

マルチデバイスに対応したクラウド型遠隔作業支援ソリューション 「Smart Glass Cloud」の販売を開始 ～現場作業者の目線を本部へ共有！複数の現場を同時に支援～

株式会社 NTT ドコモ(以下、ドコモ)は、エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社が提供するマルチデバイスに対応したクラウド型遠隔作業支援ソリューション「Smart Glass Cloud」を、5G ソリューションとして 2021 年 7 月 7 日(水)から法人のお客さま向けに販売開始します。

本ソリューションは、作業現場と遠隔支援者を映像でつなぎ、遠隔での現場作業支援、現場作業映像の録画、ハンズフリーでの作業者とのコミュニケーションなどを実現するサービスです。

現場作業者は AR スマートグラス、スマートフォン、タブレットなど(以下、マルチデバイス)を通じて、現場の映像や音声を遠隔支援者にリアルタイムに伝送します。支援者は作業者が必要とするマニュアルや、作業指示を書いた現場画像などをマルチデバイス上に表示させることができます。また、近年需要の高まっている多拠点連携に対応しており、一人の熟練者による複数現場支援や複数人の熟練者からの同時作業支援が可能です。また、アプリケーションが英語にも対応しているため、幅広い現場作業者にご利用いただくことができます。

活用イメージ



利用シーンは、主に製造業における製品の保守メンテナンス業務や、情報通信・IT および電気・ガスなどのインフラ業や建設業における設備点検業務などです。熟練者から新人への技術伝承や、工場・拠点での外国人労働者向け技術指導などを効率的に行えるほか、現場派遣稼働の削減に伴う生産性向上、故障や障害復旧の迅速化によるサービス品質の維持・向上などの効果が期待できます。また、自治体など

公共機関が、風水害や火災、事故などにより被災した現場の被害状況をリアルタイムに把握して、早期の復旧をめざすためにご活用いただくことも可能です。

今回、ドコモから本ソリューションを提供するに当たり、5G と組み合わせた提供も可能です。5G と組み合わせることで、高精細な映像伝送による詳細な作業指示出しや同時多人数での作業映像を共有したコミュニケーションが実現でき、さらなる業務効率化が期待できます。

ドコモは今後も遠隔作業支援ソリューションの充実をはじめとしたリモートワールドの実現をめざすことでお客様の生活がより便利で、豊かなものになるよう努めてまいります。

なお、本ソリューションは、ドコモが 2021 年 7 月 16 日(金)、19 日(月)に開催する 5G ソリューションの展示会「docomo 5G DX MEETUP for business」での出展を予定しております。

「docomo 5G DX MEETUP for business」の詳細は、下記ホームページをご覧ください。

<https://5g-dx-meetup.com/>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

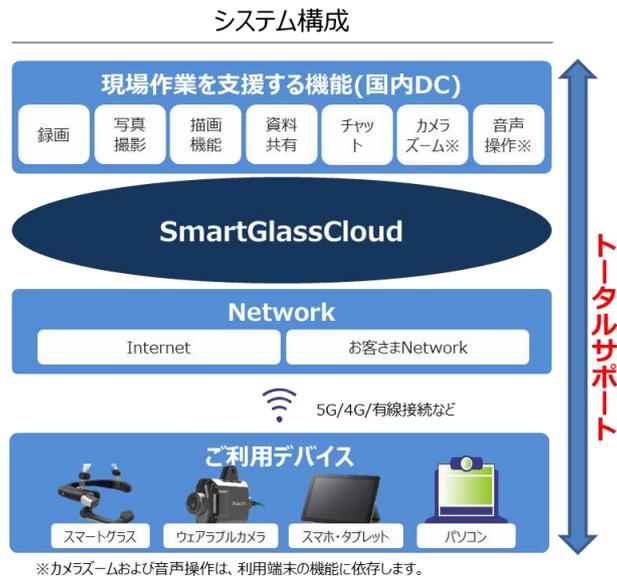
株式会社 NTT ドコモ 5G・IoT ビジネス部
社会イノベーション推進・ネットワークソリューション担当
TEL: 03-5156-3431

「Smart Glass Cloud」の概要

1. 特徴

- (1) 現場作業員が装着した AR スマートグラスなど(マルチデバイス)と支援者側の PC で映像と音声をリアルタイム中継
- (2) 支援者は PC からマニュアルや画像などを AR スマートグラスなど(マルチデバイス)に表示が可能
- (3) 同時多人数との通話機能により、複数拠点を同時に支援することが可能
- (4) 低帯域のモバイル通信環境であっても、安定したコミュニケーションを実現(H.264/SVC コーデック利用により帯域に合わせて解像度、フレームレートを最適化)
- (5) アプリケーションが日本語と英語に対応しているためグローバルでの利用が可能

<システム構成>



<「Smart Glass Cloud」の主な機能>

- ・シンプルで分かりやすいインターフェース
 - ・アプリは日本語、英語対応
 - ・ビデオ通話・マニュアル表示
 - ・支援者側からの資料共有
 - ・支援者側から全員/個別にチャット送受信
 - ・現場画像の撮影
 - ・撮影した画像や共有した資料への描画
 - ・作業映像の録画、再生(オプション)
- など

(参考)ドコモの遠隔作業支援ソリューション

ドコモの遠隔作業支援ソリューション

お客様のニーズ



REFLEKT Remote

スマートフォンでお手軽に導入



AceReal® for docomo

スマートグラスの初期設定まで
安心のワンパッケージ

NEW



Smart Glass Cloud

スマートグラスでもスマホでも
マルチデバイスで同時多人数通話可能

2. 提供開始日

2021年7月7日(水)

3. ご利用料金(税込)

- ・初期費用: 110,000 円(1 申し込み)
- ・月額費用: 19,800 円(管理者または作業員 1 人当たり)

※ 上記に端末、通信料金は含まれておりません。そのほか、お客様のご利用形態によって別途ご利用料金が発生する場合がございます。詳細は、全国のドコモ法人営業担当者にお問い合わせください。

4. お申し込み方法

全国のドコモ法人営業担当者

ドコモのホームページ「法人のお客様」お問い合わせページ

<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/support/inquiry/>

*「AceReal」はサン電子株式会社の登録商標です。