

パターンB

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

# 「Bizメール&ウェブ」 サービス移行の流れ



2026年5月11日  
NTTドコモビジネス株式会社

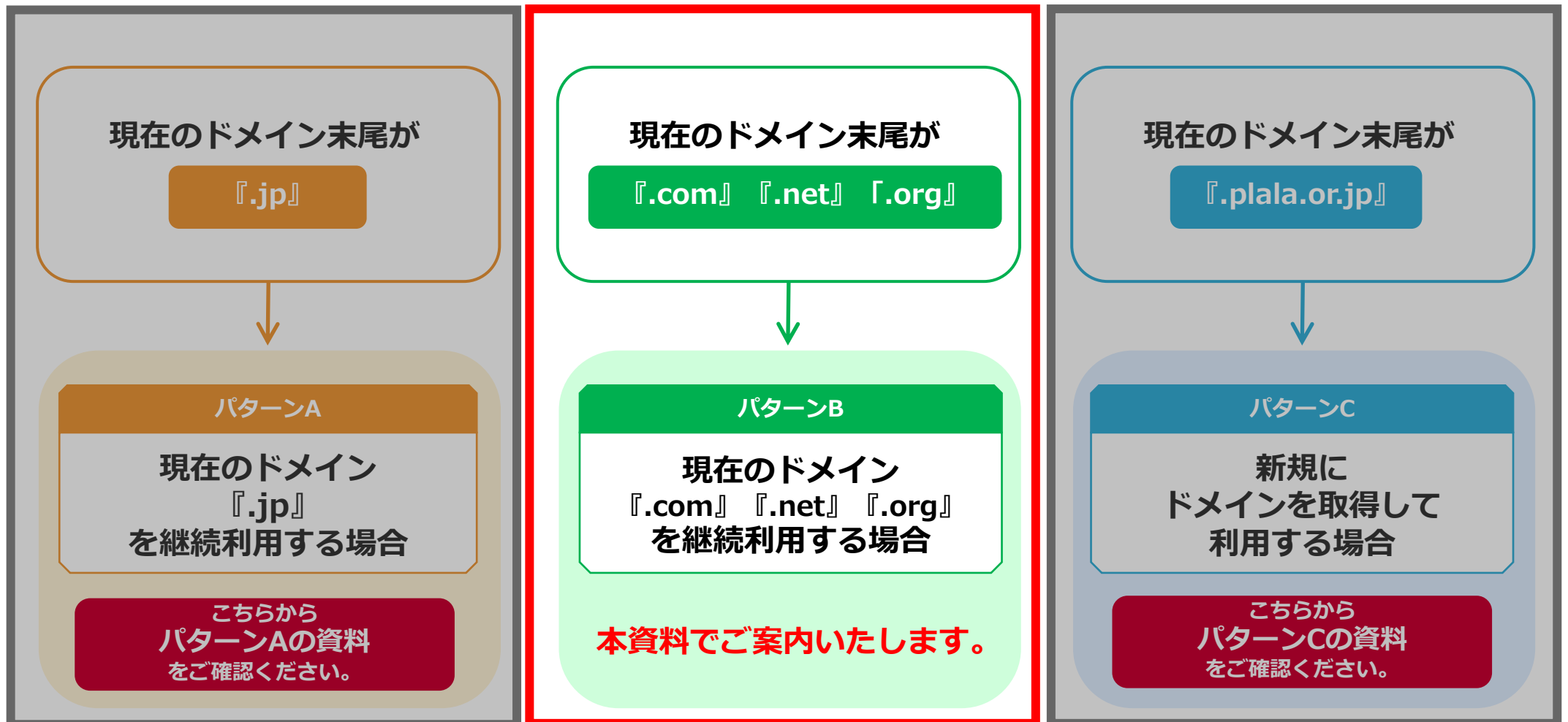
1. 事前確認	・・・	2
ご利用されるドメインの確認		
2. BUSINESSぷららからBizメール&ウェブへの移行の流れ	・・・	3
①AuthCodeの発行	・・・	4
②レジストラ移転申し込み	・・・	5
③Bizメール&ウェブの申し込み	・・・	6
④サーバー設定	・・・	16
⑤サービスの切替	・・・	18
⑥メールサービス解約	・・・	20

# 1.事前確認

本サービスのご利用には、**ドメイン※**が必要となります。  
現在、**BUSINESS**ぷららで利用されているドメインは、次のどれに該当しますか？

※ドメインとは、インターネット上の住所を示すもので

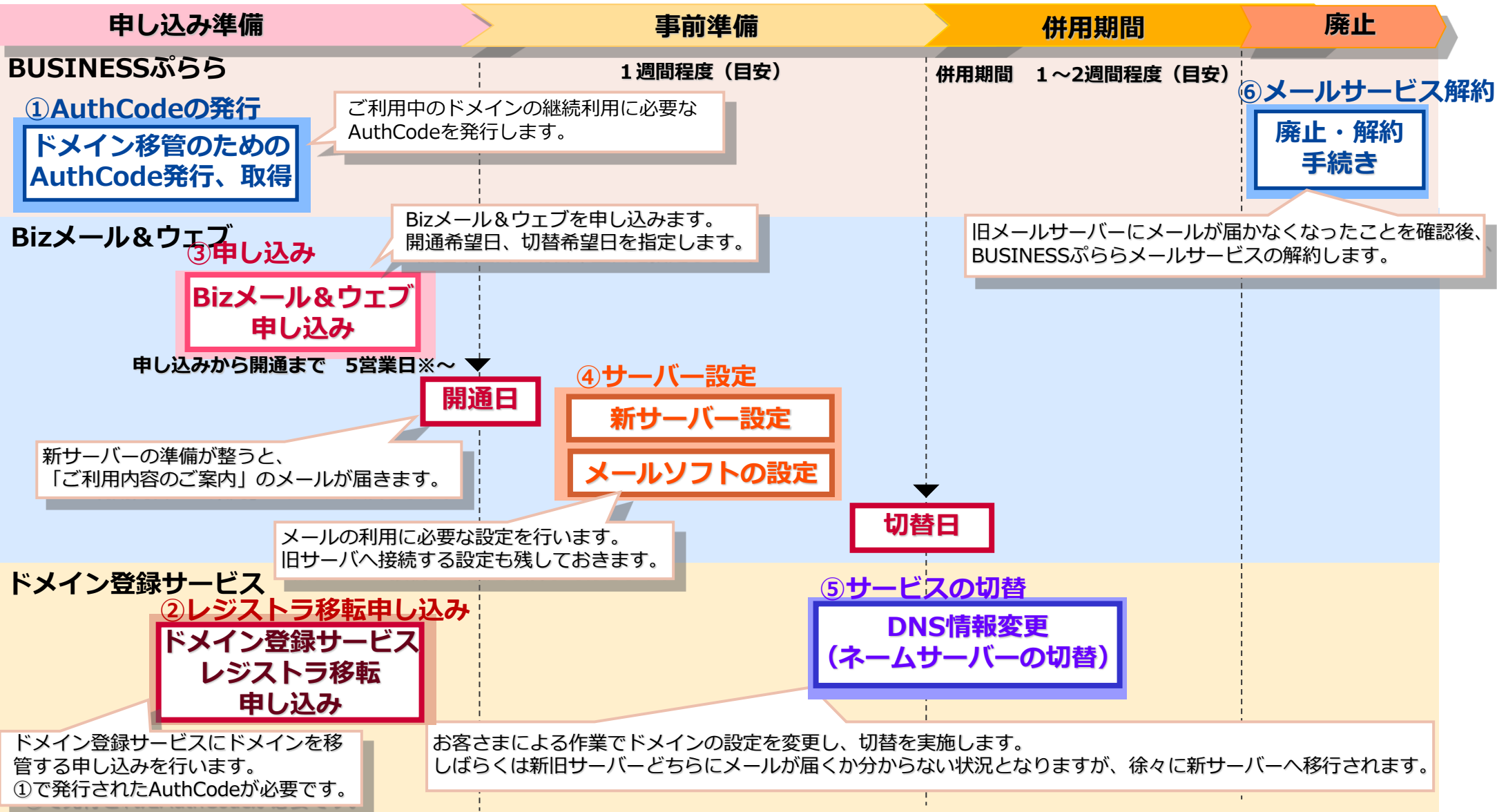
『xxx.jp』 『xxx.com』 『xxx.net』 『xxx.org』 『xxx.plala.or.jp』 などになります。



※1 plala.or.jpドメインは本サービスではご利用いただけません。これまでplala.or.jpドメインをご利用の場合は、Bizメール&ウェブをお申し込みいただく際に新たなドメインを取得いただけます。新たなドメインの取得には、ドメイン登録料が必要となります。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## 2. BUSINESSぷららからBizメール&ウェブへの移行の流れ



※ お申し込み形態（指定事業者の変更がある場合やオプションのお申し込み内容など）により、さらに日数がかかる場合があります。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ① AuthCodeの発行

ドメインをBUSINESSぷららで取得管理されている場合は、ドメインの移管が必要となります。ドメインを移管するには、ぷららから発行されるAuthCode（認証コード）が必要です。以下の手順で発行してください。

### <AuthCodeの発行方法>

BUSINESSぷららの「**独自ドメイン登録管理サービス**」の解約を申し込むと発行（郵送）されます。

解約申込書を提出する際に、解約申し込み書の

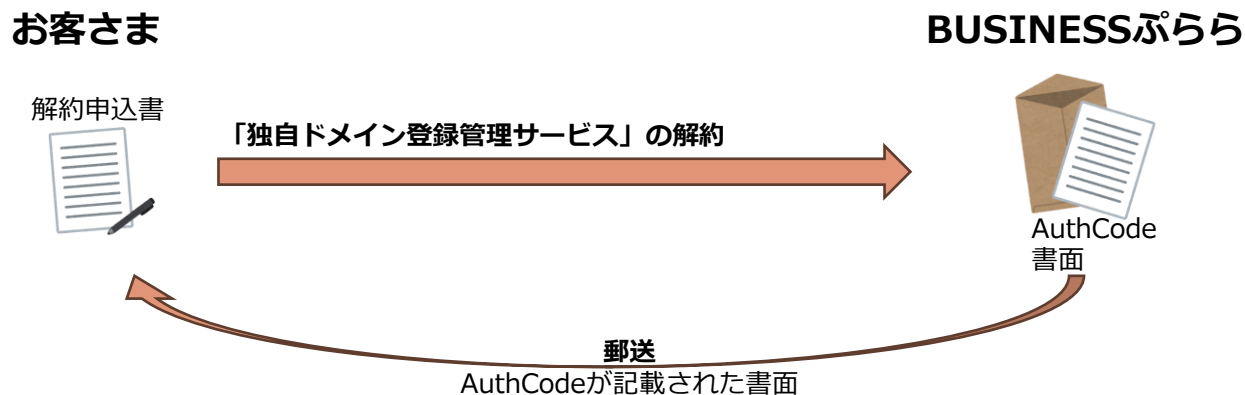
「⑤独自ドメイン登録管理サービスを解約する」の欄に、ドメイン名の記載と「ドメインを他社へ移管する」にチェックを入れていただくことで発行（郵送）されます。※1

- ・BUSINESSぷららの解約申込等については、以下のBUSINESSぷららサポートページを参照ください。※1  
サポートページ：[https://biz.plala.or.jp/support/dl\\_sheet/cancel.html](https://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/cancel.html)

### <重要>

メールアドレス等の解約は、移行が完了してからの手続きをお勧めします。

移行が完了する前に解約されてしまい、メールが利用できない期間が発生するケースが発生しています。



※1 2025年10月時点の情報となります。BUSINESSぷららの解約申込に関する詳細は、以下にお問い合わせください。  
BUSINESSぷららサポートセンター <https://biz.plala.or.jp/support/contact.html>

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ② レジストラ移転申し込み ③のBizメール&ウェブの申し込みと同時に進められます

### gTLDドメインを継続してご利用される際の注意事項

ドメインをBUSINESSぷららで取得管理されている場合は、ドメインの移管が必要となります。  
gTLDドメイン (.com .net .org) をBizメール&ウェブで継続してご利用いただく場合は、  
弊社が提供するドメイン登録サービス※1 へ移管（レジストラ移転）が可能です。※2

### ドメイン登録サービスへの移転申し込み

#### ■お申し込みの流れ（概要）

- ・レジストラ移転サービスのサイトを閲覧し、サービスの内容、申し込みの流れなどを確認します。
- ・オンラインで必要事項を入力し、申込書を作成します。
- ・作成された申込書を印刷し、押印のうえ、必要書類と合わせて申込書を郵送します。
- ・上位レジストラ（JPRS社）から移転意思確認の連絡に対応（メールに記載されたURLへのアクセス）
- ・レジストラ移転結果のメール受領（お申し込み完了から約3週間後）

#### ■ドメイン登録サービス レジストラ移転サービス

<https://www.ntt.com/business/services/application/hp-domain/nttdomain/transfer/gtld1.html>

上記ページからお手続きを開始できます。

サービスの内容や、申し込み方法が詳しく書かれていますので必ず確認のうえ、お手続きをお願いします。

①AuthCodeの発行 の手順でBUSINESSぷららから発行されたAuthCode（認証コード）の入力が必要となります。

### ドメイン登録サービスに関するお問い合わせ先

ドメイン登録サービスに関するお問い合わせは、以下をご確認いただき専用窓口へお問い合わせください。

ドメイン登録サービス お問い合わせ先：<https://www.ntt.com/business/services/application/hp-domain/nttdomain/info.html>

※1 ドメイン登録サービス (<https://www.ntt.com/business/services/application/hp-domain/nttdomain.html>) は、Bizメール&ウェブとは別のサービスとなります。

※2 gTLDドメインは、Bizメール&ウェブ（OCN）へ移管を行うことができないため、ドメイン登録サービスのご利用をご案内しております。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

### ③ Bizメール&ウェブの申し込み ②のレジストラ移転申し込みと同時に進められます

本資料では、オンラインでの申し込み方法を解説します。

※オンラインでの申し込み手続きが難しい場合  
※Bizメール&ウェブプレミアムを申し込みたい場合

下記キャンペーンページへアクセスし、お問合せボタン  
からフォームに必要事項、相談事項（オンラインでの申し込みが難しい、  
プレミアムを申し込みたい等）を入力、送信してください。  
お申し込み前のご相談も、こちらからお願いします。

お問い合わせ >

**BUSINESS**から **ビジネスサーバ・Standard**プラスからの移行キャンペーンページ

URL: <https://www.ntt.com/business/lp/bizmw/plala-server.html>

NTTドコモビジネスの担当者が、フォームに入力いただいた情報を確認してご連絡いたします。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

### ③ Bizメール&ウェブの申し込み 申し込み画面へアクセス

Bizメール&ウェブのWebサイト (<https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/biz.html>) から、  
申し込み画面へアクセスします。

「お申し込み」を押下します



「すでに持っているドメインを利用する」  
を押下します



ドメインをそのまま利用する際の  
新規申し込みページへ遷移



### ③ Bizメール&ウェブの申し込み STEP1 規約・注意事項の確認

規約、および注意事項をご確認いただき、同意いただきます。

「上記の内容に同意する」をチェックして「次へ進む」押下します

The screenshot shows the 'Bizメール&ウェブ' (Biz Mail & Web) application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Bizメール&ウェブ' and 'BizCITY' logos. Below it, a progress indicator shows seven steps: STEP1 (規約・注意事項の確認), STEP2 (契約情報の入力), STEP3 (ドメイン情報の入力), STEP4 (申込内容の確認), STEP5 (申込内容の保存 URLへアクセス), STEP6 (お申し込みの確認), and STEP7 (申込手続きの完了). The current step, STEP1, is highlighted in blue.

Below the progress indicator, there's a section titled '規約・注意事項の確認'. It contains the following text:

Bizメール&ウェブビジネス（以下「本サービス」という）のお申し込みにあたり、規約や注意事項、個人情報の取り扱いなどへの同意が必要となります。以下の内容を必ずご確認の上、同意いただける場合は、ページ下部の「上記の内容に同意する」にチェックして「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

なお、このお申し込みフォームではMicrosoft Edgeのご利用を推奨しています。他のブラウザではご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。ブラウザの設定でTLS1.2を有効化していない場合、画面表示等正しく動作しない可能性があります。

The main content area is a scrollable box containing:

- 規約など**
  - 18歳未満サービス契約約款
  - 利用規約
  - 重要事項に関する説明について

※PDFファイルの閲覧・印刷にはAdobe Readerが必要です。
- お申し込みに関する注意事項**

【ご準備いただく情報について】

  - メールアドレス（携帯アドレス不可）
  - JPFドメインの指定事業者をOCNに変更する場合
    - ・ドメインを所有している組織名
    - ・認証コード（AuthCode）

現在のドメイン管理事業者より入手してください。

At the bottom of the scrollable box, there is a checkbox labeled '上記の内容に同意する' (I agree with the above content) and a large orange button labeled '次へ進む →' (Next Step).

At the very bottom of the page, there is a footer with the 'docomo Business' logo and copyright information: '© NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved.'

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

③ Bizメール&ウェブの申し込み  
STEP2 契約情報の入力(1/3)



■ お申し込み内容

■ お申し込み内容

● お申し込みサービス

サービスプラン **選択必須**

プラン名	料金	アカウント数	ディスク容量
<input checked="" type="radio"/> メール&ウェブビジネス ライト	3,200円/月 (税込 3,520円/月)	10個	40GB
<input type="radio"/> メール&ウェブビジネス ベーシック	6,600円/月 (税込 7,260円/月)	100個	80GB

メールセキュリティ (有料オプション)  メールセキュリティを利用する **おすすめ**  
※ ウィルスチェックと迷惑メールフィルタリングが同時にご利用いただけます。  
+2,200円(税込 2,420円)/月

WAF (有料オプション)  WAF(Web Application Firewall)を利用する **おすすめ**  
+2,200円(税込 2,420円)/月

追加アカウント (有料オプション) 基本:10 個  
 アカウント数を追加する

取得済みドメイン **選択必須**

取得済みのドメイン*1	変更料金*2	ドメイン更新料(年額)*3
<input type="radio"/> 属性型・地域型JP (co.jp / ne.jp / or.jpなど)	1,000円 (税込 1,100円)	3,500円 (税込 3,850円)
<input type="radio"/> 汎用JP・都道府県型JP (.jp / .tokyo.jpなど)	1,000円～ (税込 1,100円～)	3,500円 (税込 3,850円)
<input checked="" type="radio"/> gTLDドメイン (.com / .net / .org)	(弊社での変更はできません)	4,900円 (税込 5,390円)

\*1 本サービスでは、日本語ドメイン名はご利用いただけません。  
\*2 指定事業者変更(他社管理ドメインをOCN管理へ変更)、およびDNSサーバー変更をする場合に必要となります。  
\*3 ドメインをOCNで管理する場合、取得済みドメインの更新の際に必要となります。

取得済みドメイン名  
  
 (50文字以内の半角英数字、ハイフン、ピリオドでご記入)  
 例: NTT.COM

ドメイン管理 **選択必須** 変更いただけません

DNS情報 **選択必須**

本ホスティングサービスのDNSサーバーを利用  
 本ホスティングサービス以外のDNSサーバーを利用  
 ※「お客さまにてDNSサーバーを用意する場合」、または「本サービス以外のDNSホスティングサービスなど(他社ホスティングサービスや「OCN DNSサービス」を含む)を利用する場合はこちらをご選択ください。」

● サービスご利用開始希望日

ご利用開始希望日 **選択必須**    
 ※ 申し込み状況により利用開始希望日より遅れることがあります。

お申込みいただくプランを選択してください。  
必要なメールアドレス数が41以上の場合は「ベーシック」がお勧めです。

ウィルスチェックや迷惑メールフィルタ機能が必要な場合は  
お申込みください。 [詳細はこちら](#)

ホームページを運用される方向けのオプションです。  
WAF機能がが必要な場合はお申込みください。 [詳細はこちら](#)

各プランで利用可能なメールアカウント数は、ライト10個  
ベーシック100個です。メールアカウント数の追加を希望する  
場合は、チェックして追加数を選択してください。

gTLDドメインを選択してください。

ご利用されているドメインを記載してください。

※ gTLDドメインは、Bizメール&ウェブへ移管を行うことができません。  
弊社が提供する、ドメイン登録サービスへ移管(レジストラ移転)  
が可能です。

「本ホスティングサービスのDNSサーバーを利用」を選択し  
てください。  
※ ぶらら利用時にぶらら以外のDNSサーバーを利用しているなど、他の  
DNSサーバーを利用される場合は、他方を選択します。この場合、次  
ページ以降で利用するDNSサーバー情報を入力します。

サービスのご利用開始希望の日にちを選択ください。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

③ Bizメール&ウェブの申し込み  
STEP2 契約情報の入力(2/3)



■ ご契約者様区分

**ご契約者様区分**

●ご契約者様区分  
ご契約者様区分  個人でお申し込み  法人でお申し込み  
(選択必須)

●ご契約者  
ご契約者名  (全角40文字以内)  
(必須)  
例. エヌ・ティ・ティ・ドコモビジネス株式会社  
※ 法人の場合は登記簿上の正式名称をご記入ください。個人の場合は住民票の氏名をご記入ください。

ご契約者名(フリガナ)  (全角カナ30文字以内)  
(必須)  
例. エヌティティドコモビジネスカブシキガイシャ

●ご契約者住所  
郵便番号  〒  -   (半角数字)  
(必須)  
例. 100-0011  
※ 郵便番号を入力し、検索ボタンを押してください。

都道府県市区町村  (全角46文字以内)  
(必須)  
例. 東京都千代田区内幸町1丁目  
※ 郵便番号の検索から、ご指定ください。

番地等  (全角20文字以内)  
(必須)  
例. 1-6

ビル名、部屋号数等  (全角20文字以内)  
例. XXXビル1F  
※ ビル名 部屋号数 様方等までご記入ください。

●申込担当者  
申込担当者部署名  (全角20文字以内)  
例. 総務部 経理担当

申込担当者名  (全角10文字以内)  
(必須)  
例. 金沢 次郎  
※ 姓の間は、スペースを空けてください。  
※ ご契約者が法人の場合、ご契約組織に属する方をご記入ください。

日中連絡先電話番号  -  -  (半角数字)  
(必須)  
例. 090-1234-5678  
※ 日中ご連絡が取れる連絡先をご記入ください。

FAX番号  -  -  (半角数字)  
例. 0123-45-6789

連絡先メールアドレス  (半角英数50文字以内、携帯電話のメールアドレス不可)  
(必須)  
例. info@ocn.ad.jp  
※ 連絡先メールアドレスは、ご利用内容のご案内、および手続きに関する重要なお知らせの連絡先となりますので、お間違いのないようご記入ください。

連絡先メールアドレス(確認用)   
(必須)  
※ 確認のため、もう一度メールアドレスをご記入ください。

●技術連絡担当者  
技術連絡担当者  申し込み担当と同じ  申し込み担当と異なる  
(選択必須)

ご契約者さまの情報を入力してください。

本サービスのメンテナンスや故障情報などは、「お客さまサポート」サイトに掲載され、技術連絡担当者情報に登録いただいたメールアドレスに通知が届きます。  
上記の申込担当者とは別の連絡先を登録する必要がある場合は、「申し込み担当と異なる」を選択し、担当者情報を入力します。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

③ Bizメール&ウェブの申し込み  
STEP2 契約情報の入力(3/3)

■ お支払い情報/ご利用内容のご案内



■ お支払い情報	
お支払い方法 <small>(選択必須)</small>	<input type="radio"/> クレジットカード <small>※ 手続きの都合上、初回のご請求は請求書によりお支払いいただくことがあります。                  ※ ご指定の支払方法により弊社が引き落としできなかった場合、請求書によるお支払いとさせていただきます。                  ※ ブラウザ側の設定でTLS1.2を有効化する必要がありますのでご注意ください。</small> <input checked="" type="radio"/> 請求書 <small>○ 既存契約のお支払い情報を引き継ぐ                  ※ 契約者名義および契約者住所が同一の場合のみ、既存契約のお支払い情報の引き継ぎが可能です。                  ※ お支払い情報の引き継ぎをご希望のお客さまは、以下の「既存契約のお客さま番号」もご記入ください。                  ※ HまたはNで始まるお客さま番号をお持ちのお客さまが対象となります。                  ※ ただし、OCH利用料をフレッツ光利用料と合わせてお支払いいただいているお客さまはご利用いただけません。                  ※ お支払い情報の引き継ぎをご希望のお客さまは、ご利用内容のご案内の「郵送になる場合の送付先」として、「ご契約者住所」を選択してください。                  ※ NTTファイナンス社にてご請求をご利用のお客さまは、お支払い情報の引き継ぎが出来かねますので予めご了承願います。</small>
● 請求書送付先 <small>ご契約者情報をコピー</small>	
請求書宛名 <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (全角40文字以内、部課名まで入力) <small>例. 株式会社〇〇 商會総務部                  ※ 法人の場合は登記簿上の正式名称をご記入ください。個人の場合は住民票の氏名をご記入ください。</small>
請求書宛名(フリガナ) <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (全角カナ30文字以内) <small>例. カブシキガイシャマルハツショウカインウムブ</small>
経理担当者名 <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (全角10文字以内) <small>例. 山田太郎</small>
請求書送付先電話番号 <small>(必須)</small>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字) <small>例. 090-1234-5678</small>
郵便番号 <small>(必須)</small>	〒 <input type="text"/> - <input type="text"/> <small>(検索)</small> (半角数字) <small>例. 100-0011                  ※ 郵便番号を入力し、検索ボタンを押してください。</small>
都道府県市区町村 <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (全角46文字以内) <small>例. 東京都千代田区内幸町1丁目                  ※ 郵便番号の検索から、ご指定ください。</small>
番地、ビル名、部屋号数等 <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (全角20文字以内) <small>例. 1-6</small>
■ ご利用内容のご案内	
連絡先メールアドレス	<input type="text"/> <small>※ 連絡先メールアドレス宛てに「ご利用内容のご案内」に関するお知らせが送信されます。</small>
確認パスワード <small>(必須)</small>	<input type="text"/> (半角英数8字~10字(英大文字、英小文字、数字からそれぞれ1文字以上使用してください)) <small>※ 後日メールでお知らせするURLから「ご利用内容のご案内」をご確認いただく際のパスワードとなります。</small>
郵送となる場合の送付先 <small>(選択必須)</small>	<input type="radio"/> ご契約者住所 <input type="radio"/> 請求書送付先 <small>※ 後日メールでお知らせするURLから「ご利用内容のご案内」をご確認いただけなかった場合の送付先となります。</small>
記事欄	<input type="text"/> <small>(全角100文字以内)</small>
紹介コード または 販売チャネルコード	<input type="text"/> (半角英数字8文字) <small>例. 94120000                  ※ 「紹介コード」をお持ちの場合は、必ずご記入ください。</small>

「請求書」、もしくは「クレジットカード」を選択ください。  
クレジットカードを選択いただく場合は、カード情報の入力が必要です。

請求書送付先の情報を入力します。  
契約情報と同じ場合は、「ご契約者情報をコピー」ボタンを押すと上部で入力した内容が転記されます。

お申込み後、ご利用いただくサーバーの準備が整いましたら、上部の「連絡先メールアドレス」に記入いただいたメールアドレス宛に「ご利用内容のご案内」に関するお知らせが送信されます。  
メールに書かれたURLにアクセスいただき、左記に記載いただく「確認パスワード」を入力して、「ご利用内容のご案内」をダウンロードしていただきます。  
それまで、**確認パスワード**は忘れないようにしてください。

**<重要> ぷららからの移行キャンペーン実施中の場合**  
「記事欄」に「ぷららからの移行のため、キャンペーン適用希望」と必ずご記載ください。  
記載がない場合は、キャンペーン特典は適用されません。

NTTドコモビジネスのコンタクトセンターや営業担当者から、コードを記載されるように依頼された場合は、こちらにご記載ください。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

③ Bizメール&ウェブの申し込み  
STEP3 ドメイン情報の入力



**ドメイン情報の入力(DNSサーバー登録)**

必要事項を記入して「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

**DNSサーバー登録申請**

DNSサーバー切替予定日  ※ お客さまの方で行うDNSサーバー切替予定日をご記入ください。

**記事欄**

記事欄  (全角文字または半角英数字の1000文字以内)

サービスの切替を行う予定日を選択してください。

サービスの切替は、お客さまによるドメインの設定変更で行います。日付を選択するだけでは切り替わりませんのでご注意ください。

**サービスの切替方法について**

サービスの切替は、お客さまによるドメインの設定変更で行います。

ドメイン登録サービスのドメインマネージャーを利用し、ドメインに紐づけているDNSサーバーを、現状のものからBizメール&ウェブのDNSサーバに変更します。Bizメール&ウェブのDNSサーバーの情報は、ご利用内容のご案内に記載があります。

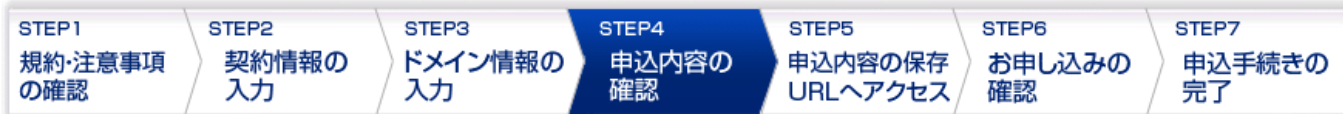
サービスの切替を実施するまでに、Bizメール&ウェブのサーバーの設定が必要です。メールを利用する場合は、利用するメールアカウントをすべて作成しておきます。ホームページを運用する場合は、htmlや画像などのコンテンツファイルを設置し動作確認をしておきます。

**<重要>**  
DNS切替を実施後、サービスが完全に切り替わるまで、旧サーバーとの並行運用をお願いします。(旧サーバーにメールが来なくなったことを確認後、旧サーバーの解約をお願いします)

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

### ③ Bizメール&ウェブの申し込み STEP4 申込内容の確認

#### ■ 申込内容の確認



申し込みいただいた内容が正しいか確認の上、  
「内容を確認する」を押下してください。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

### ③ Bizメール&ウェブの申し込み STEP5 申込内容の保存 URLへアクセス

#### ■ 申込内容（お客さま控え）の保存

**Bizメール&ウェブ**

お申し込み -ORDER-

STEP1 規約・注意事項の確認   STEP2 契約情報の入力   STEP3 ドメイン情報の入力   STEP4 申込内容の確認   **STEP5 申込内容の保存 URLへアクセス**   STEP6 お申し込みの確認   STEP7 申込手続きの完了

申込内容の保存、URLへアクセス

申込内容を確認し、ご指定の連絡先メールアドレス宛てに【仮受付】のお知らせを送信しました。  
この段階では、まだ、お申し込み手続きは完了していません。  
引き続き、下記の手順に従って、お申し込み手続きを実施してください。

**1 申込内容（お客さま控え）を保存します**

下記の「申込内容を保存する」ボタンをクリックして、新規お申し込みのファイルを保存してください。

**申込内容を保存する**

「申込内容を保存する」ボタンを押下し、お客さま控えをダウンロードしてください。



#### ■ 【仮受付】のお知らせメールからURLへアクセス

##### 2 【仮受付】のお知らせに記載のURLにアクセスし、お申し込みの確認をします

ご指定の連絡先メールアドレス宛てに、【仮受付】のお知らせを送信しています。  
メールに記載の「お申し込み確認用URL」へアクセスし、24時間以内にお申し込み手続きを実施してください。

受信トレイ - Outlook Express

受信トレイ

件名: 「メール&ウェブビジネス」お申し込み【仮受付】のお知らせ(201xxxxxxxx)

株式会社〇〇商会  
山田 太郎 様

「メール&ウェブビジネス」お申し込み【仮受付】のお知らせ

この度は、「メール&ウェブビジネス」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

弊社オンライン申込ページにて、お申し込みの仮受付をいたしました。  
下記のURLにアクセスの上、引き続き、お申し込み手続きを実施願います。  
※ 仮受付より24時間以内にお申し込み手続きを完了しただけなかった場合、お申し込みはキャンセル扱いとなりますので、早急にお手続き願います。

=====  
■ 受付番号: 201xxxxxxxxxx  
■ お申し込み確認用URL:  
<https://time2.ocn.ne.jp/jp/cns/hst5OrderConfirmInit.do?regiParam=xxxxxxxxxxxxxxxx>  
=====

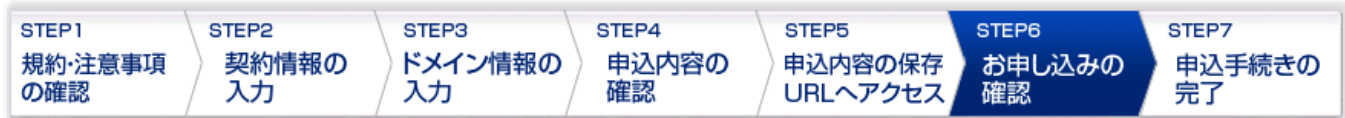
※ お申し込みに心当たりがない場合には、下記までご連絡ください。  
なお、本メールに対して、そのまま返信することはできません。

このURLにアクセス

登録いただいたメールアドレスに仮受付のお知らせメールが届きます。  
確認いただき、記載されたURLへアクセスしてください。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

③ Bizメール&ウェブの申し込み  
STEP6 お申し込みの確認



■ お申し込みの確認

**Bizメール&ウェブ** BizCITY

お申し込み -ORDER-

STEP1 規約・注意事項の確認   STEP2 契約情報の入力   STEP3 ドメイン情報の入力   STEP4 申込内容の確認   STEP5 申込内容の保存URLへアクセス   **STEP6 お申し込みの確認**   STEP7 申込手続きの完了

お申し込みの確認

下記のお申し込み内容でよろしければ、「この内容で申し込む」ボタンをクリックして、お申し込みを完了してください。  
お申し込み内容を取り消す場合は、「取り消す」ボタンをクリックしてください。

■お申し込み内容	
受付番号	20265530903
サービスプラン	メール&ウェブビジネス ライト
メールセキュリティ	メールセキュリティを利用しない
WAF	WAF(Web Application Firewall)を利用しない
追加アカウント	追加しない
使用ドメイン	取得済みのドメイン利用   汎用JP・都道府県型JP   ABO JP
ドメイン管理	DCNで管理する
DNS情報	本ホスティングサービスのDNSサーバーを利用
ご利用開始希望日	2026/05/01(金)

**この内容で申し込む**   取り消す

お申し込み内容を確認いただき、  
こちらの内容でよろしければ、  
「この内容で申し込む」  
を押下してください。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ④サーバー設定

### <「ご利用内容のご案内」の確認>

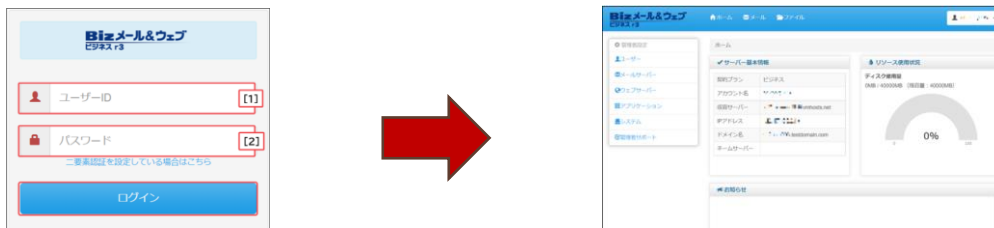
Bizメール&ウェブのご利用環境の準備完了後、「ご利用内容のご案内」についてメールでご連絡します。  
「ご利用内容のご案内」は、メールに記載されたURLからダウンロードしていただきます。  
(申込時に記入するパスワードが必要です)  
サーバーの情報、コントロールパネルのアクセス方法、管理者アカウント情報等を確認してください。



### <メールアカウントの設定>

<重要> メールアカウントの設定を行わないと、新サーバーでメールの送受信が行えません。

- ・コントロールパネルにアクセスし、管理者アカウントでログイン



- ・ユーザー管理メニューからユーザー情報（メールアドレス、パスワード等）を入力



- ・利用するメールアドレスをすべて登録する必要があります。BUSINESSぶららでご利用中のメールアドレスを確認※1し、継続利用が必要なアドレスを確認の上、設定することをお勧めいたします。
- ・セットアップマニュアルに詳しい記載がございます。ご参照の上設定をお願いします。
  - Bizメール&ウェブ ビジネス セットアップマニュアル
  - Bizメール&ウェブ プレミアム セットアップマニュアル ※2

※1 BUSINESSぶららの「マイページ」にログイン後、「契約内容変更」タブを選択→「メールアカウント変更」をクリックすると、契約中のメールアドレス一覧が確認できます。  
※2 Bizメール&ウェブ プレミアムでは、サーバー設定時にドメイン設定が必要です。セットアップマニュアルをご参照ください。

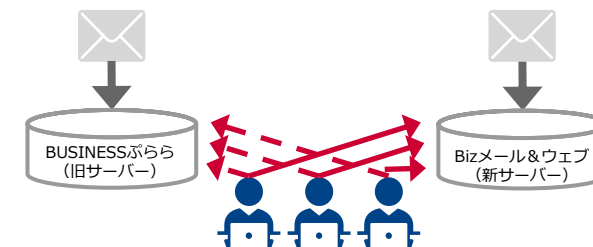
現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ④サーバー設定

### <メールクライアントの設定>

#### 新旧サーバーの並行運用期間の必要性について

サービスの切替後、新たに届くメールが、新旧サーバーどちらに届くか分からない状況が発生し、徐々に新サーバーへ移行されます。この間、旧サーバーへ届いたメールも確認できるように、それぞれのサーバーへ接続する設定を行っておくことをお勧めします。旧サーバーへメールが完全に届かなくなったことを確認後、旧サーバー側の設定を削除します。



#### 1. BUSINESSぷららでご利用中のメールの設定を確認

- 接続先の設定が、「bzmil.plala.or.jp」となっている場合  
⇒ 設定変更を行わず、切替が完了するまでそのまま利用します
- 接続先の設定が、「bzmil.plala.or.jp」以外となっている場合  
⇒ 接続先の設定を「bzmil.plala.or.jp」に変更してください  
変更後、メールが正しく送受信できることを確認してください。

#### 2. Bizメール&ウェブで利用するメールの設定

BUSINESSぷららで利用しているメール設定とは別に、新たなメール接続設定を追加してください。設定方法の詳細は、メール設定マニュアル ([https://bizmw.jp/mw-common/mw\\_mailsetting/](https://bizmw.jp/mw-common/mw_mailsetting/)) に記載されています。ご利用環境に近いメールクライアントの項を参照して設定してください。

##### メールサーバーの接続先は全ユーザ共通

- Bizメール&ウェブ ビジネス の場合 : ユーザID(管理者).bizmw.com
- Bizメール&ウェブ プレミアムの場合 : c\*\*\*\*\*.mwprem.net

##### メールアカウントは、ユーザ毎に個別

前のページでユーザ毎に設定したユーザID、パスワード

ユーザID (管理者) および、c\*\*\*\*\*. の内容は、「ご利用内容のご案内」に記載されています。

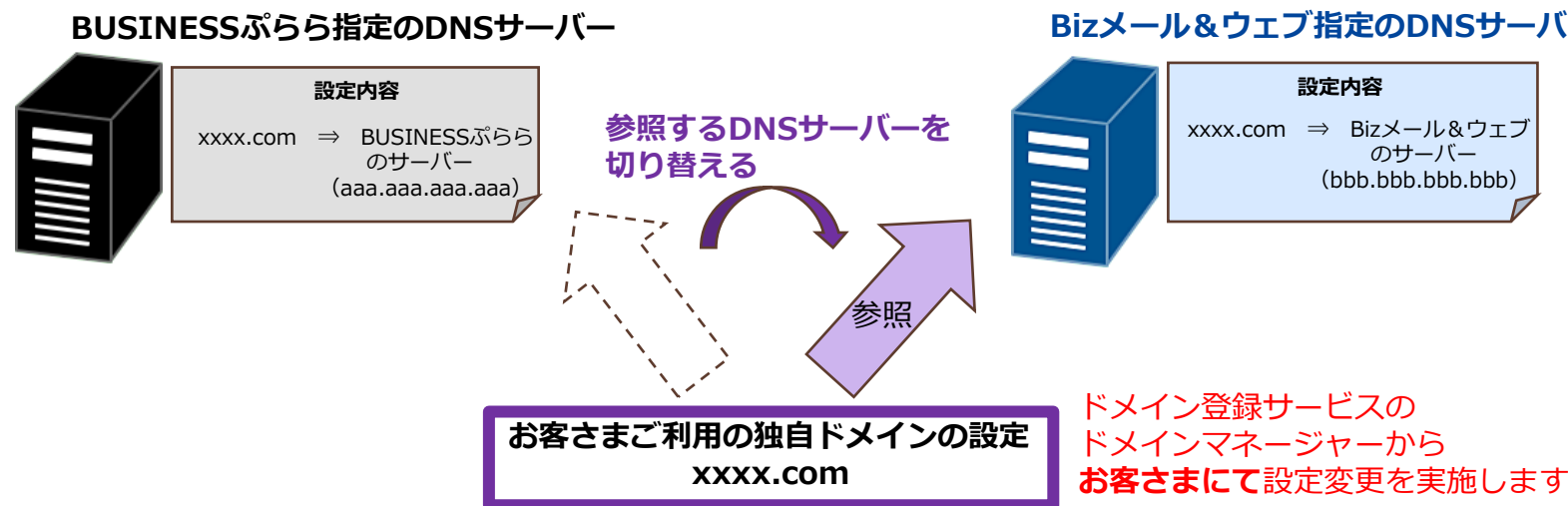
現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ⑤ サービスの切替

### サービスの切替方法

- ドメインに設定されたDNSサーバーをBizメール&ウェブの指定のものへ変更することで実施します。 ※1

DNSサーバーとは：ドメイン（インターネット上の住所xxxx.com）とIPアドレス（サーバー場所情報）の紐づけを設定しているサーバー



DNSサーバーを切り替えることによるサービスの切替作業をお客様にて実施いただきます。  
Bizメール&ウェブ指定のDNSサーバーの情報は、「ご利用内容のご案内」に記載がございます。  
切替を実施するまでに、④サーバー設定を完了しておく必要があります。

※1 お客さまにて準備するネームサーバーがある場合、そちらを利用することも可能です。

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ⑤ サービスの切替

### ドメインマネージャーでのDNSサーバー変更方法

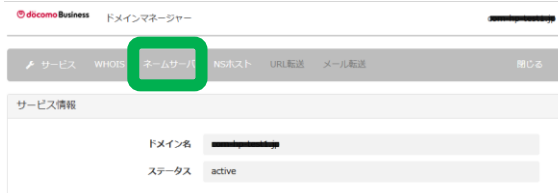
ドメインマネージャーにログインし、下記の流れで設定を変更します。



「詳細」ボタンを押下します



「ログイン」ボタンを押下します



「ネームサーバ」を押下します



ホスト名の内容を、参照するDNSサーバー名に変更します。  
Bizメール&ウェブ指定のDNSサーバーを設定する場合は、  
以下の2つを設定し、「変更する」を押下します。

MWNS1.CUSTOMER.NE.JP  
MWNS2.CUSTOMER.NE.JP

### ドメイン登録サービスに関するお問い合わせ先

ドメイン登録サービスに関するお問い合わせは、  
以下をご確認いただき専用窓口へお問い合わせください。

ドメイン登録サービス お問い合わせ先：

<https://www.ntt.com/business/services/application/hp-domain/nttdomain/info.html>

現在のドメイン  
『.com』 『.net』 『.org』  
を継続利用する場合

## ⑥メールサービス解約

### サービスの切替後の正常動作確認

- ・ Bizメール&ウェブサービスの切替実施後、以下を確認します。
  - 新しいサーバー経由でメールの送受信が正常に行えていること
  - 旧サーバー側にメールが届くことが無くなったこと

### BUSINESSぷらら メールサービスの解約手続き

- ・ BUSINESSぷららの解約方法等については、以下のBUSINESSぷららサポートページを参照ください。※1  
サポートページ：[https://biz.plala.or.jp/support/dl\\_sheet/cancel.html](https://biz.plala.or.jp/support/dl_sheet/cancel.html)

### メールクライアントの再設定（任意）

メールクライアントに残っている、旧サーバーでメールを送受信する設定が不要な場合は、設定の削除を行ってください。

※1 2025年10月時点の情報となります。BUSINESSぷららの解約に関する詳細は、以下にお問い合わせください。  
BUSINESSぷららサポートセンター <https://biz.plala.or.jp/support/contact.html>