オンラインセミナー参加のみなさま

- 「Webex」利用マニュアル -

目次

0.事前準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
1.推奨環境 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
2.セミナー接続の手順と参加方法 ・・・・・・・・・・・・・・・ 6
①WEBEXの事前登録する場合 · · · · · · · · · · · · 8
②WEBEXの事前登録していない場合・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
③Android版アプリの登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
④iOS版アプリの登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
⑤パソコンからセミナーに参加する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
⑥スマホ/タブレットで参加する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
3.操作方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
①音声接続について/②チャットの利用方法/③スマートフォン利用者便利機能
④WEBEXミーティングの退出方法
4.FAQ · · · · · · · 23
5.オンライン参加のポイント・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
6.接続テストについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27

0. 事前準備

この度は、本オンラインイベントにご登録いただき、誠にありがとうございます。Webex Meetingsを利用し、オンラインにて開催いたします。本マニュアルにて、Webex Meetingsご利用方法の確認をお願いいたします。

当日、一番最初のログインには、お時間がかかる場合があります。開始15-10分前から、ログインされることをお勧めいたします。

①ネットワーク環境の確認

確実なセミナー聴講には、安定したネットワーク環境が必要となります。

以下ネットワーク環境の中で、**外部サイトヘアクセスが可能で、通信制限がない安定した接続方法**をお勧めいたします。

- (1)自宅やその他環境でのWi-Fi利用
- (2)有線LAN利用
- ※初めてWebexをお使いになる場合は、当日までに**この資料の最後でご案内している** 「接続テスト」をお試しください。

②聴講時の機器について

スマートフォンでは投影資料が見にくい懸念があるため、可能であれば、**タブレットやPCの利用を推奨いたします。**

- (1)スマートフォン
- (2)タブレット
- (3)PC
- ※ 設定方法は機種ごとに異なるため、ご確認ください。

1. 推奨環境(1)

対応Windows	Windows 7 32-bit/64 ビット版、Windows 8 32-bit/64 ビット版、 Windows 8.1 32-bit/64 ビット版、Windows Server 2008 64 ビット版 Windows Server 2008 64 ビット版、Windows 10、Windows 10 Enterprise LTSB		
対応Mac OS X	10.13、10.14、10.15、11.0 (Big Sur)		
対応ブラウザ	Internet Explorer 11 (32 ビット/64 ビット)、最新 32 ビット/64 ビット Safari 11 以降、最新 32 ビット/64 ビット Linux (32 ビット/64 ビット)、Firefox 52 およびそれ以降のバージョン Chrome 65 以降、Chromium		
システム最小構成	Win: Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz または AMD プロセッサ (2 GB の RAM を推奨)、 Mac: Intel CPU ベース (2 GB 以上の RAM)、 Oracle Java 6 から Oracle Java 8		
その他	ブラウザーでJavaScript、Cookieが利用可能なこと ActiveXが利用可能なこと(Internet Explorerでブロック解除されていることを推奨)		
映像デバイス	Webカメラ(PC接続)など		
音声デバイス	ヘッドセット、マイク、スピーカなど		
ネットワーク条件	HTTP(80)、HTTPs(443)ヘアクセスできる環境		
通信速度条件	推奨帯域は500kbps以上 ※ビデオ映像機能利用時は、500Kbps~1.5MB程度の帯域が必要		

[※]推奨環境の詳細は、下記URL等にてご確認ください。

https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements

1. 推奨環境(2)

● Microsoft Windows 8 以降 (32 ビット/64 ビット)

機能	Internet Explorer 11 以降	Edge 25 / EdgeHTML 13	Chrome 65 以降	Firefox 48 以降
Cisco Webex デスクトップ アプリに切り替える	はい	はい	はい	はい
コンテンツを共有	いいえ	いいえ	はい (Chrome 65 以降)	はい (Firefox 52 以降)
コンピューターを使った通話	いいえ	はい (Edge 77.0.235.20 以降)	はい	はい
チャット	はい	はい	はい	はい
ビデオの受信	いいえ	はい (Edge 42 以降)	720p、双方向ビデオ	720p、双方向ビデオ
ビデオを送信する	いいえ	はい (Edge 42 以降)	最大 720p	最大 720p
ビデオシステムにコールバック	はい	はい	はい	はい
ホワイトボードの表示と注釈	はい	はい	はい	はい
ミーティングの開始と参加	はい	はい	はい	はい
メディアファイルの表示	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
画面、アプリケーション、ファイルの共有	はい	はい	はい	はい
電話 (コールインとコールバック)	はい	はい	はい	はい

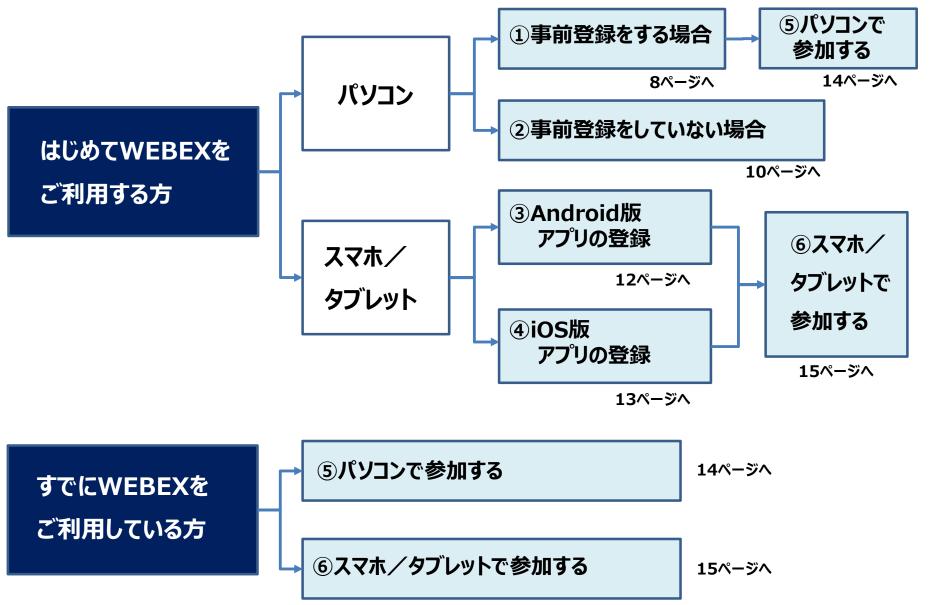
● Mac OS X 10.13 以降

機能	Safari 11.0 以降	Chrome 65 以降	Firefox 48 以降
Cisco Webex デスクトップ アプリに切り替える	はい	はい	はい
コンテンツを共有	いいえ	はい (Chrome 65 以降)	はい (Firefox 52 以降)
コンピューターを使った通話	はい	はい	はい
チャット	はい	はい	はい
ビデオの受信	720p、双方向ビデオ	720p、双方向ビデオ	720p、双方向ビデオ
ビデオを送信する	540p	最大 720p	最大 720p
ビデオシステムにコールバック	はい	はい	はい
ホワイトボードの表示と注釈	はい	はい	はい
ミーティングの開始と参加	はい	はい	はい
メディアファイルの表示	いいえ	いいえ	いいえ
画面、アプリケーション、ファイルの共有	はい	はい	はい
電話 (コールインとコールバック)	はい	はい	はい

[※]推奨環境の詳細は、下記URL等にてご確認ください。

2.セミナー接続の 手順

2. セミナー接続の手順



①WEBEXの事前登録する場合

● WEBEX事前登録の手順

- ①検索する
- ②ダウンロード画面から「ダウンロード」→「実行」する
- ③インストールを開始する

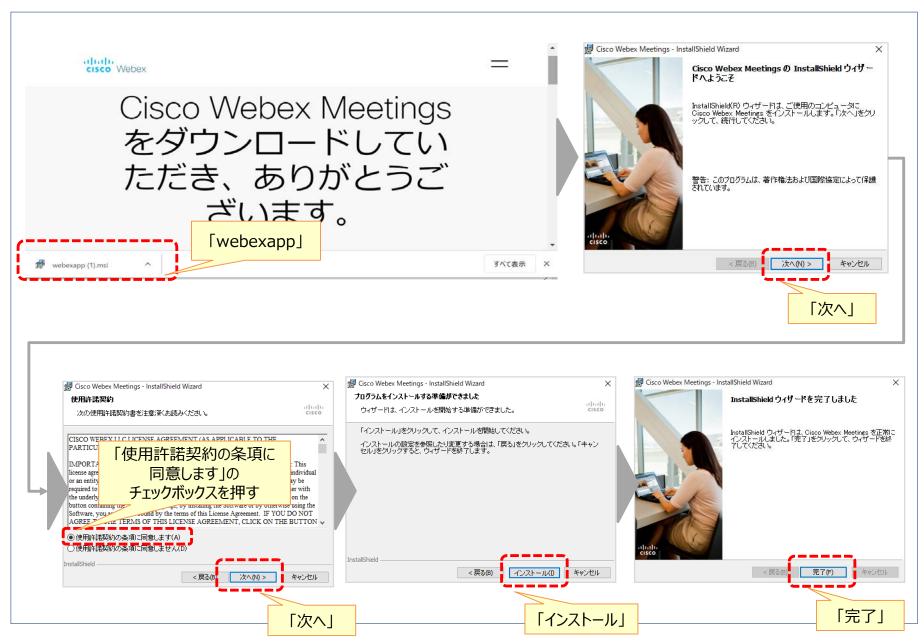
1. 検索する

2. 「ダウンロード」を実行する





3. WEBEXのインストールを開始する

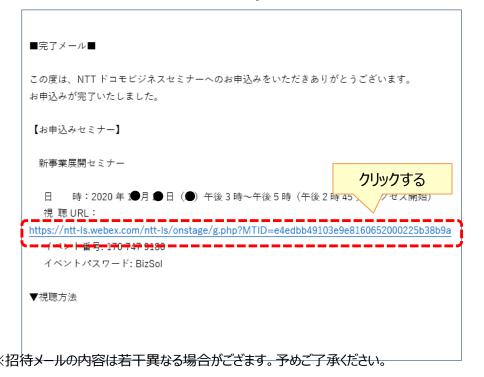


②WEBEXの事前登録していない場合

●セミナー接続の手順

- ①オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「視聴URL」をクリックする
- ②セミナー参加画面に必要事項を入力して、「今すぐ参加」をクリックする
- ③メールアドレスの再確認の入力
- 4 Cisco Webex アドオンのインストール
- ⑤セミナー参加

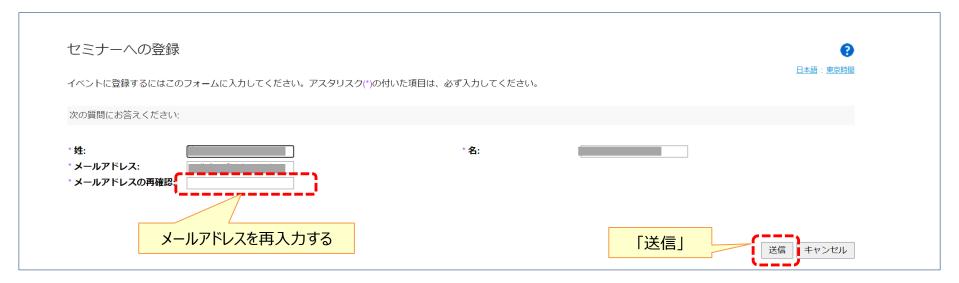
1. 招待メール内の視聴URLにアクセス



2. セミナー参加画面



3. メールアドレスの再確認の入力



4. Cisco Webex アドオンのインストール

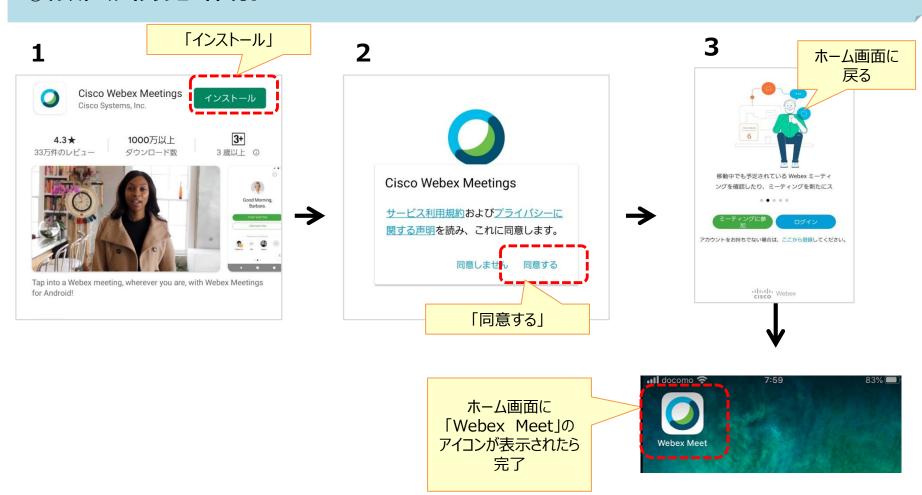


5. セミナー参加



③ Android版アプリの登録

- ●アプリのダウンロード手順
- ①「Playストア」のアプリから「Cisco Webex Meetings」を検索、インストール(ダウンロード)
- ②サービス利用規約など同意の上、画面を進んでいく
- ③インストール (ダウンロード) 完了



④ iOS版アプリの登録

●アプリのダウンロード手順

- ①「App store」のアプリから「Cisco WebEx Meetings」を検索、インストール(ダウンロード)を実施
- ②インストール(ダウンロード後)、「開く」を押す
- ③サービス利用規約をお読みの上、「同意します」を選択
- ④インストール (ダウンロード) 完了



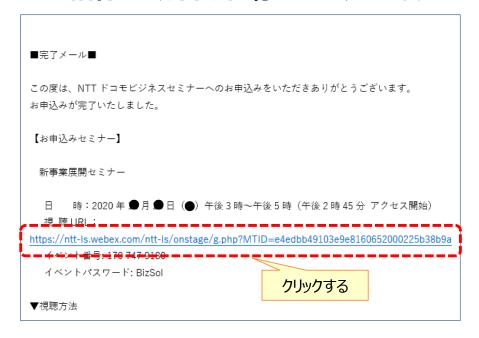


⑤パソコンからセミナーに参加する

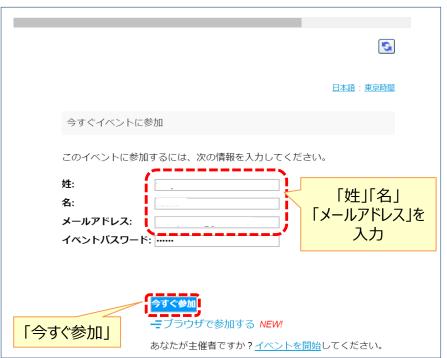
●セミナー接続の手順

- ①オンラインセミナー事務局からの招待メール内にある「視聴URL」へアクセス
- ②セミナー参加画面に必要事項を入力して、「今すぐ参加」をクリックする
- ③メールアドレスの再確認の入力
- 4 セミナー参加

1. 招待メール内の視聴URLにアクセス



2. セミナー参加画面

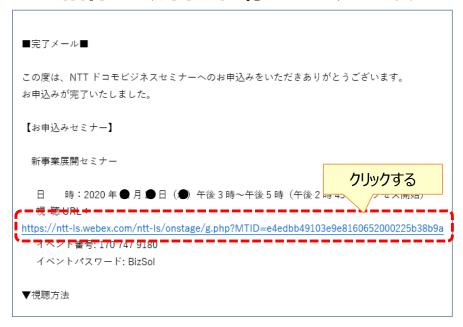


⑥ スマホ/タブレットで参加する

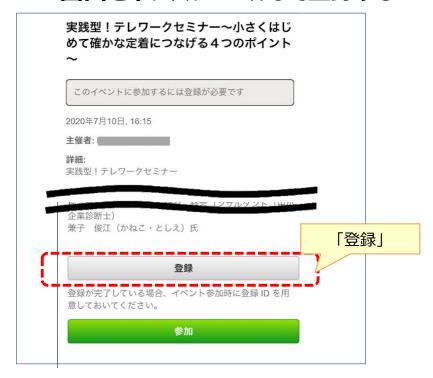
●セミナー接続の手順

- ①招待メールの「視聴URL」をクリックする
- ②画面を下にスクロールして、「登録」する
- ③メールアドレスの入力
- 4姓名の入力
- ⑤イベント情報を確認する
- ⑥参加する

1. 招待メール内の視聴URLにアクセス

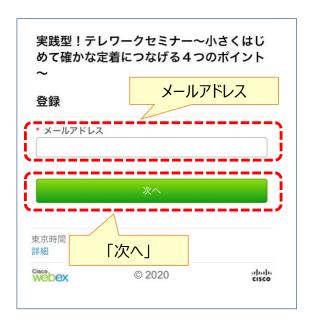


2. 画面を下にスクロールして登録する



3. 「メールアドレス」を入力 4. 「姓」「名」を入力

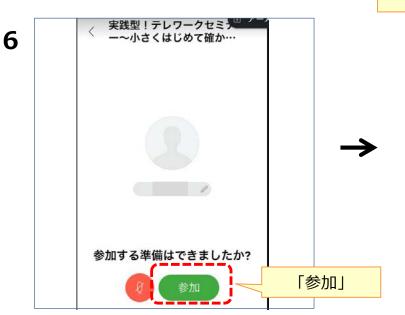
5. イベント情報を見る







「送信 |

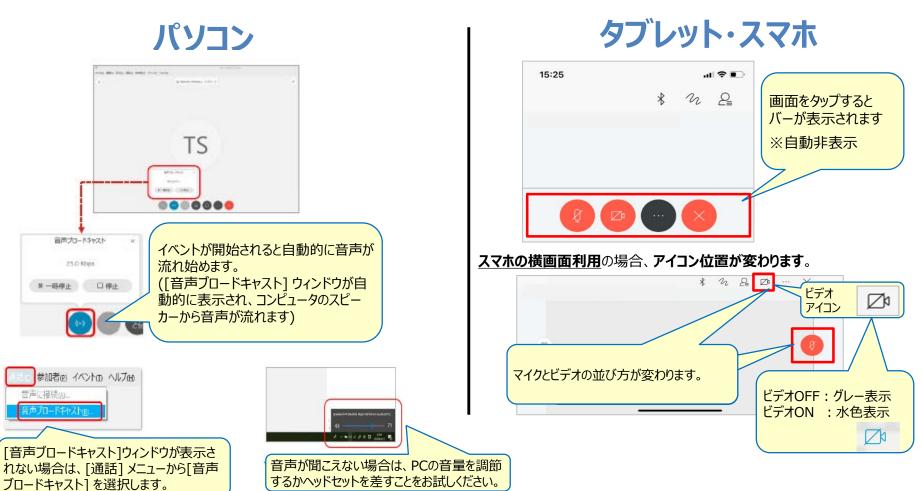




3.操作方法

①音声接続について ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

本セミナーでは、イベントが開始されると自動的に音声が流れ始めます。 ([音声ブロードキャスト] ウィンドウが自動的に表示され、コンピュータのスピーカーから音声が流れます) 「ミュートOFF」の状態で(受講生側の声)は流れません。



②チャットの利用方法 ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

本セミナーでは、「<u>チャット」機能</u>で事務局から随時お知らせいたします。また チャットから、セミナー内容に関する質問ができます。(参加者からの質問は、他の参加者には 開示されません)

パソコンの場合

- ①事務局からのお知らせを確認ください。
- ②セミナーに関する質問ができます。



②チャットの利用方法 ※OSや機種によって、画面が異なる場合があります

タブレット・スマホの場合

・アイコンは、全端末共通です。
・発言される際は、全員宛にご連絡ください。

①事務局からのお知らせをご確認ください。

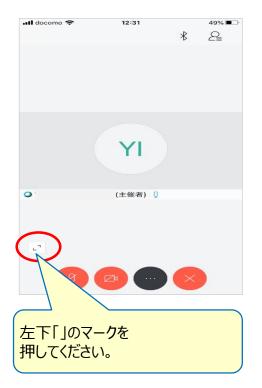


②セミナーに関する 質問ができます。



③スマートフォン利用者便利機能

資料投影があります。以下の画面表示を是非ご利用ください。





拡大したい画面の上で、タップすると 1画面表示に戻り、拡大表示されます。



指で画面を広げると、 画面が拡大されます。



横画面利用でも2画面表示にすることは可能です。

④WEBEXミーティング 退出の方法

WEBEX MEETINGを途中で退出した場合でも、セミナー途中から再入室いただけます。 再入出の方法は、前出の接続方法と同様になりますので、各ページにてご確認ください。

パソコンの場合



タブレット・スマホの場合



4.FAQ

4. セミナー参加に関するFAQ

本セミナーの参加に関する注意事項、およびFAQをご確認ください。

		-
	ご質問	回答
1	参加者同士の顔や名前が見られてしまいますか?	参加者同士は、非表示となります。
2	音声での質問は受け付けていますか?	ご質問は、すべてチャットでいただいております。 「全員ミュート」としているため、音声機能をお使いいただくことはできません。
3	セミナー申し込みと参加者が違っても、セミナー参加は可能ですか?	視聴先URLからお名前・メールアドレスを記入いただければ参加が可能ですが、申込者以外の方の場合、セミナー資料の共有ができませんので、あらかじめセミナーお申込みいただくことをお勧めします。
4	セミナーに参加できなくなってしまったのですが、資料だけ共有してもらえますか?	申し訳ございません。 セミナー資料は、申込後にセミナー参加いただき、アンケートにご回答い ただいた方にのみお送りしております。
5	(お持ちの通信や端末等の環境で)WEBEXを使ったことがなく、当日、うまく接続できるかわからないですが、事前の確認方法はありますか?	WEBEX MEETINGの事前テスト環境で、PCでWEBEXの立ち上げを事前にご確認いただくことができます。 https://help.webex.com/ja-jp/nti2f6w/Webex-Meetings-Join-a-Test-Meeting
6	WEBEXサイトの接続するとエラーメッセージが表示されるのですが、どうしたら解決できますか?	WEBEX接続に関するエラーについては、恐れ入りますが、下記のヘルプセンターにてご確認お願いいたします。 https://help.webex.com/ja-jp/
7	通信が不安定で途中で切れてしまったり、画面・音声が 固まった場合はどうしたらよいですか?	恐れ入りますが、一度WEBEX MEETINGからご退出いただき、通信 環境の安定した場所等で再入室をお願いします。 退出の方法 → 22ページ 再入出の方法 → 14ページ

5.オンライン参加のポイント

5. オンラインセミナー等に参加する時のポイント

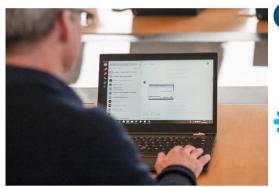
Webex Meetingsに入る前に、不要なアプリケーションは終了しておこう



不要なアプリケーションが、カメ ラやマイクをホールドしていたり、 ビデオ会議体験の品質を下げる可 能性があるので、なるべく閉じて おきましょう。



- 1. 使用していないアプリケーションは終了する
- 画面共有をする場合は、Webex TeamsやOutlookなど、ポップ アップの出るアプリを閉じてお くとなお良い



Webex Meetingsに入る前に、VPNは切断しよう



VPN*に接続をしたまま Webex Meetings の会議に参加すると、 VPN側の設定や混雑の影響を受けて、ビデオ会議の品質が下がってしまう可能性があります。 VPNは一時的に切断しておきましょう。



1. VPNで社内ネットワークに接続 している場合は、VPNのアプリ を起動してVPNを一時的に切断 する



重要なミーティングの予定は、事前に家族に共有しよう



テレワークでは、ご家族が近くにいる環境でWebex Meetingsの会議に参加することもあります。

大事な会議がある場合は、予定を あらかじめご家族に共有して、 会議の品質を保つためにその時間 帯の動画サイト閲覧をひかえても らったり、部屋の周辺では静かに してもらうなど、お願いしておき ましょう。



パソコンについているマイクスピーカーではなく ヘッドセットを使おう



パソコンについているマイクは 集音性能が低い場合が多いです。 「ヘッドセット」や、「マイク 付きイヤホン」を使ってWebex Meetingsに参加しましょう。



- 1. ヘッドセットやマイク付きイヤ ホンをPCに接続
- 2. Webexに参加する際に、接続した機器を選択





6.接続テスト について

6. 接続テストについて

CiscoWebex を初めてお使いになる方に、Webex接続テストサイトをご用意しています。

- 1.https://www.webex.com/test-meeting.html に移動します。
- 2.名前とメールアドレスを入力し、[参加] をクリックします。
- 3.アプリがインストールされていない場合は、インストーラ ファイルをクリックするように指示メッセージが表示されます。 Windows では、Webex.exe をクリックします。 Mac では、「Webex.pkg] をクリックします。

デスクトップ アプリをインストールして、フル機能を備えた Meetings を体験してください。 Mac または Windows コンピューターを使用していない場合、またはアプリをインストールできない場合も、 [ブラウザーから参加] をクリックして、Web ブラウザーから直接参加することもできます。

- 4.[ミーティングに参加] をクリックします。
- 5.主催者がミーティングに参加していないという メッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。
- 6.終了したら、[退出] をクリックし、 「ミーティングから退出] を選択します。

