

有限会社 三関屋旅館 様

目的	従業員数	業種	エリア
Wi-Fi	1名~50名	観光	関東甲信越

携帯電話とビジネスWi-Fiの同時導入で旅館業を革新する

名湯として日本のみならず世界から観光客が訪れる草津温泉。温泉の酸性ガスが電話機をさびさせることは悩みの種だった。草津温泉のシンボルである「湯畑」の近くにある三関屋旅館は、客室の固定電話を携帯電話に替え、「ドコモ光ビジネスWi-Fi」も導入した。コストダウン、顧客サービスと業務効率の向上を実現した。

ドコモ光ビジネスWi-Fi を導入

導入前の課題

1

客室で使っている電話機や電話回線が草津温泉の酸性ガスでさびてしまい、数年経つと故障して使えなくなる

2

固定電話でフロント業務をすると、宿泊客の内線や宿泊予約対応などが不在時や他の業務中は難しかった

3

家庭用のWi-Fiを設置していたが、2階の客間まで電波が届かず、外国人宿泊客などがネットを利用できずに困っていた

導入後の成果

1

客室に携帯電話を導入したことで、**固定回線が不要**になり、さびの心配が減り、交換の手間や費用を抑えられる

2

携帯電話に変えたことで、**掃除中や外出中でもフロント業務**できるようになり、業務効率が向上し、心に余裕ができた

3

「ドコモ光ビジネスWi-Fi」を設置後、**全館に無線が届いてネット利用**できるほか、サポートも充実していてあんしんできる

「固定電話を携帯電話に替えてフロント業務の効率が向上」

当館の特徴は、草津温泉の名湯を存分に楽しむことです。部屋数6室に対して、貸し切り風呂を3つ設け、24時間入浴できます。好きな時に入浴を楽しむこともあり、温泉好きや家族連れのお客さまに好評でリピーターが多いです。ただ、私たちにも悩みがあります。草津温泉の酸性ガスが電子機器などをさびさせることです。固定電話も例外ではなく、電話機や電話回線もすぐさびてしまい交換する必要があります。

困っていた時、ドコモの担当者から旅館の電話を携帯電話に替える提案を受けました。交換の手間や費用を抑えられることも

あって導入しました。携帯電話に替えて良かったのはフロントにいても宿泊客の内線や外線にかかってくる宿泊予約に対応できることです。掃除中や外出中にフロント業務ができることは、少人数で切り盛りする私たちにとっては画期的です。同じ悩みを持つ同業者の方におすすめしたいですね。

Company Information

名湯として知られる草津温泉で旅館を営む。客間は6室ながら、貸し切りの浴室を3つ設け、草津温泉の湯を存分に楽しむ。主人や女将の気さくな人柄に惹かれてリピーターが多い。外国人や若者の宿泊客も増えている。



代表取締役
霜田 定生 氏



女将
霜田 公栄 氏

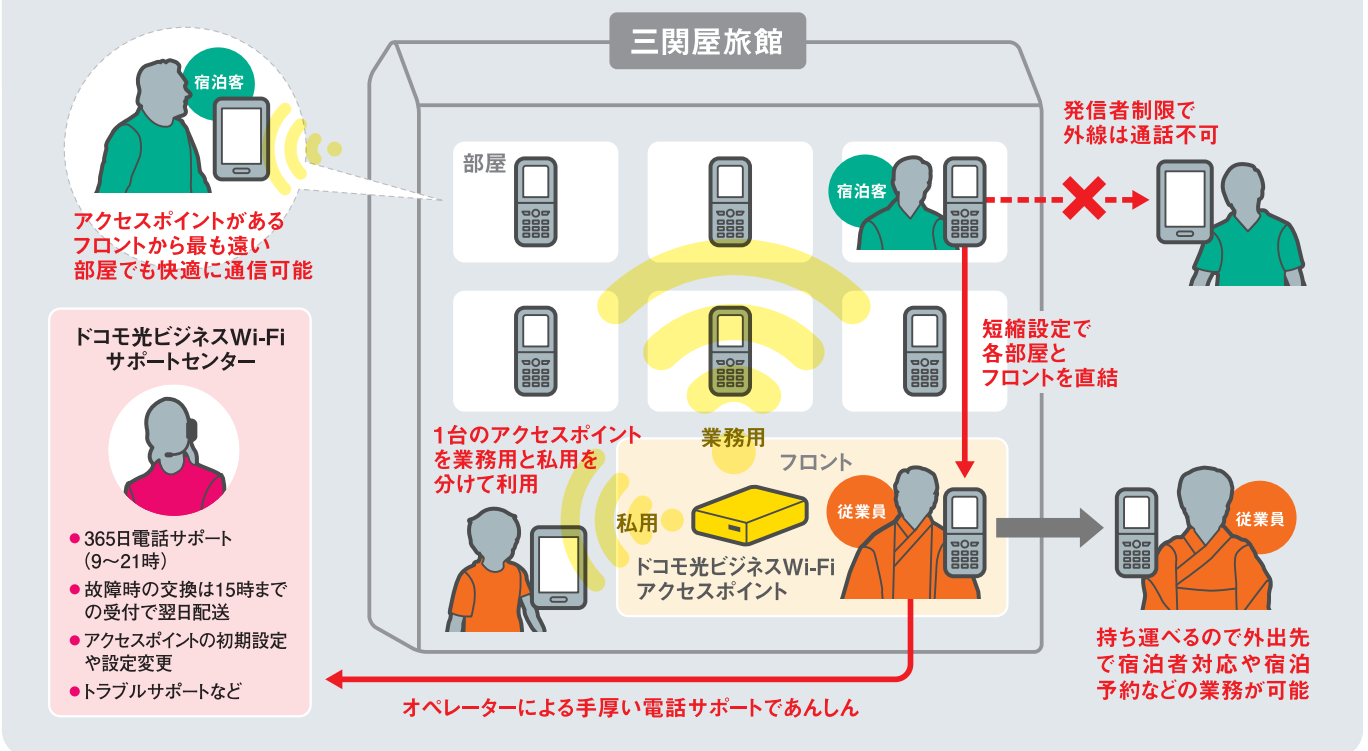
「『ドコモ光ビジネスWi-Fi』の導入で宿泊客の満足度が向上」

外国人宿泊客が増えているのはうれしい限りですが、Wi-Fiの通信環境が悩みでした。家庭用Wi-Fiを利用していましたが、2階に電波が届かず、外国人宿泊客から不便だという声が相次いでいました。

「ドコモ光ビジネスWi-Fi」の導入後は全館でネットが利用できるようになり、宿泊客の満足度が向上しました。導入前にドコモの担当者が電波が届くかの試験を熱心にやってくれ、導入後も迅速なサポートにあんしん。1台のWi-Fi機器で業務と私用に使えて重宝しています。



導入システムの概略図



■ 営業担当者からのメッセージ



ドコモショップ渋谷店 法人営業担当 **押野 茜** (左)
ドコモCS 法人営業部 第二法人営業担当 **鈴木 通則** (右)

群馬県草津温泉と言えば、草津白根山(噴火レベル2)麓にあるのが草津温泉です。温泉街は火山性のガス(酸性ガス)が常に浮遊しており、電子機器の影響は強く電子機器の寿命は短く2年ほどで故障してしまう状況です。固定電話やルーターなど同様に腐食してしまうことから、アフターフォローとメンテナンスが評価され、携帯電話と「ドコモ光ビジネスWi-Fi」の提案がお客さまに響いたと思います。

お問い合わせ



ビジどこ タブレット向け電子コンテンツアプリ



「ビジどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<http://www.docomo.biz/>

