

福井大学医学部附属病院 様

目的

内線サービス

業種

医療・福祉

エリア

北陸

従業員数

1,001名以上

「オフィスリンク」の導入で 院内はもちろん、外出先にも 内線通話が可能に

福井県内唯一の特定機能病院として、最先端医療の研究・開発・実践に努めている福井大学医学部附属病院。院内電話として利用していたPHS回線が老朽化したため、医療情報システムのクラウド化とともにWi-Fi経由のIP電話を構築したが、使用状況により通信環境が安定せず、通話が途切れがちに。「オフィスリンク」を導入し、快適な通話環境を実現した。

導入サービス

オフィスリンク

導入前の
課題

- 1 医療情報システムのクラウド化の一環としてWi-Fi経由のIP電話を導入したが、使用状況により通信環境が安定せず、通話が途切れがちだった。
- 2 以前使用していたPHS回線を再構築するには、電話交換機を更新するなど高額な導入費用が必要だった。
- 3 PHS回線やIP電話の場合、内線をかけた相手が外出していたら、再度、外線で個人の携帯電話にかけ直す手間がかかった。

BEFORE

導入後の
成果

- 1 信頼性の高いLTEを利用しているので通話性能が安定している。医療に関する大切な連絡事項が正確に伝えられる。
- 2 「オフィスリンク」は電話交換機の更新が不要。利用料金も定額なので、通信にかかる費用を削減できた。
- 3 「オフィスリンク」の内線通話で外出先のスタッフにも連絡がとれる。一刻を争う救急の際、迅速に連絡がとれることは大きな助けになっている。

AFTER

お客様の声

導入の
きっかけ

老朽化した内線電話の再構築の費用を抑えたい

病院内では医療機器への電波の影響を考慮してPHS回線を内線電話として使っていましたが、バッテリーが消耗し、電話交換機も寿命がきていました。そこで新病棟を開設する際に通信環境の再構築を検討しました。当初、医療情報システムのクラウド化の一環としてWi-Fi経由のIP電話を利用することにしましたが、通話していると音声途切れることがあり不便でした。PHS回線の内線電話を再構築する案を検討しましたが、高額な導入費用が必要でしたので実施には至っていませんでした。

また、PHS回線の内線電話ですと、相手が席

を外していた場合、個人の携帯電話にかけ直さなければいけません。電話帳から相手の携帯電話番号を見つけ出し、かけ直すという手間は、命を預かる医療現場では大きなタイムロスですので改善したい課題でした。

Profile

福井大学医学部附属病院は入院病床600床、1日平均約1,000名の外来患者を診察する国立大学病院。患者さまの気持ちを理解し、心の通い合う医療を心掛けるとともに、診療科の縦割りを廃した新しい体制を構築し、集学的治療を実践している。



福井大学医学部附属病院
院長
腰地 孝昭 氏



福井大学医学部附属病院
副看護部長
大北 美恵子 氏



福井大学 病院部
経営企画課課長補佐
清水 隆行 氏



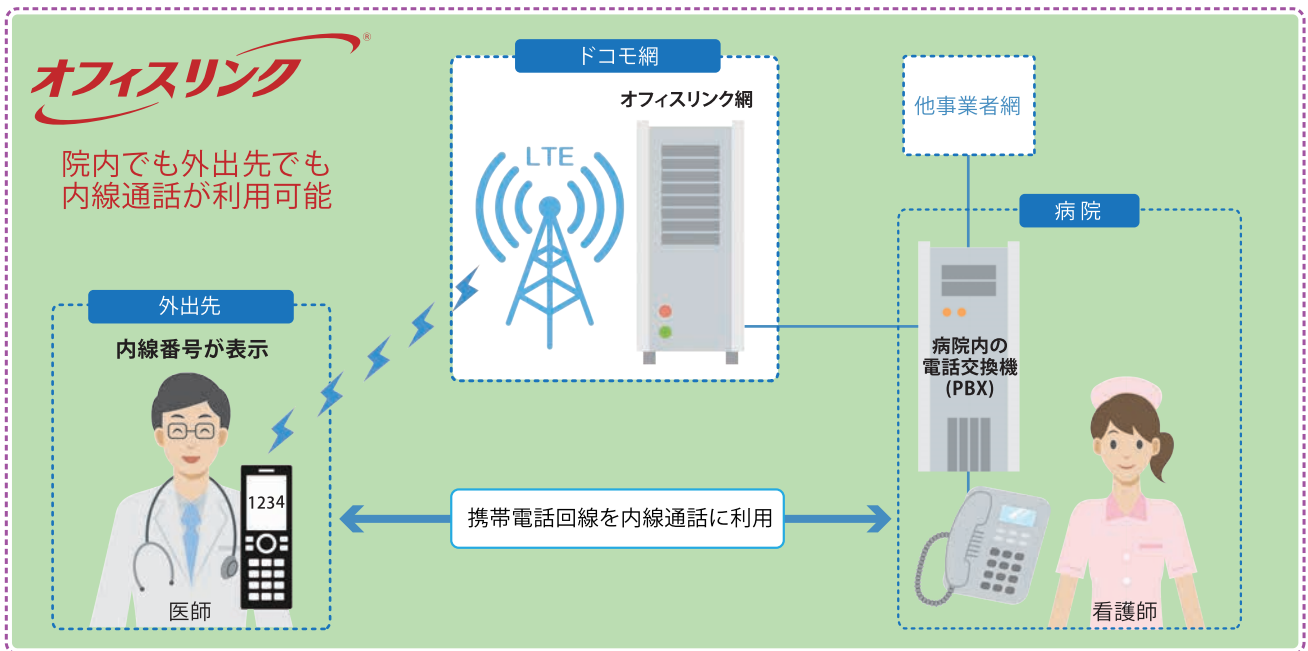
忙しい医師への連絡もスムーズに 着信履歴の内線番号で相手がわかり、かけ直しに便利

ナースコールはWi-Fi経由のIP電話を使い、それ以外の通話は「オフィスリンク」を利用しています。「オフィスリンク」を導入してからは、どこで話していても音声が入切れることなく、連絡事項を正確に伝えることができるようになりました。医師が学会などで出張しているときでも内線でつながりますので、とても助かります。また以前ですと、病院の固定電話から外線を使ってかけていたので、着信履歴には病院の代表番号が表示され、誰からの電話かわかりませんでした。「オフィスリンク」導入後は着信履歴に内線番号が表示されますので、迅速にかけ直すことができ、助かっています。

PHS回線を利用していた頃は、スタッフの採用や退職などの異動に伴う設定変更を専門業者に依頼していましたが、「オフィスリンク」は事務所のパソコンで設定変更ができますので、その面でも経費削減になっています。



導入システムの概略図



営業担当者からのメッセージ



株式会社ドコモ C S 北陸 福井支店 第一法人営業担当 真崎 史嗣

福井大学医学部附属病院様は福井県唯一の特定機能病院で、県内の最重症患者を受け入れ、先進医療を提供している病院です。このような重要な医療機関に「オフィスリンク」を採用していただき、身の引き締まる思いです。福井県の地域医療の最後の砦である福井大学医学部附属病院様に利便性の高い通信環境をご活用いただけるよう、これからもアフターフォローや新たな提案に努めて参りたいと思います。



「Bizdoko」 タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモのホームページ 法人のお客さま

<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/>