OCN モバイル ONE for Business Arcstar Universal Oneモバイル IoT Connect Mobile Type S



UX302NC-R / UX302NC 3G停波対応 設定変更ガイド

1.1版

《改版履歴》

| 版数 | 改版年月日 | 改版内容 |
|------|-------------|------------|
| 1.0版 | 2024年03月19日 | • 新規作成 |
| 1.1版 | 2025年07月01日 | ・社名変更に伴う修正 |

目次

| 1. | はじめに | 3 |
|----|--------------|---|
| | | |
| | | |
| 2. | 3G停波に向けた対処方法 | 5 |

1. はじめに

- 1-1. 本書について
- 1-2. NTTドコモ3G停波に対する影響
- 1-3. 動作モードのデフォルト設定

1. はじめに

1-1. 本書について

UX302NC-R 及び UX302NC につきまして、一部の設定において、NTTドコモの3G停波を契機に圏外となり通信ができなくなります。3G停波の影響と対処方法を本書に記載致します。

1-2. NTTドコモ3G停波に対する影響

UX302NC-R 及び UX302NC につきまして、動作モードが「**3G Only**」及び「**Auto**」に設定されている端末は、NTTドコモの3G停波を契機に圏外となり通信ができなくなります。



1-3. 動作モードのデフォルト設定

下表のとおり、ファームウェアバージョンにより動作モードのデフォルト設定が異なります。 デフォルト設定でご利用の場合、ファームウェアバージョンによって3G停波後に通信不可となります。

次ページを参照し、動作モードの設定をご確認いただき、「**3G Only**」及び「**Auto**」に設定されている場合は、対処を実施してください。

| 機種 | ファームウェア バージョン | 動作モード デフォルト設定 | ファームウェア バージョン | 動作モード デフォルト設定 |
|-----------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| UX302NC-R | v2.1.0 まで | Auto | v2.1.1 以降 | Dual |
| UX302NC | v1.0.7 まで | Auto | v1.0.8 以降 | Dual |

2. 3G停波に向けた対処方法

- 2-1. 動作モードの確認
- 2-2. 【対処方法1】動作モード設定変更
- 2-3. 【対処方法2】ファームウェアバージョンアップ

2. 3G停波に向けた対処方法

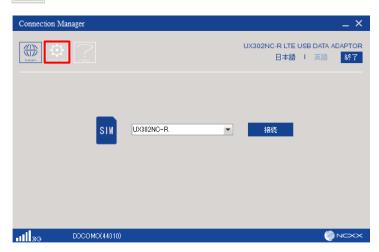
2-1. 動作モードの確認

Data Connection Manager を起動し、動作モードを確認します。

1. モバイル端末をパソコンに取り付けます。自動的に Data Connection Managerが起動します。 ※ 自動的に起動しない場合は、下記のアイコンから Data Connection Managerを起動してください。



2. 設定アイコン (Setting) をクリックします。



「接続タイプ」をクリックし、「ネットワーク設定」を確認します。
「3G Only」及び「Auto」に設定されている場合、次ページの対処が必要です。



2. 3G停波に向けた対処方法

動作モードが、「**3G Only**」及び「**Auto**」に設定されている場合、<u>下記いずれかの対処</u> 方法で動作モードを「**Dual**」もしくは「**LTE Only**」へ変更してください。

2-2. 【対処方法1】動作モード設定変更

Data Connection Manager にて、動作モードを変更します。

「Setting」→「接続タイプ」をクリックし、「ネットワーク設定」にて、「**Dual**」もしくは「**LTE Only**」を選択し、「保存」ボタンをクリックします。



<u>※ UX302NC にて、v1.0.7 以前のファームウェアをご利用の場合、「Dual」及び「LTE Only」</u>が表示されず選択できません。対処方法 2 のファームウェアバージョンアップが必要です。

2-3. 【対処方法2】ファームウェアバージョンアップ

ファームウェアのバージョンアップにより動作モードを変更することも可能です。 下記のバージョン以降のファームウェアへアップデートすることで動作モードのデフォルト設定 が「**Dual**」になります。

ファームウェアのバージョンアップを行う場合は、ご利用の機種をご確認の上、下記メーカサイトをご参照ください。

- ■UX302NC-R [Ver.2.1.1] ※通常版プロファイルをご利用ください。 https://www.ncxx.co.jp/product/ux302ncr/download/8148
- UX302NC [Ver.1.0.8] https://www.ncxx.co.jp/product/ux302nc/download/8180

UX302NC-R / UX302NC 3G停波対応 設定変更ガイド

2025年7月 第1.1版発行 発行 NTTドコモビジネス株式会社 ©NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. All Rights Reserved. 本書の無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。