

## 株式会社 山口フィナンシャルグループ 様

目的

回線無線化

業種

金融・保険

エリア

中国

従業員数

301名~1,000名

ドコモ IoTマネージドサービス for ATM で  
フレキシブルなATM出店が可能に

山口県・広島県・北九州エリアを中心に、銀行や証券会社などを展開している株式会社山口フィナンシャルグループ。モバイル回線の構築から運用保守までを含むドコモ IoTマネージドサービス for ATM を導入し、店舗外ATMの無線化を実現した。

商業施設内への設置の足かせとなっていた有線回線の敷設工事がなくなり、場所の制約や時間的ロスがないフレキシブルな出店ができるようになった。また、ドコモ IoTマネージドサービス for ATM の充実した一元管理体制により、店舗外ATMの安定稼働も確保されている。



## 導入サービス

## ドコモ IoTマネージドサービス for ATM

## 導入前の課題

BEFORE

- 1 店舗外ATMに使用しているISDN回線が2024年に廃止になるため、別の回線に変更する必要があった。
- 2 光回線への変更を考えたが、ランニングコストが費用的に折り合わない。回線の敷設工事が必要なため設置までかなりの時間がかかる。
- 3 モバイル回線に変更する場合は、電波状態が悪化したとき、店舗外ATMを利用するお客さまの取引が途切れるのではないかと不安があった。

## 導入後の成果

AFTER

- 1 1万台以上のATMを管理している実績に注目しドコモ IoTマネージドサービス for ATM を導入。店舗外ATMとデータセンターをモバイル回線で接続した。
- 2 ISDN回線の頃と同等のランニングコストで運用できる。敷設工事が不要なので、店舗外ATMの設置にかかる時間が短い。
- 3 ドコモのモバイル回線に加え、別キャリアのサブ回線があり、万が一の事態にも、店舗外ATMの稼働が確保できる。

## お客さまの声

## 導入のきっかけ

## ISDN回線が廃止されるため、店舗外ATMの回線を変更する必要があった

傘下の銀行の店舗外ATMに使用しているISDN回線が2024年で廃止になるため、山口フィナンシャルグループでは回線を変更する必要がありました。当初、光回線への変更を考えましたが、敷設工事が必要な上に、ランニングコストが増加するので、費用的に折り合いませんでした。それに、店舗外ATMが商業施設内にある場合、敷設工事の許可をもらい、工事を行う時間を調整する必要があり、設置までかなりの時間がかかるという懸念もありました。

ほかの方法はないものかと悩んでいたところ、ドコモからモバイル回線とその運用保守サービスを提案されました。個人的にドコモの

携帯電話を使っていますので通信エリアの広さと安定性は実感していましたが、店舗外ATMは比較的電波が届きにくい山沿いの地域にも設置されていますので、電波状態が悪化したときには回線が途切れてしまい、利用するお客さまの取引ができなくなってしまうのではないかと不安がありました。

## Profile

2006年設立の広域金融グループ。傘下には3つの銀行に加え、証券会社や保険会社など、20以上の企業がある。地域に深く根ざしながら、お客さまのライフスタイルに応じた最適な金融サービスを提供している。本社所在地は山口県下関市。



株式会社山口フィナンシャルグループ  
IT統括部 次長  
田村 卓士 氏



株式会社山口フィナンシャルグループ  
IT統括部 システム統制グループ 主任調査役  
浅田 純也 氏



株式会社山口フィナンシャルグループ  
IT統括部 システム統制グループ 係長  
由川 礼彦 氏



# 場所の制約を受けないフレキシブルなATM出店ができる

山口フィナンシャルグループがドコモ IoTマネージドサービス for ATM を導入する際に注目したのは、すでに1万台以上のATMを管理しているという実績でした。やはり一番重要なのは店舗外ATMの安定稼働ですから、その実績は信頼に足るものでした。

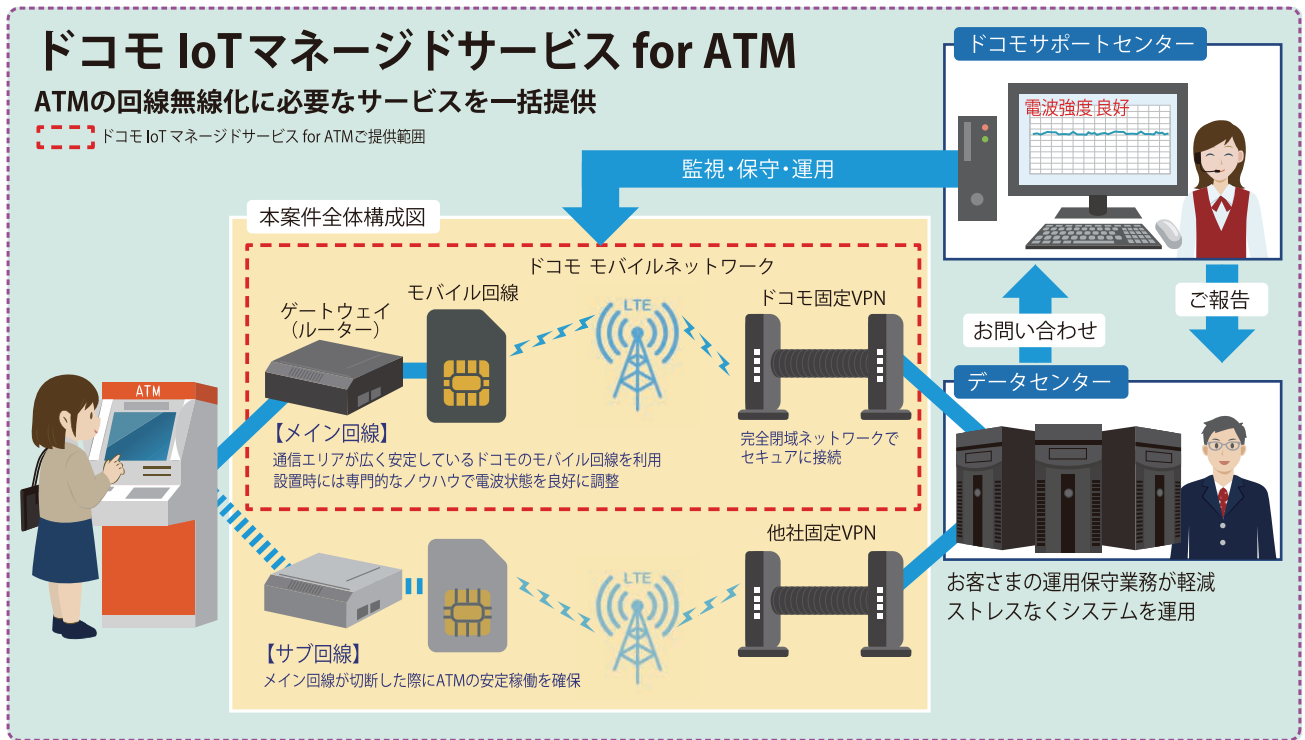
また、万が一の事態にも、安定稼働が確保できる冗長構成が導入の決め手となりました。

店舗外ATMの設置時には専門的なノウハウで電波強度を良好に調整してくれますし、回線全体の保守というサービスも含まれていて、迅速な対応が可能な一元管理体制になっています。ランニングコストをISDN回線の頃と同等にできたことにも満足しています。

導入にあたり、ATMの障害センターにつながるオートホンもモバイル回線に変更しましたので、すべての敷設工事が不要となり、店舗外ATMの設置や撤去にかかる時間がかなり短くなりました。回線の引込みなどを考える必要もなく、場所の制約を受けないフレキシブルなATM出店ができます。災害時にATMが被害にあったとしても迅速な復旧が可能です。



## 導入システムの概略図



## 営業担当者からのメッセージ



株式会社ドコモCS中国 法人営業部 ソリューションサポート SEサポート担当主査 田中 大詩(左)  
株式会社ドコモCS中国 山口支店 法人営業部 ソリューションアドバイザー 加藤 祐也(右)

ATMサービスの継続という経営課題に対して、通信手段に関するコンサルティングを実施させていただいたのが導入のきっかけでした。ドコモ IoTマネージドサービス for ATM は、デバイス、セキュアな通信回線、そして監視、保守までを含むワンストップでのサービス提供が可能で、ご採用にあたり一番評価をいただいたポイントでした。本サービスは導入に至るまでの約1年間、さまざまな検討や実証を重ね、お客さまと二人三脚で作上げたものだと考えております。

今後も本件に留まることなく、金融機関さまが提供するインフラやサービスに対して、ドコモの「回線サービス」+「付加価値」がご提供できるよう、お客さまとの協業をより一層加速させていきます。

ドコモのホームページ 法人のお客さま

<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/>