

小笠原海運株式会社 様

目的

衛星通信

従業員数

51名～300名

業種

運輸

エリア

東京都

衛星電話サービス導入で
運航中の快適な通話と
Suica決済を実現

東京竹芝と小笠原諸島を結ぶ定期船を唯一運航する小笠原海運は、2016年7月に就航したばかりの3代目「おがさわら丸」に衛星電話サービス「ワイドスターII」を導入した。導入した5回線のうち4回線は船員やお客さまの通信に活用。1回線は衛星電話で国内初となるICカード通信に活用し、船内の飲食店や売店でSuica等交通系電子マネーによる決済を実現した。



WIDESTAR を導入
ワイドスターII

導入前の課題

1

小笠原諸島まで運航中の大半の時間で携帯電話がつかないため、本土と安定した通信手段が必要だった

2

Suica等交通系電子マネーの普及に伴い、船内の飲食店や売店でも利用したいというお客さまの声が増えていた

3

3代目「おがさわら丸」の建造にあたり、船旅への関心・魅力を高めるために、新たなサービスを検討していた

導入後の成果

1

2代目「おがさわら丸」に引き続き、衛星電話「ワイドスターII」を導入し、**運航中、快適に通信できるようになった**

2

衛星電話の1回線をICカードの通信に利用。船内の店舗でSuica等交通系電子マネーで**決済でき、お客さまの利便性が向上した**

3

Suica等交通系電子マネーの利用が可能となり、**快適な船旅を実現することができた**

「衛星電話サービスを導入し、快適な通信を実現」

当社は東京竹芝と小笠原諸島をつなぐ唯一の貨客船を運航しています。今年7月に就航したばかりの3代目「おがさわら丸」は、2代目と比べて容積が1.6倍大きく、運航速度の向上や船内施設の充実によって、お客さまのより快適な船旅を実現しています。

海上では携帯電話がつかないため、3代目にはドコモの衛星電話サービス「ワイドスターII」を5回線導入しました。船員の連絡用に2回線、お客さまが使う簡易公衆電話用に2回線を割り当て快適な通信環境を構築しました。さらに1回線をICカードの通信に活用し、船内のレストランや売店などで

の決済時にSuica等交通系電子マネーを使えるようにしました。衛星電話でSuica等交通系電子マネーを利用できるのは国内で初めて。3代目「おがさわら丸」に「ワイドスターII」を導入したことによって、お客さまの利便性向上と快適な船旅を実現することができ、とても満足しています。

Company Information

1969年創業。東京竹芝と小笠原諸島父島を結ぶ唯一の定期船「おがさわら丸」を運航する。同船は片道24時間で運航し、年間60往復、年間の乗船数は約5万人。2016年7月、19年ぶりに新造した3代目「おがさわら丸」が就航。



常務取締役
相良 宣尚 氏



船長
高橋 勇氏



営業部 営業課長
相田 高志 氏

「携帯電話と同じかけ方の使い勝手とデータ通信が決め手」

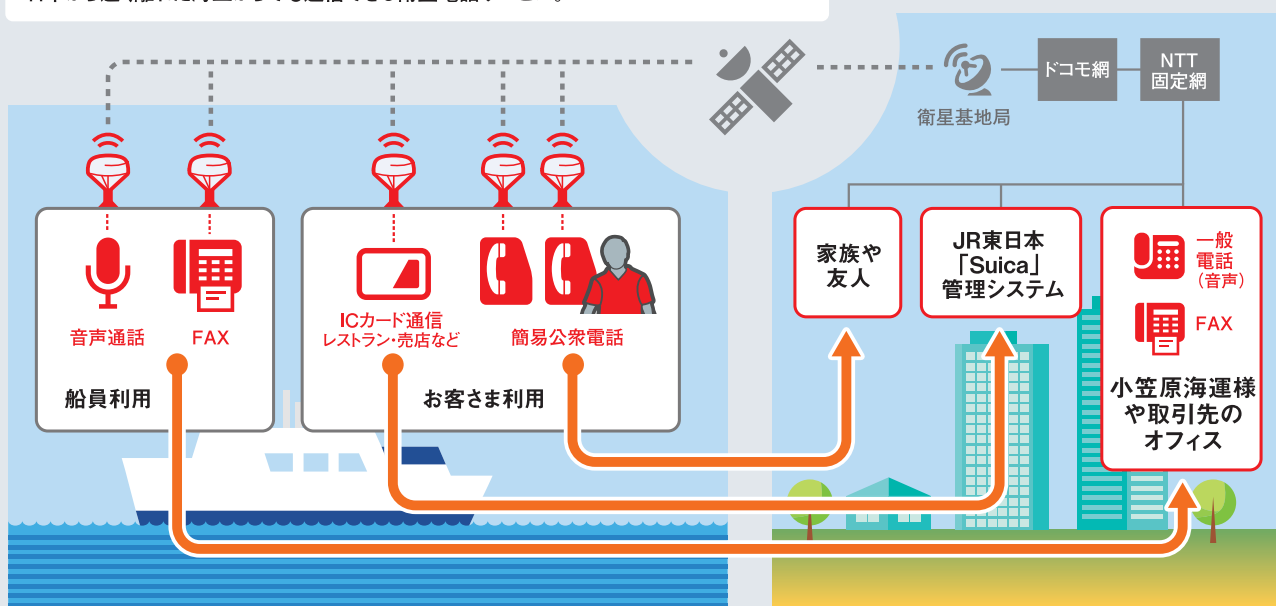
「ワイドスターII」を採用した理由は、ドコモの国内の衛星を利用して
いるため、国際電話をかける際の発信方法ではなく、携帯電話と同じ
ように「090」などからはじまる方法で電話できることです。ノイズも少
なく通信は安定して快適に通話できます。さらにデータ通信もできる
ことから、1回線をICカード決済に利用。船内のレストランや売店で
の支払い時にSuica等交通系電子マネーが使えるようになり、お客
さまから便利になったという声が数多く届いています。



導入システムの概略図

「ワイドスターII」

高度36,000km上の静止衛星を使用し、日本全土および海上約200海里をカバーする。
日本から遠く離れた海上からでも通信できる衛星電話サービス。



営業担当者からのメッセージ



ドコモCS 関東衛星サービスセンター 課長 嶋村 隆之(左)

ドコモCS 関東衛星サービスセンター 千羽 陽子(右)

「おがさわら丸」では、24時間の船旅を安全かつ快適にご利用いただけるよう、業務連絡用のほか、
乗客のみなさま向けに「ワイドスターII」簡易公衆電話を導入いただいております。また、「ワイド
スターII」を利用した電子マネー決済端末を導入し、サービス向上と業務効率化が図られたとのこと
をいただきました。今後も小笠原海運株式会社様の一層のサービス向上に貢献してまいります。

お問い合わせ



bizどこ タブレット向け電子コンテンツアプリ



「bizどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。
動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<http://www.docomo.biz/>

