

■重要説明事項について

- 本説明事項は、「AI翻訳プラットフォームサービス利用規約」（以下、利用規約とする）を補足する内容です。
- 本サービスのご利用にあたり、利用規約とともにご利用の条件となります。
- 本説明事項と利用規約の両方を必ずご確認ください、ご承諾いただいた上でお申込ください。
- 本説明事項と利用規約の内容に矛盾が生じる場合、利用規約の内容が優先されます。
- VPN接続オプションについては、VPN接続オプション重要説明事項をご確認ください。

No.	項目	内容/条件
1	翻訳結果の精度	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の要求水準を保証するものではありません。 ・お客様の要求水準に達するための弊社の何らかの対応を保証するものではありません。 (例：弊社作業による文章修正対応、サービスの機能改善/追加等) ・翻訳結果に対し、お客様にて登録された辞書等が正確に適用されない場合があります。 (システムで1単語と判断される語句の一部を登録した場合など)
2	翻訳に要する時間	<ul style="list-style-type: none"> ・一定時間内の翻訳完了または翻訳結果ファイル出力を保証するものではありません。 ・レイアウト、ファイル種別、ファイルサイズ等の諸条件により、翻訳に要する時間は変化します。 ・他のお客様との設備共用により、他のお客様が多くの翻訳処理を実施中、または他のお客様が処理時間を要するファイル翻訳等を実施中の場合は通常よりも長時間となる場合があります。
3	翻訳の実施可否	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社が提示する翻訳可能条件を満たしていても、翻訳できない場合があります。 (例：弊社が想定しないMSOfficeファイル内部仕様の変更等) ・著しく翻訳に時間を要するなど他のお客様に影響を与えると弊社が判断する場合は翻訳処理を中止する場合があります。
4	設備構成による影響	<ul style="list-style-type: none"> ・ベーシックプランはすべての設備が、またビジネスプランは一部の設備が共有のため、混雑状況によっては輻輳し利用に影響が出る場合もあります。
5	IPアドレス制限	<ul style="list-style-type: none"> ・お申込時に申請いただいたグローバルIPアドレスに接続された端末からのみご利用可能です。 ・お客様が正規に使用しているIPアドレスのみ申請いただけます。

No.	項目	内容/条件
6	最低利用期間	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスには最低利用期間の設定があります。 ・「ベーシックプラン」の場合、最低利用期間は、本サービスの利用にあたって契約者に通知する利用開始日を含む月から11暦月後の月の1日までとなります。 ・「ビジネスプラン・エンタープライズプラン」の場合、最低利用期間は、本サービスの利用にあたって契約者に通知する利用開始日を含む月から、1年契約の場合は11暦月後の月の1日までを、3年契約の場合は35暦月後の月の1日までとなります。 ・「ビジネスプラン・エンタープライズプラン」を1年でご契約の場合は1年経過時に変更のお申し出がない限り最低利用期間終了月の翌月1日より1暦月毎に自動更新、3年でご契約の場合は3年経過時に変更のお申し出がない限り最低利用期間終了月の翌月1日よりまた3年間の自動更新となり、更新後の期間も最低利用期間の対象となります。 ・ベーシックプランでの多言語オプション、契約書・法務モデルオプションの最低利用期間は1か月間となります。 ・ビジネスプラン、エンタープライズプランでの多言語/契約書・法務モデルの最低契約期間は基本メニューのご契約に準じます。
7	利用内容変更	<ul style="list-style-type: none"> ・月額料金が減額となる場合、最低利用期間内での申込内容変更は違約金対象となります。(ただし、1年契約から3年契約への変更の場合を除く)
8	サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・受付/対応時間は弊社営業日の10:00-17:00、Webフォーム経由のみとなります。
9	ファイル/ログ管理	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまが翻訳されたファイルは、お客さま自身がUIで削除もしくは翻訳結果生成から10日間（エンタープライズプランの場合はお客さまがお申込み時に指定された日数）経過するまで限りシステム上に残ります。
10	補償	<ul style="list-style-type: none"> ・利用規約に定める場合を除き、お客さまに発生した一切の損害について補償致しません。
11	トライアル申込み	<ul style="list-style-type: none"> ・トライアルのお申込みは、法人単位で1社につき1回までとなります。 ・トライアルのお申込み時に申請されたIPアドレス及び管理者IDのトライアル期間中の変更は受け付けておりません。IPアドレスに誤りがあった等で開通後に接続できない場合でも受け付けられませんので十分ご注意ください。 (商用サービスご利用時のIPアドレス及び管理者IDの変更は有償にて対応致します)
12	管理者アカウント	<ul style="list-style-type: none"> ・1つのお申込みにつき、1管理者IDの払い出しが行われます。 ・複数のお申込みの場合は、複数の管理者でのお申込みとなります (1つのお申込みに対して、1つの独立した管理者IDが必要となります。)
13	お申込みについて	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社利用規約での定めに基づき、お申込みの受付をお断りする場合がございます。