

Your Connect トライアル利用規約

NTT ドコモビジネス株式会社（以下「乙」といいます）は、お客様（以下、「甲」といいます）に対し、乙の提供する Your Connect サービスを、トライアルとして無償で提供するにあたり、「Your Connect トライアルサービス」（以下、「本契約」といいます。）を定めるものとします。

第1条（Your Connect トライアルサービスの内容）

1. Your Connect トライアルサービスは、甲が本契約に基づき Amazon Connect 東京リージョンを利用する場合に利用可能なサービスとして、以下の機能を含みます。乙が甲に許諾する Your Connect トライアルサービスの利用権は、譲渡不可、再許諾不可、かつ非独占的なものとします。
 - ① ソフトフォン機能
 - ② ビデオ機能
 - ③ 音声テキスト化、要約機能（総称して以下、「AI 要約機能」といいます。）
 - ④ ナレッジレコメンド機能
2. 前項第2号に定めるビデオ機能については、「SkyWay サービス利用規約」及び「SkyWay サービスレベル同意書」（<https://skyway.ntt.com/ja/terms/>）に基づいて提供されるものとし、変更があった場合は、変更後の規定が適用されるものとします。本契約と当該の利用規約の内容に齟齬が生じた場合、また本契約に定めのない事項については、当該の利用規約の定めが優先するものとします。
3. Your Connect トライアルサービスの利用は日本国内に限ります。
4. 乙は Your Connect トライアルサービスに関し、甲に対し以下のサポート内容を以下に定める条件で行うものとします。
 - ① サポート内容
 - (1) 本トライアルサービスにおいて、サービスの提供が不能となる重大な障害が発生した場合に限り、当該障害に関する情報提供
 - (2) 前号に付随して、当社が必要と判断した場合の対応
 - ② サポート条件
 - (1) 障害発生時には、当社が指定するサイト（<https://support.ntt.com/yourconnect/>）に掲載される情報または当社からの通知内容をもって対応に代えるものとします。
 - (2) 本トライアルサービスに関する個別の技術的問い合わせ対応、設定支援、運用支援等はいりません。
5. 乙は、本契約又は Your Connect トライアルサービスの内容を変更することがあります。この場合の本契約又はサービス内容は、変更後の Your Connect トライアルサービス

ス利用条件によることとします。

6. 乙は、本契約又は Your Connect トライアルサービスの内容を変更するにあたり、甲に対し、その内容を以下に定める方法で通知するものとし、以下に定めた時をもって甲に対する通知が完了したものとみなします。なお、変更の効力発生時期は、通知時に定めるとおりとします。また、本規約の変更の効力が発生した後、甲が、特段の申し出なく、Your Connect トライアルサービスを利用したとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと乙が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り一切の提供条件は変更後の規約によります。
 - ① 乙の定めた Web サイト上 (<https://portal.your-connect.com/terms>) への掲載
 - ② 甲が予め乙に届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信通知が発送もしくは発信された時
 - ③ 乙が適切と判断する方法
 - ④ 当該通知の中で乙が指定した時
7. 第1項第3号に定める AI 要約機能、第5号ナレッジレコメンド機能については、AWS（アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社）が提供する AWS Bedrock 上の生成 AI サービスである Anthropic 社の Claude を利用している為、乙は下記①～⑥に基づいて提供するものとし、①～⑥の利用規約及びガイドに変更があった場合は、変更後の利用規約及びガイドの規定が適用されるものとします（各利用規約中の「当社」、「AWS」、「Anthropic」等は、「乙」と読み替えることとします。）。本契約に定めのない事項については①～⑥の利用規約及びガイドの内容が適用され、本契約と①～⑥の利用規約及びガイドの内容に齟齬が生じた場合には、各利用規約及びガイドの定めが優先するものとします。
 - ① AWS Service Terms
https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h_ls
 - ② Amazon Bedrock サービスレベルアグリーメント
<https://aws.amazon.com/jp/bedrock/sla/>
 - ③ AWS Responsible AI Policy
<https://aws.amazon.com/jp/machine-learning/responsible-ai/policy/>
 - ④ Anthropic Usage Policy
<https://www.anthropic.com/legal/aup>
 - ⑤ AWS Customer Agreement
<https://aws.amazon.com/jp/agreement/>
 - ⑥ Amazon Bedrock User Guide
https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/bedrock/latest/userguide/data-protection.html
8. 乙は、乙が指定する第三者所定のウェブサイト

(<https://aws.amazon.com/jp/products>) に掲載されるサービスのうち、乙により払い出されたアカウントを通じて甲が利用したサービス（以下、「AWS サービス」といいます。）を、本契約及び前項に定める AWS Customer Agreement 及びその他の付随文書（以下、「カスタマーアグリーメント等」といいます。）の定めを準用し提供するものとします。なお、カスタマーアグリーメント等に変更があった場合は、変更後のカスタマーアグリーメント等の規定が準用されるものとします。また、前項のカスタマーアグリーメント等は、AWS のウェブサイト

(<https://aws.amazon.com/jp/agreement>) にて掲載されるものとします。

9. AWS サービスに関し、本契約とカスタマーアグリーメント等の内容に齟齬が生じた場合は、本契約の定めが優先するものとします。本契約に定めのない事項については、カスタマーアグリーメント等の定めが準用されるものとします。
10. 乙は、以下の場合において、甲に対し、本契約に関する甲の機器・情報・資料その他の物品の提供、及び乙が行う調査に必要な範囲で甲の設備等への立入調査等の協力を求めることができるものとします。この場合、甲はこれに応じるものとします。
 - ① 甲による本契約の遵守状況を調査又は確認するために必要な場合
 - ② その他、乙が必要と判断する理由がある場合

第2条（トライアル期間）

1. Your Connect トライアルサービスの利用期間は、乙が別途定める場合を除き、利用開始日から起算して2週間とします。なお、利用開始日は、次条に定める乙の承諾後、甲乙間で調整の上、乙が最終的に指定した日から開始されるものとします。

第3条（申込みと承諾）

1. Your Connect トライアルサービスの利用を希望する場合は、乙所定の web サイト (<https://www.ntt.com/business/lp/amazon-connect/yc-trial.html>) において、甲の会社名、連絡先等の必要事項を記載したうえで、本規約に同意することにより申し込むものとし、乙が当該申込みを承諾した時をもって契約の成立とします。
2. 乙は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。
 - ① 甲が要望するサービスの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき
 - ② 甲が、Your Connect トライアルサービスまたは乙の提供するサービスの料金または手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると乙が判断したとき
 - ③ 甲が、本規約に反する行為を行ったまたは行う恐れがあると乙が判断したとき
 - ④ 本条第1項に定める乙所定の web サイトにおいて、申込時に虚偽の記載もしくは虚偽の申告がなされたとき、またはそのおそれがあると乙が判断したとき
 - ⑤ 甲が、乙からのサービス種別の指定、申込みにかかる内容の確認または変更要請

に対し、乙が指定する期日までに回答しないとき

- ⑥ 前各号に定めるほか、乙の業務に支障があるとき、または支障があるおそれがあると乙が判断したとき
 - ⑦ 本サービスの提供に係る電気通信設備等に余裕がないとき
 - ⑧ 甲が、乙が指定する必要書類を提出しないとき
 - ⑨ 甲が、本サービスもしくは乙の提供するサービスにおいて契約に違反する行為を行った、または行うおそれがあると乙が判断したとき
3. 乙は乙の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第2項の承諾を取り消す場合があります。この場合、乙は取消により甲が被った損害についての責任を負わないものとし、甲はそれまでに乙に生じた費用を負担するものとします。
4. 乙が申込みを承諾しない場合には、乙は甲に対しその旨を通知します。

第4条（利用中止）

1. 乙は、次の場合には Your Connect トライアルサービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします。
- ① 乙の設備の保守上、工事上またはサービス提供上やむを得ないとき天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき
 - ② Your Connect トライアルサービスが正常に動作せず、Your Connect トライアルサービスが継続して提供することが著しく困難であるとき
 - ③ 法令等に基づく強制的な処分により Your Connect トライアルサービスを提供することが著しく困難となったとき
 - ④ 乙の設備を不正アクセス行為から防御するために必要であると乙が判断するとき
 - ⑤ 乙が利用する AWS サービスにおいて、AWS 起因で障害が発生したとき
 - ⑥ その他、乙が必要と認めたとき
2. 前項の他、乙が実施する定期メンテナンスにおいて、Your Connect トライアルサービスの一部又は全部の利用が中止されることがあります。当該メンテナンスは、平日 20 時から 24 時の間に実施されるものとします。ただし、緊急のメンテナンスの場合はこの限りではありません。Your Connect ビデオ機能のうち WebRTC Platform SkyWay を利用した箇所においてのメンテナンスは、「SkyWay サービス利用規約」及び「SkyWay サービスレベル同意書」(<https://skyway.ntt.com/ja/terms/>) に基づくものとします。

第5条（利用停止）

1. 乙は甲が次のいずれかに該当するときは、Your Connect トライアルサービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。

- ① 本契約の規定に違反したとき
 - ② 第7条（甲の義務）の規定に違反したとき
 - ③ 乙が Your Connect トライアルサービスを、総通話時間 90 分を超えて利用した場合等、本契約の趣旨および目的を逸脱して、過剰に利用したと乙が判断したとき
 - ④ 乙が Your Connect トライアルサービスを商用利用（Your Connect トライアルサービスを、評価又は検証以外の目的で利用することや、自ら又は第三者の営業活動、事業活動若しくは収益獲得のために利用すること等をいいます）したとき
 - ⑤ 甲が詐欺や業務妨害等の犯罪行為もしくはこれを誘発、扇動する行為、その他これらに類する行為をした、またはそのおそれがあると乙が判断した場合
 - ⑥ 前各号のほか、本契約に反する行為であって、Your Connect トライアルサービスに関する乙の業務の遂行又は乙の設備等に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき
 - ⑦ その他、乙が必要と認めたとき
2. 乙は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第6条（解約）

1. 甲が次のいずれかに該当するときは、乙は甲に通知のうえ、本契約を解約することができます。
 - ① 乙が前条の規定により Your Connect トライアルサービスの利用を停止された場合に、その利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
 - ② 甲が、Your Connect トライアルサービス以外の乙の提供するサービスにおいて、契約に違反する行為を行った、または行うおそれがあると乙が判断したとき。
 - ③ その他、乙が必要と認めたとき
2. 前項にかかわらず、甲が詐欺や業務妨害等の犯罪行為もしくはこれを誘発、扇動する行為、その他これらに類する行為をした、またはそのおそれがあると乙が判断した場合、乙はあらかじめ甲に通知をすることなく本契約を解約することができます。

第7条（甲の義務）

1. 甲は本条に定める次の事項を遵守するものとします。
 - ① 乙の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと
 - ② Your Connect トライアルサービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータを改ざん、消去する行為をしないこと
 - ③ 第三者になりすまして Your Connect トライアルサービスを利用する行為をしないこと

- ④ 意図的に有害なコンピュータプログラム等に送信しないこと
 - ⑤ 乙の設備に無権限にアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと
 - ⑥ 乙の設備に過度の負荷がかかるおそれのある行為をしないこと
 - ⑦ 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
 - ⑧ 甲が第三者に対し守秘義務を負っている情報、その他機密情報等の入力・通話をしないこと
 - ⑨ その他、法令、本契約若しくは公序良俗に反する行為、Your Connect トライアルサービスの運営を妨害する行為、乙の信用を棄損する行為、又は乙若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
 - ⑩ その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと
- 2. 甲は前項の規定に違反して Your Connect トライアルサービスに係る乙の設備等を棄損したときには、乙が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。
 - 3. 乙は、甲の本条に規定する義務違反により甲又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。
 - 4. 甲は、Your Connect トライアルサービスに係る認証情報を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。乙は認証情報の一致を確認した場合、当該認証情報を保有する者として登録された契約者が Your Connect トライアルサービスを利用したものとみなして取り扱うものとします。

第8条（Your Connect トライアルサービスの廃止）

- 1. 乙は、乙の判断により Your Connect トライアルサービスの一部又は全部を廃止することがあります。
- 2. 前項の規定による Your Connect トライアルサービスの一部又は全部の廃止があったときは、Your Connect トライアルサービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。
- 3. 乙は、Your Connect トライアルサービスの一部又は全部の変更又は廃止に伴い、甲又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

第9条（免責）

- 1. 乙は、明示又は黙示を問わず Your Connect トライアルサービスについて、商品性、特定目的適合性および不侵害に関して保証するものではありません。
- 2. 乙は、Your Connect トライアルサービスの利用により生じる結果について、甲に対し、Your Connect トライアルサービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者に

よる不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分、その他の原因を問わず責任を負担しないものとします。

3. 乙は、乙の故意又は重過失によるものである場合を除き、Your Connect トライアルサービスの利用により、甲において生じた損害の賠償をしないものとし、甲は乙にその損害についての請求を行わないものとします。
4. 乙は、本契約の変更等により、甲の自営端末設備等の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しないものとします。
5. 乙は、甲が Your Connect トライアルサービスを利用できなかったことに起因して甲に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 10 条（データ等の取り扱い）

1. 乙は、Your Connect トライアルサービスの設備等に保存されたデータが漏洩、滅失若しくは毀損した場合、又は漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に利用された場合、これにより甲に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何に問わず責任を負わないものとします。

第 11 条（データ等の利用）

1. 乙は、Your Connect トライアルサービスの設備等の故障若しくは停止等の復旧のための設備保全又は Your Connect トライアルサービスの維持運営のため、Your Connect トライアルサービスの設備等に保存されたデータを確認、複写又は複製することがあります。

第 12 条（データ等の削除）

1. 乙は、第 8 条（Your Connect トライアルサービスの廃止）による Your Connect トライアルサービスの廃止のほか、本契約の解約があったときは、Your Connect トライアルサービスの設備等に保存されている甲の Your Connect トライアルサービスに係るデータを甲への通知なく削除することができるものとします。この場合において乙は、データを削除したことにより、甲又は第三者に発生した直接又は間接の損害について責任を負わないものとします。

第 13 条（Your Connect トライアルサービスに係る知的財産権の帰属等）

1. Your Connect トライアルサービスの提供に関連して乙が甲に貸与又は提示するソフトウェア等のプログラム又はデータ（サービス仕様書、取扱マニュアル等を含むがこれらに限りません。以下この条において「プログラム等」といいます。）に関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は乙又は乙の指定する第三者に帰属

するものとし、甲の Your Connect トライアルサービスの本契約に従った適正な使用により、甲が独自に生成した知的財産に関する権利は、甲に帰属するものとし、甲は、プログラム等を次のとおり取り扱うものとし、

2. 甲は、プログラム等を次のとおり取り扱うものとし、
 - ① Your Connect トライアルサービスの利用目的以外には使用しないこと。
 - ② 複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行わないこと。
 - ③ 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
 - ④ 乙又は乙の指定する者が表示した著作権表示を削除又は変更しないこと。

第14条（ログの取得）

1. 乙は、甲の端末設備における Your Connect トライアルサービスの動作ログ（接続の開始・終了、発信・転送の操作履歴等の Your Connect トライアルサービスの機能を動作するために必要な操作、及び当該操作に紐づくユーザー名。以下、「動作ログ」といいます）を取得します。乙は、取得した動作ログを、Your Connect トライアルサービス品質向上のために利用します。

第15条（個人情報の取り扱い）

1. 乙は、Your Connect トライアルサービスの提供にあたり、甲より委託を受けた事務の範囲内で、Your Connect トライアルサービスの適切な提供及びサービス品質向上のために、甲の個人情報を取り扱うものとし、

第16条（AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 に関する条件）

1. 本契約のその他の条件に関わらず、甲が AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 を利用する場合、次の条件にも合意するものとし、その他の各条と本条とで矛盾が生じる場合、本条の定めが優先して適用されます。
 - ① 生成 AI を用い要約 及び、ナレッジレコメンド結果 を出力する関係上、これらの結果に誤りが含まれる可能性があります。AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 の利用にあたっては、甲その他の Your Connect トライアルサービス利用者が出力結果を確認のうえ、利用するものとし、出力結果によって生じた甲又は第三者の損害等に関して、乙は責任を負いません。
 - ② AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 の利用により、Anthropic 社は甲の AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 の利用状況に関する情報を収集します。ただし、当該情報に AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 を利用することで甲が Anthropic 社に提供する情報、及び生成 AI による出力結果は含まれません。

- ③ AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能を廃止する場合、乙は、その 15 日前までにあらかじめ甲に通知するものとします。廃止に関するその他の条件は、第 5 条（Your Connect トライアルサービスの廃止）の定めに従うものとします。
- ④ Anthropic 社が提供価格の著しい高騰のため Claude の提供を停止する等、乙の責めに帰すことのできない事由により乙が AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 の提供を停止する場合であっても、乙はそれにより甲又は第三者に生じる損害の責任を負いません。
- ⑤ 第 13 条（Your Connect トライアルサービスに係る知的財産権の帰属等）の定めに関わらず、AI 要約機能 及び、ナレッジレコメンド機能 の利用により、甲が独自にデータ（音声通話の文字起こしや要約結果のデータ 及び、ナレッジレコメンドのマニュアル、結果 を含むが、これらに限られない）を生成した場合であっても、甲は当該データを削除、変更することはできません。音声通話の文字起こしデータは一定時間経過後に自動で消去され、要約結果のデータは乙の電気通信設備には保存されません。
- ⑥ ナレッジレコメンド機能に関連して甲がアップロードしたマニュアル、資料その他のドキュメント類（以下「関連ドキュメント」という）についての管理は甲が行い、当該機能の提供に必要な範囲で保存・処理に利用し、モデルの学習や第三者への利用及び、提供には使用しません。