  
ここでは「田町店空メールDB」を選択しています。またフォームの種類は「変更フォーム」を選択してください。④

認証フォームは2.2で作成したものを選択してください。ここでは「田町店空メール認証」を選択しています。⑤

実施期間やフォームの背景色、ヘッダ・フッタ等を設定します。

② フォームの設定の詳細については「モバイルウェブ ユーザーガイド フォーム作成編」を参照してください。

この画面は「URL」と「実施期間外に表示するページのURL」を設定する部分です。
 

- URL: 「http://から設定してください。(半角英数で256文字まで)」と入力。
- URL表示名: 「半角で64文字まで、全角で32文字まで」を設定。
- 実施期間外に表示するページのURL: 「http://から設定してください。」と入力。

 画面下部には「設定完了」「プレビュー」「登録中止(一覧へ戻る)」ボタンがあり、注釈として「※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。」が記載されています。

これらの属性を設定したら「項目設定」ボタンをクリックします。⑥  
※まだ画面下部の「設定完了」ボタンはクリックしないでください。

## 第2章 空メールオプション

### 2.3 変更フォームを作成しましょう。

項目を選択してください。

選択元 選択項目名 説明文 挿入 削除

ID(key) >> > < <<

氏名 > 上へ

メールアドレス < 下へ

性別 <<

生年月日 <<

文字色を選択してください。

項目 色: #000000

必須表示 色: #ff0000

(必須) 設定

項目設定

【選択項目名】を選択すると各種項目設定画面が表示されます。

3

フォームの項目設定画面が開きます。  
2.1で作成したデータベースの項目が表示されます。  
「>>」ボタンをクリックし①、これらの項目を選択項目名へ移します。

項目を選択してください。

選択元 選択項目名 説明文 挿入 削除

ID(key) >> > < <<

氏名 > 上へ

メールアドレス < 下へ

性別 <<

生年月日 <<

文字色を選択してください。

項目 色: #000000

必須表示 色: #ff0000

(必須) 設定

項目設定

設定 リセット

選択項目  表示  非表示

表示項目名(必須) ID

設定 リセット

4

選択項目名の「ID(key)」をクリックします。②下部の項目設定の表示項目名に「ID」と表示されますので「設定」ボタンをクリックしてください。③  
※「設定」ボタンは項目の上部と下部に表示されますがどちらをクリックしても構いません。

その他の各項目についても入力方式を設定します。



フォームの設定の詳細については「モバイルウェブ ユーザーガイド フォーム作成編」を参照してください。



ID項目は選択項目名で一番上に設定することをお勧めします。

トップ 携帯サイト メール データ

データベース管理 フォーム作成 フロス集計

基本属性 項目設定 確認画面 管理者向けメール ユーザ向けメール

5

各項目を設定したら、「確認画面」、「管理者向けメール」、「ユーザ向けメール」をクリックし、それぞれ設定します。④



フォームの設定の詳細については「モバイルウェブ ユーザーガイド フォーム作成編」を参照してください。

設定完了 プレビュー 登録中止(一覧へ戻る)

※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。

すべて設定したら、「設定完了」ボタンをクリックします⑤。

フォーム作成完了

フォーム作成が完了しました。

このフォームへのリンクは下のURLを使用してください。

<https://mdh.fm/e?kN1034BFsL>

なお、このURL自体から呼び出されるHTMLのコピー等による利用は、登録時に正常な動作となりませんので、お止めください。

フォーム作成トップ画面へ戻る

6

フォーム作成完了画面が表示されます。⑥

### 2.4 空メール設定をしましょう。

2.1～2.3で作成したデータベースや各フォームと、追加した空メールを連携させる設定をします。  
空メール設定は1つの空メールアドレスに1つ必要となります。



1

メール>空メールで「空メール」画面を開き「新規作成」ボタンをクリックしてください。①



2

2.1で作成したデータベース名を選択し②、「次へ」ボタンをクリックします③。

※プルダウンには認証フォームと変更フォームが紐づいているデータベース名が表示されます。



空メール設定に関する詳細は本マニュアルの第1章を参照願います。

## 第2章 空メールオプション

### 2.4 空メール設定をしましょう。

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定

登録方法と返信メールに関する設定をしてください。

設定名  ①

空メール送信先アドレス  ②

空メールの転送先アドレス  
 転送しない  
 管理者: aaa@example.com  
 任意:  (半角英数字128文字)  
 空メール送信だけではメルマガ会員登録としない ③  
 同じメールアドレスからの空メールには、返信するか新規データを追加しない ④

仮登録時のID生成方法  
 7桁(シーケンシャル数字)  
 12桁(シーケンシャル数字)  
 7桁(ランダム英数字)  
 12桁(ランダム英数字)

メールアドレス登録用項目

返信用メールfromアドレス

返信用メール件名  
 全角64文字、半角128文字

⑤

登録方法と返信メールに関する設定をします。①

設定名に任意の名称を入力します。  
空メール送信先アドレスのプルダウンから、今回使用する空メールアドレスを選択します②。

今回は変更フォームにて詳細な情報を入力いただくので、「空メール送信だけではメルマガ会員登録としない」にチェックを入れてください③。

また、同じメールアドレスの情報を複数登録したくない場合は「同じメールアドレスからの空メールには、返信するか新規データを追加しない」にチェックを入れます④。

その他、各項目を設定したら「次へ」ボタンをクリックします⑤。

3

空メール設定に関する詳細は本マニュアルの第1章を参照願います。

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定

空メール返信の本文を設定してください。

変更フォームURL差込  ⑥  ⑦

仮登録有効期限  
 差込フォームURLに期限を設ける  
返信用メール送信から  まで有効  
期限後は  に遷移

差込設定

返信用メール本文

⑧

空メールへの自動返信メールの設定をします。

今回は変更フォームで詳細な情報を入力いただくので、返信用メール本文に変更フォームURLの差込を行います。変更フォームURL差込プルダウンで、変更フォームの名前を選択し⑥、差込みます⑦。今回の場合「田町店空メール登録」を選択しURLを差込みます。

その他、各項目を設定したら「次へ」ボタンをクリックします⑧。

4

空メール設定に関する詳細は本マニュアルの第1章を参照願います。

### 2.4 空メール設定をしましょう。

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定 > 設定内容確認

設定内容をご確認ください。

仮会員登録を行うデータベース名	田町店空メールDB
設定名	田町店空メール設定
空メール送信先アドレス	tam●●●●@xxxx
空メールの転送先アドレス	転送しない
メルマガ会員登録	空メール送信だけではメルマガ会員登録としない 同じメールアドレスからの空メールの場合も、新規データとして追加する
仮登録時のID生成方法	7桁(ランダム英数字)
メールアドレス登録用項目	メールアドレス
返信用メールfromアドレス	aaaa@example.com
返信用メール件名	空メールありがとうございます
返信用メール本文	モバイルウェブ田町店へ空メール@{メール} ありがとうございます。モバイル会員登録していただくこま こちらを↓クリック↓してください。  https://xxxx.xx/xxxxxxxxxxxx
差込フォームURL有効期限設定	設定しない

①

設定内容が表示されるので確認します。  
問題なければ「設定完了」ボタンをクリックします①。

5

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信

設定が完了しました。 ②

「設定が完了しました」メッセージが表示されます②。

6

## 第2章 空メールオプション

### 【参考】 追加された空メールの確認方法

トップ 携帯サイト メール データ

メール配信 画像管理 空メール

# 空メール

空メールが送信された際の自動返信メールの内容を設定します。

1 新規設定

1

空メールオプションをお申込みいただき、「ご利用内容のご案内」が届きましたら、管理画面から追加された空メールをご確認いただけます。

メール>空メールをクリックし空メール画面を開きます。新規設定ボタンをクリックします①。

空メール > 新規登録データベース選択

空メール登録を行うデータベースを選択してください。

データベース名 空メールDB

戻る 次へ

2 3

2

プルダウンからデータベース名を選択します②。空メールアドレスの確認のみを行うので、どのデータベースを選択いただいてもかまいません。

次へをクリックします③。

データベース名には認証フォーム、変更フォームの両方と紐付けされたデータベースのみ表示されます。初期状態では空メールDBが表示されますがお客さまの設定によりフォームとデータベースの紐付けが外れている場合はプルダウンにデータベース名が表示されないことがあります。

空メール > 新規登録データベース選択 > 登録・返信設定

登録方法と返信メールに関する設定をしてください。

設定名 田町店空メール設定

空メール送信先アドレス tam●●●●@xx.xx

空メールの転送先アドレス  転送しない  
 管理者: aaa@example.com  
 任意: [ ] (半角英数字128文字)  
 空メール送信だけではメルマガ会員登録としない  
 同じメールアドレスからの空メールは、返信するが新規データを追加しない

仮登録時のID生成方法  7桁(シーケンシャル数字)  
 12桁(シーケンシャル数字)  
 7桁(ランダム英数字)  
 12桁(ランダム英数字)

メールアドレス登録用項目 メールアドレス

返信用メールfromアドレス bbb@example.com

返信用メール件名 空メールありがとうございます 全角64文字、半角128文字

戻る 次へ

4

3

空メール送信先アドレスのプルダウンに追加された空メールアドレスが表示されることを確認します。④  
※すでに空メール設定で使用されている空メールアドレスは表示されません。

表示されない場合や確認できない場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。

- 
- 本書の一部または全部をNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社の許可なく複製することを禁じます。
  - 本書の内容は予告なく変更することがあります。
  - 本書における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、これらの製品についてなんら保証もしくは推奨するものではありません。
  - OCNは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
  - 製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。