

株式会社ウッドワン様

目的

スマホ・
ケータイ内線

従業員数

1,001名以上

業種

製造(その他)

エリア

中国

PBXのクラウド化と
スマートフォン化で
コストを大幅削減

総合木質建材メーカーのウッドワンは全国約70か所の拠点に設置していたPBXを廃止し、「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」を導入した。それにより、自社のPBX設置が不要になり運用やメンテナンスの費用や手間を削減した。さらに固定電話をスマートフォンへ変更し、「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」と組み合わせることで社員同士の通話を内線化。通話料の削減も実現した。



オフィスリンク + ビジネスプラス ProgOffice[®] Enterprise SPPM_{2.0} を導入

導入前の課題

1

全国約70か所の拠点に設置していたPBXや固定電話にかかる運用やメンテナンスに多くの費用や手間を費やしていた

2

オフィスの固定電話から、携帯電話に電話する機会が増えていたため、通話料が増えていた

3

スマートフォン導入にあたり、電話帳データや通話履歴の漏えいなど、紛失時のセキュリティに不安があった

導入後の成果

1

「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」の導入で、各拠点のPBXが不要になり、設備運用コストや手間を削減できた

2

固定電話をスマートフォンに替え、内線通話できる「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」と組み合わせることで通話料を削減できた

3

電話帳をクラウドで共有する「ProgOffice Enterprise」とデータ削除などができる「SPPM2.0」で、セキュリティを万全にした

「PBXのクラウド化で、運用費用や手間を大幅に削減」

当社は全国約70か所の拠点にPBXを設置し、内線通話を行ってききましたが、運用やメンテナンスに多くの費用や手間を費やしていました。さらにPBXの老朽化による更改を検討していました。また、オフィスの固定電話から社員の携帯電話への外線通話が増えていたため通話料が増えていました。

これらの課題解決としてドコモから提案されたのが「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」によるPBXのクラウド化と、固定電話のスマートフォン化でした。「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」の導入で各拠点の

PBX設置が不要になり、メンテナンスなどの設備運用にかかる費用や手間を大幅に削減できました。固定電話をスマートフォンに替え、ドコモのエリア内ならどこでも内線通話できる「オフィスリンク(仮想PBXタイプ)」と組み合わせることで活用することで、通話料を削減できました。

Company Information

設立65年を迎える総合木質建材メーカー。ニュージーランドで経営する森林から木材を調達し、国内で製造から販売までを一貫して手がける。ICTを積極的に活用し、ワークスタイルの改革に取り組んでいる。



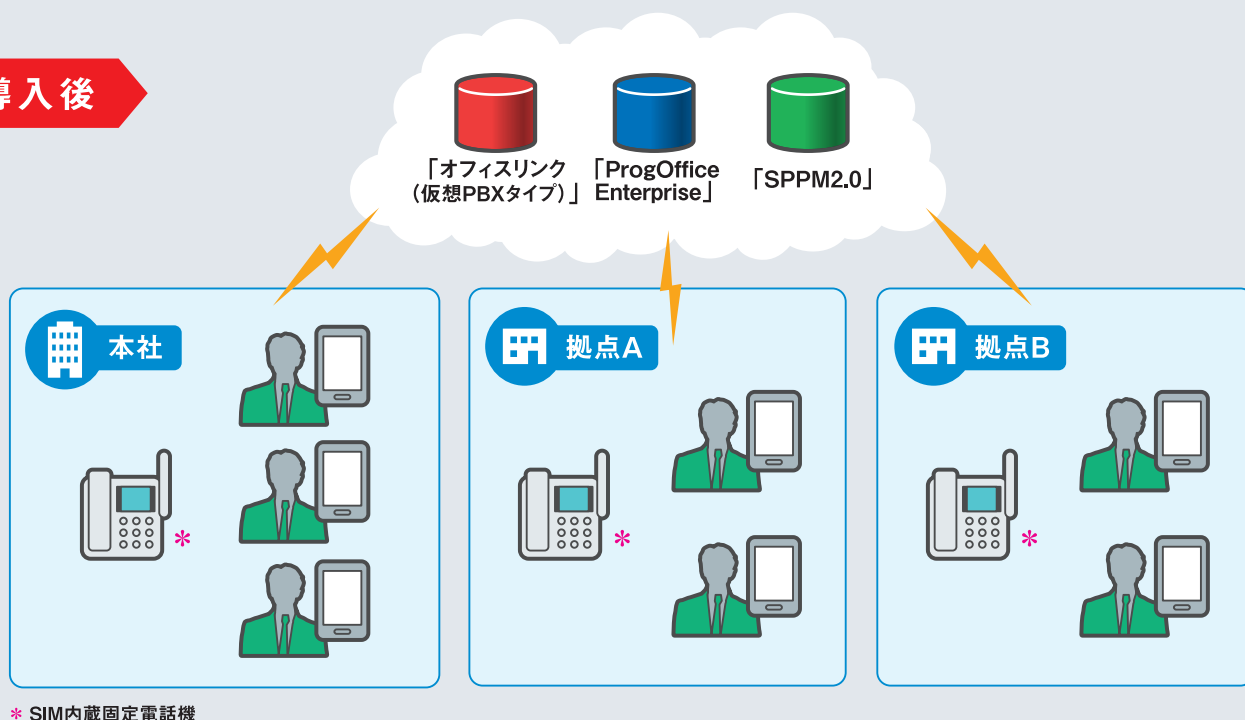
「管理ツールを導入し、紛失時のセキュリティ対策も万全」

固定電話をスマートフォンに替える上で課題は2つありました。1つはスマートフォンを紛失したときのセキュリティ、もう1つは部署にかかってくる電話がとりにくいこと。前者は、電話帳をクラウドで共有し紛失時のデータ流出を防ぐビジネスプラス「ProgOffice Enterprise」や、紛失時にデータ削除などができる管理ソフト「SPPM2.0」を導入するなど、対策を入念に講じました。後者は、部署ごとにSIM内蔵固定電話機を設置することで解決できました。



導入システムの概略図

導入後



■ 営業担当者からのメッセージ



中国支社 法人営業部 第一法人営業担当 主査 小田原 正佳 (左)

中国支社 法人営業部 ソリューション担当 桂木 路彦 (右)

ウッドワン様は多くの拠点をお持ちであり運用管理に課題を感じられていましたが、今回の新電話システムはととてもマッチしていただけました。ウッドワン様は本件に限らず現状の改善や新しい価値を生み出すために、いろいろなサービス・技術を意欲的に導入されようとしています。今後もウッドワン様の業務改革とワークスタイル改革へのチャレンジに貢献できるように努力してまいります。

お問い合わせ



ビジどこ タブレット向け電子コンテンツアプリ



「ビジどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<http://www.docomo.biz/>

