

山代温泉通り商店街振興組合様

目的 決済サービス

業種 小売・卸売り(その他)

エリア 北陸

従業員数 1名~50名

「d払い」でキャッシュレス化
新たな客層を呼び込む

石川県加賀市の山代温泉通り商店街は、北陸新幹線の延伸というチャンスを活かし、新たな客層を呼び込むため、商品の購入料金をドコモの携帯電話料金と合算して支払える「d払い」を導入。クレジットカードやスマートフォン端末などで支払いができるキャッシュレス化をはじめ、現金を使わずに買い物をしたい外国人観光客や、交通系電子マネーの普及が進んでいる関東圏のお客さまの増加を狙っている。



導入サービス



d払い

導入前の課題

- 1 クレジットカードやモバイル決済が使えないために、キャッシュレスで買い物をしたいというお客さまを取り逃がしていた。
- 2 北陸新幹線の延伸というチャンスを活かし、新たな客層を呼び込みたい。新しいサービスを導入して、商店街をアピールしたい。
- 3 ICTに不慣れな店主が多く、キャッシュレス化に不安があった。導入費用をどのように工面するかも課題だった。

BEFORE

導入後の成果

- 1 キャッシュレス化を見て、入店するお客さまがいる。「dポイント」を使えることが「d払い」で買うお客さまの購買意欲を高めている。
- 2 商店街としては全国初となる「d払い」の導入で山代温泉通り商店街がマスコミに取り上げられた。商店街の知名度アップにつながっている。
- 3 加賀市観光戦略部から補助してもらい、資金の工面ができた。「d払い」で決済する際の操作は想像以上に簡単だった。

AFTER

お客さまの声

導入のきっかけ

北陸新幹線の延伸に合わせ、商店街をアピールしたい
キャッシュレスで買い物をしたいお客さまを取り逃したくない

2022年に北陸新幹線が金沢から敦賀まで延びます。このチャンスを活かすため、山代温泉通り商店街では新しいサービスとしてキャッシュレス化を整備し、アピールしたいと考えました。九谷焼を扱う陶器店などで、「カードが使えないために何も買わずに帰られてしまった」ということがあったからです。キャッシュレス化するにあたっては、クレジットカードだけでなく、交通系電子マネーや、モバイル決済も使えるようにしたいと考えました。

なかでも「d払い」は、ドコモの携帯利用者

が多いことから、モバイル決済として外せないと思いました。

しかし、商店街にはスマートフォンにも触ったことがない店主が多く、使いこなせるだろうかという不安の解消と導入にかかる資金をどう工面するかが課題になりました。

Profile

山代温泉の中心にある「総湯・湯の曲輪(ゆのがわ)」から続く商店街。30店舗が軒を連ね、6月の菖蒲湯祭りや8月の山代大田楽には全国から大勢の観光客が訪れる。アートマーケットなど商店街独自のイベントも積極的に開催している。



山代温泉通り商店街振興組合
理事長(御菓子処しもつね)
下達也氏



山代温泉通り商店街振興組合
前理事長(すだに酒店)
須谷祐二氏



加賀市観光戦略部観光交流課
課長
中野秀俊氏



行政の補助でキャッシュレス化のハードルを解消 携帯電話シェアの大きさが「d払い」の利用率にも好影響

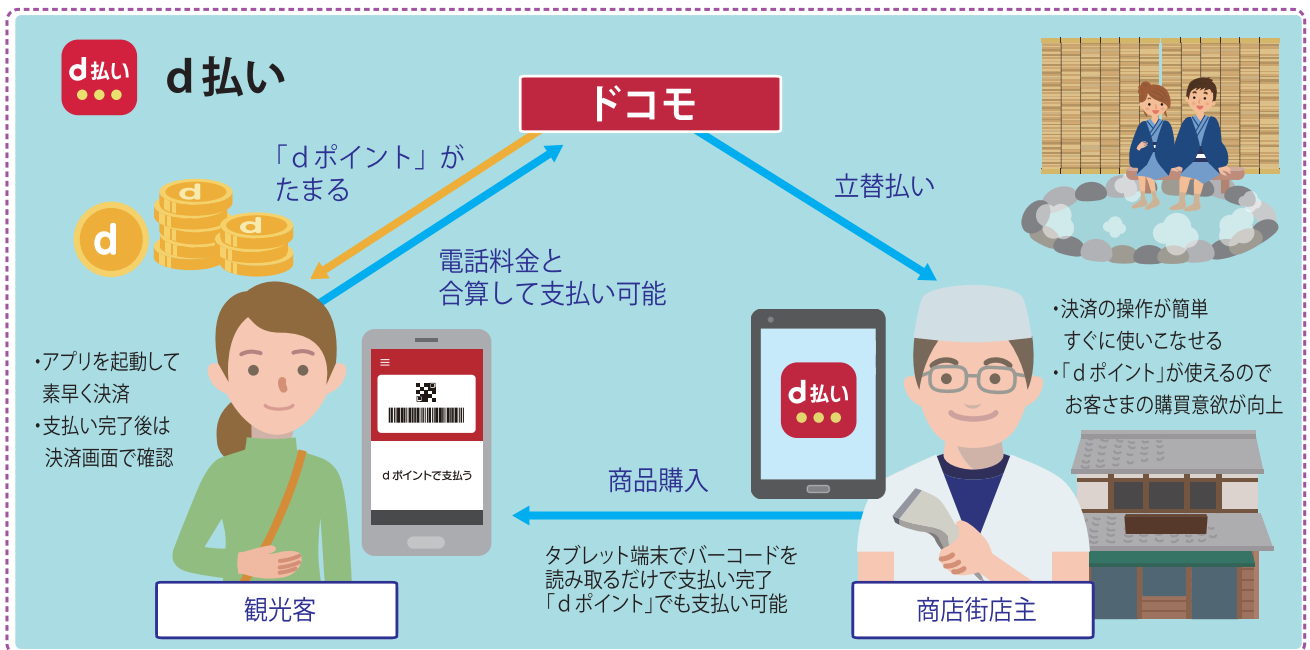
導入するにあたっては、観光による街の活性化を推進している加賀市観光戦略部の補助を受けることができました。キャッシュレス化に関する説明会を開いてもらい、導入費用も助成していただきました。今は20店舗が導入しています。商店街全体として取組んだので、ICTに不慣れな店主も抵抗感をあまり感じることなく導入できたと思います。

驚いたのは、決済の操作が想像以上に簡単なことです。フィーチャーフォンを使っている店主も、すぐに使いこなせました。ドコモの携帯電話シェアが大きいので、「d払い」の利用者も多く、商店街の理事会では、「d払い」でこんな商品を買ったという話がよくできます。

キャッシュレスで買い物する人にはポイントを使いたいというお客さまが多く、なかでも「dポイント」はドコモの携帯電話を使っているといつのまにかたまっているポイントですので、使える店があると、得した気分になるらしく、購買意欲も出てくるみたいです。必然的に「d払い」ができる場所を選んでもらえるのではないかと考えています。



導入システムの概略図



営業担当者からのメッセージ



株式会社NTTドコモ 法人ビジネス戦略部 アライアンス推進担当 主査 片貝 英明(左)

株式会社NTTドコモ 北陸支社 法人営業部 ICTビジネスデザイン担当 主査 時田 康史(右)

「観光客や地元の方々に、お得に便利に買い物をしてもらいたい」山代温泉通り商店街様のそうした想いから、「d払い」をはじめとしたキャッシュレスシステムを導入していただき、非常にうれしく思います。山代温泉通り商店街様では、これまで「ドコモ光ビジネスWi-Fi」や「翻訳サービス」などをご利用いただいております。ICTを活用して街全体を元気にしようとされています。

ドコモはそうした山代温泉通り商店街様のお役に立てるよう、これからも精一杯のサポートを続けていきます。



「ビジどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。



ドコモのホームページ 法人のお客さま

<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/>