

docomo business ANCAR

Analyze

操作編

【別紙】クロス集計ダウンロード項目



Ver.4.2.0

NTTドコモビジネス株式会社

変更履歴

変更年月日	版数	変更箇所	変更内容
2024年7月16日	3.4.0	2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率)	詳細データ画面に 09_満足率と一次解決率を追加
2025年9月29日	4.1.0	全般 データ/分析画面 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク)	社名変更に伴うデザイン修正 データ/分析画面 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) を追加
2026年1月	4.2.0	全般	サービス名変更に伴う修正

はじめに

1. 基本データ画面

- 1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック)
- 1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック)
- 1-3. 基本データ画面 (03_トラフィック比較分析)
- 1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細)

2. 詳細データ画面

- 2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別)
- 2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別)
- 2-3. 詳細データ画面 (03_発着信地域別)
- 2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細)
- 2-5. 詳細データ画面 (05_呼数分単位)
- 2-6. 詳細データ画面 (06_コール人数構成)
- 2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数)
- 2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間帯他分布)
- 2-9. 詳細データ画面 (09_満足率と一次解決率)

3. データ/分析画面

- 3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク)

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、フリーダイヤル・ナビダイヤルのコールデータを専門的な知識が無くともクラウド上で簡単に可視化・分析が可能なサービスであるAnalyzeクロス集計のダウンロード項目を解説した手引書です。

本文書は著作権法上の保護を受けています。本文書の著作権、並びに著作者人格権は、一部の引用を除き、NTTドコモビジネス株式会社が保有します。
NTTドコモビジネス株式会社による許諾を得ずに無断で複写、複製することは禁止されています。

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（1/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	01_期間 サマリー	csv	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
5		xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
9	01_月別合計	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
10					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
11					_Call Completed	つながった呼数
12					_Call Total※	かかってきた呼数
13					call count	かかってきた呼数
14					平均 1	※画面表示のため使用する値
15					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
16		xlsx	列	1	不完了呼	つながらなかった呼数
17					呼数	かかってきた呼数
18					完了呼	つながった呼数
19					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
20					平均 1	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（2/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	01_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
23					_Call Completed	つながった呼数
24					call count	かかってきた呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
26					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
27		xlsx	行	1	_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
28					不完了呼	つながらなかった呼数
29					呼数	かかってきた呼数
30					完了呼	つながった呼数
31	01_時間帯別	csv	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
32					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
33			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
34					呼数	かかってきた呼数
35					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
36					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
37					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（3/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Datetime(JST)の年	年（日本時間）
39					_Datetime(JST)の月	月（日本時間）
40			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
41					呼数	かかってきた呼数
42					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
43					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
44					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
45	01_日別	csv	列	1	_day	日
46					_weekend	土日表示
47					_Datetime(JST)の年	年（日本時間）
48					_Datetime(JST)の月	月（日本時間）
49					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
50					_Call Completed	つながった呼数
51					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
52					call count	かかってきた呼数
53					_weekday	曜日
54					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
55	01_日別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
56					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
57					_weekday	曜日
58	01_日別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（4/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	01_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
60					_weekend	土日表示
61					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
62					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
63					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
64					call count	かかってきた呼数
65					_weekday	曜日
66					_Call_Abandoned Average	つながらなかった呼数の1日あたり平均
67					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
68					_Call Average	つながった呼数の1日あたり平均
69					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
70	01_曜日別	xlsx	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
71					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
72					_weekday	曜日
73			行	1	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
74					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
75					呼数	かかってきた呼数の1日あたり平均
76					_Call Average	つながった呼数÷かかってきた呼数
77					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（5/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
78	01_曜日別	xlsx	列	2	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
79					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
80					_weekday	曜日
81					_weekend	土日表示
82			行	2	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
83					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
84					_flag weekend	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（1/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	02_期間 サマリー	csv	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
5		xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
9	02_月別合計	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
10					_Call Total※	かかってきた呼数
11					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
12					_Call Completed	つながった呼数
13					Call Total	かかってきた呼数
14					平均 1	※画面表示のため使用する値
15					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
16		xlsx	列	1	Call Total	かかってきた呼数
17					不完了呼	つながらなかった呼数
18					完了呼	つながった呼数
19					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
20					平均 1	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（2/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	02_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
23					_Call Completed	つながった呼数
24					Call Total	かかってきた呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
26					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
27		xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
28					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
29					不完了呼	つながらなかった呼数
30					完了呼	つながった呼数
31	02_日別	csv	列	1	_day	日
32					_weekend	土日表示
33					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
34					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
35					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
36					_Call Completed	つながった呼数
37					Call Total	かかってきた呼数
38					_weekday	曜日
39					最大値_weekend	※画面表示のため使用する値
40					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つながる。驚きを。幸せを。



1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（3/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
41	02_日別	xlsx	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
42					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
43					_weekday	曜日
44			行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
45					完了呼	つながった呼数
46					Call Total	かかってきた呼数
47			列	2	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
48					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
49					_weekday	曜日
50					_weekend	土日表示
51			行	2	不完了呼	つながらなかった呼数
52					完了呼	つながった呼数
53					最大値_weekend	※画面表示のため使用する値
54	02_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
55					_weekend	土日表示
56					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
57					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
58					_flag weekend	※画面表示のため使用する値
59					Call Total	かかってきた呼数
60					_weekday	曜日
61					_Call_Abandoned_Average	つながらなかった呼数の1日あたり平均
62					_Call Average	つながった呼数の1日あたり平均
63					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（4/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
64	02_曜日別	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
65					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
66					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
67					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
68			行	2	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
69					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
70					_weekendの合計	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

つながう。驚きを。幸せを。



1-3. 基本データ画面（03_トラフィック比較分析）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	03_RANK_AN _完了率	csv	列	1	_RANK_AN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
2		xlsx	列	1	_RANK_AN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
3	03_RANK_AN _呼数	csv	列	1	_RANK_AN（選択）	かかってきた呼数
4		xlsx	列	1	_RANK_AN（選択）	かかってきた呼数
5	03_RANK_DN _完了率	csv	列	1	_RANK_DN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
6		xlsx	列	1	_RANK_DN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
7						
8	03_RANK_DN _呼数	csv	列	1	_RANK_DN（選択）	かかってきた呼数
		xlsx	列	1	_RANK_DN（選択）	かかってきた呼数
9	03_呼数推移	csv	列	1	_Datetime(JST)の年、月、日	年月日（日本時間）
10					Call Abandoned	つながらなかった呼数
11					Call Completed	つながった呼数
12					Call Total	かかってきた呼数
13					_weekday	曜日
14					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
15					_Rate Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数
16	03_呼数推移	xlsx	列	1	_weekday	曜日
17			行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
18					完了呼	つながった呼数
19					Call Total	かかってきた呼数
20					_Rate Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-3. 基本データ画面（03_トラフィック比較分析）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	03_呼数推移	xlsx	行	2	不完了呼	つながらなかった呼数
22					完了呼	つながった呼数
23					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
24					_Rate Completed ※	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
25	03_対比	csv	列	1	_Datetime(JST) の年、月、日	年月日（日本時間）
26					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
27					Call Abandoned	つながらなかった呼数
28					Call Completed	つながった呼数
29					Call Total	かかってきた呼数
30					_Comparison	かかってきた呼数 (比較元 - 比較先)
31					_Rate_Comparison	かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先)
32					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
33	03_対比	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
34					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
35					不完了呼	つながらなかった呼数
					完了呼	つながった呼数
36				2	_Datetime(JST) の年、月、日に沿った _Comparison	かかってきた呼数 (比較元 - 比較先)
37					_Datetime(JST) の年、月、日に沿った _Rate_Comparison	かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先)
38						
39					不完了呼	つながらなかった呼数
40					完了呼	つながった呼数

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（1/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_不完了理由内訳_グラフ	csv	列	1	_call total	内訳項目の呼数
2					_call total/group に沿ったcall count の合計の %	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
3					呼数	内訳項目の呼数
4		xlsx	列	1	_call total	内訳項目の呼数
5					_call total/group に沿った call count の合計の %	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
6					呼数	内訳項目の呼数
7	04_不完了理由内訳_テキスト	csv	列	1	呼数	内訳項目の呼数
8					占有比	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
9		xlsx	列	1	呼数	内訳項目の呼数
10					占有比	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
11	04_日別	csv	列	1	_day	日（日本時間）
12					_call total/group	内訳項目名
13					_Call Total※※	かかってきた呼数
14					_call total	内訳項目の呼数
15					_weekday	※画面表示のため使用する値
16					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
17					_Rate Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（2/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
18	04_日別	xlsx	列	1	_day	日（日本時間）
19			列	2	_weekday	※画面表示のため使用する値
20					_call total/group	内訳項目名
21			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
22					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
23					_call total	内訳項目の呼数
24	04_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）
25		xlsx	列	1	_hour	時間帯（日本時間）
26			列	2	_call total/group	内訳項目名
27			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
28					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
29					_call total	内訳項目の呼数
30	04_曜日別	csv	列	1	_call total/group	内訳項目名
31					_week	※画面表示のため使用する値
32					_Call Total※※	かかってきた呼数
33					_call total	内訳項目の呼数
34					_weekday	曜日
35					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
36		xlsx	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
37			列	2	_weekday	土日表示
38					_call total/group	内訳項目名
39			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数
40					_Call Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
41					_call total	内訳項目の呼数

1. 基本データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（3/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
42	04_月別推移	csv	列	1	_call total/group	内訳項目名
43					_Datetime(JST) の	年月（日本時間）
44					年、月	
45					call count	内訳項目の呼数
46					_Call Total※※	かかってきた呼数
47					_call total	内訳項目の呼数
48					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
49					_Rate Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数
49	04_月別推移	xlsx	列	1	_call total/group	内訳項目名
50			行	2	_Rate Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数
51					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（1/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	01_移動体・ 固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
2					固定	総呼数に占める固定の割合
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
4					固定	総呼数に占める固定の割合
5	01_期間サマ リー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳
6					固定	固定発の内訳
7					総計	移動体発と固定発の合計
8			行	1	総呼数	かかってきた呼数
9					完了呼	つながった呼数
10					不完了呼	つながらなかった呼数
11					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳
13					固定	固定発の内訳
14					総計	移動体発と固定発の合計
15			行	1	総呼数	かかってきた呼数
16					完了呼	つながった呼数
17					不完了呼	つながらなかった呼数
18					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
19	01_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
20					Static Mobile	移動体発、固定発区分
21					_Outgoing Time(JST) の年、 月	年月（日本時間）
22					_Call Total※	かかってきた呼数
23					最小値 1	※画面表示のため使用する値
24					_Call Total	区分ごとの呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
26					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（2/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	01_月別合計	xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
28					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値
30					総呼数	区分ごとの呼数
31			列	2	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
32					最小値 1	※画面表示のため使用する値
33					総呼数	かかってきた呼数
34	01_月別推移	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
35					Static Mobile	移動体発、固定発区分
36					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）
37					_Call Total※	かかってきた呼数
38					_Call Total	区分ごとの呼数
39					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
40					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
41		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
42					Static Mobile	移動体発、固定発区分
43			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
44					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
45					総呼数	区分ごとの呼数
46			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
47					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（3/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
48	01_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
49					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
50					Close	完了、不完了区分
51					Static Mobile	移動体発、固定発区分
52					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯（日本時間）
53			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
54					_Call Total※	かかってきた呼数
55					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
56					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
57					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
58	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
59					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
60					Close	完了、不完了区分
61					Static Mobile	移動体発、固定発区分
62					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯（日本時間）
63			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
64					_Call Total※	かかってきた呼数
65					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
66					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
67					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（4/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
68	01_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
69					Close	完了、不完了区分
70					Static Mobile	移動体発、固定発区分
71					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
72					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
73					_Call Total※	かかってきた呼数
74					_weekday	曜日
75					最大値 _flag _weekday	※画面表示のため使用する値
76					_Call Total	区分ごとの呼数
77					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
78		xlsx	列	1	_Datetime(JST) の年	年（日本時間）
79					_Datetime(JST) の月	月（日本時間）
80					_weekday	曜日
81			行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
82					呼数	かかってきた呼数
83					完了呼	つながった呼数
84					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
85			列	2	_Datetime(JST) の年	年（日本時間）
86					_Datetime(JST) の月	月（日本時間）
87					_weekday	曜日
88					_weekend	※画面表示のため使用する値
89			行	2	_flag weekend	※画面表示のため使用する値
90					不完了呼	つながらなかった呼数
91					完了呼	つながった呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（5/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
92	01_発信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分
94					_Call Total※	かかってきた呼数
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値
96					_Call Total	区分ごとの呼数
97					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
98					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
99		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
100					Static Mobile	移動体発、固定発区分
101					_Call Total※	かかってきた呼数
102					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
103					最小値 1	※画面表示のため使用する値
104					総呼数	区分ごとの呼数
105			列	2	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
106					最小値 1	※画面表示のため使用する値
107					総呼数	かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながる。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（6/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
108	01_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
109					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
110					最大値_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
111					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
112					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
113					合計_Call_Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数÷かかってきた呼数
114					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
115	01_発信地域別分布_地図	xlsx	地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式でダウンロードしてください。			
116	01_発信地域別分布_棒グラフ	csv	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
117					_Rate_Completed※	区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数
118					総呼数	区分ごとの呼数
119		xlsx	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
120					_Rate_Completed※	区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数
121					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（7/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
122	01_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
123					Close	完了、不完了区分
124					Static Mobile	移動体発、固定発区分
125					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
126					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
127					_flag_weekday	※画面表示のため使用する値
128					_Call Total※	区分の呼数
129					_weekday	曜日
130					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
131					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
132					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
133					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
134		xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
135					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
136					_weekday	曜日

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（8/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
137	01_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
138					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
139					_weekday	曜日
140					Close	完了、不完了区分
141					Static Mobile	移動体発、固定発区分
142			行	2	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
143					_Call Total※	区分の呼数
144					_Rate _Completed※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
145					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
146					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（1/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	02_移動体・固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
2					固定	総呼数に占める固定の割合
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合
4					固定	総呼数に占める固定の割合
5	02_期間サマリー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳
6					固定	固定発の内訳
7					総計	移動体発と固定発の合計
8			行	1	総呼数	かかってきた呼数
9					完了呼	つながった呼数
10					不完了呼	つながらなかった呼数
11					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳
13					固定	固定発の内訳
14					総計	移動体発と固定発の合計
15			行	1	総呼数	かかってきた呼数
16					完了呼	つながった呼数
17					不完了呼	つながらなかった呼数
18					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
19	02_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
20					Static Mobile	移動体発、固定発区分
21					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）
22					_Call Total※	かかってきた呼数
23					最小値 1	※画面表示のため使用する値
24					_Call Total	区分ごとの呼数
25					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
26					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（2/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	02_月別合計	xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
28					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値
30					総呼数	区分ごとの呼数
31			列	2	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
32					_Call Total※	かかってきた呼数
33					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
34					最小値 1	※画面表示のため使用する値
35					総呼数	かかってきた呼数
36					Close	完了、不完了区分
37					Static Mobile	移動体発、固定発区分
38					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）
39					_Call Total※	かかってきた呼数
40	02_月別推移	csv	列	1	_Call Total	区分ごとの呼数
41					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
42					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
43			列	1	Close	完了、不完了区分
44					Static Mobile	移動体発、固定発区分
45			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
46					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
47					総呼数	区分ごとの呼数
48			行	2	_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
49					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
50						

2. 詳細データ画面

つながる。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（3/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
51	02_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
52					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
53					_weekday	※画面表示のため使用する値
54					Close	完了、不完了区分
55					Static Mobile	移動体発、固定発区分
56			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
57					_Call Total※	かかってきた呼数
58					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
59					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
60					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
61	02_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
62					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
63					_weekday	※画面表示のため使用する値
64					Close	完了、不完了区分
65					Static Mobile	移動体発、固定発区分
66			行	1	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
67					_Call Total※	かかってきた呼数
68					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
69					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
70					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（4/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
71	02_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
72					Close	完了、不完了区分
73					Static Mobile	移動体発、固定発区分
74					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
75					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
76					_Call Total※	かかってきた呼数
77					_weekday	曜日
78					最大値 _flag _weekday	※画面表示のため使用する値
79					_Call Total	区分ごとの呼数
80					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
81		xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
82					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
83					_weekday	曜日
84				2	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
85					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
86					_weekday	曜日
87					Close	完了、不完了区分
88					Static Mobile	移動体発、固定発区分
89			行	2	_Call Total※	かかってきた呼数
90					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
91					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（5/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
92	02_着信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分
94					_Call Total※	かかってきた呼数
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値
96					_Call Total	区分ごとの呼数
97					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
98					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
99		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
100					Static Mobile	移動体発、固定発区分
101					_Call Total※	かかってきた呼数
102					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
103					最小値 1	※画面表示のため使用する値
104					総呼数	区分ごとの呼数
105			列	2	_Call Total※	かかってきた呼数
106					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
107					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
108					最小値 1	※画面表示のため使用する値
109					総呼数	かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（6/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
110	02_着信地域 別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	着信都道府県
111					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
112					最大値 _Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
113					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
114					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
115					合計 _Call Total の %	区分の都道府県のかかってきた 呼数÷かかってきた呼数
116					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた 呼数
117					xlsx	地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式 でダウンロードしてください。
118	02_着信地域 別分布_棒グ ラフ	csv	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
119					_Rate Completed ※	区分ごとの呼数÷区分の都道府 県の呼数
120					総呼数	区分ごとの呼数
121		xlsx	列	1	_Call Total※	区分の都道府県の呼数
122					_Rate Completed ※	区分ごとの呼数÷区分の都道府 県の呼数
123					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（7/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
124	02_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
125					Close	完了、不完了区分
126					Static Mobile	移動体発、固定発区分
127					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
128					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
129					_flag_weekday	※画面表示のため使用する値
130					_Call Total※	区分の呼数
131					_weekday	曜日
132					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
133					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値
134					_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
135					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
136		xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
137					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
138					_weekday	曜日

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（8/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
139	02_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
140					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
141					_weekday	曜日
142					Close	完了、不完了区分
143					Static Mobile	移動体発、固定発区分
144			行	2	_Call Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
145					_Call Total※	区分の呼数
146					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
147					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
148					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-3. 詳細データ画面（03_発着信地域別）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	03_制御_タイトル	csv	列	1	_title_incomingpref/outcomingpref	※画面表示のため使用する値
2		xlsx	列	1	_title_incomingpref/outcomingpref	※画面表示のため使用する値
3	03_着信地域別詳細_グラフ	csv	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
4					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
5					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
6					総呼数	区分ごとの呼数
7		xlsx	列	1	_Call Total※	かかってきた呼数
8					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
9					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
10					総呼数	区分ごとの呼数
11	03_着信地域別詳細_テキスト	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
12					完了呼	区分ごとのつながった呼数
13					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
14					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
15		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
16					完了呼	区分ごとのつながった呼数
17					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
18					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-3. 詳細データ画面（03_発着信地域別）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
19	03_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
20					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
21					_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
22					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
23					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
24					合計 _Call _Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
25					_Call Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
26		xlsx	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
27					Outgoing Pref に沿った _Call Total の合計 の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
28					総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数
29		xlsx	列	2	Outgoing Pref	発信都道府県
30					Outgoing Pref に沿った _Call Total の合計 の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
31					_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
32					総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-4. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（1/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_AN別_テ キスト_比較 元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
2					完了呼	区分ごとのつながった呼数
3					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
4					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
6					完了呼	区分ごとのつながった呼数
7					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
8					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	04_AN別_テ キスト_比較 対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
10					完了呼	区分ごとのつながった呼数
11					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
12					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
13		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
14					完了呼	区分ごとのつながった呼数
15					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
16					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
17	04_DN別_テ キスト_比較 元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
18					完了呼	区分ごとのつながった呼数
19					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
20					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
21		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
22					完了呼	区分ごとのつながった呼数
23					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
24					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-4. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（2/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	04_DN別_テキスト_比較対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
26					完了呼	区分ごとのつながった呼数
27					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
28					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
30					完了呼	区分ごとのつながった呼数
31					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
32					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
33	04_月別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
34					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
35					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
36					_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差（pt）
37					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
38					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
39		xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
40					_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差（pt）
41			行	2	_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
42					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
43					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
44					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（3/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
45	04_月別_比較 元	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
46					Static Mobile	移動体発、固定発区分
47					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
48					_Call Total※	かかってきた呼数
49					_Call Total	区分ごとのかかってきた呼数
50					_Rate Completed	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
51					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってき た呼数
52		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
53					Static Mobile	移動体発、固定発区分
54			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
55					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってき た呼数
56					総呼数	区分ごとのかかってきた呼数
57				2	_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってき た呼数
58					完了率	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
59	04_月別_比較 対象	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
60					Static Mobile	移動体発、固定発区分
61					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
62					_Call Total※	かかってきた呼数
63					_Call Total	区分ごとのかかってきた呼数
64					_Rate Completed	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
65					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってき た呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（4/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
66	04_月別_比較 対象	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
67					Static Mobile	移動体発、固定発区分
68			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
69					_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
70					総呼数	区分ごとのかかってきた呼数
71				2	_Rate Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
72					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
73	04_時間帯別_ 完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time(JST)_hour	時間（日本時間）
74					_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数
75					_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数
76					_Comparison _Rate Completed	比較元と比較対象の完了率 の差（pt）
77					_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数÷ かかってきた呼数
78					_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数÷ かかってきた呼数
79		xlsx	行	1	_Comparison _Rate Completed	比較元と比較対象の完了率 の差（pt）
80					_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数
81					_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数÷ かかってきた呼数
82					_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数
83					_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（5/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
84	04_時間帯別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間（日本時間）
85					Close	完了、不完了区分
86					Static Mobile	移動体発、固定発区分
87					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
88					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
89					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
90					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
91					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
92					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
93		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
94					Static Mobile	移動体発、固定発区分
95			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
96					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
97					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
98					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
99					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
100			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
101					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（6/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
102	04_時間帯別_ 比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間（日本時間）
103					Close	完了、不完了区分
104					Static Mobile	移動体発、固定発区分
105					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
106					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
107					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
108					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
109					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
110					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
111		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
112					Static Mobile	移動体発、固定発区分
113			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
114					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
115					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
116					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
117					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
118				2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
119					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（7/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
120	04_日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
121					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
122					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
123					_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
124					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
125					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数
126		xlsx	行	1	_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
127					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
128					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
129					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
130					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数
131				2	_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
132					_Source_Call Total	比較元のかかってきた呼数
133					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
134					_Target_Call Total	比較対象のかかってきた呼数
135					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（8/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
136	04_日別_比較 元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
137					Close	完了、不完了区分
138					Static Mobile	移動体発、固定発区分
139					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
140					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
141					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
142					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
143					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
144					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
145		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
146					Static Mobile	移動体発、固定発区分
147			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
148					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
149					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
150					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
151					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
152			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
153					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（9/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
154	04_日別_比較 対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
155					Close	完了、不完了区分
156					Static Mobile	移動体発、固定発区分
157					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
158					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
159					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
160					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
161					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
162					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
163		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
164					Static Mobile	移動体発、固定発区分
165			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
166					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
167					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
168					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
169					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
170			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
171					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（10/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
172	04_曜日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
173					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
174					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
175					_weekday	曜日
176					_Comparison_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
177					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
178					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数
179		xlsx	列	1	_weekday	曜日
180			行	1	_Comparison_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
181					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
182					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
183					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
184					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（11/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
185	04_曜日別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
186					Close	完了、不完了区分
187					Static Mobile	移動体発、固定発区分
188					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
189					_weekday	曜日
190					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
191					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
192					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
193					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
194					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
195		xlsx	列	1	_weekday	曜日
196					Close	完了、不完了区分
197					Static Mobile	移動体発、固定発区分
198			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
199					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
200					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
201					最大値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
202					最小値 _Call Total ※※	※画面表示のため使用する値
203			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
204					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（12/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
205	04_曜日別_比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
206					Close	完了、不完了区分
207					Static Mobile	移動体発、固定発区分
208					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
209					_weekday	曜日
210					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
211					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
212					_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
213					_Rate Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
214					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
215		xlsx	列	1	_weekday	曜日
216					Close	完了、不完了区分
217					Static Mobile	移動体発、固定発区分
218			行	1	_Call Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
219					_Call Total※	区分ごとのかかってきた呼数
220					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
221					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
222					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
223			行	2	_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
224					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-6. 詳細データ画面（05_呼数分単位）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	05_1分単位詳細	csv	行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
2					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
3					総呼数	区分ごとの呼数
4		xlsx	行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
5					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
6					総呼数	区分ごとの呼数
7	05_時間帯別	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
8					Static Mobile	移動体発、固定発区分
9					行	1
10			_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
11			総呼数	区分ごとの呼数		
12			xlsx	列	1	Close
13		Static Mobile				移動体発、固定発区分
14		行		1	_Call Total※	かかってきた呼数
15					_Rate Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
16					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

つながう。驚きを。幸せを。



2-6. 詳細データ画面（05_呼数分単位）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
17	05_日別推移_ 月	csv	列	1	_weekday	曜日
18					Close	完了、不完了区分
19					Static Mobile	移動体発、固定発区分
20			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
21					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
22					総呼数	区分ごとの呼数
23		xlsx	列	1	_weekday	曜日
24					Close	完了、不完了区分
25					Static Mobile	移動体発、固定発区分
26			行	1	_Call Total※	かかってきた呼数
27					_Rate Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
28					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（1/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	06_週平均_つながった人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
2		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
3	06_週平均_あきらめた人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
4		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
5	06_月平均_つながった人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのつながった人数
6		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのつながった人数
7	06_月平均_あきらめた人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
8		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
9	06_曜日別_つながった人数	csv	列	1	_weekday	曜日
10			行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_Average_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
11					_Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
12					_weekday	曜日
13		xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_Average_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
14					_Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（2/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
15	06_曜日別_あ きらめた人数 _不完了呼な し	csv	列	1	_weekday	曜日
16			行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
17					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
18					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
19					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
20		xlsx	列	1	_weekday	曜日
21			行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
22					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
23					_Outgoing Time (JST)_week に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
24					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（3/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	06_時間帯別_つながった人数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
26					_Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
27		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
28					_Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
29	06_時間帯別_あきらめた人数_不完了呼なし	csv	行	1	_Call_Abandoned _Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
30					_Outgoing Time(JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
31					_Outgoing Time(JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
32					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（4/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
33	06_時間帯別_ あきらめた人 数_不完了呼 なし	xlsx	行	1	_Call_Abandoned_ Average	区分ごとのつながらなかった 呼数の1日あたり平均
34					_Outgoing Time (JST)_hour に沿っ た _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の 1日あたり平均
35					_Outgoing Time (JST)_hour に沿っ た _PersonNum _Lost	区分ごとのあきらめた人数
36					不完了呼	区分ごとのつながらなかった 呼数
37	06_時間帯別_ 日_つながっ た人数	csv	列	1	日	日（日本時間）
38			行	1	時	時間帯（日本時間）
39		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
40			行	1	時	時間帯（日本時間）
41	06_時間帯別_ 日_あきらめ た人数	csv	列	1	日	日（日本時間）
42			行	1	時	時間帯（日本時間）
43					"日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人
44					"日", _display_day に沿ったzn(lookup ([_PersonNum _Lost],0))	作業用のカラム
45					不完了呼	区分ごとのつながらなかった 呼数

2. 詳細データ画面

つながう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（5/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
41	06_時間帯別_ 日_あきらめ た人数	csv	列	1	日	日（日本時間）
42			行	1	時	時間帯（日本時間）
43					"日", _display_day に 沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人 数
44					"日", _display_day に 沿った zn(lookup([_PersonNum_Lost],0)	作業用のカラム
45					不完了呼	区分ごとのつながらなかつ た呼数
51	06_日平均_つ ながった人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのつながった人 数
52		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのつながった人 数
53	06_日平均_あ きらめた人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人 数
54		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人 数
55	06_日別_つな がった人数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_day に沿った _ Average _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数 の1日あたり平均
56					_Outgoing Time(JST) _day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数
57		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST) _day に沿った _Aver age _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数 の1日あたり平均
58					_Outgoing Time(JST) _day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（6/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	csv	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
60					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
61					_PersonNum_Lost	
62					_Outgoing Time (JST)_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
63	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	xlsx	行	1	不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
64					_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
65					_Outgoing Time (JST)_day に沿った _Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
66					_PersonNum_Lost	
67	06_回数分布_つながるまでの回数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
68					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
					Reach Count に沿った _PersonNum_Reach	つながるまでにかかった回数
					Reach Count に沿った _Rate	つながるまでにかかった回数ごとの占有比
					_PersonNum_Reach の合計の %	

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（7/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
69	06_回数分布_ つながるまでの回数	xlsx	行	1	Reach Count に沿った _PersonNum_Reach	つながるまでにかかった 回数
70					Reach Count に沿った _Rate_PersonNum _Reach の合計の %	つながるまでにかかった 回数ごとの占有比
71	06_回数分布_ あきらめるま での回数	csv	行	1	_Lost Count に沿った _ PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかっ た回数
72					_Lost Count に沿った _ Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかっ た回数ごとの占有比
73		xlsx	行	1	_Lost Count に沿った _ PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかっ た回数
74					_Lost Count に沿った _ Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかっ た回数ごとの占有比

2. 詳細データ画面

つながる。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（1/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	07_期間サマリー_適正回線数	csv	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
2		xlsx	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
3	07_期間サマリー_同時接続数	csv	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
4		xlsx	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
5	07_月別推移	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年、月	年月（日本時間）
6					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
7					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
8		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
9					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数
10	07_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）
11					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
12					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
13					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
14					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（2/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
15	07_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）
16					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
17					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
18					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
19					最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
20		xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
21					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
22			行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
23					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数
24	07_時間帯別_ 日_最大不足 回線数	csv	列	1	日	日（日本時間）
25			行	1	時	時間帯（日本時間）
26		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
27			行	1	時	時間帯（日本時間）

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（3/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
23	07_時間帯別_ 日_適正回線 数	csv	列	1	日	日（日本時間）
24			行	1	時	時間帯（日本時間）
25		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
26			行	1	時	時間帯（日本時間）
27	07_時間帯別_ 日_同時接続 数	csv	列	1	日	日（日本時間）
28			行	1	時	時間帯（日本時間）
29		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
30			行	1	時	時間帯（日本時間）
31	07_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
32					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
33					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
34					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
35					最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
36		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
37					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（4/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	07_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※表示するための項目
39					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
40					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
41					_weekday	曜日
42					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
43					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
44		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
45					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（1/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	08_通話時間_サマリ	csv	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数
2		xlsx	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数
3	08_通話時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数
4					平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数
5					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
6		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数
7					平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数
8					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
9	08_通話時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）
10			行	1	月	月（日本時間）
11					曜日	曜日
12		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
13			行	1	月	月（日本時間）
14					曜日	曜日
15	08_通話時間_秒単位分布	csv	列	1	_Call Duration (ビン)	分布を表示する単位
16		xlsx	列	1	_Call Duration (ビン)	分布を表示する単位
17	08_接続時間_サマリ	csv	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数
18		xlsx	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（2/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
19	08_接続時間_ 着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷ かかってきた回数
20					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信して から通話開始までの平均秒数
21					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
22		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷ かかってきた回数
23					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信して から通話開始までの平均秒数
24					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
25	08_接続時間_ 日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）
26			行	1	月	月（日本時間）
27					曜日	曜日
28		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
29			行	1	月	月（日本時間）
30					曜日	曜日
31	08_接続時間_ 秒単位分布	csv	列	1	_Till Callstarttime (ビン)	分布を表示する単位
32		xlsx	列	1	_Till Callstarttime (ビン)	分布を表示する単位
33	08_IVR接続時 間_サマリ	csv	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ ナビダイヤルのガイダンスを 聞いていた平均秒数
34		xlsx	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ ナビダイヤルのガイダンスを 聞いていた平均秒数
35	08_IVR接続時 間_着信地域 別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷ かかってきた回数
36					平均 Ivr Connduration	区分ごとの発信者がフリー ダイヤル/ナビダイヤルのガイ ダンスを聞いていた平均秒数
37					総呼数	区分ごとのかかってきた回数

2. 詳細データ画面

つながう。驚きを。幸せを。



2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（3/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	08_IVR接続時間_着信地域別	xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
39					平均 Ivr Connduration	区分ごとの発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
40					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
41	08_IVR接続時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）
42			行	1	月	月（日本時間）
43					曜日	曜日
44		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
45			行	1	月	月（日本時間）
46					曜日	曜日
47	08_IVR接続時間_秒単位分布	csv	列	1	_Ivr Connduration (ビン)	分布を表示する単位
48		xlsx	列	1	_Ivr Connduration (ビン)	分布を表示する単位

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面（09_満足率と一次解決率）（1/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	09_一次解決率_サマリー	csv	列	1	平均	同年月日同時時間帯に同じ番号からの完了コール平均数
2					最大	同年月日同時時間帯に同じ番号からの完了コール最大数
3		xlsx	列	1	平均	同年月日同時時間帯に同じ番号からの完了コール平均数
4					最大	同年月日同時時間帯に同じ番号からの完了コール最大数
5	09_一次解決率_日時毎回数分布	csv	列	1	日	日（日本時間）
6			行	1	時	時間帯（日本時間）
7		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
8			行	1	時	時間帯（日本時間）
9	09_満足率_サマリー_期間サマリー	csv	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
10					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
11					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
12					満足率	一度でもつながった人数÷ユニーク人数
13		xlsx	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
14					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
15					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
16					満足率	一度でもつながった人数÷ユニーク人数
17	09_満足率_サマリー_週比較	csv	行	1	比較対象評価	表示期間に対して比較対象期間の達成度
18		xlsx	行	1	比較対象評価	表示期間に対して比較対象期間の達成度
19	09_満足率_サマリー_日比較	csv	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
20					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
21					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
22					満足率	一度でもつながった人数÷ユニーク人数

2. 詳細データ画面

2-9. 詳細データ画面（09_満足率と一次解決率）（2/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
23	09_満足率	xlsx	行	1	一度でもつながった人数	同年月日に一度でもつながった人数
24	サマリー_日比較				一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
25					ユニーク人数	同年月日に架電があった人数
26					満足率	一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数
27	09_満足率	csv	行	1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでの回数ごとの人数
28	回数分布_あきらめるまでの回数				_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでの回数の占有比
29			列		回数	同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数
30		xlsx	行	1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでの回数ごとの人数
31					_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでの回数の占有比
32			列		回数	同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数
33	09_満足率_回数分布_つながった回数	csv	行	1	■Number of times connected に沿った _Rate_PersonNum_Reach	最初につながるまでの回数の占有比
34					一度でもつながった人数	最初につながるまでの回数ごとの人数
35			列		回数	同年月日に一度でもつながった人が最初につながるまでの回数
36		xlsx	行	1	■Number of times connected に沿った _Rate_PersonNum_Reach	最初につながるまでの回数の占有比

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面（09_満足率と一次解決率）（3/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
37	09_満足率_基準満足度を 超えた日数	xlsx	行	1	一度でもつながった 人数	最初につながるまでの回数 ごとの人数
38					回数	同年月日に一度でもつな がった人が最初につながる までの回数
39		csv	列	1	_Outgoing Time(JST) (年月日)	表示期間FROMの年月日 (日本時間)
40					_Outgoing Time(JST) (年月日) に沿った number of satisfaction over basis	表示期間で満足率基準値を 超えた日数
41					_Outgoing Time(JST) (年月日) に沿った selected days of number	表示期間日数
42		xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) (年月日)	表示期間FROMの年月日 (日本時間)
43					_Outgoing Time(JST) (年月日) に沿った number of satisfaction over basis	表示期間で満足率基準値を 超えた日数
44					_Outgoing Time(JST) (年月日) に沿った selected days of number	表示期間日数
45		csv	列	1	_Outgoing Time(JST) (年月日)	表示期間年月日 (日本時間)
46					_Call_Abandoned	同年月日に一度でもつな がった人数
47					_weekday	曜日 (日本時間)
48					_Call_Abandoned_ Average	同年月日に一度でもつな がった人数
49					satisfaction basic judge	満足率基準達成真偽
50					■Number of people connected	同年月日に架電があった人 数

2. 詳細データ画面

つながろう。驚きを。幸せを。



2-9. 詳細データ画面（09_満足率と一次解決率）（4/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
51	09_満足率_日別_総コール人数	csv	列	1	■Number of people who gave up	同年月日に一度もつながらなかった人数
52					■satisfaction rate over standard value	満足率基準達成値
53					■satisfaction rate under standard value	満足率基準未達成値
54					■satisfaction rate	同年月日の満足率
55		xlsx	列	1	_weekday	曜日（日本時間）
56					satisfaction basic judge	満足率基準達成真偽
57			行		一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
58					一度でもつながった人数	同年月日に架電があった人数
59					不完了呼	同年月日に一度でもつながった人数
60					_Call_Abandoned_Average	同年月日に一度でもつながった人数
61			列	2	_weekday	曜日（日本時間）
62					一度もつながらなかった人数	同年月日に一度もつながらなかった人数
63					一度でもつながった人数	同年月日に架電があった人数
64					満足率	同年月日の満足率
65					■satisfaction rate over standard value	満足率基準達成値
66					■satisfaction rate under standard value	満足率基準未達成値

3. データ/分析画面

つながろう。驚きを。幸せを。



3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) (1/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
01	01_完了率_グラフ	csv	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
02					ベンチマーク	ベンチマークの完了率
03					最大値	ベンチマークの最大値
04					最小値	ベンチマークの最小値
05					比較対象	比較対象の完了率
06		xlsx	列	1	最大値	ベンチマークの最大値
07					比較対象	比較対象の完了率
08					最大値	ベンチマークの最大値
09					最小値	ベンチマークの最小値
10					項目名 に沿った ベンチマーク	ベンチマークの完了率
11	02_完了率_差分	csv	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
12		xlsx	列	1	goodbad_完了率	比較対象の達成度
13	03_完了率_比較対象	csv	行	1	完了率	比較対象の完了率
14		xlsx	行	1	完了率	比較対象の完了率
15	04_完了率_ベンチマーク	csv	行	1	完了率	ベンチマークの完了率
16		xlsx	行	1	完了率	ベンチマークの完了率
17	05_不完了(内訳)_グラフ	csv	列	1	項目名	不完了理由内訳名
18					goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
19					ベンチマーク	ベンチマークの内訳比率
20					比較対象	比較対象の内訳比率
21		xlsx	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
22				2	比率	ベンチマークの内訳比率
23	06_不完了(内訳)_差分	csv	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
24					goodbad_不完了(内訳)	差分ポイント
25		xlsx	列	1	goodbad_不完了(内訳)	比較対象の達成度
26					goodbad_不完了(内訳)	差分ポイント

3. データ/分析画面

つながろう。驚きを。幸せを。



3-1. データ/分析画面 (01_ベンチマーク) (2/2)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
27	07_不完了(内 訳)_比較対象	csv	列	1	比率	比較対象の内訳比率
28		xlsx	列	1	比率	比較対象の内訳比率
29	08_不完了(内 訳)_ベンチ マーク	csv	列	1	比率	ベンチマークの内訳比率
30		xlsx	列	1	比率	ベンチマークの内訳比率
31	09_平均通話 時間_グラフ	csv	列	1	項目名	平均通話時間
32					goodbad_平均通話 時間	比較対象の達成度
33					ベンチマーク	ベンチマークの平均通話時間
34					最大値	ベンチマークの最大値
35					最小値	ベンチマークの最小値
36					比較対象	比較対象の平均通話時間
37		xlsx	列	1	最大値	ベンチマークの最大値
38					最小値	ベンチマークの最小値
39					項目名 に沿った ベ ンチマーク	ベンチマークの平均通話時間
40		csv	行	1	goodbad_平均通話 時間	比較対象の達成度
41	10_平均通話 時間_差分	xlsx	行	1	goodbad_平均通話 時間	比較対象の達成度
42		csv	行	1	平均通話時間	比較対象の平均通話時間
43	11_平均通話 時間_比較対 象	xlsx	行	1	平均通話時間	比較対象の平均通話時間
44	12_平均通話 時間_ベンチ マーク	csv	行	1	平均通話時間	ベンチマークの平均通話時間
45		xlsx	行	1	平均通話時間	ベンチマークの平均通話時間

シート名

13_凡例_ベンチマーク(中央値)から

30_information_その他までは

仕様上、出力可能とはなっておりますが、データ情報などは一切ございません。

つながろう。驚きを。幸せを。

