Arcstar Universal Oneモバイル 3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセス への変更手順書



2024年3月 第1.1版 NTTコミュニケーションズ株式会社

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$ NTT Communications Corporation All Rights Reserved.



こちらの資料は、Arcstar Universal Oneモバイルで3Gアクセスをご利用中のお 客様がビジネスポータルで「現在のモバイル回線を解約し、新しくモバイル回 線を追加する方法」「3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに変更する方法」 を記載しております。それ以外の申し込みにつきましては、Arcstar Universal Oneモバイル 各種ドキュメントサイトに掲載しているご利用ガイドをご確認く ださい。

<現在のモバイル回線を解約し、新しくモバイル回線を追加する方法>

	ご契約状況		
	料金プラン※	契約番号 (N番内)	申込方法掲載ページ
1	ECOプラン(販売中) 標準プラン(販売終了) 旧プラン(販売終了) ご利用のお客様	3Gのみ	<u>1-1-1.~1-1-3.</u> をご確認ください。
2	スタンバイ ご利用のお客様	利用	<u>1-2-1.~1-2.4.</u> をご確認ください。
3	ECOプラン(販売中) 標準プラン(販売終了) 旧プラン(販売終了) ご利用のお客様	3G/LTE利	<u>1-3-1.~1-3.2.</u> をご確認ください。
4	スタンバイ ご利用のお客様	用	<u>1-4-1.~1-4-3.</u> をご確認ください。



<3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに変更する方法>

	ご契約状況		
	料金プラン※	契約番号 (N番内)	申込方法掲載ページ
1	ECOプラン(販売中) 標準プラン(販売終了) ご利用のお客様	3Gのみ	<u>2-1-1.~2-1-3.</u> をご確認ください。
2	スタンバイ 旧プラン(販売終了) ご利用のお客様	利用	<u>2-2-1.~2-2.4.</u> をご確認ください。
3	ECOプラン(販売中) 標準プラン(販売終了) ご利用のお客様	3G/LTE利	<u>2-3-1.~2-3.2.</u> をご確認ください。
4	スタンバイ 旧プラン(販売終了) ご利用のお客様	_ 3G/LTE利 _ 用	<u>2-4-1.~2-4-3.</u> をご確認ください。

※ご契約中の料金プランをご確認ください。

料金プラン	料金コース
スタンバイ	スタンバイ
ECOプラン	ECO 10GBプラス/30GBプラスの従量課金 ECO 500MB~ECO 50GBなど定額課金
標準プラン	1GB、3GB、7GB、200kbps
旧プラン	スタンダードdプラン3G、ライトdプラン3G、フラットプラ ン3Gキャンペーン、モバイルフラットプラン(d)



事前にご確認ください

Arcstar Universal Oneモバイルにてアクセス方式を3GからLTE/5G-NSAへ変更する際は、次の3つをご注意いただき、ご対応をお願いします。

	対象	ご注意いただきたいこと	対処内容
1	回線に 割り当 てる IPアド レス	3GとLTE/5G-NSAでご利用いた だけるIPアドレスが異なるため、 回線番号で利用するIPアドレス が変更になります。 ※設備が異なるため、払い出し NWアドレスが異なるため。	アクセス方式変更申し込み時に、 IPアドレス変更を一緒に入力い ただきます。
2	通信 機器	3G専用機器は、ご利用いただけ なくなります。 アクセス変更先の方式でご利用 可能な通信機器をご準備くださ い。	次の機種を販売中です。ご検討 ください。 ■LTE用: MR05LN/MP02LN(WiFiルー タタイプ) UX302NC-R(USBドングル タイプ) ■5G-NSA用: MR51FN(WiFiルータタイプ)
3	SIM 種別(サ イズ)	通信機器を変更された場合、 SIM種別(サイズ)がご利用中の 機器と新たな機器で変わる可能 性があります。 新たにご利用となる機器のSIM 種別(サイズ)をご確認下さい。 (例) 3G機器(標準SIM)、LTE 機器(nanoSIM)	ビジネスポータルにてSIM種別 変更を申し込みいただき、SIM 種別(サイズ)変更することがで きます。 同じ回線番号、設定内容を引き 継ぎご利用いただけます。 セルラーでいう同番移行の処理 となりますので、処理及び送付 の期間(10営業日程度)ご利用い ただけなくなります。



1.現在のモバイル回線を解約し、 新しくモバイル回線を追加する方法

- 1-1. ECOプラン(販売中)、標準プラン(販売終了) 、 旧プラン(販売終了) 3Gのみご利用のお客様
 - 1-1-1. 設備申し込み ※4営業日
 - 1-1-2. LTE&5G-NSAの回線追加 ※4営業日~
 - 1-1-3. 3G回線の廃止/3G設備廃止 ※4営業日



1-1-1. 設備申し込み

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA設備の申し込みをします。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項	2 サービス設備情報	3 希望日	4 確認	5 完了
お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス契</u> ・王バイルアクセスサービス	のご確認 2 <u>約約款 (第1編)</u> で <u>ス契約約款</u> で			
常時高トラヒックなご利用で ■ 上記内容に同意する *#申(込み方法やご利用方法な ご利用ガイド © デザインガイド ♂	、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご 」 などのドキュメントは次の2つです。ダウンロード	^{利用の制限をさせていただく場合が 同意いただき して 有効になりま}	^{があります。} ・チェックいただくと「 :す。	次へ」 ボタンが
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイドt ロードいただ!	゚゚゚゚ゔヂ゙ザインガイド ゚゚ナます。	はこちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

同意事項		サービス設備情報	希望曰 確認 完了
国内通信 ▶			
内通信			
TE&5G-NSA追加	IQ	必須 🔾 追	9°8
モートアクセ	ス端末に払いと	出すネットワークアドレス	
'PN内においてモ Eバイル回線はこ 欠の3つのネット お選びいただいた	-バイル利用する: :のネットワーク; -ワークアドレス; :ネットワークア	ネットワークアドレスをお選びい アドレス内のIPアドレスで通信い から1つお選びください。 ドレスから、マスク値/24のネッ	ただきます。 とします。 ワークアドレスが割り当てられます。
ネットワークア	ACT	必須	~
La 1 7	SBY	必須	✓ ※冗長の場合、こちらも選択ください。

「追加する」をクリックいただき、ネットワークアドレスはプルダウンに表示されているものの 中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネット ワークアドレスが払い出されます。選択が完了しましたら次へお進みください。

	Altistal Universal One モバイ 回意事項 ご利用開始希望日	ア 国 ・ サービス		旦1 戸	i L I I			-NC				3 2日	ΡL		<i>0</i> 7			4 19212		5 完了	
	お申込み年月日			202	4-02-	22															
	希望日	<u>ين</u>	須	/0	1	Ма	rch 2	2024	_				Арі	ril 20	24		O]
			/	s : 1	u Mo 8 4 0 11	5 Tu	We 6 13	Th 7 14	Fr 1 8 15	Sa 2 9 16	Su 7 14	Mo 1 8 15	Tu 2 9 16	We 3 10 17	Th 4 11 18	Fr 5 12 19	Sa 6 13 20				
ご利用開 だきまで カーソル クいたり 示される	開始希望日を入力いた す。 レをもっていきクリッ ごくとカレンダーが表 ら選びいただけます。			1	7 18 4 25 1	i 19 i 26	20 27	21 28	22 29	23 30	21 28	22 29	23 30	24	25	26	27				



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

同意爭項		サービス設備情報	希望日	4 確認	5
国内通信 ▶					
内通信					
LTE&5G-NSA追加	0	追加する			
リモートアクセン	ス端末に払い出す	す ネットワークアドレス			
ネットワークア	ACT				
ドレス	SBY				
ご利用開始希	望日 ▶				
お申込み年月日		2024-02-22			
希望日		2024-03-01			

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP4 - 完了-】

Э афия	シービス設備情報	NSE	(V) HIX	5 Я7
	お申し込みい	いただきありがとうご	ざいます。	
<u>L</u> .J.J.				
みい 表示	後、お客様の申し込み	内容をチェックして	おります。	***
いた お甲し	たきます。履歴画面に	るこで確認いただけま	すようお願いします。	ACTIC C
	たきます。履歴画面に	でご確認いただけま	すようお願いします。	AX/7.2.6
がです。 からしていた メネター ゴーンミュニケーショ	ころでするこうはない。ない	でご確認いただけま	すようお願いします。	ANCE
	たさます。履歴画面に	でご確認いただけま こででででででいた。	すようお願いします。	

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み



1-1-2. LTE&5G-NSAの回線追加

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA回線の申し込みをします。

LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP1 -規約同意-】



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



LTE&5G-NS	SA回線申し	込み【STEP1	-規約同意-】			
Arcstar Universal O	ne モバイル 回線 (のお申し込み				
回意事項	2 入力1	3 λ.752	4 λ/b3	5 入力4	6 確認	7 77
ご契約内容		/	CSVファイル [;] ルを利用してさ	をアップロード お申し込み」を	の場合は、「 選択ください	「CSVファィ ^ヽ 。
N12 3	国内LTE8 10.0	5G-NSA主 (ACT) -	国内LTE&5G-NSA 副 (ACT)	国際ローミング3G	国際ロー	ミングLTE
お申し込み内容						
お申し込み方法		 (ス) パイン ユがらのサービック (1) キャボボー (1) キャボボー (1) キャボボー (1) キャボボー (1) まかい (1) キャボボー (1) キャボ	読む 読認証用のIDとパ 、3~15文字の英 ださい。利用可能 に、3~15、15、15、15、15、15、15、15、15、15、15、15、15、1	ADD ードの設定 スワードの設定 数字(大文字/小文 な文字は、+=	(字の区別可能 =の5種類とな))、記号にて ります。
料金コース アクセス方式		^{通信機器購入} SIM種別 日本 目に 種類	ワートは、2~15) て入力ください。 となります。	文子の英数子(大) 利用可能な文字は	↓ ↓、!\$()-/; [</th <th>×別可能)、]^ {} %の</th>	×別可能)、]^ {} %の
	•	·				
お申し込み回線数						
申し込み予定の回線数		 X須 1 ・ 1から254の半角数値を2 + 明さります 	り してください	回線に設定 報など必要	する料金コー な項目を入力	・スや認証情 」ください。

回線に設定するIPアドレス入力は、ご契約内容に表示されるネットワークアドレス内のものが対象となります。***.***.***.1~ ***.***.254の範囲で入力可能となっています。

複数回線申し込みの場合は、申し込み予定の回線数を入力後、次へ進んでいただくと生成され入 カ可能となります。IDとパスワードは同じもの、IPアドレスは第4オクテットが自動的に+1と なっています。必要に応じ編集してください。

直接入力、ファイルアップロードのどちらも1回の申し込みで最大254回線まで可能となっております。直接入力する場合は、IPアドレスの自動生成機能、入力済み回線情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。ファイルアップロードの場合は、指定のEXCELファイルをご利用いただき、アップロード前にCSV形式に変換したものをアップロードいただくこととなります。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP2 -入力-】



カレンダー表示は、お申し込み日を基準に<mark>お客様の申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日 <u>を表示</u>しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月 ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。</mark>

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申	し込み				
回島申頃 入力1	ک ر کر ک	کر کر کی کر	5 入力4	6 確認	7 売7
ご契約内容					
契約番号 N121063457 C 送付先住所 資丸局防から入力 住所	「送付先住所 可能です。履 履歴は新しい	f」と「お客様情 遺歴選択後、修I いものから最大1	青報」は過去履 Eいただくこと .0表示されます	歴を利用したス も可能です。 「。	入力が
郵使器号	必須2008019● 半角数字7文字以下				
都道府県	必須 東京都 ・ 全角4文字以下				
市区町村	必須千代田区・ 全角24文字以下				
大字遍称	内幸町 • 全角36文字以下				
ТП	1丁目 • 全角24文字以下				

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。

「送付先住所」・・・送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性が ございます。その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。
「お客様情報」・・・会社名、部署名、ご担当者など。

「WEB開通案内送付先情報」・・・ご利用開始日2日前に回線情報やご登録いただきました情報をご 確認いただくためのURLをお送りいたします。

送信先メールアドレスとご確認いただく際にパスワードが必要なためご登録いただきます。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP3 -確認-】

回意事項	کې ۱۳۸۶		کر ک	, A Contraction of the second se)	6 確認		7 売7
申し込み内容	をご確認の上、申し込みを確定してく	ください。						
ご契約内容								
2約番号 11:								
お申し込み	内容	1						
ご利用開始希望		2024-03-21						
No.	料金コース アクセス方式	通信機器購入 SIM種別	IMEI利用ON/OFF IMEI(機器製造器 号)	認証ID パスワード	利用IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
Univers	salOneモバイル ECO 7GB	通信機器なし マルチカットSIM	-			利用しない	• •	-
VEB開通案内	送付先情報	~~~~~	~~~~~	~~~~	~~~~	~~~~		~~~
メールアドレス								
		· · · · ·						

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

tar Univer	sal One モバイル 回	線のお申し込み				
	<u>ک</u>		<u>کری</u>	<u>کر کر ک</u>	() 1612	7
		お申し込みい	ただきありがとう	ございます		
表示記入内	後、お客様の 容に誤りがあ	申し込み内容を	とシステムにて ・失敗」となる	チェックしてお とともに誤り(らります。 こついて表示し	इ.र.
表示 記入内 必ず用	後、お客様の つ容に誤りがある 歴画面にて詳 ************************************	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	とシステムにて 失敗」となる ごけますようお	チェックしてお とともに誤りに 願いします。	うります。 こついて表示し	ます。



1-1-3. 3G回線の廃止/設備廃止

ビジネスポータルで3G回線の廃止申し込み、対象契約番号内に3G ご利用回線がゼロとなったのち、3G設備の廃止申し込みをします。

3G回線の廃止【S	STEP1 -規約同意·	-]		
Arcstar Universal One モバイル	・回線廃止 のお申し込み			-
1 阿盘事項	2 کارا	3 λ.ħ2	4 预起	5 完了
お申し込みにあたってのご確認 契約約款・重要事項説明書 ・ Universal Oneサービス契約約款 ご ・ モディルアクセスサービス契約約款 ご ・ 重要事項説明書 ご 「上記内容に同意します				
		キャンセル 次へ 「次へ」でお申し込み画面に移動します		
	同意いただきチェ になります。	ックいただくと「次	へ」ボタンが有効	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



3G回線の廃止【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル	回線廃止 のお申し込み			
回息争项	2 λ71	3 λ.វτ2	4 Heitz	5 77
ご契約内容 契約番号 N1		CSVファイルを ルを利用してお	:アップロードの場合 :申し込み」を選択く	は、「CSVファイ 、ださい。
当契約番号で契約されている回線数	58	初約来日中の	同組の中から社会の	回泊を妨けれます。
回線選択		2月留ち内の ます。検索条	曲線の中から対象の 件が無い場合は、す	「べての回線を表示し
回線の選択方法	 回聴を使来してお申 CSVファイルを利用 	がありますの	中の回線が多い場合 で、出来る限り条件 。	は 時间 かかかること 持入力することをお勧
□	福 考 ÷			

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。 ゼロコース、スタンバイコースは廃止付加となっております。この料金コースの場合、左枠内に 表示されますが、右枠内に移動出来ない状態となっています。

Arc	star	Universal C	ne T	バイル 回線廃止 のお申し込み								
		0		2		3			4		5	
		同意事項		入力1	Г	左枕内から	、坶	乍したい同	娘悉日を道	驿圯()	「驿圯」	ť
11	ご契約	內容			·	クト ズナサ	ハホー					
1	契約番	号			1	タノで石杵			9。戻し/	こい場合	は凹称省な	5
	V1:	6 🕑		/	Ŀ	を選択し	解	新」 ホタン	で左枠内(こ戻りま	す。	
				/		右枠内に換	鮓し	ったい回線	番号を登録	录完了後	、次へおi	隹
1	当契約番	号で契約されている	回線数	58		みください	۱					
					L		•					_
	回線選	乳 沢										
I	回線の選	银方法		● 回線を検索してお申し込み		っ. (同時時期ない頃をはった)		++)				
				0 CM 2 91 / 2 M / HU Com	0120	か (回該奴/)多い場合はとらら	その剃のし	(3,9)				
	回線番号	弓を入力して下さい		検索								
		回線番音	2 A	13 L		_		回線番号		備考 🗧		
		07010051702			•]		07				
		07										
	Π	07										
H	-	07										
	-	0				[→] 選択						
	0					[←] 解除						
		07										



3G回線の廃止【STEP2 -入力-】





3G回線の廃止【STEP3 -確認-】

\oslash	\odot	\odot	4	5
同意事項	入力1	入力2	確認	完了
申し込み内容をご確認の上、申し込みを確決	定してください。			
ご契約内容				
契約番号				
N121063426 🖸				
the in the second se				
お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数	58	廃止希望日が	表示されています。	
お申し込み内容 ^{当契約番号で契約されている回線数} ^{和止回線数}	58	廃止希望日が	表示されています。	
お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数 <u>春止回線数</u> 乱上希望日	58 1 2024-03-31	廃止希望日が	表示されています。	
お申し込み内容 当期約番号で契約されている回顧数 率止回聴数 単止希望日 回職番号	58 1 2024-03-31 備考	廃止希望日が	表示されています。	
お申し込み内容 当期約番号で契約されている回聴数 差止毎課日 回 録番号 17010051702	58 1 2024-03-31 儀考	廃止希望日が	表示されています。	

お申込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

ir Universal One	モバイル 回線廃止 のお申し	」込み		
	کی انگر	<u>ک</u>	€ R2	5
	*中133			
し、表示後、	お客様の申し込み内 こ誤りがあると「申し	かいたたきめりかとうこ	さいます。 ェックしております。 ともに誤りについて表	示します。
■し (1)2	お客様の申し込み内 こ誤りがあると「申し 画面にて詳細確認をい	かいたたきめりかとうこ)容をシステムにてチ: 込み失敗」となるとし ただけますようお願い	ェックしております。 ェックしております。 ともに誤りについて表 いします。	示します。
申し ましき ネス また。 また、 また、 また、 また、 また、 また、 また、 また、	お申し込み内 こ誤りがあると「申し 画面にて詳細確認をい Statestart. Buolectrt.	かいたたきめりかとうこ 「容をシステムにてチ: 、込み失敗」となると いただけますようお願い	こいます。 ェックしております。 ともに誤りについて表 いします。 	示します。
申し し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し、 し	あ中し込み お客様の申し込み内 こ誤りがあると「申し 画面にて詳細確認をい ちてものについては、これ時間のので き得らがございます。 こ実験くたさいますよう、お願いします。 こ実験くたさいますよう、お願いします。	かいたたきめりかとうこ 「容をシステムにてチ: 、込み失敗」となるとし いただけますようお願い	こいます。 ェックしております。 ともに誤りについて表 いします。 ^{(に開き年料のひRL & BHY BE C (用きま}	示します。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal O	ne モバイル 国内通信3G廃止の	Dお申し込み		
1 同意事項	2 サービス設備情報	3 希望日	4 確認	5 売了
お申し込みにあたって	このご確認			
 契約約款・重要事項説明書 <u>Universal Oneサービス</u> <u>モバイルアクセスサービ</u> 常時高トラヒックなご利用 	<u>契約約款(第1編)</u> ご <u>二契約約款</u> ご で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご	「利用の制限をさせていただく場合があ	りします。	
✓ 上記内容に同意する わ中し込み方法やご利用方法	などのドキュメントは赤い 同音いた	だきチェックいたた	「くと「次へ」ボタンがす	国際加
- <u>利用リイト</u> じ デザインガイド ぴ	になりま	す。		
	こ利用ガイド・ロードいただ	やナサインカイドは けます。	こちらからもタワン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 –入力-】

Arcstar Universal Or	ne モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
同意事項	2 サービス設備情報	3 希望日	4 確認	5 光7
ネットワーク情報 国内通信				
3G設備廃止	◎須 ○ 廃止する			
		戻る 次へ		

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。



Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One	モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
回意事項	サービス設備情報	() 希望日	4 確認	5 完了
ネットワーク情報 ▶				
国際ローミング				
3G設備廃止	廃止する			
ご利用開始希望日 🕨				
お申込み年月日	2024-02-22			
希望日	2024-03-31			
		戻る確定		

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

Eliziania Aliania	サービス設備情報	父 希望日	4:2	5 第7
	お申し込みい	いただきありがとうごさ	ざいます。	
し込み受				
	示後、お客様の申し込み	り内容をチェックして	おります。	+-+u
申し込みいた 表: 」込み内容に お申	し込み内容に問題がない	い場合は、2日後に「	甲し込み支付売」」と	衣示させ
キレ込みいた。表: し込み内容に しみ内容に しませんのて しませんのて したい したい たたい たたい たたい たたい たたい たたい	し込み内容に問題がない ただきます。履歴画面に	い場合は、2日後に「「 こてご確認いただけま	申し込み受利売」」と すようお願いします。	क्रत्टप



1. 現在のモバイル回線を解約し、 新しくモバイル回線を追加する方法

1-2. スタンバイ 3Gのみご利用のお客様

- 1-2-1. 設備申し込み ※4営業日
- 1-2-2. LTE&5G-NSAの回線追加 ※4営業日~
- 1-2-3. 3G回線の廃止/3G設備廃止 ※4営業日



1-2-1. 設備申し込み

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA設備の申し込みをします。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項	2 サービス設備情報	3 希望日	4 ME2	5 完了
お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス裂</u> ・ 王バイルアクセスサービ	このご確認 2.2.2.2.2.1.2.1.2.1.2.1.2.1.2.1.2.1.2.1			
常時高トラヒックなご利用で ■上記内容に同意する お申し込み方法やご利用方法な ご利用ガイト ご ご利用ガイト ご	で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご	^{利用の制限をさせていただく場合が 同意いただき・ いで 有効になりま}	^{あります。} チェックいただくと「」 す。	次へ」ボタンが
77120110		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイドt ロードいただ	゚゚゚゚゚゚゚゚゚ゔヂ゙ザ゙インガイド(゚゚ナます。	はこちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

同意事項		サービス設備情報	希望日	確認	完了
国内通信 🕨	I				
内通信					
.TE&5G-NSA追	ታ በ	必須 〇 追加する			
モートアクヤ	ス端末に払い出	はネットワークアドレス			
		ら1つお選びください。	× 7 0		
欠の3つのネット お選びいただいた	ミネットワークアト	レスから、マスク値/24のネットワー	クアドレスが割り当てられます。		
欠の3つのネット お選びいただいた ネットワークア	ACT	レスから、マスク値/24のネットワー 必須	クアドレスが割り当てられます。 ~		

「追加する」をクリックいただき、ネットワークアドレスはプルダウンに表示されているものの 中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネット ワークアドレスが払い出されます。選択が完了しましたら次へお進みください。

| Star Universal One モバク
_{同意申項}
ご利用開始希望日 | ₩-1 | | 唐山 | 3 - 1 1 | | | | |
 | 希
 | 3

 | | | |
 |
 | | 4
確認 | | | |
 | | 5
完了 |
|---|--|---|--|--|---|--|--|--
--
--
--
--
--
---|--|---|--

---	--	--
---	---	--
お申込み年月日		
 |
 |

 | | | |
 |
 | | | | | | | | | |
 | | |
| 希望日 | | 必須 | 7 |) | Má | arch 2 | 2024 | |
 |
 |

 | Ар | ril 202 | 24 |
 | 0
 | | | | | |
 | | |
| | | / | | Su Mo
3 4
10 11 | 5 Tu | We
6 | Th
7
14 | Fr
1
8
15 | Sa
2
9
16
 | Su
7
14
 | Mo
1
8
15

 | Tu
2
9 | We
3
10
17 | Th
4
11
18 | Fr
5
12
19
 | Sa
6
13
20
 | | | | | |
 | | |
| 治希望日を入力いた
ともっていきクリッ | | / | | 17 18
24 25
31 | 19 | 20 | 21
28 | 22 | 23
30
 | 21
28
 | 22

 | 23
30 | 24 | 25 | 26
 | 27
 | | | | | |
 | | |
| | ご利用開始希望日 (1) (1) (1) | シー シー ご利用開始希望日 シー お申込み年月日 ジー 希望日を入力いた シー ともっていきクリッ シー | Star Universal One モバイアレ 国内3 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | シービス設備係報 ご利用開始希望日 お申込み年月日 20. 希望日を入力いた ごもっていきクリッ | マービス設備施設 アービス設備施設 ご利用開始希望日 お申込み年月日 2024-02- 希望日 2024-02- 新望日 2024-02- 新望日 2024-02- 新望日 2024-02- 新望日 2024-02- 新望日 2024-02- 新望日 2024-02- 第3 4 10 11 17 12 24 25 23 31 | マービス設備時報 ご利用開始希望日 お申込み年月日 2024-02-22 希望日 2024-02-22 希望日を入力いた 3 4 5 さるっていきクリッ 3 | ですのでのでのです。 ですのでのでのでのです。 ですのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので | シービス設備情報 ご利用開始希望日 お申込み年月日 2024-02-22 希望日 グ More Tage 第記日を入力いた 25 26 27 28 29 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 第二日 2024-02-22 第二日 2024-02-22 第二日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 第二日 2024-02-22 2124-02-22 | シービス設備新報 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 50 11 12 13 13 4 5 6 7 8 10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22 24 25 26 27 28 29 31 1 1 1 10 10 10 10 10 10 12 12 12 24 25 26 27 28 29 1 1 31 14 15 15 16 12 12 12 25 26 27 28 29 1 </td <td>シービス設備株地 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 201 52 6 7 8 1 1 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 26 27 28 29 30 27 28 29 30 31 28 25 26 27 28 29 29 30 31 31 31 31 31 <td>シービス設備株報 Align (1) ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 合希望日を入力いた 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 合希望日を入力いた 日本 1 1 1 2 <th< td=""><td>シービス設備株組 3 ジョービス設備株組 2024-02-22 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 1024-02-22 1024-02-22 124-02-22 113 44-55 15-156 14-15-156 113 44-55 15-16-14-15 15-16-14-15 113 14-15-156 15-16-14-15 15-16-14-15 124 25-27-28-27 28-29-30-22-22 21-22-23 13 </td><td>シービス設備株 3 ジービス設備株 A型日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 2 小山口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口</td><td>シービス設備株報 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 1 2 1 2 3 10 10 10 1 2 3 10 10 10 10 10 10 10 10 11 12 3 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 10 11 12 13 14 15 16 10 10 11 12 13 14 15 16 10 11 12 13 14 15 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 24 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28</td><td>シービス設備株地 3 ジョービス設備株地 Algen ご利用開始希望日 2024-02-22 希望日 2024-02-22 ※ Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th 43 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 10 11 12 13 14 15 16 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 21 22 25 24 25 24 25 26 27 28 29 30 11 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 <t< td=""><td>シービス設備時限 3 ジービス設備時限 第第日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 20 参望日 1 20 参望日 1 2 1 2 3 4 5 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 14 15 16 11 12 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 12 13 14 15<td>シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></td><td>シービス設備数3
タビーご利用開始希望日$2024-02-22$お申込み年月日$2024-02-22$希望日1ご利用留台を入力いた1古希望日を入力いた1さちっていきクリッ1</td><td>シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16
 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<></td></td></t<></td></th<></td></td> | シービス設備株地 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 201 52 6 7 8 1 1 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 25 26 27 28 29 30 26 27 28 29 30 27 28 29 30 31 28 25 26 27 28 29 29 30 31 31 31 31 31 <td>シービス設備株報 Align (1) ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 合希望日を入力いた 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 合希望日を入力いた 日本 1 1 1 2 <th< td=""><td>シービス設備株組 3 ジョービス設備株組 2024-02-22 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 1024-02-22 1024-02-22 124-02-22 113 44-55 15-156 14-15-156 113 44-55 15-16-14-15 15-16-14-15 113 14-15-156 15-16-14-15 15-16-14-15 124 25-27-28-27 28-29-30-22-22 21-22-23 13 </td><td>シービス設備株 3 ジービス設備株 A型日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 2 小山口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口</td><td>シービス設備株報 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 1 2 1 2 3 10 10 10 1 2 3 10 10 10 10 10 10 10 10 11 12 3 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 10 11 12 13 14 15 16 10 10 11 12 13 14 15 16 10 11 12 13 14 15 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 24 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28</td><td>シービス設備株地 3 ジョービス設備株地 Algen ご利用開始希望日 2024-02-22 希望日 2024-02-22 ※ Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th 43 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 10 11 12 13 14 15 16 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 21 22 25 24 25 24 25 26 27 28 29 30 11 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 <t< td=""><td>シービス設備時限 3 ジービス設備時限 第第日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 20 参望日 1 20 参望日 1 2 1 2 3 4 5 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 14 15 16 11 12 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13
 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 12 13 14 15<td>シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></td><td>シービス設備数3
タビーご利用開始希望日$2024-02-22$お申込み年月日$2024-02-22$希望日1ご利用留台を入力いた1古希望日を入力いた1さちっていきクリッ1</td><td>シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<></td></td></t<></td></th<></td> | シービス設備株報 Align (1) ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 参望日 グロ March 2024 合希望日を入力いた 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 合希望日を入力いた 日本 1 1 1 2 <th< td=""><td>シービス設備株組 3 ジョービス設備株組 2024-02-22 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 1024-02-22 1024-02-22 124-02-22 113 44-55 15-156 14-15-156 113 44-55 15-16-14-15 15-16-14-15 113 14-15-156 15-16-14-15 15-16-14-15 124 25-27-28-27 28-29-30-22-22 21-22-23 13 </td><td>シービス設備株 3 ジービス設備株 A型日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 2 小山口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口</td><td>シービス設備株報 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 1 2 1 2 3 10 10 10 1 2 3 10 10 10 10 10 10 10 10 11 12 3 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 10 11 12 13 14 15 16 10 10 11 12 13 14 15 16 10 11 12 13 14 15 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 24 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28</td><td>シービス設備株地 3 ジョービス設備株地 Algen ご利用開始希望日 2024-02-22 希望日 2024-02-22 ※ Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th 43 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 10 11 12 13 14 15 16 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 21 22 25 24 25 24 25 26 27 28 29 30 11 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 <t< td=""><td>シービス設備時限 3 ジービス設備時限 第第日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 20 参望日 1 20 参望日 1 2 1 2
3 4 5 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 14 15 16 11 12 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 12 13 14 15<td>シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></td><td>シービス設備数3
タビーご利用開始希望日$2024-02-22$お申込み年月日$2024-02-22$希望日1ご利用留台を入力いた1古希望日を入力いた1さちっていきクリッ1</td><td>シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<></td></td></t<></td></th<> | シービス設備株組 3 ジョービス設備株組 2024-02-22 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 2014-02-22 参望日 1024-02-22 1024-02-22 124-02-22 113 44-55 15-156 14-15-156 113 44-55 15-16-14-15 15-16-14-15 113 14-15-156 15-16-14-15 15-16-14-15 124 25-27-28-27 28-29-30-22-22 21-22-23 13 | シービス設備株 3 ジービス設備株 A型日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 2 小山口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口口 | シービス設備株報 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 1 2 1 2 3 10 10 10 1 2 3 10 10 10 10 10 10 10 10 11 12 3 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 10 11 12 13 14 15 16 10 10 11 12 13 14 15 16 10 11 12 13 14 15 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 24 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 29 30 24 25 26 27 28 | シービス設備株地 3 ジョービス設備株地 Algen ご利用開始希望日 2024-02-22 希望日 2024-02-22 ※ Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th Fr Sa Su Mo Tu Wo Th 43 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 10 11 12 13 14 15 16 16 17 16 17 18 19 20 21 22 23 21 22 25 24 25 24 25 26 27 28 29 30 11 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 17 16 <t< td=""><td>シービス設備時限 3 ジービス設備時限 第第日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 20 参望日 1 20 参望日 1 2 1 2 3 4 5 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 14 15 16 11 12 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12
 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 12 13 14 15<td>シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></td><td>シービス設備数3
タビーご利用開始希望日$2024-02-22$お申込み年月日$2024-02-22$希望日1ご利用留台を入力いた1古希望日を入力いた1さちっていきクリッ1</td><td>シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<></td></td></t<> | シービス設備時限 3 ジービス設備時限 第第日 ご利用開始希望日 2024-02-22 参望日 2024-02-22 参望日 1 20 参望日 1 20 参望日 1 2 1 2 3 4 5 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 14 15 16 11 12 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 12 13 14 15 <td>シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></td> <td>シービス設備数3
タビーご利用開始希望日$2024-02-22$お申込み年月日$2024-02-22$希望日1ご利用留台を入力いた1古希望日を入力いた1さちっていきクリッ1</td> <td>シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4
 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<></td> | シービス設備株 3 ジョービス設備株 3 ご利用開始希望日 2024-02-22 参編日 1 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 1 1 2 1 1 2 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<> | シービス設備数3
タビーご利用開始希望日 $2024-02-22$ お申込み年月日 $2024-02-22$ 希望日 1 ご利用留台を入力いた 1 古希望日を入力いた 1 さちっていきクリッ 1 | シービス設備新版 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 15 11 12 13 14 15 16 14 15 <t< td=""><td>シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 <</td><td>シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26</td><td>シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2<td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td></td></t<> | シービス温暖株田 3 4 度度取り 夏夏田 夏日 夏夏田 夏夏田 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏夏日 夏日 < | シービス通信株 3 4 第第項 シービス通信株 第第日 第第 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 新潟日 2024-02-22 2010 新潟日 1 2 1 2 3 4 5 6 新潟日 2024-02-22 2010 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 4 5 6 7 1 2 3 4 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 27 24 25 26 | シービス酸素酸 3 4 4 20 アボオ の アビス酸素酸 2 2 2 2 2
 2 2 <td>シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14<!--</td--><td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td></td> | シービスの機械 3 4 アレビスの機械 新屋日 第屋日 第屋日 第屋日 ご利用開始希望日 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-22 2024-02-24 1 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 1 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 15 16 11 12 13 14 </td <td>シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1</td> | シービス通酬加 3 4 第第第 第第日 第第日 第第日 第第日 $224-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 2 第第日 $2024-02-2$ 1 1 1 2 1 1 2 1 5 6 7 8 9 7 8 9 10 11 12 13 1 |



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

cstar Univer	sal One モバイル 国内派	值信LTE&5G-NSA	追加のお申し込み	<u>ታ</u>	
回意事項	シービス設備	青報	→ <	4 確認	5 売7
国内通信 ▶					
国内通信					
LTE&5G-NSA追加	0	追加する			
リモートアクセン	ス端末に払い出すネットワークア	ドレス			
ネットワークア	ACT	5			
ドレス	SBY				
ご利用開始希	望日 🕨				
お申込み年月日		2024-02-22			
希望日		2024-03-01			
		戻	る確定		

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP4 - 完了-】

đ			
	5甲し込みいたたきありかと:	うございます。	
山运动			
	の申し込み内容をチェック	しております。	L==+++
い返め酒 の中し込み内谷にし	可越かない場合は、2日後に 覆歴画面にてご確認いただ(ナますようお願いします	C28ホロビ 「。
望日の午後 ともNTTコミュニケーションスをご安観くたさい	ますよう、お願いいたします。		

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み



1-2-2. LTE&5G-NSAの回線追加

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA回線の申し込みをします。

LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP1 -規約同意-】



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



LTE&5G-NSA	回線申し込み【ST	「EP1 -規約同意-】			
Arcstar Universal One T	Eバイル 回線 のお申し込み 2 3	4	5	6	7
同意事項 ご契約内容	λ/1 λ/2	ンカカ CSVファイル ルを利用して	^{、か} レをアップロード 「お申し込み」を	● の場合は、「 選択ください	^{デブ} CSVファイ N。
^{実利1115} N12	国内LTE&5G-NSA主 (ACT	国内LTE&5G-NSA副 (ACT)	国際ローミング3G -	国際ロー	ミングLTE
お申し込み内容	אלגג @ כsv7, כsv7	- ムからお申し込み イリを利用してお申し込み 接続認証用のIDと/ IDは、3~15文字の目	^{ちこの大きかい」。ます)} パスワードの設定 5数字(大文字///\文	字の区別可能) 記号にて
料金コースアクセス方式	通信機器購入 SIM種別	カください。利用可能 パスワードは、2~11 号にて入力ください。 種類となります。	4000 (7000)+= 5文字の英数字(大文 利用可能な文字に	・の5種類とな 文字/小文字の t、!\$()-/; [</td <td>ります。 区別可能)、 []^ {} %の:</td>	ります。 区別可能)、 []^ {} %の:
	• •	v		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
お申し込み回線数 申し込み予定の回線数		0半角数値を入力してください	回線に設定 報など必要	する料金コー な項目を入力	-スや認証情 」ください。
い込みする予定の数	を入力ください。	#+>th *^	必要な情報を ボタンが有効	とすべて入力い かになります。	いただくと ,

回線に設定するIPアドレス入力は、ご契約内容に表示されるネットワークアドレス内のものが対象となります。***.***.***.1~ ***.***.254の範囲で入力可能となっています。

複数回線申し込みの場合は、申し込み予定の回線数を入力後、次へ進んでいただくと生成され入 カ可能となります。IDとパスワードは同じもの、IPアドレスは第4オクテットが自動的に+1と なっています。必要に応じ編集してください。

直接入力、ファイルアップロードのどちらも1回の申し込みで最大254回線まで可能となっております。直接入力する場合は、IPアドレスの自動生成機能、入力済み回線情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。ファイルアップロードの場合は、指定のEXCELファイルをご利用いただき、アップロード前にCSV形式に変換したものをアップロードいただくこととなります。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP2 -入力-】



カレンダー表示は、お申し込み日を基準に<u>お客様の申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日 <mark>を表示</mark>しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月 ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。</u>

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申	し込み				
回島事頃 入力1	Ο λ512	کر کر	5 入7)4	6 確認	7 完了
ご契約内容					
契約番号 N121063457 び 送付先住所 <u>第5局股から入力</u> 住所	「送付先住所 可能です。履 履歴は新しい	f」と「お客様]歴選択後、修I いものから最大1	青報」は過去履 Eいただくこと .0表示されます	歴を利用したス も可能です。 「。	入力が
郵使番号	必須 1008019 ・半角数字7文字以下				
都道府県	必須東京都・ 全角4文字以下				
市区町村	必須 千代田区 ・ 全角24文字以下				
大字通称	内幸町 • 全角36文字以下				
ТП	1丁目 全角24文字以下 				

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。

「送付先住所」・・・送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性が ございます。その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがござ います。 「お客様情報」・・・会社名、部署名、ご担当者など。

「WEB開通案内送付先情報」・・・ご利用開始日2日前に回線情報やご登録いただきました情報をご 確認いただくためのURLをお送りいたします。

送信先メールアドレスとご確認いただく際にパスワードが必要なためご登録いただきます。



	μ μ μ μ	ک برتر (ک بر)	6 雍認		7 売7
申しぇ	シみ内容をご確認の上、申し込みを確定してく	ださい。						
ご契約	約内容							
22約者	55							
V1:								
お申り	し込み内容							
申し込る	み予定の回線数	1						
〔利用]	開始希望日	2024-03-21						
	料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス		国際ローミング	
No.	アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番 号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	備考
	UniversalOneモバイル ECO 7GB	通信機器なし				利用しない	-	_
	LTE	マルチカットSIM	-			120000	-	
		~~~~~	~~~~~	~~~~				$\sim$
EB開	回条内达付尤指教							
x-n	У <b>Г</b> Г Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л Л	D						

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

star Univers	sal One モバイル 回	線のお申し込み				
<b>S</b>	<u>ک</u>	<u>ک</u>	<u>کری</u>	<u>کی ک</u>	() 16.22	7
		お申し込みいが	ただきありがとう	ございます。		
表示記入内	後、お客様の「 容に誤りがある	申し込み内容を ると「申し込み	システムにて システムにて	チェックしてす とともに誤り(	らります。 こついて表示し	ta da
表示 記入内 必ず履	後、お客様の「 客に誤りがある 歴画面にて詳	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	システムにて 大敗」となる けますようお	チェックしてす とともに誤りに 願いします。	らります。 こついて表示し	ます。
表示記入内 記入内 必ず履	後、お客様の 際に誤りがあ 歴画面にて詳 ⁵⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	ミシステムにて 快敗」となる ごけますようお	チェックしてす とともに誤りに 願いします。	うります。 こついて表示し	ます。



#### 1-2-3. 3G回線の廃止/設備廃止

スタンバイのまま廃止できないため、3G回線の廃止までにECOプランへの変更が必要です。

ビジネスポータルで3G回線の廃止申し込み、対象契約番号内に3G ご利用回線がゼロとなったのち、3G設備の廃止申し込みをします。



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



#### 3G回線の廃止【STEP2 –入力-】



表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。 ゼロコース、スタンバイコースは廃止付加となっております。この料金コースの場合、左枠内に 表示されますが、右枠内に移動出来ない状態となっています。

Arc	star	Universal O	ne Ŧ/	バイル 回線廃止 のお申し込み							
		0		2		3			4	5	
		同意事項		入力1	Г	左枠内から	、湿4	乍したい回	線番号を達	建农门 广译	報告
	ご契約	内容				クト ブナサ	パ末 ( いた)	「珍動」士		://년~ //년	迎来只
	契約番	号					F ド う い F タフル	こ物動しみ	9。 天しん	_い场口は凹 - 百りナナ	小秋笛ら
	N1:	6 🕑		/	L		用牛肉	も」ハタノ	で左枠内に	_ 戻りまり。	
					Ŀ	石枠内に閉	料乍し	ったい回線	番号を登録	尿元「後、か	べる進
1	当契約番	号で契約されている	回線数	58	Ŀ	みください	۱。				
I	回線達	<b></b>		/ '							
E	目線の選	訳方法		<ul> <li>● 回線を検索してお申し込み</li> <li>○ CSVファイルを利用してお申</li> </ul>	し込ま	み(回線数が多い場合はこちら	をお勧めし	ます)			
	回線番号	弓を入力して下さい		検索							
		回線番号	•	and a				回線番号		備考	
		07010051702			1			07			
		07			L						
		07									
		07									
		07				[→] 道沢					
		07				[[-]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]]					











お申込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

3G回線の廃止【STEP4 - 完了-】 Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み  $\odot$  $\odot$  $\odot$  $( \checkmark )$ 5 ROFIN 3.71 お申し込みいただきありがとうございます。 お申し 表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。 お申し 記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。 申し込 内容不 必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いします。 は曲の なお、! し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。 今後ともNTTコミュニケーションスをご愛願くださいますよう、お願いします。 ・よろしいたは、アンケートにお茶及ください、(第名・1分様素) 単社ではより使いやすいボータルにするためにアンケートを行っております。 お茶えいたたける方はご<u>にちら</u>からアンケートサイトへ加速みくたさい。(別タブにてアンケート裏面が発きます) 契約書号提択
モバイル申し込み履歴一覧





ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal O	ne モバイル 国内通信3G廃止の	)お申し込み		
同意事項	<b>2</b> サービス設備情報	3 希望日	<b>4</b> 確認	5 _{完了}
ネットワーク情報 国内通信	2			
3G設備廃止	▲2月 ○ 廃止する			
		戻る次へ		

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。



Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One	モバイル国内通信3G廃止のる	ら申し込み		
同意事項	サービス設備情報		<b>4</b> 確認	5 完了
ネットワーク情報 ▶				
国際ローミング				
3G設備廃止	廃止する			
ご利用開始希望日 🕨				
お申込み年月日	2024-02-22			
希望日	2024-03-31			
		戻る 確定		

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	シービス設備情報	<b>父</b> #望日	(W) 4420	5 87
	お申し込み	いただきありがとうごさ	ざいます。	
し込み受				
きし込みいた 表		か内容をチェックして い場合は、2日後に「I	おります。 申し込み受付完了」と	表示させ
心み内容[ 大由				
込み内容に 込み内容に うませんので てい	とだきます。履歴画面に	こてご確認いただけま	すようお願いします。	



# 1.現在のモバイル回線を解約し、 新しくモバイル回線を追加する方法

- 1-3. ECOプラン(販売中)、標準プラン(販売終了) 、 旧プラン(販売終了) 3G/LTEご利用のお客様
  - 1-3-1. LTE&5G-NSAの回線追加 ※4営業日~
  - 1-3-2. 3G回線の廃止/3G設備廃止 ※4営業日



#### 1-3-1. LTE&5G-NSAの回線追加

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA回線の申し込みをします。

LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP1 -規約同意-】



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。


LTE&5G-NSA	回線申し込み【S	TEP1 -規約同意-】			
Arcstar Universal One モ	バイル 回線 のお申し込み	•			
<b>〇</b> ब्रिक्षेम्ब	2 3 3	2 λ.j.3	5 2,7)4	6 確認	7 完了
ご契約内容		CSVファイ ルを利用し	´ルをアップロー 、てお申し込み」	-ドの場合は、 を選択くださ	「CSVファイ い。
N12	国内LTE&5G-NSA主 (AC	T) 国内LTE&5G-NSA 副 (AC	T) 国際ローミング -	73G 国際口 10.	ーミングLTE
お申し込み内容	0.177	ォームからお申し込み			
JTO2///A	○ CSV7	^{アイII を利用してた目 332、「同時世代411年 <b>接続認証用のID</b> IDは、3~15文字の 力ください。利用す}	htt=EastHanl #*) とパスワードの設 D英数字(大文字// 可能な文字は、	定 小文字の区別可能 _+=の5種類とな	能)、記号にて よります。
料金コース アクセス方式	通信機器購入 SIM種別	パスワードは、2~ 号にて入力ください 種類となります。	・15文字の英数字( い。利用可能な文章	(大文字/小文字の 字は、!\$()-/;<	D区別可能)、 ?[]^ {} %の
	×	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		······ •	·
	<ul> <li>         ・1から25         ・1から25</li></ul>	10半角数値を入りしてください	回線に該           報など必	定する料金コ 必要な項目を入	ースや認証情 カください。

回線に設定するIPアドレス入力は、ご契約内容に表示されるネットワークアドレス内のものが対象となります。***.***.***.1~ ***.***.254の範囲で入力可能となっています。

複数回線申し込みの場合は、申し込み予定の回線数を入力後、次へ進んでいただくと生成され入 カ可能となります。IDとパスワードは同じもの、IPアドレスは第4オクテットが自動的に+1と なっています。必要に応じ編集してください。

直接入力、ファイルアップロードのどちらも1回の申し込みで最大254回線まで可能となっております。直接入力する場合は、IPアドレスの自動生成機能、入力済み回線情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。ファイルアップロードの場合は、指定のEXCELファイルをご利用いただき、アップロード前にCSV形式に変換したものをアップロードいただくこととなります。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP2 -入力-】



カレンダー表示は、お申し込み日を基準に<mark>お客様の申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日 <u>を表示</u>しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月 ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。</mark>

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申	もし込み				
(マ)         (マ)           P国島事項         入力1	<del>کری</del> ر ک	ک ترک ک	5 λ734	6 確認	7 77
ご契約内容					
契約番号 N121063457 亿	「送付先住所 可能です。履	f」と「お客様  夏歴選択後、修ī	青報」は過去履 Eいただくこと	歴を利用したス も可能です。	人力が
送付先住所 過去扇雁から入力 住所	履歴は新しい	いものから最大1	.0表示されます	Г.,	
郵使番号	<ul><li>必須</li><li>1008019</li><li>・半角数字7文字以下</li></ul>				
都道府樂	必須         東京都           ・ 全角4文字以下				
市区町村	<ul><li>必須</li><li>千代田区</li><li>・全角24文字以下</li></ul>				
大字通称	内幸町 • 全角36文字以下				
ТВ	1丁日 • 全角24文字以下				

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。

 「送付先住所」・・・送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性が ございます。その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。
 「お客様情報」・・・会社名、部署名、ご担当者など。
 「WEB開通案内送付先情報」・・・ご利用開始日2日前に回線情報やご登録いただきました情報をご 確認いただくためのURLをお送りいたします。

送信先メールアドレスとご確認いただく際にパスワードが必要なためご登録い ただきます。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP3 -確認-】

Province Strate	回意事項	کی ارٹر	<b>Ο</b> λ.π2	<b>父</b> 入力3		34	6 確認		<b>7</b> 売了
2RN INFORMATION PROVINE AND PROVIN	申し込み内容を	をご確認の上、申し込みを確定してく	ださい。						
Reliable Sinter Sint	ご契約内容								
1         マルマンク内容         マルマンク内容         マルマンク内容         マルマンククタクションククタクションククタクションククタクションクククションクタイクションククタクションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションククリンククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションククションクククションククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションククククションクククションクククションクククションククククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションクククションククククションクククションクククションククククションクククションクククションククククションクククションクククションククククションククククションククククションククククションククククションクククククションククククションクククククククションククククションククククションクククククククションクククククククク	2約番号								
shapes	N12								
Singen	***								
Interface     Interface       CRU     State     Interface       Reface     Interface     Interface       Reface     Interface     Interface       Reface     Interface     Interface       Interface     Interface       Interface <thinterface< th="">       Interface</thinterface<>	5年U込のM	1 <del>4</del>							
CTMTBility AF 24T DE CONTRACT     D224-03-21       No.     RádA     Ágáta A     Intel/Rát BANONOFF SIMÉØN     SEED     All IPP FLA E/ACT BILO     Jage	申し込み予定の回	線数	1						
料金コース         通信機器構入         IMEI利用DN/OFF (機器製造の 子)         認証の         利用IPアドレス 主(ACT) 副(BBY)         現際ローミング 利用上用期         現際ローミング アクセス方式         周際ローミング 利用IPアドレス           UniversalOneF/(イルECO 7GB LTE         通信機器なし マルチカットSIM         編         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A         A <td>「利用開始希望日</td> <td></td> <td>2024-03-21</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	「利用開始希望日		2024-03-21						
No.         アクセス方式         IME(限制製造番号)         パスワード         主人ACT) 副(SBY)         利用上用額         アクセス方式 利用IPアドレス           UniversalOneモバイル ECO 7GB LTE         道信機器なし         無                                                                                                         <		料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID 利用	利用IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	
Important         通信機器なし         無         Important         利用しない         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・	No.	アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番 号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	備考
LTE         マルチカットSIM         ・         利用しない         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・         ・	Universa	ilOneモバイル ECO 7GB	通信機器なし	無				-	
EB開通案內送付先情報	LTE		マルチカットSIM	-			利用しない	-	-
א-אדילגע אראשילים אייניים	/EB開通案內送	付先情報	•		~~~~~		~~~~		

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

<b>S</b>	$\odot$	$\bigcirc$	0	0	0	-
10.9 M			$\odot$	$\odot$	$\odot$	- 7
	入力1	3,752	入力3	3,714	HE12	87
		お申し込みいた	ただきありがとう	ございます。		
必ず履歴	画面にて詳	細確認をいたた	じますようお	願いします。		
」込み内容によってはお時間 しぼうくお待ちいただけます	がひかる場合がこさいます。 「ようお種いいたします。					
		SHULTT.				



## 1-3-2. 3G回線の廃止/設備廃止

ビジネスポータルで3G回線の廃止申し込み、対象契約番号内に3G ご利用回線がゼロとなったのち、3G設備の廃止申し込みをします。

3G回線の廃止【S	TEP1 -規約同意-	-]		
Arcstar Universal One モバイル 區	回線廃止 のお申し込み			-
1 同念事项	2 λカ1	3 גלג	<b>4</b> 雍23	5 77
お申し込みにあたってのご確認 契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Onsサービス契約約款</u> で ・ モバイルアクセスサービス契約約款 で ・ 重要事項説明書 で 「図上記内容に同意します				
		キャンセル 次へ 「次へ」でお申し込み画面に移動します		
	司意いただきチェ になります。	ックいただくと「次々	へ」ボタンが有効	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



3G回線の廃止【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 🛛	回線廃止 のお申し込み				
回意申項	2 λ.7/1	3 λ.172	4 14.05	5 7.7	
ご契約内容 契約番号 N1		CSVファイルを ルを利用してお	アップロードの場合 申し込み」を選択く	は、「CSVファイ 、ださい。	
当契約番号で契約されている回線数	58	契約番号内の	回線の中から対象の	つ回線を絞込み表示し	,
回線選択	<ul> <li>● 回線を検索してお</li> <li>○ CSVファイルを非</li> </ul>	ます。検索条	件が無い場合は、す 中の回線が多い場合	「べての回線を表示し は時間がかかること	ノ ニ 油
回線番号を入力して下さい	福考	がありよりの あいたします	し、山木る底り来作 。	「八刀りるここでの単	J.

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。 ゼロコース、スタンバイコースは廃止付加となっております。この料金コースの場合、左枠内に 表示されますが、右枠内に移動出来ない状態となっています。

Arc	star	Universal O	ne モノ	ベイル 回線廃止 のお申し込み								
		0		2		3			4		5	
		同意事項		入力1	Г	左枠内から	、湿4	乍したい回	線番号を	<b>選択し</b>	「選択」	т
	ご契約	内容			L	クト ブナサ	パ末 ( いた)	「珍動」士	水田 う で	といせる		
	契約番	号			L		F ド う い F タフル	こ物動しみ	り。大し	にい场口	は回家留け	
	N1:	6 🕑		/			用牛肉	も」ハタノ	で左枠内	に戻りま	:9°	
					Ŀ	石枠内に閉	料乍し	ったい回線	番号を登	<b>球元</b>	こ、次へお	進
1	当契約番	号で契約されている	回線致	58	L	みください	۱。					
I	回線達	<b></b> 【沢		/ '								
E	目線の選	訳方法		<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	し込る	み(回線数が多い場合はこちら	をお勧めし	ます)				
	回線番号	弓を入力して下さい		検索								
		回線番号	•	<u></u>				回線番号		備考		
		07010051702						07				
		07										
		07										
		07										
		07				[→] 選択						
		07				L ] - Petrex						



3G回線の廃止【STEP2 -入力-】





3G回線の廃止【STEP3 –確認-】

rcstar Universal One モバイル [	回線廃止 のお申し込み			
$\bigcirc$		⊘	4	5
同意事項	入力1	入力2	確認	完了
お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確	定してください。			
ご契約内容				
契約番号				
N121063426 🖸				
お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数	58	廃止希望日カ	「表示されています。	
廃止回線数	1			
廃止希望日	2024-03-31			
回線番号	備考			
07010051702				
		戻る 構定		

お申込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

r Universal One	モバイル 回線廃止 のお申し	」込み		
	کی ا	<u>ک</u>		5
	お申し込む	みいただきありがとうごう	ざいます。	
表示後、記入内容	。 お客様の申し込み内 に誤りがあると「申し	)容をシステムにてチ: 心み失敗」となるとの	ェックしております。 ともに誤りについて表	示します。
は、 表示後、 記入内容( 必ず履歴) 日本2000の1000100000000000000000000000000000	お早し込み内 お客様の申し込み内 に誤りがあると「申し 画面にて詳細確認をい ならののについては、これののからまた を明白がございます。 こままくたさいますよう、を思いします。	)容をシステムにてチ: 込み失敗」となるとく ただけますようお願い	ェックしております。 ともに誤りについて表 いします。 にMINGERMODIFIC Server Clines	示します。 ,.



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバィ	イル 国内通信3G廃止の	)お申し込み		
<b>1</b> 同意事項	2サービス設備信報	3 希望日	<b>4</b> 確認	5 売7
お申し込みにあたってのご確認				
<ul> <li>契約約款・重要事項説明書         <ul> <li><u>Universal Oneサービス契約約款(第</u>/</li></ul></li></ul>	1 <u>編)</u> で ず 様の通信に影響がある場合は、ご	利用の制限をさせていただく場合があ	5ります。	
<del>か申し込み方法やご利</del> 用方法などのドキュン ご <u>利用ガイド</u> 『 デザインガイド 『	^{(2) わまめ} 同意いた になりま	だきチェックいたた す。	ごくと「次へ」ボタンが	有効
	(	キャンセル 次へ		
	ご利用ガイド* ロードいただ	やデザインガイドは ナます。	こちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 –入力-】

Arcstar Universal On	e モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
同意事項	<b>2</b> サービス設備情報	3 希望日	<b>4</b> 確認	5 元7
ネットワーク情報 ▶ 国内通信 3G設備廃止	必須  ○ 廃止する			
		戻る ※^		

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。



Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

rcstar Universal One	・モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
回島事項	サービス設備情報	<b>会</b> 希望日	<b>4</b> 確認	5 完了
ネットワーク情報 ▶				
国際ローミング				
3G設備廃止	廃止する			
ご利用開始希望日 ▶				
お申込み年月日	2024-02-22			
希望日	2024-03-31			
		戻る確定		

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	マービス設備情報		6525	5 %7
	お申し込み	いただきありがとうごさ	ざいます。	
し込み				
し込みいた 表示	、後、お客様の申し込み 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	5内容をチェックして い場合は、2日後に「F	おります。 申し込み受付完了した	表示之世
し込み内容に の中で	たきます。履歴画面に	てご確認いただけま	すようお願いします。	ANCE
和止もしくは	ンズをご愛顧くださいますよう、お願いいた	します。		



# 1.現在のモバイル回線を解約し、 新しくモバイル回線を追加する方法

1-4. スタンバイ 3G/LTEご利用のお客様

- 1-4-1. LTE&5G-NSAの回線追加 ※4営業日~
- 1-4-2. 3G回線の廃止/3G設備廃止 ※4営業日



#### 1-4-1. LTE&5G-NSAの回線追加

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA回線の申し込みをします。

LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP1 -規約同意-】



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



LTE&5G-NSA回線	申し込み【STEP1 -規	認同意-】			
Arcstar Universal One モバイ	ル 回線 のお申し込み				
<ul> <li>              日島専項</li></ul>	3 入732	<b>4</b> 入力3	5 入力4	<b>6</b> 確認	<b>7</b> 完了
ご契約内容		CSVファイル ^ス ルを利用してる	をアップロート お申し込み」を	[、] の場合は、 を選択ください	「CSVファイ い。
N12 2 10.	国内LTE&5G-NSA主(ACT) 国内L [*]	TE&5G-NSA 副 (ACT)	国際ローミング3G -	国際ロー 10.:	-ミングLTE
お申し込み内容					
お申し込み方法	◎ 入力フォームからお申し込み ○ CSVファイルを利用してお申 接続認		^{スフードの設定}		
	IDは、3 カくだる	3~15文字の英語 さい。利用可能に	数字(大文字/小) な文字は、+	文字の区別可能 ·=の5種類とな	8)、記号にて入 ります。
料金コース アクセス方式	_{通信機器構入} SIM種別 SIM種別 利用工作	-ドは、2~155 \力ください。 なります。	文字の英数字(メ 利用可能な文字	☆字/小文字の は、!\$()-/; </th <th>)区別可能)、記 []^ {} %の1!</th>	)区別可能)、記 []^ {} %の1!
······································	······································			·	
お申し込み回線数			回線に設定	とすろ料全つ-	
申し込み予定の回線数	<ul> <li>222月</li> <li>1から254の半角数値を2つしてく</li> </ul>	ださい	報など必要	要な項目を入り	りください。
回線数を2以上入力いただくと次の画面で入力した数字の	※回線時間が生成されます 、 力ください。	ンセル 次へ	小亜た情報	をすべて入力	いただくと

回線に設定するIPアドレス入力は、ご契約内容に表示されるネットワークアドレス内のものが対象となります。***.***.***.1~ ***.***.254の範囲で入力可能となっています。

複数回線申し込みの場合は、申し込み予定の回線数を入力後、次へ進んでいただくと生成され入力可能となります。IDとパスワードは同じもの、IPアドレスは第4オクテットが自動的に+1となっています。必要に応じ編集してください。

直接入力、ファイルアップロードのどちらも1回の申し込みで最大254回線まで可能となっております。直接入力する場合は、IPアドレスの自動生成機能、入力済み回線情報の複製/削除等便利な機能を準備しております。ファイルアップロードの場合は、指定のEXCELファイルをご利用いただき、アップロード前にCSV形式に変換したものをアップロードいただくこととなります。



LTE&5G-NSA回線申し込み【STEP2 -入力-】



カレンダー表示は、お申し込み日を基準に<mark>お客様の申し込み数を反映した最短ご利用開始可能日 <u>を表示</u>しています。なお、月末などのお申し込み日の場合は、翌月のみ表示となります。翌々月 ご希望の場合は、1日以降をお申し込み日としてください。</mark>

Arcstar Universal One モバイル 回線 のお申	し込み				
回島事頃         入力1	<b>ک</b> ریر	<b>ک</b> ر کرٹی	5 入力4	6 確認	<b>7</b> 売了
ご契約内容					
契約番号 N121063457 C 送付先住所 資表局度から入力 住所	「送付先住所 可能です。履 履歴は新しい	f」と「お客様  遺歴選択後、修I いものから最大1	青報」は過去履 Eいただくこと .0表示されます	歴を利用したフ も可能です。 「。	く カが
郵便番号	<ul><li>必須</li><li>1008019</li><li>・半角数字7文字以下</li></ul>				
都道府県	<ul> <li>必須</li> <li>東京都</li> <li>・ 全角4文字以下</li> </ul>				
市区町村	<ul><li>必須</li><li>千代田区</li><li>・全角24文字以下</li></ul>				
大宇運称	内幸町 • 全角36文字以下				
ТП	1丁目 <ul> <li>全角24文字以下</li> </ul>				

送付先情報は、次の3つをご入力いただきます。

「送付先住所」・・・送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性が ございます。その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがございます。
「お客様情報」・・・会社名、部署名、ご担当者など。

「WEB開通案内送付先情報」・・・ご利用開始日2日前に回線情報やご登録いただきました情報をご 確認いただくためのURLをお送りいたします。

送信先メールアドレスとご確認いただく際にパスワードが必要なためご登録いただきます。



0	$\bigcirc$	$\odot$	$\odot$	$\odot$		6		7
同意事	項 入力1	入力2	入力3	入力4		確認		完了
申し注	込み内容をご確認の上、申し込みを確定してく1	ださい。						
こ契約	約內容							
2約者	<b>5</b> 号							
11:								
6申	し込み内容							
い込る	み予定の回線数	1						
利用	開始希望日	2024-03-21						
	料金コース	通信機器購入	IMEI利用ON/OFF	認証ID	利用IPアドレス		国際ローミング	
No.	アクセス方式	SIM種別	IMEI(機器製造番 号)	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	備考
	UniversalOneモバイル ECO 7GB	通信機器なし	無			7000 - AND	-	
	LTE	マルチカットSIM	-			利用しない	-	-
			~~~~	~~~~				
EB開	1通案内送付先情報							
x-n	アドレス	b						
	-8	B						

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

		線のお甲し込み				
0	\odot	\odot	\odot	\odot	\odot	7
1993	入力1	3,72	入733	入力4	48.12	87
		お申し込みい	ただきありがとう	ございます。		
表示記入内	後、お客様の「容に誤りがある	申し込み内容を ると「申し込み	システムにて	チェックしてす	うります。 こついて表示し	ます。
表示 記入内 必ず履	後、お客様の 容に誤りがある 歴画面にて詳	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	システムにて ・失敗」 となる ごけますようお	チェックしてす とともに誤りに 願いします。	らります。 こついて表示し	ます。
表示記入内必ず履	後、お客様の 容に誤りがある 歴画面にて詳	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	2システムにて サ失敗」となる ごけますようお	チェックしてす とともに誤りは 願いします。	うります。 こついて表示し	ます。
表示 記入内 必ず履	後、お客様の 容に誤りがあ 歴画面にて詳 ^{598のののも考慮がこさいます。}	申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	システムにて 大敗」となる ごけますようお	チェックしてす とともに誤りに 願いします。	うります。 こついて表示し	ます。



1-4-2. 3G回線の廃止/設備廃止

スタンバイのまま廃止できないため、3G回線の廃止までにECOプランへの変更が必要です。

ビジネスポータルで3G回線の廃止申し込み、対象契約番号内に3G ご利用回線がゼロとなったのち、3G設備の廃止申し込みをします。



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



3G回線の廃止【STEP2 -入力-】



表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。 ゼロコース、スタンバイコースは廃止付加となっております。この料金コースの場合、左枠内に 表示されますが、右枠内に移動出来ない状態となっています。

Arc	star	Universal O	ne モノ	ベイル 回線廃止 のお申し込み								
		0		2		3			4		5	
		同意事項		入力1	Г	左枠内から	、湿4	乍したい回	線番号を	選択し	「選択」	т
	ご契約	内容			L	クト ブナサ	パ末 (いた)	「珍動」士	水田 う で	といせる		
	契約番	号			L		F ド う い F タフル	こ物動しみ	り。大し	にい场口	は回家留け	
	N1:	6 🕑		/			用牛肉	も」ハタノ	で左枠内	に戻りま	:9°	
					Ŀ	石枠内に閉	料乍し	ったい回線	番号を登	球元	こ、次へお	進
1	当契約番	号で契約されている	回線致	58	L	みください	۱。					
I	回線達	 【沢		/ '								
E	目線の選	訳方法		 ・ ・ ・	し込る	み(回線数が多い場合はこちら	をお勧めし	ます)				
	回線番号	弓を入力して下さい		検索								
		回線番号	•	<u></u>				回線番号		備考		
		07010051702						07				
		07										
		07										
		07										
		07				[→] 選択						
		07				L] - Petrox						











お申込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

3G回線の廃止【STEP4 - 完了-】 Arcstar Universal One モバイル 回線廃止 のお申し込み \odot \odot \odot (\checkmark) 5 ROFIN お申し込みいただきありがとうございます。 お申し 表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。 お申し 記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。 申し込 内容不 必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いします。 は曲の なお、! し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。 今後ともNTTコミュニケーションスをご愛願くださいますよう、お願いします。 ・よろしいたは、アンケートにお茶及ください、(第名・1分様素) 単社ではより使いやすいボータルにするためにアンケートを行っております。 お茶えいたたける方はご<u>にちら</u>からアンケートサイトへ加速みくたさい。(別タブにてアンケート裏面が発きます) 契約書号提択
モバイル申し込み履歴一覧





ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal Or	ne モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
\frown				
(~)	2	3	4	5
\sim				
同意事項	サービス設備情報	希望日	確認	完了
ネットローク情報				
	d			
国内通信				
3G設備廃止	必須 ○ 廃止する			
		=7		
		床 ^つ ベヘ		

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。



Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One	モバイル 国内通信3G	経止のお申し込み		
同意事項	サービス設備情報	秋 望日	4 確認	5 完了
ネットワーク情報 ▶				
国際ローミング				
3G設備廃止	廃止する			
ご利用開始希望日 ▶				
お申込み年月日	2024-02-	2		
希望日	2024-03-	1		
		展る構定		

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	マービス設備情報	父 #望日	₩ 1622	5 77
	お申し込み	いただきありがとうごさ	ざいます。	
し込み受				
山辺みいた 表え	R後、お客様の申し込み いみ内容に問題がない	か内容をチェックして い場合は、2日後に「F	おります。 申し込み受付完了」と	表示させ
あわれなって ていり	ここである。履歴画面に	こてご確認いただけま	すようお願いします。	ANCE



3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに 変更する方法

- 2-1. ECOプラン(販売中)、標準プラン(販売終了) 3Gのみご利用のお客様
 - 2-1-1. 設備申し込み ※4営業日
 - 2-1-2. アクセス方式変更 ※2時間程度で変更
 - 2-1-3. 3G設備廃止 ※4営業日



2-1-1. 設備申し込み

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA設備の申し込みをします。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意事項	2 サービス設備債税	3 希望日	4 確認	5 _{完了}
お申し込みにあたって	のご確認			
 契約約款・重要事項説明書 <u>Universal Oneサービス契</u> <u>モバイルアクセスサービ</u> 常時高トラヒックなご利用で 	約約款 (第1編) で <u>ス契約約款</u> で ⁻ 、他のお客様の通信に影響がある場合は、こ	「利用の制限をさせていただく場合が	あります。	
■ 上記内容に同意する お申し込み方法やご利用方法な ご利用ガイド ロ デザインガイド ロ	そのドキュメントは次の2つです。ダウンロー	同意いただき ^{そして} 有効になりま	チェックいただくと「ど す。	欠へ」ボタンが
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイド ⁺ ロードいただ	やデザインガイドは けます。	はこちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP2 –入力-】

同意爭項		サービス設備情報	者望日	4 確認	5 完了
国内通信 ▶					
内通信					
_TE&5G-NSA追加	0	必須 〇 追加す	5		
モートアクヤ	ス端末に払い出	すネットワークアドレス			
Eバイル回線はこ 欠の 3 つのネット お選びいただいた	:のネットワークア -ワークアドレスか :ネットワークアド	ドレス内のIPアドレスで通信いた ら1つお選びください。 レスから、マスク値/24のネット5	します。 ークアドレスが割り当てられます。		
ネットワークア	ACT	必須	~		
ドレス	SBY	必須	∨ ※冗長の場合、こちらも選択ください。		

「追加する」をクリックいただき、ネットワークアドレスはプルダウンに表示されているものの 中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネット ワークアドレスが払い出されます。選択が完了しましたら次へお進みください。

	Arcstar Universal One モバイン			信L ^報	TE	&50	3-N	ISA	追加		3 3 望日	₽L	心	<u>.</u> д			4 強認	5 元7
	お申込み年月日		1	2024	02-2	2												
	希望日	必須		6		Marci	n 202	4			_	Ар	ril 20)24	_	0		
		/	1	Su 3 10	Mo 4 11	Tu V 5 12 1	Ve T 6 1 13 1	h Fi 1 7 8 4 15	r Sa 2 9 5 16	Su 7 14	Mo 1 8 15	Tu 2 9 16	We 3 10 17	Th 4 11 18	Fr 5 12 19	Sa 6 13 20		
ご利用間 だきまで カーソリ クいたり 示される	開始希望日を入力いた す。 レをもっていきクリッ ごくとカレンダーが表 ら選びいただけます。			17 24 31	18 25	19 2 26 2	27 2	1 22	2 23	21 28	22	23 30	24	25	26	27		



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP3 –確認-】

回意事項		サービス設備情報		希望日	4 確認	5 完了
国内通信 ▶						
国内通信						
LTE&5G-NSA追加	۵	ìl	動する			
リモートアクセ	ス端末に払い出す	「ネットワークアド	レス			
ネットワークア	ACT	1	0			
ドレス	SBY					
ご利用開始希	望日 ▶					
お申込み年月日		2	024-02-22			
希望日		2	024-03-01			

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP4 - 完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

ショー	サービス設備情報	ASPE	(V) HEIZ	5
	お申し込みい	いただきありがとうごさ	ざいます。	
这办了				
		市内もイーックレナ	*n=t	
ふみい 表力	「後、お各体の甲し込め	内容をナエックして	0,04,9%	
A mail (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ĸ後、お各体の申し込め 」込み内容に問題がない →だきます。履歴画面に	州客をチェックして 1場合は、2日後に「『 てご確認いただけま	のりより。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
ARUN MRE MRE MRE ARD ARD ARD ARD ARD ARD ARD ARD	ĸ後、お各体の申し込み 」込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に	NG各をチェックして N場合は、2日後に「『 こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と すようお願いします。	(表示させ)
	伝、お各体の申し込み ノ込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に コンスそこ実験<たさいますよう、お願いい コンスそこ実験<たさいますよう、お願いい コンスそこ実験	APA各をチェックして い場合は、2日後に「F こてご確認いただけま	もりより。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	(表示させ)
A2000 秋月音 お申し たんの ていた か存在 いていた	ĸ後、お各体の申し込み 」込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に ■>X82gm(たさいますよう、お願いい)	州各をチェックして い場合は、2日後に「『 こてご確認いただけま ^{たします。}	ありよう。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
ムみい 秋月音 お申し たんの ていた か か た ホ や し た の で いた の た の で いた の た の で いた の の た の つ で いた の う で し で いた の つ で いた の つ で いた の つ い つ いた の つ いた の つ いた の つ い つ いた の つ いた の つ いた の つ い つ つ いた の つ い つ つ つ いた つ つ いた つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	ĸ後、お各体の申し込み 」込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に ■>>スをご要要くたさいますよう、お願いい)	州各をチェックして い場合は、2日後に「F こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ



2-1-2. アクセス方式変更

ビジネスポータルで3Gご利用中の回線番号のアクセス方式を 3G→LTE/5G-NSAに変更申込みをします。

アクセス方式	飞変更【STEP1	-規約同意-】			
Arcstar Universal Or	ne モバイル 料金コース変	変更のお申し込み			
1 同意申項	2 کتار	3 λ12	4 入力3	5 6822	6 完了
お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 ・Universal Oneサービス: ・モバイルアクセスサービ ・重要事項説明書 ・日バイルアクセスサービ ・重要事項説明書 ・日、イン・アクセスサービ ・重要事項説明書 ・日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日、「日	このご確認 契約約款 ご ス契約約款 ご				
	 同意いただき になります。	^{キャンセル} きチェックいただ。	▲ くと「次へ」ボタ	ッンが有効	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

A restor Universal One エバイル アクセフナギ亦市 のお中しは み

	ПЛЛОСЛІДЕ	0004020			
同意中項	2 入力1	3 入力2	4 کترک	5 確認	6 完了
ご契約内容					
契約番号					
N1 3					
当契約番号で契約されている回線数	20		契約番号内の回線 ます。検索条件が ます、ご利用中の	の中から対象の回 無い場合は、す^ 回線が多い提合(-	回線を絞込み表示し ての回線を表示し +時間がかかること
 回線選択 回線番号を入力して下さい 		検索	がありますので、	出来る限り条件ス	、力することをお勧
□ 回線番号 ▲	料金コース			↓ 料金□	I-2 ÷

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。





アクセス方式変更【STEP2 –入力-】



Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

■局事項 回線の変更希望日	ک	ک ریر کری	4 λ/33	5 6812	6 完了
回線の変更希望日		受付完了後に処理を開始させて頂きます(申し	し込み完了後1~2時間後の反映を目安と	こしております)。	
		民る	次へ		



宗了

備考

2-1. ECOプラン(販売中)、標準プラン(販売終了)3Gのみご利用のお客様

アクセス方式変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み \odot \oslash \bigcirc \oslash 5 同意事項 እ ታ 1 እ ታ 2 3 7 3 お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。 ご契約内容 契約番号 6 N1 お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数 20 申し込み予定の回線数 2 回線の変更希望日 受付完了後に処理を開始させて頂きます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。 アクセス方式 認証ID IPアドレス 主(ACT) 副(SBY) 国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス 通信機器機種名 国際ローミング 利用上限額 IME 回線番号 料金コース No. 認証 SIM種別 IMEI(機器製造番号) バスワード UniversalOneモバイル ECO 7G LTE 1 無 利用しない В microSIM UniversalOneモバイル ECO 7G LTE 利用しない 2 無 nanoSIM 戻る 確定 申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン

をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

アクセス方式変更【STEP4 - 完了-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

	20/11	3,72	2,73	HIS HIS	6
	ä	ら申し込みいただきあ	りがとうございます。		
お申し ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	Bussener .				
表示	後、お客様の申し	いしいの内容をシステ	ムにてチェックし	ております。	+7
#しき 記人内	客に誤りかめるで 歴画面にて詳細研	「甲し込み失敗」 確認をいただけます	となるとともに読	のについて表示し	\$9 0
28. BUSPENA	HEADERMEDICAL C	村田田田市副部の2日町にこ室村田田	ULA-VAR PRAICHMANNON	R CERNEC CREXT	
単し込み内容によってはお時間 今しばらく古徳可いただけま?	繋がひかる場合がこさいます。 すようお粗いいたします。				
9後とちNTTコミュニクーショ	ヨンスモご実際くたさいますよう、方用い	587.			
・ようしければ、アンケートに 単位ではより使いやすいポーヤ	にお音えください。(黒名:1分程度) 今んにするためにアンケートを行っており	π τ .			



パソコンや機器に設定しているAPNの変更と通信機器をLTEもしくは 5G-NSA対応のものに変更し接続します。

※3G専用機器は、ご利用いただけなくなります。アクセス変更先の方 式でご利用可能な通信機器をご準備ください。通信機器を変更された 場合、SIM種別(サイズ)がご利用中の機器と新たな機器で変わる可能 性があります。SIM種別変更の申込方法は、「<u>3. SIM種別変更の申</u> 込方法」をご確認ください。



2-1-3. 3G設備廃止

対象の契約番号の3G設備廃止の申し込みをします。

国内通信3Gの	設備廃止申し込み【S	TEP1 -規約同意-】		
cstar Universal O	ne モバイル 国内通信3G廃止の	のお申し込み		
1	2	3	4	5
同意事項	サービス設備情報	希望日	確認	完了
契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス3</u> ・ <u>モバイルアクセスサービ</u> 常時高トラヒックなご利用 ■ 上記内容に同意する されし込み方法とご利 用方法	<u>契約約款(第1編)</u> で こ <u>又契約約款</u> で で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご などのドキュメントは狭少 同音した	「利用の制限をさせていただく場合があ	がます。	石动
<u>ご利用ガイド</u> ぴ デザインガイド ぴ	「同意いた」 になりま	たさテエックいた。 す。		"何次"
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイド ⁴ ロードいただ	やデザインガイドは けます。	こちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

バイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
2 サービス設備情報	3 希望日	4 確認	5 完了
◎須 ○ 座止する			
	戻る 次へ		
	ハイル 国内通信3G)発止の 2 サービス設備情報 ◎ 廃止する	人イル 国内通信3G廃止のお申し込み ままの すービス設備情報 の 廃止する 反る 文へ	人イル国内通信3G廃止のお申し込み 2 サービス設備株報 第2日 2 第2日 確認

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。





国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内派	通信3G廃止のお申し込み
回意事項 サービス設備	4 5 情報 希望日 確認 完了
ネットワーク情報 ▶	
国際ローミング	
3G設備廃止	廃止する
ご利用開始希望日 ▶	
お申込み年月日	2024-02-22
希望日	2024-03-31
	戻る 確定

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	シービス記録情報		(C) 4722	5
	お申し込み	いただきありがとうご	ざいます。	
	1040200			
」込み受	示後、お客様の申し込み	み内容をチェックして	おります。	
ふみいた 衣			由しれる母白マレレ	+ - + + + +
し込みいた 衣、 込み内容に お申	し込み内容に問題がない	ハ場合は、2日後に	甲し込み又刊元」」と またらお願いします	表示させ
し込みいた 込み内容に 込み内容に とわ内容に た 市 た 市 た 市 て い と も し た 中 こ し い た 中 こ し い 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し み 内容に し し み 内容に し し み 内容に し し み 内容に し し し し し し し し し し し し し	し込み内容に問題がな(ただきます。履歴画面(∧場合は、2日後に こてご確認いただけま	すようお願いします。	.स्र कट ए



3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに 変更する方法

- 2-2. スタンバイ、旧プラン(販売終了) 3Gのみをご利用のお客様
 - 2-2-1. 設備申し込み ※4営業日
 - 2-2-2. 料金プラン変更 ※翌月初適用
 - 2-2-3. アクセス方式変更 ※2時間程度で変更
 - 2-2-4. 3G設備廃止 ※4営業日



2-2. スタンバイ、旧プラン(販売終了)3Gのみをご利用のお客様

2-2-1. 設備申し込み

ビジネスポータルで対象の契約番号にLTE/5G-NSA設備の申し込みをします。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

1 同意申項	2 サービス設備宿暇	3 希望日	4 雑語	5 _{完了}
お申し込みにあたって	のご確認			
 契約約款・重要事項説明書 <u>Universal Oneサービス契</u> <u>モバイルアクセスサービ</u> 常時高トラヒックなご利用で 	(約約款 (第1編) で <u>ス契約約款</u> で 5、他のお客様の通信に影響がある場合は、こ	「利用の制限をさせていただく場合が	あります。	
■ 上記内容に同意する お申し込み方法やご利用方法な ご利用ガイド ロ デザインガイド ロ	よどのドキュメントは次の2つです。ダウンロー	同意いただき ^{そして} 有効になりま	チェックいただくと「½ す。	欠へ」ボタンが
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイド ⁴ ロードいただ(やデザインガイドは けます。	はこちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。


国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP2 -入力-】

1-3 444 - 3- 494		サービス設備情報	*望日 · 確認 · 完了
国内通信 ▶			
内通信			
LTE&5G-NSA追加	60	必須 🔘 追加	10078
モートアクセ	ス端末に払い出	すネットワークアドレス	
VPN内においてモ モバイル回線はこ 次の3つのネット お選びいただいた	Eバイル利用するネ このネットワークア マワークアドレスか ニネットワークアド	ットワークアドレスをお選びい ドレス内のIPアドレスで通信い ら1つお選びください。 レスから、マスク値/24のネット	っただきます。 ったします。 トワークアドレスが割り当てられます。
ネットワークア	ACT	必須	~

「追加する」をクリックいただき、ネットワークアドレスはプルダウンに表示されているものの 中から1つお選びください。お選びいただいたネットワークアドレスからマスク値/24のネット ワークアドレスが払い出されます。選択が完了しましたら次へお進みください。

	Arcstar Universal One モバイル () 同意単項 ご利用開始希望日			·信L	TE	&50	G-1	NS	А је	370			βL	心	み			4 7#12		5 77	
	お申込み年月日		1	2024-	02-2	2															
	希望日	必須] 5 /	6		Marc	h 20	24	_			_	Ар	il 20	24	_	0]
		/		Su 3 10	Mo 4 11	Tu V 5	We 6 13	Th 1 7 14	Fr : 1 8 15 1	Sa 2 9 16	Su 7 14	Mo 1 8 15	Tu 2 9 16	We 3 10 17	Th 4 11 18	Fr 5 12 19	Sa 6 13 20				
ご利用開 だきまで カーソル クいたり 示されな	閉始希望日を入力いた す。 ↓をもっていきクリッ ごくとカレンダーが表 ら選びいただけます。			17 24 31	18 25	19 2 26 2	20 27	21 2	22 2	23	21 28	22 29	23 30	24	25	26	27				



国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP3 -確認-】

\bigcirc		Ø	Ø	•	5
同意事項		サービス設備情報	希望日	4 確認	完了
国内通信 ▶					
国内通信					
LTE&5G-NSA追加	٥	追加する			
リモートアクセン	ス端末に払い出す	ネットワークアドレス			
ネットワークア	ACT	10			
ドレス	SBY				
ご利用開始希	望日 ▶				
お申込み年月日		2024-02-22			
希望日		2024-03-01			
			戻る確定		

お申し込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

国内通信LTE&5G-NSAの設備追加申し込み【STEP4 - 完了-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信LTE&5G-NSA追加のお申し込み

NIGLAN	サービス設備情報	後望日	HE LE	5
	お申し込みい	いただきありがとうごさ	ざいます。	
し込み				
A CONTRACTOR OF		山のもチェックして	おります	
	F後、お各体の申し込め	が各をナエックして		
し 込みの音 込みの音 ませんの ていた	R後、お各体の甲し込め ノ込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に	N番をチェックして N場合は、2日後に「『 てご確認いただけま	もうなす。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
しみの しみの音 しかの音 む中し させんの ていた	ĸ後、お各様の申し込め 」込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に	N場合は、2日後に「『 てご確認いただけま	もうなす。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
し込みい 込み内容 込み内容 ませんの 日の年後 もNTTコミュニケーシ	K後、お各体の申し込め し込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に	がるをデェックして い場合は、2日後に「F こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
申し込みの し込み内容 し込み内容 し込み内容 こし、 かりつき た して いた か して いた な して いた して いた の して いた して いた して いた して いた して いた して いた して いた して いた して いた して いた して いた いた して いた して いた して して いた して いた して して いた して して いた して いた して して いた して して して して して して して して して して	K後、お各体の甲し込め し込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に	がるをデェックして い場合は、2日後に「F こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と すようお願いします。	:表示させ
 し込みの音 込みの音 込みの音 きせんの ませんの この方 を目の午後 注もNTTコミュニケージ 	伝後、お各体の申し込め し込み内容に問題がない こだきます。履歴画面に ヨ>スをごままくたきいますよう、お願いい	N場合は、2日後に「F こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ



2-2-2. 料金プラン変更

3Gご利用中の回線番号の料金プランをECOプランに変更申し込みをします。

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



料金コース変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み



表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。



Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み



料金コース変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

(シ 息事項	کی انٹر (3 入力2	4 入力3		5 確認		6 完了
ご契	約内容								
契約者	番号								
N′	Z								
				→ 表示され	ている料金日	―スを変す	『する申し	込みか出来	モま
当契約 申し込 No.	番号で契約され み予定の回線数 回線番号	ている回線放 料金コース	58 2 アイセス方式 SIM種類	表示され す。変更 ボタンを 通信機器機種名 MEI(機器製造番号)	ている料金コー 遺体料金コー クリックする	ースを変更 スを選択し と申し込み ^{E(ACT)} ^(SBY)	夏する申し してくださ サが確定い	込みか出来 い。「次へ たします。 ^{国際ローミング}	₹ ま ∖」
当契約 申し込 No. 1 (#号で契約され み予定の回線数 回線番号	ている回線数 料金コース UniversalOneモノ「イル 7GB 	58 2 アゼス方式 SIM種別 3G 環準SIM	表示され す。変更 ボタンを ^{通信機器機種名} IMEI(機器製造番号)	ている料金コー 遺体料金コー クリックする ^{ME} ^{認知D} ^{認知} パスワード	ースを変更 スを選択し と申し込み ^{IPアドレス} ^{±(ACT)} ^{INPFドレス}	 更する申し、 してくださ、 ナが確定い 国際ローミング 利用しない 	込みか出来 い。「次へ たします。 ^{国際ローミング} アクセス方式 利用IPアドレス	₹ ま ∖」 ^{備≉}
当契約 申し込 1 (2 (番号で契約され み予定の回線数 回線番号	ている回線数 料金コース UniversalOneモノ「イル 7GB 遅択してくたさい UniversalOneモノ「イル 7GB	58 2 2 77 七乙方式 SIM種類 3G 標準SIM 3G 標準SIM	表示され す。変更 ボタンを 通信(機器製造番号)	ている料金コー 遺体料金コー クリックする ²⁰⁰⁰ 2000 2000 第 第 第 第	ースを変更 スを選択し と申し込み ^{IPアドレス} ^{±(ACT)} ^{III} (SBY)	 更する申し、 してくださ ナが確定い 国際ローミング 利用しない 利用しない 	込みか出来 い。「次へ たします。 ^{国際ローミング} アクセス方式 利用IPアドレス	

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

→ 同意事項 回線の変更希望日	ال ز ر (کر کرٹر ک	4 کرتری	5 確認	6 元7
回線の変更希望日		2024-03-01 ・ 翌月1日適用となります。 ・ ゼロコースの場合は、お申し込み月内の適用が	『可能です。		
		戻る	次 へ		



料金コース変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

[ショ意事項	کی انٹری		父 入力2		父 入力3		5 確認		6 完了
お申し	,込み内容をご確認	忍の上、申し込みを確定してく	ださい。							
ご事	契約内容									
契約	番号									
N1:	2									
お月	9し込み内容									
当契	約番号で契約されてい	る回線数	58							
申し	込み予定の回線数		2							
回線	の変更希望日		2024-03-01							
	网络斯马		アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	# +
NO.	凹線番ち	料金コース	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	認証	パスワード	主(ACT) 副(SBY)	利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	偏考
	07	UniversalOneモバイル ECO 7G	3G	-	無		1	利用しない	-	_
			標準SIM 3G	-					-	
	07	UniversalOneモバイル ECO 7G B	標準SIM	-	無		-	利用しない	-	-

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

0	\odot	\odot	\odot	\odot	6
新维	入力1	3,772	2,713	相認	87
	2	お申し込みいただきあ	うりがとうございます。		
申し 表示 しる記入り	、後、お客様の申し 内容に誤りがあると る歴画面にて詳細	し込み内容をシスラ と「申し込み失敗」 産認をいただけます	ちんにてチェックし となるとともに誤	ております。 りについて表示し	ます。
地 し さ 本 し こ ネ 市 し こ ネ 市 し こ ネ 市 し こ ネ 一 記 入 P ふ ず に ろ の ず の う の す の う の す の う つ う の う の う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う う う つ う う う つ う う う う う つ う う う う つ う う う つ う う う う う う う つ う う う う つ う う う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ う つ つ つ つ う つ つ つ う つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	「後、お客様の申し 内容に誤りがあると 愛歴画面にて詳細で	し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 審認をいただけます	テムにてチェックし となるとともに誤 「ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。
申しまた。 した 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本		し込み内容をシスラ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	-ムにてチェックし となるとともに誤 ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。



2-2-3. アクセス方式変更

ビジネスポータルで3Gご利用中の回線番号のアクセス方式を 3G→LTE/5G-NSAに変更申し込みをします。

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

Arcetar Universal One モバイル アクセス方式変更のお申し込み

		000-020			
\bigcirc	2	3	4	5	6
ご契約内容		ZLCX	A)13	98163	۳. J
契約番号					
N1 Z					
当契約番号で契約されている回線数	20		契約番号内の回線 ます。検索条件が	の中から対象の回 無い場合は、す/	回線を絞込み表示 べての回線を表示
回線選択			ます。ご利用中の がありますので	回線が多い場合は	は時間がかかるこ
回線番号を入力して下さい		検索	めいたします。		
□ 回線番号 ◆	料金コース		回線番号	♦ 料金	ג−ב ¢

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。





アクセス方式変更【STEP2 -入力-】



Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

 同意事項 回線の変更希望日 	کی انٹ	کربر کر کرد. کربر ک	4 λ/τ3	5 確認	6 元7
回線の変更希望日		受付完了後に処理を開始させて頂きます(申し	し込み完了後1~2時間後の反映を目安と	こしております)。	
		民る	次へ		



アクセス方式変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

	② 同意事項	کر کر		父 入力2		父 入力3		5 確認		6 完了
お申	し込み内容をご	確認の上、申し込みを確定してく	、ださい。							
ご	契約内容									
契約	り番号									
N1	C,									
お	申し込み内容									
当契	約番号で契約され	ている回線数	20							
申し	込み予定の回線数		2							
回線	の変更希望日		受付完了後に	処理を開始させて頂きます(申	し込み完了	了後1~2時間後の反時	快を目安としております	-)。		
			アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	(#+
NO.	凹樣番亏	料金コース	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	認証	バスワード	主(ACT) 副(SBY)	利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	偏考
1	c	UniversalOneモバイル ECO 7G	LTE	-			1	利用しない		
	_	В	microSIM	-			1		-	
2	C	UniversalOneモバイル ECO 7G B	nanoSIM	-	無	-	 1	利用しない		

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

アクセス方式変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更のお申し込み

	ک	<u>ک</u>		⊘ ₩IS	6
	ä	お申し込みいただきあ	りがとうございます。		
Alerta in the second	E B. sodaos raca				-
の中レ	And a second second second second	A REAL PROPERTY AND A REAL			
の単い 表示し 表示し 表示し	、後、お客様の申し 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	込み内容をシステ	ムにてチェックし	ております。	+7
あ申し ま申し 申し込 内容不 送当の 必ず 尾	、後、お客様の申し 内容に誤りがあると 履歴画面にて詳細研	し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	ムにてチェックし となるとともに誤 ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。
あ申し 書しさ お申し か高本 活出の なち、 和の あの あの あつ あつ あつ あつ あつ あつ あつ あつ あつ あつ	R後、お客様の申し 内容に誤りがあると 歴画面にて詳細研	し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	ムにてチェックし となるとともに誤 ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。
	、後、お客様の申し 内容に誤りがあると 夏歴画面にて詳細研 はなするものにはいます。 まままないからします。 ションスをに登場くたちいますよう、お用い 、 ションスをに登場くたちいますよう、お用い 、 ションスをに登場くたちいますよう、お用い 、 ションスをに登場くたちいますよう、お用い 、 ションスをに登場くたちいますよう、お用い 、 ションスをに登場くたちいますよう。 お用い 、 ションスをに 、 ションス 、 ションスをに 、 ションスをに 、 ションス 、 ショース 、 ションス 、 ションス 、 ショース 、 ショース 、 ションス 、 ションス 、 ショース 、 ショー	し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	ムにてチェックし となるとともに誤 ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。
		し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	ムにてチェックし となるとともに誤 ようお願いします	ております。 りについて表示し 。	ます。



パソコンや機器に設定しているAPNの変更と通信機器をLTEもしくは 5G-NSA対応のものに変更し接続します。

※3G専用機器は、ご利用いただけなくなります。アクセス変更先の方 式でご利用可能な通信機器をご準備ください。通信機器を変更された 場合、SIM種別(サイズ)がご利用中の機器と新たな機器で変わる可能 性があります。SIM種別変更の申込方法は、「<u>3. SIM種別変更の申</u> 込方法」をご確認ください。



2-2-4. 3G設備廃止

対象の契約番号の3G設備廃止の申し込みをします。

国内通信3Gの	設備廃止申し込み【ST	EP1 -規約同意-】		<u> </u>
Arcstar Universal O	ne モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
1	2	3	4	5
同意爭項	サービス設備情報	希望日	· 6年言之	完了
お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス</u> ・ <u>モバイルアクセスサード</u> 常時高トラヒックなご利用 ■上記内容に同意する	てのご確認 契約約款(第1編) ご <u>こス契約約款</u> ご で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご;	利用の制限をさせていただく場合がす	ぁります。	
わ中し込み方法やご利 用方法 <u>ご利用ガイド</u> ぴ デザインガイド ぴ	^{などのドキュメントは} 同意いた になりま	だきチェックいた† す。	ごくと 「次へ」 ボタン	が有効
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイドヤ ロードいただ	▷デザインガイドは けます。	にちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】



「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。





国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One 🕇	ミバイル 国内通信	言3G廃止のお	浄し込み			
同意事項	サービス設備情報		父 希望日		4 確認	5 完了
ネットワーク情報 ▶						
国際ローミング						
3G設備廃止	厚	巻止する				
ご利用開始希望日 ▶						
お申込み年月日	2	024-02-22				
希望日	2	024-03-31				
			戻る	確定		

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	シービス記録情報		(W) 1828	5
	お申し込み	いただきありがとうご	ざいます。	
	040运66			
込み受	示後、お客様の申し込ま	み内容をチェックして	おります。	
33-24 175 表:				
込みいた しみ内容に しみ内容に	し込み内容に問題がない	い場合は、2日後に「	申し込み受付完了」と	表示させ
込みいた 送内音に 送内音に 送内音に さわゆった たり 、 ましくは、	いた、 いたの し込み内容に問題がない ただきます。履歴画面に	い場合は、2日後に「 こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と ますようお願いします。	表示させ



3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに 変更する方法

- 2-3. ECOプラン(販売中)、標準プラン(販売終了)
 3G/LTEをご利用のお客様
 - 2-3-1. アクセス方式変更 ※2時間程度で変更
 - 2-3-2. 3G設備廃止 ※4営業日



2-3-1. アクセス方式変更

ビジネスポータルで3Gご利用中の回線番号のアクセス方式を 3G→LTE/5G-NSAに変更申し込みをします。

アクセス方式	変更【STEP1	-規約同意-】			
Arcstar Universal On	e モバイル 料金コース変	変更のお申し込み			
1 同息事項	2 کٹر	3 גלג2	4 کتابع	5 6423	6 完了
お申し込みにあたって(契約約款・重要事項説明書 ・ Universal Oneサービス要 ・ モバイルアクセスサービス ・重要事項説明書 (2)	のご確認 約約款 C 契約約款 C				
	同意いただき になります。	^{*+>セル}	<u>*^</u> くと「次へ」ボタ	ンが有効	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み \odot 2 3 同意事項 確認 ご契約内容 契約番号 N1 2 契約番号内の回線の中から対象の回線を絞込み表示し 当契約番号で契約されている回線数 ます。検索条件が無い場合は、すべての回線を表示し ます。ご利用中の回線が多い場合は時間がかかること 回線選択 がありますので、出来る限り条件入力することをお勧 回線番号を入力して下さ 冶索 めいたします。 回線番号 🔺 料金コース 料金コース

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。



Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み



アクセス方式変更【STEP2 –入力-】

	r Univers	al One モバイル アクセ	ス方式変更 のお	申し込み						
(R	ショー	کی ارٹر ک		3 入力2		4 入力3		5 確認		6 完了
ご契 契約 N1	約内容 番号									
お申	し込み内容	ている回線数	20							
щΟž	回線番号	料金コース	2 アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IME I 認証	認証ID バスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
1			ITE V							
		UniversalOneモバイル ECO 7GB	microSIM		無			利用しない >		
2		UniversalOneモバイル ECO 7GB	microSIM LTE v nanoSIM		無			利用しない ~ 利用しない ~		

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み





アクセス方式変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc 同意事項 入力2 <u>አ ታ 3</u> 入力1 完了 お申し込み内容をご確認の上、申し込みを確定してください。 ご契約内容 契約番号 N1 お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数 20 申し込み予定の回線数 2 回線の変更希望日 受付完了後に処理を開始させて頂きます(申し込み完了後1~2時間後の反映を目安としております)。 IPアドレス 主(ACT) 国際ローミング アクセス方式 アクセス方式 通信機器機種名 認証ID 国際ローミング 利用上限額 IMEI 回線番号 料金コース 備考 No. 認証 IMEI(機器製造番号) バスワード SIM種別 副(SBY) 利用IPアドレス UniversalOneモバイル ECO 7G LTE 利用しない 钿 1 microSIM UniversalOneモバイル ECO 7G LTE 2 無 利用しない nanoSIM 戻る 確定

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

アクセス方式変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み (~ \leq ~ ~ 6 阿奈康港 3,711 3 112 3 11 お申し込みいただきありがとうございます。 お申 表示後、お客様の申し込み内容をシステムにてチェックしております。 志申 記入内容に誤りがあると「申し込み失敗」となるとともに誤りについて表示します。 申し 内容 必ず履歴画面にて詳細確認をいただけますようお願いします。 該出 なお 早し込み内容によってはお時間がかかる場合がございます。 今しばらく古待ちいただけますようお粗いいたします。 今後とちNTTコミュニケーションスをご要願くださいますよう、お願いします。 ・よろしければ、アンケートにお答えください(通名:1分程度) 責任ではより使いやすいボーラルにするためにアンケートを行っております。 お英えいただける方は二二五氏からアンケートサイトへ石造かください。(別タブにてアンケート香草が開きます) 契約番号銀沢 モバイル申し込み総歴一覧



パソコンや機器に設定しているAPNの変更と通信機器をLTEもしくは 5G-NSA対応のものに変更し接続します。

※3G専用機器は、ご利用いただけなくなります。アクセス変更先の方 式でご利用可能な通信機器をご準備ください。通信機器を変更された 場合、SIM種別(サイズ)がご利用中の機器と新たな機器で変わる可能 性があります。SIM種別変更の申込方法は、「<u>3. SIM種別変更の申</u> 込方法」をご確認ください。



2-3-2. 3G設備廃止

対象の契約番号の3G設備廃止の申し込みをします。

国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP1 -規約同意-】

Arcstar Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み

1	2	3	4	5
同意爭項	サービス設備情報	希望日	確認	完了
お申し込みにあたって	このご確認			
契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス</u> ・ <u>モバイルアクセスサービ</u>	<u> 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. </u>			
常時高トラヒックなご利用で	で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご	利用の制限をさせていただく場合があ	りちます。	
☑ 上記内容に同意する				
か申し込み方法やご利 用方法/ <u>ご利用ガイド</u> び デザインガイド ぴ	^{などのドキュメントはなの} 同意いた になりま	だきチェックいたた す。	ごくと 「次へ」 ボタン	が有効
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイド	やデザインガイドは	こちらからもダウン	
	ロードいただい	けます。		

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal Or	ne モバイル 国内通信3G廃止の	お申し込み		
回意事項	2 サービス設備情報	3 希望日	4 確認	5 完了
ネットワーク情報	3			
国内通信				
3G設備廃止	必須			
		戻る次へ		

「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。





国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国	内通信3G廃止のおF	申し込み			
○ 同息事項 サービ	マン ス設備情報	会 希望日	4 確認	5 _{完了}	
ネットワーク情報 ▶					
国際ローミング					
3G設備廃止	廃止する				
ご利用開始希望日 ▶					
お申込み年月日	2024-02-22				
希望日	2024-03-31				
	r Universal One モバイル 国内通信3G廃止のお申し込み 副専項 シービス2機株用 会 合 取りつーク情報 2 ローミング 酸爆弾止 廃止する 和日日 私み年月日 2 2024-02-22 日 2024-03-31 反 単定				
		戻る確定			

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	サービス設備情報	₩¥#8	(A225)	5
	お申し込みい	いただきありがとうご	ざいます。	
-				
11 74 75				
心みの 表	示後、お客様の申し込み	り内容をチェックして	おります。	
	示後、お客様の申し込み し込み内容に問題がない ただきます。履歴画面に	か内容をチェックして い場合は、2日後に「 こてご確認いただけま	おります。 申し込み受付完了」と すようお願いします。	表示させ
込み受 込みいた 表: み内容に お申 せんのて てい) ちしくは	示後、お客様の申し込み し込み内容に問題がない ただきます。履歴画面に	か内容をチェックして い場合は、2日後に「 こてご確認いただけま	こおります。 申し込み受付完了」と こすようお願いします。	表示させ



3GアクセスからLTE/5G-NSAアクセスに 変更する方法

- 2-4. スタンバイ 、旧プラン(販売終了) 3G/LTEをご利用のお客様
 - 2-4-1. 料金プラン変更 ※翌月初適用
 - 2-4-2. アクセス方式変更 ※2時間程度で変更
 - 2-4-3. 3G設備廃止 ※4営業日



2-4-1. 料金プラン変更

3Gご利用中の回線番号の料金プランをECOプランに変更申し込みをします。

料金コース変	变更【STEP1-規	約同意-】			
Arcstar Universal O	ne モバイル 料金コース変	変更のお申し込み			
料金」ー人役更【STEP1 -規約回意-】 Arcstar Universal One モバイル料金コース変更のお申し込み ① ① ② ② ② ② このので確認	6 完了				
お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス</u>	このご確認 契約約款 ピ				
 ・ <u>モハイルアクセスサー</u>ビ ・ <u>重要事項説明書</u> ご ・ ご ・					
	同意いただる	^{キャンセル} きチェックいただく	 くと「次へ」ボタ	ッンが有効	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



料金コース変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み



表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。



Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み



料金コース変更【STEP2 –入力-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み



Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

→ 同意事項 回線の変更希望日	ال ز ر (کر کرٹر ک	4 کرتری	5 確認	6 元7
回線の変更希望日		2024-03-01 ・ 翌月1日適用となります。 ・ ゼロコースの場合は、お申し込み月内の適用が	『可能です。		
		戻る	次 へ		



料金コース変更【STEP3 –確認-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更 のお申し込み

		کتار (ک		シ 入力2		父 入力3		5 確認		6 完了
申	し込み内容をご確	認の上、申し込みを確定してく	、ださい。							
_"	契約内容									
믿	り番号									
11	2									
お	申し込み内容									
当契	約番号で契約されて	いる回線数	58							
₽L	込み予定の回線数		2							
回親	の変更希望日		2024-03-01							
			アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス	国際ローミング	国際ローミング	<i></i> +
NO.	凹線番号	料金コース	SIM種別	IMEI(機器製造番号)	認証	パスワード	至(ACT) 副(SBY)	利用上限額	アクセス方式 利用IPアドレス	偏考
	07	UniversalOneモバイル ECO 7G	3G	-	無		1	利用しない	-	-
			標準SIM 3G	-		_	-		-	
	07	B	標進SIM		無		· •	利用しない		-

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

		/122 0001 02.1			
) (\odot	\odot	\odot	\odot	6
138	入力1	2.02	2,73	H113	87
● 表示 記入下 必ず!	示後、お客様の申し 内容に誤りがあると 履歴画面にて詳細研	5甲し込みいたたきぁ し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	らりかとうこさいます。 テムにてチェックし となるとともに誤 「ようお願いします	ております。 りについて表示しま	ます。
表記入口	ころしていた。 一番のののでで、 一番ののので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 一番のので、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して、 して	5甲し込みいただきぁ し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 在認をいただけます	らりかとうこさいます。 - ムにてチェックし となるとともに誤 - ようお願いします	ております。 りについて表示しま 。	ます。
申し 一 記入 記入 の あ か の た よって は よ の の の の の の の の の の の の の		5甲し込みいただきあ し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 確認をいただけます	らりかとうこさいます。 - ムにてチェックし となるとともに誤 - ようお願いします	ております。 りについて表示しま 。	ます。
申し し し し し し し し し し し し し し	示後、お客様の申し 大後、お客様の申し 内容に誤りがあると 復歴画面にて詳細の 「ますよう5単いいたします。 -ションスたに意味くたたいますよう。8単い	5甲し込みいたたきあ し込み内容をシステ と「申し込み失敗」 在認をいただけます	らりかとうこさいます。 ころにてチェックし となるとともに誤 「ようお願いします	ております。 りについて表示しま 。	ます。



2-4-2. アクセス方式変更

ビジネスポータルで3Gご利用中の回線番号のアクセス方式を 3G→LTE/5G-NSAに変更申し込みをします。

アクセス方式	式変更【STEP1	-規約同意-】			
Arcstar Universal Or	ne モバイル 料金コース図	変更のお申し込み			
1 同意事項	2 کتار	3 λ.tr2	4 کړي	5 班記	6 完了
 お申し込みにあたって 契約約款・重要事項説明書 Universal Oneサービス: モノバイルアクセスサービ 重要事項説明書 ご ご 上記内容に同意します 		+ャンセル きチェックいただ・	<u>^{∞∧}</u> くと「次へ」ボタ	ンが有効	
	になります。				

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。

- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



アクセス方式変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

		000-020			
	2	3	4	5	6
ご契約内容		×))2	×733	9 数463	1
契約番号					
N1					
当契約番号で契約されている回線数	20		契約番号内の回線ます。検索条件	線の中から対象の[が無い場合は、す/	回線を絞込み表示 べての回線を表示
回線選択			ます。ご利用中のがありますので、	の回線が多い場合に	は時間がかかるこ
回線番号を入力して下さい		検索	めいたします。		
□ 回線番号 ▲	料金コース		回線番	号料金	ג−ב ¢

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。





アクセス方式変更【STEP2 -入力-】



Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

■最小規 回線の変更希望日	کی ارزی	کرنہ کر	4 λ/33	5 確認	6 完了
回線の変更希望日		受付完了後に処理を開始させて頂きます(申し	レンみ完了後1~2時間後の反映を目安と	こしております)。	
		戻る	次へ		



アクセス方式変更【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル アクセス方式変更 のお申し込み

I		کی ارتبا		ک رتر ک		父 入力3		5 確認		6 完了
お申	し込み内容をこ	確認の上、申し込みを確定して	ください。							
ご	契約内容									
契約	り番号									
N1	C									
おり	申し込み内容									
当契	約番号で契約され	ている回線数	20							
申し	込み予定の回線数		2							
回線	の変更希望日		受付完了後に	処理を開始させて頂きます(申	もし込み完了	了後1~2時間後の反明	快を目安としております	-)。		
No.	回線番号	料金コース	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス 主(ACT)	国際ローミング	国際ローミング アクセス方式	備考
			SIM種別	IMEI(機器製造番号)	20 all	バスワード	副(SBY)	利用上限額	利用IPアドレス	
1	C	UniversalOneモバイル ECO 70	; LTE	-	無		1	利用しない		
		В	microSIM	-			1			
2	C	UniversalOneモバイル ECO 70	; LTE	-	無			利用しない		
		U U	nanoSIM	-			1			

申し込みいただきました内容がすべて表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタン をクリックしてください。クリックされるとお申し込みとなります。

アクセス方式変更【STEP4 -完了-】

Arcstar Universal One モバイル 料金コース変更のお申し込み

S	<u>ک</u>	2.52		() His	6
	ä	お申し込みいただきあ	りがとうございます。		
お申し 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2					
	「後、お客様の田」	、认み内容をシステ	トレイチェックレ	ております。	
	1夏に割りがある」	ト「由しいみ生版」	とかスととまに調	わたついて表示し	± d.
8年10 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	内容に誤りがあると 履歴画面にて詳細の	と「申し込み失敗」 権認をいただけます	となるとともに誤 ようお願いします	りについて表示し	ます。
	内容に誤りがあると 夏歴画面にて詳細す	と「申し込み失敗」 権認をいただけます	となるとともに誤	りについて表示し	ます。
お申し 申し込 記入P 内容不 必ず限 なお、 いつのののの 申しばらくまやきいただけ やかの時によってはま やしばらくまやきいただけ		と「申し込み失敗」 権認をいただけます	となるとともに誤		ます。
	り容に誤りがあると 遺歴画面にて詳細 時間のでも明白ができいます。 たまえらた思いいたします。 ションスをと意識くたさいますよう。 お願い トにお着えくたさい、「通名」(分母類)	と「申し込み失敗」 権認をいただけます	となるとともに誤		ます。



パソコンや機器に設定しているAPNの変更と通信機器をLTEもしくは 5G-NSA対応のものに変更し接続します。

※3G専用機器は、ご利用いただけなくなります。アクセス変更先の方 式でご利用可能な通信機器をご準備ください。通信機器を変更された 場合、SIM種別(サイズ)がご利用中の機器と新たな機器で変わる可能 性があります。SIM種別変更の申込方法は、「<u>3. SIM種別変更の申</u> し込み方法」をご確認ください。



2-4-3. 3G設備廃止

対象の契約番号の3G設備廃止の申し込みをします。

国内通信3Gの	⊃設備廃止申し込み【ST	「EP1 -規約同意-】		
cstar Universal O	ne モバイル 国内通信3G廃止の)お申し込み		
1	2	3	4	5
同意爭項	サービス設備情報	希望日	確認	完了
お申し込みにあたっ	てのご確認			
契約約款・重要事項説明書 ・ <u>Universal Oneサービス</u> ・ <u>モバイルアクセスサー</u> と	: <u>契約約款(第1編)</u> C <u>こス契約約款</u> C			
常時高トラヒックなご利用 ☑ 上記内容に同意する	で、他のお客様の通信に影響がある場合は、ご	利用の制限をさせていただく場合がる	ちります。	
か申し込み方法やご利 用方法 <u>ご利用ガイド</u> ご デザインガイド ご	^{ねどのドキュメントはなの} 同意いた になりま	だきチェックいた1 す。	ごくと 「次へ」 ボタン	が有効
		キャンセル 次へ		
	ご利用ガイドヤ ロードいただ	やデザインガイドに ナます。	はこちらからもダウン	

ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。

ご利用ガイドやデザインガイドは、ドキュメントサイトにあるものをダウンロードしご利用ください。



国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP2 -入力-】



「廃止する」をクリックいただき、次へお進みください。





国内通信3Gの設備廃止申し込み【STEP3 -確認-】

Arcstar Universal One モバイル 国内派	通信3G廃止のお申し込み
回意事項 サービス設備	4 5 情報 希望日 確認 完了
ネットワーク情報 ▶	
国際ローミング	
3G設備廃止	廃止する
ご利用開始希望日 ▶	
お申込み年月日	2024-02-22
希望日	2024-03-31
	戻る 確定

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをクリックください。クリックされるとお申し込みとなります。

	シービス記録情報		(e) 1822	5
	お申し込み	いただきありがとうご;	ざいます。	
	040运66		C V 6 7 0	
込みす	テ後 お安様の申し込ま	み内容をチェックして	おります。	
33-24 175 表:				
込みいた しみ内容に しみ内容に	し込み内容に問題がない	い場合は、2日後に「	申し込み受付完了」と	表示させ
込みいた あ内容に あ内容に お申 させんのて てい : ましくは	いる、 し込み内容に問題がない ただきます。履歴画面に	い場合は、2日後に「 こてご確認いただけま	申し込み受付完了」と ますようお願いします。	表示させ


© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.



SIM種別変更【STEP1 -規約同意-】



ご確認いただく情報には直接アクセスいただけます。

- ・Universal Oneサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確認いただきます。
- ・モバイルアクセスサービス契約約款は、ホームページ上のものをご確いただきます。
- ・重要事項説明書は、ドキュメントサイトにあるものをご確認いただきます。



SIM種別変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル SIM種別変更 のお申し込み

○ 同意事項	2 کتار	3 λħ2	4 入力3	5 入力4	6 確認	7 売7
ご 契約内容 契約番号						
N12						
当契約番号で契約されて「回線選択	いる回線数	160	契約番 ^日 ます。 ます。 がありま	号内の回線の中か 検索条件が無い場 ご利用中の回線が ますので、出来る	ら対象の回線を 合は、すべての 多い場合は時間 限り条件入力す	絞込み表示し 回線を表示し がかかること ることをお勧
回線番号を入力して下さ		検索 料金コース -	めいたし	します。 回線番号 ÷	料金コース	÷

表示絞込みのための検索条件は、回線番号の上2ケタ以上入力することでご利用可能となります。

cstar	r Univ	versal O								
)		2 入力1	3 入力2	2	4 入力3		5 入力4	6 確認	7 完了
ご契	約内容	ř								
契約都	番号									
N1		′ 🕑								
当契約)番号で契	約されている	回線数	160						
				100		左枠内	から打	梁作したい	回緑番亏を選択し、	「選択」不
回線 回線翻	- 選択 番号を入力	カして下さい			検索	左枠内 タンで を選択 右枠内 みくだ	から 右枠 に し 「 熊 に 社 い。	^{巣作したい} 内に移動し 解除」ボタ 乍したい回	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了後	「選択」不 合は回線番号 ます。 後、次へお進
回線 回線番	 選択 番号を入力 	カして下さい 回線番号 ▲		料金コース	検 来	左枠内: タンで: を選択 右枠内 みくだ	から打 右枠F し「打 に操(さい。	 ・ ・ ・	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了後 ^{料金コース}	「選択」不 合は回線番号 ます。 後、次へお進
	 選択 	カして下さい 回線番号 ▲	UniversalOneモバイ	NG 料金コース ◆ JL ECO 15GB	検索	左 枠 内 で を 選 択 右 枠 内 て	から打 右枠「 作 に 操 (さい。	梁作したい 内に移動し 解除」ボタ 作したい回	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了後 料金コース - UniversalOneモバイル ECO 15GB	「選択」不 合は回線番号 ます。 後、次へお進
	選択 番号を入力 02000 02	カして下さい 回線番号 ▲	UniversalOneモバイ UniversalOneモバイ	料金コース ÷ ル ECO 15GB	検索	左 や ク ン で ジ を 選 択 み く だ	から 右枠 に 操 (さい。 	^{築作したい} 内に移動し 解除」ボタ 乍したい回 ^{■線番号 ●}	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了後 料金コース	「選択」不 合は回線番号 ます。 後、次へお進
	 選択 新号を入力 02000 02 02 	カして下さい 回線番号 🔺	UniversalOneモバイ UniversalOneモバイ UniversalOneモバイ	料金コース 料金コース ジル ECO 15GB ジル ECO 15GB	検索	左 枠 内 で を 選 択 み く だ	から 右枠 に 操 で し 「 择 で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	架作したい 内に移動し 解除」ボタ 作したい回 02 6	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了役 料金コース UniversalOneモバイル ECO 15GB	「選択」不合は回線番号ます。
	送選択 新号を入力 の2 の2 の2 の2 の2 の2 の2 の2 の2 の2	カして下さい 回線番号 ◆	UniversalOneモノ「イ UniversalOneモノ「イ UniversalOneモノ「イ UniversalOneモノ「イ	料金コース 料金コース ル ECO 15GB ル ECO 15GB ル ECO 15GB	検索	左 や ク ン で : を 選 沢 み く だ	から ち 枠 「 が し 「 が に さ い 。	架作したい 内に移動し 解除」ボタ 乍したい回 □ 線番号 6	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了後 料金コース UniversalOneモバイル ECO 15GB	「選択」不合は回線番号ます。
	送送択 新学校 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	カして下さい 回線番号 ▲	UniversalOne UniversalOne UniversalOne UniversalOne UniversalOne UniversalOne UniversalOne UniversalOne	料金コース 料金コース ル ECO 15GB ル ECO 15GB ル ECO 15GB ル ECO 15GB	検 案	左枠内: タンで: を選択 右枠内 みくだ	から ち 枠 に 操 に 操 い 。	梁作したい 内に移動し 解除」ボタ 作したい回 ^{図線番号 ⁰² ⁶}	回線番号を選択し、 ます。戻したい場合 ンで左枠内に戻りま 線番号を登録完了役 料金コース イ UniversalOneモバイル ECO 15GB	 「選択」 示 は回線番号 ます。 後、次へお進



SIM種別変更【STEP2 -入力-】 Arcstar Universal One モバイル SIM種別変更 のお申し込み (~ \checkmark 3 同意事項 እ ታ 1 እ ታ 2 入力3 እ ታ 4 確認 完了 ご契約内容 契約番号 7 🖸 N' お申し込み内容 当契約番号で契約されている回線数 160 表示されているSIM種別を変更する申し込みが出来ます。 変更したいSIM種別を選択してください。「次へ」ボタ 申し込み予定の回線数 ンをクリックすると申し込みが確定いたします。 アクセス方式 逼/ Pアトレス 主(ACT) 国際ローミンク アクセス方式 国際ローミング EI 備考 回線番号 No. 料金コース 認証 利用上限額 SIM種別 IMEI(機器製造番号) 利用IPアドレス パスワード 副(SBY) LTE UniversalOneモバイル ECO 15 標準SIM 利用しない 戻る

SIM種別変更は、回線番号をそのままにSIMの種別(マルチカット/標準/Micro/Nano)を変更する 申し込みとなります。<u>お申込みいただきました希望日の10営業日前から希望日前日にお客様のお手</u> 元に届くまでの間、お手元にあるSIMを用いた通信利用が出来なくなります。 なお、マルチカットSIMをご利用中で、大きいサイズから小さいサイズ(例:標準SIMのサイズ ⇒NanoSIMのサイズ)へSIM種別を変えたいという場合は、お手元のSIMを希望のサイズに切り取 ることでSIM種別変更のお申し込みをすることなく継続してご利用いただけます。





SIM種別変更【STEP2 -入力-】

Arcstar Universal One モバイル SIM種別変更 のお申し込み

同意事項	父 入力1	ک تریک	کرتر کر ا	5 λτι4	6 確認	7 売了
ご契約内容						
契約番号 N: 7 7 7 送付先住所 住所	過去履歴から入力	「送付先住所 可能です。履 履歴は新しい	」と「お客様 歴選択後、修 ものから最大	情報」は過去履 正いただくこと 10表示されます	夏歴を利用した) さも可能です。 す。	入力が
郵便番号	I	必須 1008019 • 半角数字7文字以下				
都道府県	E	東京都 ・ 全角4文字以下				
市区町村	E	必須・ 全角24文字以下				
大字通称		内幸町 • 全角36文字以下				

送付先情報は、次の2つをご入力いただきます。

「送付先住所」・・・送付先住所、建物名。※送付先住所に誤入力等があると送付が遅れる可能性が ございます。その場合は、お申し込み者様へご連絡させていただくことがござ います。

「お客様情報」・・・会社名、部署名、ご担当者など。



SIM種別変更【STEP3 –確認-】

し、同意事) 項	シ 入力1) ¹³		入 力4	6 確認		- 7 完了
う申し	,込み内容をご	確認の上、申し込みを確況	定してください。							
ご契	契約内容									
契約	番号									
N	57 🗹									
お申	ョし込み内容									
当契約	約番号で契約され	ている回線数	160							
申しジ	込み予定の回線数		1							
			2024-04-01							
回線0	り変更希望日		2024 04 01							
回線の	の線番呈日	約今7_7	アクセス方式	通信機器機種名	IMEI	認証ID	IPアドレス ま(ACT)	国際ローミング	国際ローミング	供来
回線0 No.	の変更希望日	料金コース	アクセス方式 SIM種別	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号)	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY)	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス	備考
回線0 No.	回線番号	料金コース UniversalOneモバイル EC O 15GB	アクセス方式 SIM種別 LTE nanoSIM	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号) -	IMEI 認証	認証ID パスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY) 10 -	国際ローミング 利用上限額	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス -	備考
回線0 No.	D変更希望日 回線番号 (1 5) (1 5) (1 5) (1 5)	料金コース UniversalOneモバイル EC O 15GB	アクセス方式 SIM種別 LTE nanoSIM	通信機器機種名 IMEI(機器製造番号) -	IMEI 認証 無	認証ID バスワード	IPアドレス 主(ACT) 副(SBY) 10 -	国際ローミング 利用上限額 利用しない	国際ローミング アクセス方式 利用IPアドレス -	備考 -

お申込みいただきました内容が表示されます。表示内容でよろしければ、「確定」ボタンをク リックください。クリックされるとお申し込みとなります。

ar Univer	sal One モバイル SI	M種別変更のお申し	込み			
3	() 3.01	() 3.712	التلد ا	() 3.724	⊘ RU	7 R7
		お申し込みい	ただきちりがとう	ございます		
申し 表	示後、お客様の 内容に誤りがあ	申し込み内容を	をシステムにて システムにて シ失敗」となる。	チェックしてお とともに誤りに	ります。 ついて表示しま	: J .
8申し 5申し 10日本	示後、お客様の 内容に誤りがあ 履歴画面にて詳	申し込み内容を ると「申し込み	をシステムにてき システムにてき システムにてき システムにてき システムにてき	チェックしてお とともに誤りに 願いします。	ります。 ついて表示しま	. J .
お申し お申し 内容不 8曲の なお、 とはなく思えますに まます。 したなう たます。 したなう たます。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 したなう です。 です。 です。 です。 です。 です。 です。 です。	 示後、お客様の 内容に誤りがあ 履歴画面にて詳 (1) (1)	申し込み内容を ると「申し込み	をシステムにてき システムにてき システムにてき となる。 だけますようお	チェックしてお とともに誤りに 願いします。	ります。 ついて表示しま	. .
お申し きゅし込 からず なお、 りしはかく事によってし うしはかく事によってし うしまくで事によってし うしまくです しまってい うしまってし うしまってい うしまってい うしまってい うしまってい うしまってい うしまってい うしまってい うしたのです したってい したってい したってい うしたのです したってい したっ したっ したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したってい したっ したってい したっ したってい したっ したってい したっ したっ したっ したっ したっ したっ したっ したっ		申し込み内容を ると「申し込み 細確認をいたた	をシステムにて システムにて シ失敗」となる。 ごけますようお	チェックしてお とともに誤りに 願いします。	ります。 ついて表示しま	

